

應用程式生命週期管理

VMware Workspace ONE UEM

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2021 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

1 Mobile Application Management	5
不同類型的應用程式 - 內部/公用/已購買/Web/虛擬應用程式	7
在您的裝置上部署內部應用程式	8
內部應用程式版本	9
將內部應用程式部署為本機檔案	11
部署內部應用程式作為連結	16
保護專屬應用程式的生產版本	19
透過由 UEM console 啟動的應用程式移除命令，保護您的裝置	19
存取使用 Workspace ONE SDK 架構的應用程式記錄檔	20
在您的裝置上部署公用應用程式	21
大量採購方案 (VPP) 應用程式管理	23
在您的裝置上部署 Web 應用程式	24
在您的裝置上部署 SaaS 應用程式	28
SaaS 應用程式需求	29
設定 SaaS 應用程式的存取原則	30
在 Workspace ONE UEM Console 中新增 SaaS 應用程式	33
Workspace ONE 部署中的 Office 365 應用程式	38
將 SaaS 應用程式部署到使用者和群組	42
設定您的 SaaS 應用程式設定	42
在您的裝置上部署虛擬應用程式	47
新增指派和排除項目至您的應用程式	53
為您的內部用應用程式提供彈性批次部署設定	58
追蹤和監控您的應用程式部署	59
管理您的應用程式部署	67
管理自訂通知	67
將您的應用程式部署為受管理的好處	68
您的應用程式的原生清單檢視設定和說明	69
應用程式的詳細資料檢視設定和說明	70
使用應用程式類別來整理您的應用程式	71
管理應用程式的「使用中」或「非使用中」狀態	72
使用管理裝置動作來安裝和移除應用程式	72
刪除您的應用程式的替代方法	73
停用您的應用程式	73
淘汰您的應用程式	74
管理您的使用者安裝應用程式	75
從 Workspace ONE 管理您的應用程式	75
管理您的個別應用程式 VPN 和原生應用程式	77

管理您的應用程式群組及合規性 79

Workspace ONE 與 AirWatch Catalog 84

Mobile Application Management

1

Workspace ONE UEM powered by AirWatch 提供行動應用程式管理™ (MAM) 功能，可協助您管理行動應用程式、將應用程式部署至裝置，並使用合規性原則保護應用程式。Mobile Application Management 解決方案為管理主控台，可讓您在終端使用者行動裝置上控制所選的應用程式。

Mobile Application Management 解決方案一般包括在建置時可與行動應用程式整合的執行階段程式庫。例如，程式庫可能會封裝成軟體開發套件 (SDK)。對於解決方案範圍內的所有應用程式，整合程式庫並非必要。首先，Mobile Application Management (MAM) 需要註冊，也稱為上架。註冊是建立與企業管理主控台的連線。視解決方案而定，該連線可在裝置和管理主控台之間或在應用程式與管理主控台之間，或者兩者皆有。

以下是某些常用的註冊機制：

- 預先註冊 (也稱為「開箱即用」) 是指在裝置的製造或包裝期間，已將行動裝置分配給企業。
- 在屬於作業系統的使用者介面中輸入註冊認證。
- 在專用 Mobile Application Management 解決方案端點應用程式 (有時稱此為代理程式或裝置管理員) 中輸入註冊認證。
- 在已整合 Mobile Application Management 解決方案之 SDK 的企業應用程式中輸入註冊認證。例如，應用程式可以是電子郵件用戶端。
- 將應用程式委派至已使用其他機制註冊之裝置，即可加速註冊。

Workspace ONE UEM 支援的應用程式類型和平台

Workspace ONE UEM 在您的裝置上支援各種應用程式類型和部署案例。Workspace ONE UEM 會將應用程式分類為原生 (內部、公用、已購買)、SaaS 和 Web 應用程式等類別。本節中的資訊說明您可以使用 Workspace ONE UEM 部署的應用程式類型，以及受 Workspace ONE UEM 支援之各應用程式類型適用的各種平台或作業系統。

下表提供應用程式類型和平台支援性。

表 1-1. 應用程式類型和支援的作業系統版本

應用程式類型	支援的平台
產業範本 任何支援的 APP 類型	具有合規原則限制的 Apple iOS v7.0+
內部用	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android v4.0+ ■ Apple iOS v7.0+ ■ Apple macOS v10.9+ ■ Apple tvOS v10.2+ ■ Windows Phone ■ Windows 桌面 <p>備註 請確認輔助檔案已與 Apple iOS 或 macOS 應用程式封裝在一起，且名稱中沒有空格。如果要在主機中載入應用程式，空格可能會導致發生問題。</p>
公用 (免費和付費)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android v4.0+ ■ Apple iOS v7.0+ ■ Chrome OS ■ 當您與商務用 Microsoft Store 整合時，Workspace ONE UEM 可以管理 Windows 10+ 裝置上免費和公用的應用程式。 ■ Windows 桌面 <p>當您與商務用 Microsoft Store 整合時，Workspace ONE UEM 可以管理 Windows 10+ 裝置上免費和公用的應用程式。</p>
已購買 – 自訂應用程式	Apple iOS v7.0+
已購買 – VPP	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS v7.0+ ■ Apple macOS v10.9+
Web 連結	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android v4.0+ ■ Apple iOS v7.0+ ■ Apple macOS v10.9+ ■ Windows 桌面
SaaS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Android v4.0+ ■ Apple iOS v7.0+ ■ Apple macOS v10.9+ ■ Windows 桌面

金鑰/值配對格式的受管理應用程式組態 (AppConfig)

AppConfig 是將應用程式開發標準化以便於組態、具安全性且方便連線的計畫。透過利用此標準，組織可以將受管理應用程式組態 (AppConfig，格式為金鑰/值配對格式，或是來自 Workspace ONE 等 EMM 提供者的 XML) 直接推送至其應用程式。開發人員必須正確設計其應用程式，才能利用此功能。當您將應用程式上傳至 Workspace ONE UEM Console 時即可輸入支援的配對，並且可以將其編碼至您的應用程式。目前，應用程式配置適用於 Android 及 iOS。您必須知道應用程式的金鑰-數值配對，才能部署和編碼這些配對。

應用程式廠商會為應用程式設定受支援的組態。您可以聯絡廠商或是造訪網站，以取得應用程式組態的相關資訊。

- 若要尋找支援的應用程式配置，請聯絡應用程式廠商。
- 請參閱這些資源，以取得應用程式配置的相關資訊。
 - AppConfig Community (<https://www.appconfig.org/>)
 - VMware Workspace ONE UEM Developers (<https://code.vmware.com/web/workspace-one>)

Workspace ONE UEM 知識庫中有關於開發應用程式時如何使用應用程式配置的文章。請參閱[針對多平台的 Workspace ONE 受管理應用程式組態](#)中的 Workspace ONE UEM 受管理應用程式組態。

本章節討論下列主題：

- [不同類型的應用程式 - 內部/公用/已購買/Web/虛擬應用程式](#)
- [新增指派和排除項目至您的應用程式](#)
- [為您的內部用應用程式提供彈性批次部署設定](#)
- [追蹤和監控您的應用程式部署](#)
- [管理您的應用程式部署](#)
- [Workspace ONE 與 AirWatch Catalog](#)

不同類型的應用程式 - 內部/公用/已購買/Web/虛擬應用程式

根據部署的類型和模式，Workspace ONE UEM 將應用程式分類為內部、公用、已購買的 Web 應用程式和虛擬應用程式。內部應用程式是內部開發的應用程式，可直接上傳至 Workspace ONE UEM Console，也可以從外部應用程式存放庫匯入。公用應用程式可在 App Store、Play 商店、Windows 市集等平台的個別應用程式商店上使用。購買的應用程式可分類為 VPP (大量採購方案) 和自訂 B2B 應用程式。VPP 允許公司和教育機構購買公開可用的 iOS 應用程式。不過，自訂 B2B 應用程式是已開發的大量第三方 iOS 應用程式，可散發到公司裝置。Web 應用程式為終端使用者提供一種可在裝置功能表圖示中直接存取 URL 的方法。除了 Web 應用程式，您還可以將 Horizon 桌面和應用程式、Horizon Cloud 桌面和應用程式、Citrix 發佈的應用程式和桌面，以及 ThinApp 封裝應用程式與 Workspace ONE UEM Console 整合在一起。這些資源在 Workspace ONE UEM Console 介面中稱為虛擬應用程式，可透過虛擬應用程式集合功能加以管理。

平台/類型	內部用	公用	網路	付費的
iOS	X	X	X	X
Android	X	X	X	
macOS	X		X	X
Windows Phone	X	X		
Windows 桌面	X	X	X	

在您的裝置上部署內部應用程式

您可以使用 Workspace ONE UEM 以散佈、追蹤及管理內部應用程式。這些是內部建立的應用程式，並未裝載在公開的應用程式商店上。您可以將應用程式檔案直接上傳至 Workspace ONE UEM Console 以進行部署。但是，如果您使用外部存放庫裝載您的內部應用程式，則可以輕鬆地將該主機與 Workspace ONE UEM 整合，而不是將整個目錄移轉到 Workspace ONE UEM

Workspace ONE UEM 可支援內部應用程式的特定檔案類型。需為某些檔案類型上傳數個檔案，應用程式才能在所有的裝置上運作。瞭解系統支援哪些檔案類型，以及哪些檔案類型會要求您上傳多個檔案。

內部應用程式的支援檔案類型

備註 請確認輔助檔案已與 Apple iOS 或 macOS 應用程式封裝在一起，且名稱中沒有空格。如果要在主機中載入應用程式，空格可能會導致發生問題。

平台	檔案類型
Android	APK。如需詳細資訊，請參閱在 Android 裝置上部署內部應用程式 。
Apple iOS	IPA
macOS	DMG MPKG PKG 如需詳細資訊，請參閱 macOS 應用程式的軟體散發 。
	備註 您也可以使用產品佈建功能，將 macOS 內部應用程式部署為 DMG、PKG 和應用程式檔案。
tvOS	IPA
Windows 桌面	APPX 備註 上傳 APPX 檔案，可為 x86、x64 或 ARM。然而，APPX 僅會安裝於使用相同架構的裝置上。舉例來說，如果您使用 ARM，Workspace ONE UEM 便不會將 x64 和 x86 架構的安裝命令排入佇列。不會將應用程式推播至使用 x64 或 x86 架構的裝置。 EXE 上傳適用於 Windows 10 的 Win32 應用程式 EXE 套件。 MSI MSI 檔案 (亦稱為 Windows Installer) 為一組含有安裝、維護及移除軟體所需工具的套件。 ZIP 上傳適用於 Windows 10 的 Win32 應用程式 ZIP 套件。 如需詳細資訊，請參閱 Win32 應用程式軟體散發 。
Windows Phone	APPX 備註 上傳單一 APPX 檔案，可為 x86、x64 或 ARM。 XAP

內部應用程式版本

使用**新增版本**功能來更新您內部應用程式的版本，以便結合新功能和問題修正、測試 Beta 版，以及遵守企業合規標準。版本設定有許多測試和合規方面的優勢。您可以推送 Beta 版以進行測試，允許 Apple iOS 裝置「回復」至先前的版本，同時也將核准或合規的應用程式版本推送至裝置。

備註 系統不需使用**新增版本**選項就能辨識不同版本的應用程式。但是，由於 UEM console 無法轉譯套件，因此 EXE、ZIP 檔案可能是部分例外狀況。如果把一個不同版本的應用程式當成新的應用程式加入，系統會在**詳細資料**的索引標籤中，顯示**淘汰先前版本**的核取方塊。

新增新版應用程式時，您會在**詳細資料**索引標籤中看到下列內容：

- **已上傳的 UEM 版本** - 此識別碼是您上傳至主控台的 UEM 版本
- **指派的複製來源** - 此識別碼是緊鄰在已上傳的版本之前的版本，已上傳的版本會從中繼承指派
- **最新版本** - 此識別碼是主控台中編號最大的版本，此版本會部署至指派群組中註冊的裝置。

版本範例 – Beta 版測試

部署多重版本來測試應用程式。上傳 Beta 版應用程式並將其部署至測試使用者，同時讓一般使用者使用非 Beta 版本。測試完 Beta 版後，您便可將測試過版本取代現有的非 Beta 版本。

取得應用程式版本值

Workspace ONE UEM 會根據平台，從多個地點取得 [應用程式版本] 欄位中顯示的應用程式版本。您無法上傳重複版本的應用程式。

表 1-2. 依平台的檔案版本值位置

平台	參數	分佈於
Android	versionName 顯示應用程式版本，但 versionCode 具控制版本的能力	.apk package
iOS	CFBundleVersion	info.plist
macOS	CFBuildShortVersionString	
Windows 桌面	版本 = 「X.X.X.X」	AppManifest.xml
Windows Phone	版本 = 「X.X.X.X」	WMAppManifest.xml

應用程式版本和增量

無論應用程式版本編號為何，您可以上傳多個版本的應用程式，但對於大部分的平台而言，應用程式版本會控制應用程式的部署。Workspace ONE UEM 會根據其應用程式版本值管理已上傳的 UEM 版本。

表 1-3. 應用程式版本增量行為

平台	APP 版本
Android	<p>versionCode 必須遞增，因為未支援版本降級功能。</p> <p>Workspace ONE UEM 可以接受使用較低 versionCode 值的應用程式。然而，會依應用程式版本的順序管理指派。</p> <p>舉例來說，如果您已部署應用程式的應用程式版本 3.1，而主控台中仍存在較舊的應用程式版本 1.1，且上傳應用程式版本 2.1，則 Workspace ONE UEM 會以這些行為管理版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 將指派從版本 1.1 (指派的複製來源) 移轉至 2.1 (已上傳的 UEM 版本)。 ■ 如果已指派採用 2.1 與 3.1 版的裝置 (並且同時處於作用中狀態)，Workspace ONE UEM 會傳送 3.1 (最新版本) 的安裝命令，因為這是裝置有資格接受的最高版本。 ■ 當您在上傳 2.1 時選擇淘汰先前版本，主控台會淘汰 1.1 (指派的複製來源) 而非 3.1 (最新版本)。
iOS	<p>BundleVersion 或 BuildShortVersionString 可以遞增或遞減，因為能支援版本降級功能。</p>
macOS	<p>備註 macOS 不支援降級至應用程式的較低版本。</p> <p>您可以上傳應用程式的較低版本，並把它當作可用來推播的版本。</p>
Windows 桌面	<p>應用程式版本=「X.X.X」前三位小數必須遞增，因為未支援版本降級功能。</p> <p>Workspace ONE UEM 可以接受使用較低應用程式版本值的應用程式。然而，會依應用程式版本的順序管理指派。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 將指派從先前版本移轉至已上傳的 UEM 版本 (您上傳的版本)。 ■ 如果已將已上傳的 UEM 版本與最新版本指派給裝置 (並且同時處於作用中狀態)，Workspace ONE UEM 便會傳送最新檔案版本的安裝命令，因為其為裝置有資格接受的最高版本。 ■ 當您在上傳新檔案版本時選擇淘汰先前版本，主控台會淘汰先前版本而非最新版本。
Windows Phone	<p>版本=「X.X.X.X」前四位小數必須遞增，因為未支援版本降級功能。</p> <p>Workspace ONE UEM 可以接受使用較低應用程式版本值的應用程式。然而，會依應用程式版本的順序管理指派。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 將指派從先前版本移轉至已上傳的 UEM 版本 (您上傳的版本)。 ■ 如果已將已上傳的 UEM 版本與最新版本指派給裝置 (並且同時處於作用中狀態)，Workspace ONE UEM 便會傳送最新檔案版本的安裝命令，因為其為裝置有資格接受的最高版本。 ■ 當您在上傳新檔案版本時選擇淘汰先前版本，主控台會淘汰先前版本而非最新版本。

您可以部署多個版本來測試應用程式。上傳 Beta 版應用程式並將其部署至測試使用者，同時讓一般使用者使用非 Beta 版本。測試完 Beta 版後，您便可將測試過版本取代現有的非 Beta 版本。

管理內部應用程式的版本控制項

版本控制可讓您管理一段時間內檔案的變更。Workspace ONE UEM 使用兩種不同版本值來管理內部應用程式的版本控制。應用程式版本編號是由應用程式開發人員所設定的已編碼版本。由 Workspace ONE UEM console 設定的應用程式 UEM 版本編號。其衍生自應用程式版本編號，用於判斷主控台中所有版本的順序，以便能夠正確繼承指派。

維護您內部應用程式的多個版本

您可以使用**新增版本**與**淘汰先前版本**來控制內部應用程式版本。Workspace ONE UEM 可以取代裝置上的內部應用程式，但不會將多個版本部署至裝置。您在主控台中可以管理多個作用中版本。根據**應用程式版本**值來取代已淘汰的版本。如果您希望在 UEM console 中保有應用程式的多種版本，請勿在**詳細資料**索引標籤上選取**淘汰先前版本**核取方塊。在您為某應用程式新增版本時，此勾選方格即會出現。如果您未選取**淘汰先前版本**，並新增應用程式版本，Workspace ONE UEM 便會將更高的**應用程式版本**指派至裝置。您可以**停用**應用程式版本，而非淘汰應用程式並將其從裝置指派中移除。

請完成下列步驟，以便在 Workspace ONE UEM console 中管理多個版本的內部應用程式：

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生**，然後選取**內部用**索引標籤。
- 2 按一下應用程式，接著前往**詳細資料**視圖，然後選取**新增版本**。
- 3 上傳更新的檔案。
- 4 設定**詳細資料**標籤上的**淘汰先前版本**核取方塊：

設定	描述
啟用淘汰先前版本	Workspace ONE UEM 會取消指派較低的 應用程式版本 ，並將較高的 應用程式版本 指派至裝置。較低版本無法在 Workspace ONE UEM Console 中進行部署。 Apple iOS 為特例。這些裝置可以接收因淘汰 Workspace ONE UEM Console 中的先前版本而獲得指派的較低 應用程式版本 。
停用淘汰先前版本	Workspace ONE UEM 會取消指派較低的 應用程式版本 ，並將較高的 應用程式版本 指派至裝置。如果仍為 使用中 狀態，便可在 Workspace ONE UEM Console 中部署較低的版本

- 5 選擇**儲存 & 指派**，以使用彈性化部署功能。

利用淘汰與停用功能來回復版本

Workspace ONE UEM 使用**淘汰先前版本**選項，來將 Apple iOS 應用程式回復到標記為使用中的先前版本。依據**版本**值來回復版本。Workspace ONE UEM 會使用先前的**版本**編號來推播應用程式版本，而非先前的「應用程式版本」編號。

您可以利用淘汰與停用功能來回復版本。

- **淘汰**應用程式可能會產生好幾種結果，取決於其他使用中的版本以及使用中版本的推播模式。
- 當您**停用**應用程式時，Workspace ONE UEM 會將其從特定的企業群組與所有其子系企業群組所指派的裝置上移除。

然而如果有較低且使用中的應用程式版本，較低的版本就會推播到裝置上。如果在較高的企業群組中有一個較高編號的版本，所有裝置仍可使用該版本。

將內部應用程式部署為本機檔案

您可使用本機檔案上傳內部用應用程式，以將應用程式部署至您的行動網路，並善加利用 Workspace ONE UEM 的行動應用程式管理功能。

完成下列步驟，將內部應用程式上傳到 Workspace ONE UEM console 作為本機檔案。

程序

- 1 導覽至資源 > 應用程式 > 原生 > 內部用，然後選取**新增應用程式**。
- 2 選取 **上傳 > 本機檔案**，並瀏覽系統中的應用程式檔案。
- 3 按一下**儲存**。
- 4 選取**繼續**，然後設定**詳細資料**索引標籤選項。並非每個平台都支援所有選項。

詳細資料設定	詳細資料描述
名稱	為應用程式輸入一個名稱
管理者	在您的 Workspace ONE UEM 企業群組階層架構中，檢視應用程式所屬的企業群組 (OG)。
應用程式 ID	以唯一字串來代表應用程式。這是事先填入的選項，並且是與應用程式同時建立的。 Workspace ONE UEM 使用此字串來識別系統中允許和封鎖清單所列出的應用程式。
APP 版本	顯示應用程式開發人員所設定的應用程式編碼版本。
組建版本	顯示替代某些應用程式的「檔案版本」。 此項目可確保 Workspace ONE UEM 記錄了應用程式的所有版本編號，因為開發人員可在某些應用程式中的兩個地方編寫版本號碼。
UEM 版本	顯示由 Workspace ONE UEM 主控台所設定之應用程式的內部版本。
支援的處理器架構	為適用的 Windows 應用程式選取位元架構值。
測試版	標記應用程式為仍處於開發和測試的階段中，也就是 BETA 版。
變更記錄	在此文字方塊中輸入備註，為其他管理員提供與此應用程式相關的評論和註釋。
類別	在欄位中提供一種類別類型，以辨識此應用程式如何能夠協助使用者。 您可配置自訂應用程式類別，或是保留應用程式的預先編碼類別。
最低限的作業系統	選擇您容許執行此應用程式的最舊版作業系統。
支援的型號	選擇所有您要執行此應用程式的型號。
應用程式受靜默安裝的限制嗎-Android	將此應用程式指派給那些支援 Android 靜默安裝功能的 Android 裝置上。當你啟用此選項時，終端使用者無需確認安裝活動。此功能可以同時輕鬆卸載數個應用程式。 此選項只對智慧群組中支援靜默解除安裝的 Android 裝置有幫助。這些 Android 裝置也稱為 Android 企業裝置。
預設配置	指出受支援應用程式的 URL 配置。應用程式會與配置封裝在一起，所以 Workspace ONE UEM 會分析配置並在此欄位中顯示該值。 預設配置提供了您內部應用程式的許多整合功能，其中包括(但不限於) 下列這些選項： <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用該配置來與其他平台和網路應用程式進行整合。 ■ 使用該配置以接收來自其他應用程式的訊息並開始特定的請求。 ■ 使用此配置在 AirWatch Container 中啟動 Apple iOS 應用程式。
描述	描述應用程式目的。 請勿在描述中使用「<」+ 字串，因為這可能會導致無效 HTML 內容錯誤。

詳細資料設定	詳細資料描述
關鍵字	輸入描述應用程式之功能或使用方法的字句。此輸入項目就像特定為您企業組織所做的標記。
URL	輸入某個 URL，您可從此 URL 下載應用程式並取得與其相關的資訊。
支援 Email	輸入可以接收建議、評論或與應用程式相關問題之 Email 地址。
支援電話	輸入可以接收建議、評論或與應用程式相關問題之電話號碼。
內部 ID	輸入企業用來將應用程式編入目錄或管理應用程式之識別字串（如果存在的話）。
版權	輸入應用程式的出版日期。

開發人員資訊設定	開發人員資訊描述
開發者	輸入開發人員的名稱。
開發人員 Email	輸入開發人員的 Email，以便您有傳送建議與評語的聯絡對象。
開發者電話號碼	輸入一個開發者的聯絡電話。

應用程式 SDK 設定的記錄通知 - iOS	應用程式 SDK 描述的記錄通知 - iOS
傳送記錄至開發人員的電子郵件	啟用傳送記錄至開發人員的功能，以便進行疑難排解和取證，可以幫助他們改善利用軟體開發套件所建立的應用程式。
記錄 Email 範本	選擇用來傳送記錄給開發人員的 Email 範本。

安裝程式套件部署設定 - Windows 桌面 MSI	安裝程式套件部署描述 - Windows 桌面 MSI
指令列引數	輸入執行系統用來安裝 MSI 應用程式的命令列選項。
逾時	以分鐘為單位，輸入安裝程式在沒有顯示安裝是否完成，且在顯示安裝失敗前等候的時間。 當系統達到逾時次數時，就會停止監控安裝作業。
重試計數	輸入安裝程式在辨識程式為失敗前嘗試安裝應用程式的次數。
重試間隔	以分鐘為單位，輸入安裝程式在每次安裝嘗試之間等候的時間。 安裝程式等候的最大間隔是 10 分鐘。

應用程式成本設定	應用程式成本描述
成本中心	輸入支付應用程式開發費用的公司部門。
成本	輸入應用程式的成本資訊，以便將有關您內部應用程式研發系統的成本計算呈報給您的企業機構。
貨幣	選擇要支付開發費用的貨幣類型，或者購買應用程式及任何您想用來記錄應用程式之貨幣。

- 5 完成**檔案**標籤的各個選項。您必須為 Apple iOS 應用程式上傳佈建設定檔，並且為 Windows 桌面應用程式上傳架構應用程式檔案。如果您未上傳架構應用程式檔案，Windows 桌面應用程式將無法運作。

平台	輔助檔案	描述
全部	應用程式檔案	包含可用來安裝和執行應用程式的應用程式軟體，它也是您在程序開始時所上傳的應用程式。
Android	Firebase Cloud Messaging (FCM) Token	<p>這是 Workspace ONE SDK 功能且不適用於所有 Android 應用程式。一些內部 Android 應用程式支援從應用程式提供給裝置-使用者的推播通知。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 對應用程式支援推播通知選項選取是。 2 在 FCM Token (API 金鑰) 選項中輸入伺服器 API 金鑰。從 Google 開發者網站取得此資訊。 <p>對應 SenderID 與內部應用程式的開發者代碼。</p> <p>若要使用此功能，請使用裝置標籤上的傳送管理功能，從主控台的適用裝置記錄推播通知。</p>
Apple iOS	<ul style="list-style-type: none"> ■ 佈建設定檔 ■ 用來研發或生產的 APNs 檔案 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 依預設，您的應用程式套件會包含佈建設定檔。但是，如果您的應用程式套件不包含佈建設定檔或您的佈建設定檔已到期，針對內部 Apple iOS 應用程式，您可能必須提供佈建設定檔，以便內部應用程式在 Workspace ONE UEM 中受管理時可正常運作。您可以從 Apple iOS 應用程式研發部門取得該檔案。 ■ 佈建設定檔可授權開發人員及裝置，以建立並執行 Apple iOS 應用程式。請參閱 Apple iOS 佈建設定檔，以取得有關 Workspace ONE UEM 與此輔助檔案相整合的資訊。 <p>請確定此檔案涵蓋的是企業型的分發，而不是 App Store 的分發，而且它也符合 IPA 檔的形式 (Apple iOS 應用程式檔案)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果您的應用程式支援 Apple 推播通知服務 (APNs)，則可以啟用此檔案以使用傳訊功能。Apple 推播通知服務 (APNs) 是遠端通知功能最重要的部分，可讓您將少量資料推送到已安裝應用程式的裝置上，即使未執行應用程式亦可。若要使用 Apple 推播通知服務 (APNs)，請先上傳開發或生產 APNs 憑證。
macOS	中繼資料檔案 (pkginfo.plist)	<p>使用 Munki 或 AutoPkgr 等第三方公用程式工具建立此檔案。</p> <p>您也可以使用 VMware Admin Assistant 製作此檔案。在您上傳內部 macOS 應用程式時，可在主控台中使用檔案。</p>
Windows 桌面	依存項檔案	包含可安裝和執行 Windows 桌面專用應用程式的應用程式軟體。
Windows Phone	依存項檔案	包含可安裝和執行 Windows Phone 專用應用程式的應用程式軟體。

6 完成**圖像**索引標籤中的選項。

設定	描述
行動圖像	上傳或拖曳應用程式的影像，以便在行動裝置的應用程式目錄中顯示。
平板電腦圖像	上傳或拖曳應用程式的影像，以便在平板電腦中顯示。
圖示	上傳或拖曳影像，以便在應用程式目錄中顯示為圖示。

備註 若要獲得最佳行動裝置和平板電腦圖像效果，請參閱 <https://help.apple.com/itunes-connect/developer/#/devd274dd925> (適用於 iOS) 和 <https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/1078870?hl=en> (適用於 Android)。

7 完成**使用條款**標籤。

使用條款具體地說明使用者應如何使用該應用程式，也明確地指出對終端使用者的期望。當應用程式推播至裝置時，使用者必須詳閱使用條款頁面並同意該條款才能使用應用程式。如果使用者不接受此條款，則將無法存取該應用程式。

8 完成 **更多 > SDK** 索引標籤。

設定	描述
SDK 設定檔	從下拉式功能表選擇設定檔，以套用 設定 & 原則 (預設) 中所配置的功能，或是 設定檔 中個別設定檔所配置的功能。
應用程式設定檔	從下拉式功能表中選取憑證設定檔，使應用程式和 Workspace ONE UEM 能夠安全地通訊。

9 完成 **更多 > App Wrapping** 索引標籤。

您不能包裝先前在 Workspace ONE UEM Console 中所儲存的應用程式。您有兩個選項：

- 刪除未包裝的應用程式版本，將它上傳到 Workspace ONE UEM，然後在 App Wrapping 索引標籤中將它包裝起來。
- 如果您已有一個包裝的應用程式版本，請將它上傳；這並不需要您刪除未包裝的版本。

設定	描述
啟用 App Wrapping	啟用 Workspace ONE UEM 以包裝內部應用程式。
App Wrapping 設定檔	將一個 App Wrapping 指派給內部用應用程式。
行動佈建設定檔 - iOS	為 Apple iOS 上傳一個佈建設定檔，授權開發人員和裝置建立並執行專為 Apple iOS 裝置所創建的應用程式。

設定	描述
代碼簽署憑證 - iOS	上傳程式碼簽署憑證，以簽署包裝的應用程式。
需要加密 - Android	<p>啟用此選項，以在 Android 裝置上使用靜態資料 (DAR) 加密的功能。</p> <p>Workspace ONE UEM 使用進階加密標準 (AES-256)，並且使用加密的金鑰來進行加密和解密。</p> <p>當您在 App Wrapping 中啟用 DAR 時，App Wrapping 引擎將一種替代的檔案系統注入應用程式，將所有資料安全地儲存在應用程式中。該應用程式使用替代的檔案系統，來將所有的檔案儲存在加密的儲存空間之某區塊中，而不將它儲存在磁碟機中。</p> <p>如果置遭破解的話，DAR 加密可以協助您保護資料，因為攻擊者很難存取在應用程式生命週期中所建立的加密檔案。此保護功能可套用在所有本機 SQLite 資料庫，因為本機的資料都是在個別的儲存系統中所建立的。</p>

10 選擇儲存 & 指派，以配置應用程式的彈性化部署選項。

後續步驟

若要指派並部署內部應用程式，請配置[新增指派和排除項目至您的應用程式](#)所述的彈性化部署選項。

部署內部應用程式作為連結

Workspace ONE UEM Console 可讓您將應用程式部署為連結。如果您有應用程式套件儲存在存放庫，無論是內部網路或雲端中，您可以使用這些存放庫的連結將應用程式新增至 Workspace ONE UEM Console。您可以使用下列其中一個傳遞組態，將應用程式部署為提供給終端使用者的連結。

從雲端儲存代管及散佈應用程式

如果您使用雲端儲存來代管內部應用程式，Workspace ONE UEM 可促進裝置連線，以在部署啟動時從雲端儲存系統取得應用程式套件。Workspace ONE UEM 目前不支援需要驗證的雲端儲存系統連結。您在雲端儲存系統上代管的內部應用程式套件務必為直接連結。此直接連結可讓終端使用者透過 URL 接受該應用程式套件。

使用 Workspace ONE UEM 下載與散佈

選擇讓 Workspace ONE UEM 從連結擷取套件檔案並加以儲存，而非直接將連結散佈給終端使用者。此功能對使用 Workspace ONE UEM 持續在系統之間進行整合以散佈應用程式的客戶特別有用。前往主控台下的 API 說明以找到 API 值。Workspace ONE UEM 也會下載您內部網路存放庫上代管的套件，但是您必須啟用使用 Content Gateway 存取的選項。

備註 Windows 應用程式部署目前需要您在將其部署為連結時，選取[透過 WS1 UEM 伺服器下載與散佈](#)。

透過 Content Gateway 在內部網路存放庫上裝載應用程式

如果您使用內部網路上的存放庫，Content Gateway 可促進裝置連線，以在 Workspace ONE UEM Console 啟動部署時從此存放庫取得應用程式。您可以在網路上代管內部應用程式並使用 Workspace ONE UEM 管理應用程式。Workspace ONE UEM 利用 Windows 檔案共享通訊協定，讓使用者裝置可以使用外部代管的應用程式。

Workspace ONE UEM。搭載 AirWatch 的 Workspace ONE UEM 提供 VMware Content Gateway 做為 Unified Access Gateway 應用裝置上的服務。VMware Content Gateway 為終端使用者提供安全且有效的媒體來存取內部存放庫。您可以設定適用於 Windows 的 Content Gateway，以將資料從內部部署網路傳輸至 Workspace ONE UEM。

備註 不再支援將應用程式套件連結新增至內部存放庫以透過 Content Gateway 存取。如需詳細資訊，請參閱**終止在 Windows 和 Linux 上對 VMware Content Gateway 的一般支援**。我們建議您從雲端儲存區或 Workspace ONE UEM 裝載和散佈應用程式。

- 1 設定並使用適用於 Windows 的 Content Gateway 以確保網路與 Workspace ONE UEM 之間的通訊安全。如需 Content Gateway 相關詳細資訊，請參閱 VMware Docs 網站：<https://docs.vmware.com/tw/VMware-Workspace-ONE-UEM/index.html>。
- 2 輸入外部應用程式存放庫的認證，Workspace ONE UEM 才能在應用程式存放庫中將使用者引導至網路上代管的應用程式套件。Workspace ONE UEM 支援一組認證，可向存放庫進行驗證。如果您已設定多個存放庫，請使用一組通用的認證進行驗證。
- 3 使用連結進入外部應用程式存放庫的內部應用程式位置。

透過企業應用程式存放庫部署應用程式

Workspace ONE UEM 內的企業應用程式存放庫可加快常用 Windows 應用程式的傳遞速度。企業應用程式存放庫可作為常用、預先封裝應用程式的一站式中心，這些應用程式可立即部署至員工 Intelligent Hub 目錄。應用程式會在最新的作業系統組建編號中預先進行測試，並保持最新狀態，以防範潛在的弱點。若您使用 Content Gateway for Windows，並將應用程式存放在外部伺服器系統，您可以針對各個平台和應用程式類型設定外部存放庫。Workspace ONE UEM 支援外部應用程式存放庫的特定檔案類型。外部 APP 存放庫功能僅支援內部應用程式。

應用程式連結必須在 URL 中包含以下任一個支援的檔案副檔名。UEM 主控台也支援在結尾處包含查詢參數的連結。

- app
- appx
- apk
- dmg
- exe
- ipa
- msi
- pkg
- xap
- zip

下表針對所有上傳作為連結的應用程式，列出特定平台支援的副檔名：

表 1-4. 各平台所支援的副檔名

平台	支援的檔案類型
Apple iOS	IPA
macOS	應用程式套件
Android	APK
Symbian	SIS 和 SISX
Windows Phone	XAP
Windows 桌面 (適用於 x64、x86 和 ARM 這三種處理器)	APPX、msi、zip 和 exe

支援的部署：

- 透過 Content Gateway for Windows 來執行 SaaS 部署，以確保通訊安全
- 透過 Content Gateway for Windows 來執行內部部署，以確保通訊安全

如果您的存放庫需要驗證，Workspace ONE UEM 會使用一組認證，以便在內容閘道和存放庫之間進行通訊。為了讓此功能正常運作，使用一組常用認證，讓內容閘道與您的存放庫通訊。針對您使用內容閘道設定的存放庫，新增一組認證。

從外部存放庫新增內部應用程式

在一個外部應用程式存放庫中設定 Workspace ONE UEM，將使用者導向至您網路上的內部應用程式。管理 Workspace ONE UEM 中的設定，以將連結散佈至資源，或擷取檔案套件並在儲存後加以散佈。適用於 Windows 的內容閘道會使用這些資訊來存取存放庫，並開啟裝置與存放庫之間的通訊。

- 1 導覽至 **群組與設定 > 所有設定 > 應用程式 > Workspace ONE > 外部應用程式存放庫**。
- 2 請完成下列的選項：

設定	描述
使用者名稱	輸入外部 APP 存放庫的使用者名稱。
密碼	輸入外部 APP 存放庫的密碼。

- 3 按一下**儲存**。
- 4 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 內部**，然後選取**新增應用程式**。
- 5 依序選擇**上傳、連結**、確認使用 Content Gateway 加以存取，然後再選擇您希望使用的閘道。但是，如果應用程式的連結可公開使用，則不需要使用 Content Gateway。
- 6 在您的外部應用程式存放庫中輸入內部應用程式的位置。您可以使用伺服器檔案路徑、網路檔案共用路徑、HTTP 位址或 HTTPS 位址。此字串必須包含內部應用程式的名稱與副檔名。**http://<ExternalAppRepository > /<InternalAppFileName.FileExtension**
- 7 如果此應用程式代管於您要散佈的內部網路存放庫上，選取**透過 Content Gateway 存取**。
- 8 如果您要 Workspace ONE UEM 擷取檔案套件，並在儲存後加以散佈，而不只是將連結傳遞至裝置，請選取**透過 Workspace ONE UEM 平台下載及散佈**。
- 9 選取**儲存和繼續**，然後再配置剩餘的標籤。

保護專屬應用程式的生產版本

專屬、無店鋪、Workspace ONE UEM 應用程式 (如 Secure Launcher) 會植入或內含於 Workspace ONE UEM 執行個體。其為 Workspace ONE UEM 安裝程式的一部分，可搭配主控台中的設定檔或其他設定將其部署至裝置。某些企業希望能夠先針對這些應用程式的版本執行測試，然後再將其部署至生產。使用測試群組，您可以將專屬 Workspace ONE UEM 應用程式新增至 Workspace ONE UEM console 以進行測試，使應用程式保持獨立於生產環境之外。

Workspace ONE UEM 包括保護功能，可預防您從主控台移除測試版本時，移除 Workspace ONE UEM 專屬應用程式的生產版本。遵循特定工作順序就可以新增和移除測試版本。當您從主控台移除測試版本時，不妨考慮下列最佳做法：

- 在可行情況下，請在獨立於 Workspace ONE UEM console 測試執行個體的環境中，測試應用程式。
- Workspace ONE UEM 一律會使用應用程式 ID 來識別專屬應用程式的測試版本。當您使用應用程式移除命令時，請在淘汰或刪除應用程式前，移除測試版本。如果您略過此步驟，Workspace ONE UEM 便不會將這些測試應用程式的應用程式移除命令排入佇列中。

透過由 UEM console 啟動的應用程式移除命令，保護您的裝置

經常開發內部應用程式以執行企業特定任務。突然移除這些應用程式可能會導致不滿並使工作停擺。您可以使用應用程式移除防護功能，防止重要的內部應用程式遭移除。應用程式移除防護功能可確保系統不會移除業務關鍵應用程式，除非經管理員核准，並能以臨界值為基礎暫緩應用程式移除命令。

應用程式移除防護系統會針對符合或超過臨界值的值，來繪製應用程式移除命令佇列。多個應用程式或群組狀態變更，會觸發應用程式移除命令。例如，當您編輯智慧群組、發佈應用程式、停用、淘汰或刪除應用程式時，便會觸發應用程式移除命令。請完成下列步驟，在客戶層級的企業群組中或更下層的 Workspace ONE UEM Console 中，設定應用程式移除防護功能。

必要條件

您可以使用預設值，或是輸入觸發系統暫緩應用程式移除命令的限制值。這些動作會讓系統停止從裝置移除關聯的內部應用程式。在管理員對暫緩的應用程式移除命令採取行動之前，系統不會移除內部應用程式。一般而言，臨界值會套用於服務包 ID 和客戶類型企業群組，並會由子系企業群組繼承。設定臨界值並採取行動時，需考量這些特性以便您在應用程式上依正確資訊執行動作，並且擁有執行應用程式移除命令所需的權限。由於系統會針對每個服務包 ID 套用臨界值，因此單一應用程式可以有不同的名稱，但具有相同的服務包 ID。

備註 管理員無法覆寫子企業群組中的臨界值。管理員在企業群組階層中的佈局可控制其可用角色和動作。子企業群組中的管理員可對其指派的企業群組中的移除命令採取行動。父企業群組中的管理員可編輯值，並對父群組和子企業群組中的移除命令採取行動。

程序

- 1 導覽至 **群組 & 設定 > 所有設定 > 應用程式 > Workspace ONE > 應用程式移除防護**。

2 輸入下列臨界值設定：

設定	描述
受影響的裝置	輸入可釋出關鍵應用程式而不致阻礙企業工作的裝置數量上限。
在幾分鐘內	輸入系統在因釋出關鍵應用程式阻礙裝置執行業務工作之前，可傳送移除命令的持續分鐘數上限。
Email 範本	選擇 Email 通知範本並加以自訂。系統包含專供應用程式移除防護使用的 已達應用程式移除限制通知 範本。
將 Email 傳送至	輸入 Email 地址接收關於保留中移除指令的通知，以讓收件者在 APP 移除記錄中採取動作。

3 儲存設定。

存取使用 Workspace ONE SDK 架構的應用程式記錄檔

。Workspace ONE UEM 顯示會報告應用程式失敗和應用程式專屬資料的應用程式記錄。這些記錄與 VMware Workspace ONE SDK 整合，所以您可以管理它由所建立的應用程式。記錄類型包括所有記錄、當機記錄和應用程式記錄等。Workspace ONE UEM 群組會將訊息記錄到類別中，以辨別來自一般活動的嚴重問題。Workspace ONE UEM Console 會報告符合已設定記錄層級的訊息，以及任何具有較高嚴重狀態的記錄。比方說，若您將記錄層級設為「警告」，那麼「警告」和「錯誤」兩個層級的訊息都會顯示在 Workspace ONE UEM Console 上。SDK 建置的應用程式會收集一段時間內的記錄並儲存在本機的裝置中，直到叫用另一個 API 或指令來傳送記錄為止。

您可使用**記錄類型**和**記錄層級**功能表來篩選選項，搜尋您要的類型或足夠資訊，以便研究和疑難排解使用 SDK 架構的應用程式。

程序

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生**，然後選取**內部用索引標籤**。
- 2 選取應用程式，然後從動作功能表中選取**其他 > 檢視 > 記錄** 選項。

應用程式記錄：此類型的記錄可擷取有關應用程式的資訊。您可在預設 SDK 設定檔區段中設定記錄層級 (**群組 & 設定 > 所有設定 > 應用程式 > 設定和原則 > 設定 > 記錄**)。您必須將代碼加入應用程式，才可將這些記錄上傳至 Workspace ONE UEM Console。

當機記錄：此類型的記錄會在應用程式當機之後再度執行時，從應用程式中擷取資料。系統會自動收集這些記錄並上傳至 Workspace ONE UEM Console，不需要 SDK 應用程式中的額外代碼。

備註 發生企業抹除時，主控台不會清除記錄檔。裝置重新註冊後，您可以擷取記錄，藉以判斷在前次註冊工作階段中造成發生企業抹除的問題原因。

表 1-5. SDK 記錄層級 API 和層級說明

層級	記錄 API	描述
錯誤	AWLogError("{log message}")	僅記錄錯誤。「錯誤」表示處理過程出錯了，例如：無法查詢 UID 或 URL 不受支援。
警告	AWLogWarning("{log message}")	記錄錯誤和警告。「警告」表示處理過程中有可能發生的問題，例如：回覆碼錯誤和 Token 驗證無效。

表 1-5. SDK 記錄層級 API 和層級說明 (續)

層級	記錄 API	描述
資訊	AWLogInfo("{log message}")	記錄大量資料以以供參考用。資訊記錄層級顯示一般的流程、警告和錯誤訊息。
偵錯或詳細	AWLogVerbose("{log message}")	記錄所有數據以助於疑難排解。此選項並不適用於所有的功能。

3 依照您要在特定 (所選) 的裝置上或在所有 (列出) 的裝置上進行操作而定，請選取所要的選項。

設定	描述
下載已選項目	下載選定的記錄，這些記錄含有使用 Workspace ONE SDK 架構的應用程式相關資訊。
下載列出的項目	下載所有頁面中的所有記錄，這些記錄含有使用 Workspace ONE SDK 架構的應用程式相關資訊。
刪除已選項目	刪除選定的記錄，這些記錄含有使用 Workspace ONE SDK 架構的應用程式相關資訊。
刪除列出的項目	刪除所有頁面中的所有記錄，這些記錄含有使用 Workspace ONE SDK 架構的應用程式相關資訊。

4

在您的裝置上部署公用應用程式

您可以使用 Workspace ONE UEM 來管理不同 App Store 上的可用公用行動應用程式之部署及維護。這些應用程式可在 App Store、Play 商店、Windows 市集等平台的個別應用程式商店上找到。從不同 App Store 部署公用應用程式的方法，在各平台之間略有不同。

從 APP 商店新增公用應用程式

使用 Workspace ONE UEM 或 AirWatch Catalog，將公用應用程式從 Workspace ONE UEM console 部署至裝置。

- 1 導覽至資源 > 應用程式 > 原生 > 公用，然後選取新增應用程式。
- 2 在**管理者**中，檢視上傳應用程式的來源企業群組。
- 3 選擇平台。
- 4 在**名稱**文字方塊中輸入搜尋關鍵字，以在 APP 商店中尋找該應用程式。

5 點選 [搜尋 App Store] 或 [輸入 URL]，來決定系統將要從何處取得應用程式。

設定	描述
搜尋 App Store	<ul style="list-style-type: none"> ■ iOS – 在 APP 商店中搜尋應用程式。 ■ Windows 桌面與 Phone – 搜尋應用程式。如果以這種方式取得應用程式，而不是使用商務用 Microsoft Store，系統不會管理這些應用程式。 ■ Android: 使用 Google Play Store iFrame 搜尋體驗，並且在 Play Store 中尋找應用程式。iFrame 允許 Google Play 直接內嵌至 Workspace ONE UEM console 以享有整合的行動管理體驗。
備註	
VMware Workspace ONE UEM 宣佈於 2018 年 12 月 15 日終止 Play Store Integration Service 的一般支援。對於使用 Play Store Integration Service 以搜尋公用 Android 應用程式，並將它們新增到 Workspace ONE UEM console 的現有客戶，我們鼓勵設定 Android 以享用官方的 Play Store 搜尋體驗。如需詳細資訊，請參閱 https://my.workspaceone.com/ 入口網站中的「終止 Play Store Integration Service 的一般支援」。	
輸入 URL	使用應用程式的 URL 新增應用程式。如果您使用此方式來新增應用程式，系統則不會管理這些應用程式。

6 選擇下一步，然後在 APP 商店的搜尋結果頁面中，選擇您要的應用程式。

7 您可以在 [詳細資料] 索引標籤中配置各種選項。

8 在**使用條款**標籤中，將**必要的使用條款**指派給應用程式。此設定為選擇性。使用條款特別說明應該要如何使用此應用程式。也明確地指出對終端使用者的期望。當應用程式推播至裝置時，使用者必須詳閱並同意使用條款，才可使用該應用程式。如果使用者不接受此使用條款，則將無法使用該應用程式。

設定	描述
名稱	檢視應用程式的名稱
在 APP 商店中檢視	檢視應用程式的商店記錄，您可從中下載應用程式並取得其相關資訊。
類別	透過類別來識別使用應用程式。 您可配置自訂應用程式類別，或是保留應用程式的預先編碼類別。
支援的型號	選擇您想要執行此應用程式的所有裝置型號。
應用程式受靜默安裝的限制嗎 - Android	將此應用程式指派給支援 Android 靜默解除安裝功能的 Android 裝置。 Workspace ONE UEM 無法自動安裝或解除安裝公用應用程式。不過，您可控制要將哪些應用程式推播至 Android 標準裝置或 Android 企業裝置。Android 企業裝置支援靜默活動。
大小 - iOS	檢視應用程式所需的儲存空間大小。
管理者	在您的 Workspace ONE UEMOG 階層架構中，檢視應用程式所屬的企業群組 (OG)。
評等	在 Workspace ONE UEM console 和 AirWatch Catalog 中檢視代表應用程式熱門程度的星數。

設定	描述
註解	輸入可為企業解釋應用程式之目的和使用方法的評論。
預設配置	指出受支援應用程式的 URL 配置。此應用程式含有套裝的配置，系統會分析該配置並在此欄中顯示相關的數值。
<ul style="list-style-type: none"> ■ iOS ■ Windows 桌面 ■ Windows Phone 	<p>預設配置可為您的應用程式提供許多整合功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用該配置來與其他平台和網路應用程式進行整合。 ■ 使用該配置以接收來自其他應用程式的訊息並開始特定的請求。 ■ 使用該配置在 AirWatch Container 中執行 Apple iOS 應用程式。

- 9 選取 **SDK** 標籤並將預設或自訂 **SDK 設定檔**及**應用程式設定檔**指派到應用程式。SDK 設定檔會將進階應用程式管理功能套用到應用程式。
- 10 選擇**儲存 & 指派**，以配置應用程式的彈性化部署選項。

將您的使用者群組例外情況移轉至彈性部署功能

公用應用程式現在會使用彈性的部署功能，將應用程式指派到裝置。彈性部署系統不包含例外情況。您在過去使用例外情況，將公用應用程式部署到具有指定裝置擁有權類型的特殊使用者群組。彈性部署會取代例外情況，而且系統會賦予您額外的部署控制能力。此功能可讓您將部署指派到智慧群組、為應用程式指派多個部署，以及排列那些部署的優先順序。

使用移轉程序，將使用公用應用程式的指派例外情況設定的使用者群組，移至彈性的部署功能。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用**。
- 2 編輯您知道有例外情況的應用程式。
- 3 選取**指派**。系統會顯示一個警告訊息，提示您移轉例外情況。
- 4 選取**移轉**並完成精靈。

大量採購方案 (VPP) 應用程式管理

將公用應用程式和自訂應用程式散佈至大量部署且 Workspace ONE UEM 與 Apple Business Manager 整合的 iOS 和 macOS 裝置。Apple Business Manager 是一個入口網站，讓管理員能在其組織中管理裝置註冊方案 (DEP)、大量採購方案 (VPP)、Apple ID 和內容散發。透過 Workspace ONE UEM 行動裝置管理 (MDM) 解決方案提供搭載 Workspace ONE UEM 的 Apple Business Manager，可讓您輕鬆註冊裝置和部署內容。Apple Business Manager 已整合您透過 DEP 和 VPP 入口網站使用的管理功能。當您的企業從 Apple 部署程式升級至 Apple Business Manager 後，就不用繼續使用 DEP 和 VPP 入口網站來管理裝置、指派、購買應用程式或管理內容。

如需裝置註冊方案 (DEP) 和大量採購方案 (VPP) 的相關資訊，請參閱 [Apple Business Manager](#)。

大量採購方案 (VPP)

若要將 App Store 應用程式和自訂應用程式散佈至 Apple iOS 和 macOS 裝置，請透過整合 Apple Business Manager 和 Workspace ONE UEM，使用大量採購方案。

Apple Business Manager 讓企業可採購適用的公用應用程式以供散發。凡是在 App Store 需付費的應用程式，均可按照 App Store 現有的價格大量購買。至於自訂的應用程式，有些是免費的，有些是依照研發者所定的價位販售。

請參閱 Apple 網站，瞭解各國家/地區的供應情況及其他詳細資料。

已購買應用程式的支援內容

Workspace ONE UEM 支援已購買項目區段中的各種內容類型。管理等級會因內容和平台取得方式的不同而異。

依照作業系統、應用程式類型、取得方式、授權管理 (MD) 或兌換碼 (RC) 來檢視相關的支援。字母 **DB** 代表不需要 Apple ID 就能擷取應用程式的系統，**X** 則代表不支援。

表 1-6. 依平台和作業系統版本支援的購買內容

作業系統	免費的公用 APP	付費的公用 APP	免費的自訂 APP	付費的自訂 APP
Apple iOS 7.x – 8.x	MD & RC	MD & RC	MD & RC	MD & RC
Apple iOS 9+ 版	MD, RC, & DB	MD, RC, & DB	MD & RC	MD & RC
macOS 10.9 – 10.10	MD	MD	X	X
macOS 10.11-10.15	MD & DB	MD & DB	X	X
macOS 11.0+	MD & DB	MD & DB	MD & DB	MD & DB

在您的裝置上部署 Web 應用程式

瀏覽至含有許多字元的 URL 時，Web 應用程式是相當有用的。您可以將 Web 應用程式圖示放在跳板上，以降低存取這些網站的挫敗感。這些圖示會將終端使用者連結到內部內容存放庫或登入畫面，終端使用者就不必再開啟瀏覽器並輸入一長串或複雜的 URL。Web 應用程式可讓終端使用者透過裝置上的圖示直接存取 URL。Workspace ONE UEM 系統有兩種類型的 Web 應用程式：SaaS 及 Web 連結。SaaS 應用程式已與 Workspace ONE UEM 系統整合。Web 連結是單獨在 Workspace ONE UEM Console 中設定的應用程式。Web 連結應用程式的功能與裝置上的應用程式相似，但能提供終端使用者直接從其裝置上圖示存取 URL 的方法。終端使用者可以看到 Web 連結應用程式的圖示和標題，選擇該應用程式並直接連線到特定的 URL。

Web 連結應用程式功能和支援平台

當瀏覽至含有一長串延伸的字元之 URL 來說，Web 連結應用程式是相當有用的。您可以在將 Web 連結應用程式圖示放在 SpringBoard 上。這些圖示會將終端使用者連結到內部內容存放庫或登入畫面，所以終端使用者不必再開啟瀏覽器並輸入一長串 URL。

您可使用兩種方法來新增 Web 連結應用程式。

- 做為 Workspace ONE UEM Console **資源**區段中的應用程式。
- 做為 Workspace ONE UEM Console 「裝置」區段中的裝置設定檔。
 - 針對您所要推播的設定檔，查看適用的平台指南。
 - 書籤設定檔 – Android

- Web Clip 設定檔 - Apple iOS、macOS X 和 Windows Desktop

Workspace ONE UEM Console 支援各種平台以推播和管理 Web 連結應用程式。

- Android
- Apple iOS
- macOS
- Windows 桌面

Workspace ONE 現在會顯示並允許存取位於 UEM 主控台內 **Web 連結** 標籤中的應用程式。Workspace ONE 會從 Workspace ONE UEM 提取 URL、應用程式描述及圖示。

設定 Web 應用程式管理員角色和例外狀況

您可配置一個僅管理 Web 連結應用程式的管理員角色。您可限制管理員在**資源**的 **Web 連結** 索引標籤中所能存取項目的權限。如果您想建立這樣的管理員，請在 Workspace ONE UEM Console 中導覽至 **帳戶 > 管理員 > 角色 > 新增角色 > 資源 > Web 連結**。Web APP 管理員的權限包括許多一般管理員可執行的工作。

您的部署可能需要 Web APP 管理員，從裝置上自動安裝和刪除 Web 連結應用程式 (以及與其相關的裝置設定檔)。如果您的 Web 應用程式管理員需執行這些工作，請在 Workspace ONE UEM Console 的 **帳戶 > 管理員 > 角色** 中為其啟用權限。

啟用以下的類別，使 Web APP 管理員能夠存取裝置設定檔。

- 裝置管理 > 裝置詳細資料 > 設定檔 > 裝置安裝設定檔
- 裝置管理 > 裝置明細 > 設定檔 > 裝置移除設定檔

若要新增 Web 連結應用程式，請前往 **Web 連結** 索引標籤並使用裝置設定檔。這兩種方法並不會相互排斥，所以您可使用這些方法來新增 **Web 連結** 應用程式。

選項	描述
Web 標籤	Web 連結 位於 Workspace ONE UEM Console 的 資源 區段中。此佈局讓您無需在 Workspace ONE UEM Console 的「裝置」區段中新增書籤和 Web 短片，便可新增和編輯 Web 連結應用程式。 若要新增更多的功能，您可以編輯 Web 連結應用程式的裝置設定檔版本。
裝置設定檔	裝置設定檔讓您可以做任何 Web 標籤可執行的工作。裝置設定檔也包含您可掌控的 MDM 功能。

在**資源**中建立的單一 Web 連結應用程式以及使用裝置設定檔共用組態所建立的單一 Web 連結應用程式之間，您會發現幾個差異。

- 在主控台的**資源**和**裝置**區域中，所有的 MAM 功能皆可使用。
- 單一 Web Clip (或書籤) 裝載，且為**資源**區段所顯示**裝置**中新增設定檔的唯一裝載。您可在兩個區段內編輯這些單一 Web Clip。
- 單一設定檔中的多個 Web Clip，或是**裝置**區段中有其他裝載的單一 Web Clip，都不會顯示在**資源**區段中。您可以在**裝置**中使用這些 Web Clip。

- 您可使用 Web 連結應用程式的裝置設定檔版本，在**裝置**區塊中新增 MDM 功能。例如，使用 Web Clip 或書籤中的一般裝載，來輸入地理柵欄區域和安裝排程等指派準則。

Additional Assignment Criteria

- Install only on devices inside selected areas
- Enable Scheduling and install only during selected time periods

Assigned Geofence Areas

Start typing to add a new area

Assigned Schedules

Start typing to add new time schedule

Removal Date

M/D/YYYY

從 Workspace ONE UEM Console 新增 Web 連結應用程式

新增您要管理的網站 URL，並使用**應用程式 & 書籍**中的「Web 連結」標籤，並推播至裝置作為 Web 連結應用程式。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > Web 連結**，然後選取**新增應用程式**。
- 2 選擇**企業群組**和**平台**，然後選擇**繼續**。
- 3 完成**詳細資料**標籤中的各項設定。

設定	描述
名稱	將顯示在 Workspace ONE UEM 主控台中、裝置上和 AirWatch Catalog 中的 Web 連結應用程式名稱。
URL	Web APP 的位址。
描述	簡短描述 Web APP 的使用目的。 此選項不顯示在 AirWatch Catalog 中。
管理者	擁有 Web APP 授權管理存取權限的企業群組。

- 4 使用 GIF、JPG 或 PNG 格式來為**影像**索引標籤上的應用程式上傳自訂圖示；終端使用者可以先在 AirWatch Catalog 中檢視這些應用程式，再將其安裝到裝置上。這些應用程式會以 Web 應用程式的圖示顯示在裝置上。目前影像並不適用於 Windows 桌面。

為了達到最佳的效果，請提供一個長寬不超過 400x400 像素、解壓後小於 1MB 的正方形圖像。該圖形會自動縮放並裁剪成適合的大小。若有需要，系統會將它轉換成 PNG 格式。具有 Retina 顯示器的裝置，其 Web Clip 的圖示為 104 x 104 像素；其他的所有裝置則為 57 x 57 像素。

5 完成指派標籤中的各項設定。

設定	描述
已指派的群組	您要新增 Web APP 的智慧群組。其中包括建立新智慧群組的選項，您可利用最低作業系統、裝置型號、擁有權類別和企業群組等規格來配置。
排除項目	若選取是，即會顯示名為 [排除的智慧群組] 的新選項。此欄位能讓您選擇要從 Web APP 的指派項目中排除的智慧群組。
推播模式	選擇系統將 Web APP 推播到裝置的方式。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 隨選 – 向目錄或其他部署代理程式部署內容，並讓裝置使用者自行決定是否要安裝該內容以及何時安裝。 對企業不太重要的內容來說，這是最佳的選擇。當使用者想要節省頻寬和限制非必要的流量時，即可透過此方式來下載這些內容。 ■ 自動 – 註冊時將內容部署至目錄或裝置上的其他部署 Hub。裝置註冊後，系統即會提示使用者將內容安裝在裝置上。 對於您企業及其行動使用者相當重要的內容，此選項為最佳的選擇。
進階	依照平台提供其他額外的功能。 <ul style="list-style-type: none"> ■ Android 加入主畫面 – 將 Web 連結應用程式加入裝置的主畫面。系統通常都會在裝置的預設瀏覽器中將 Web APP 放在書籤的部分。如果您不啟用此選項，終端使用者則可從書籤來存取 Web APP。 ■ Apple iOS <ul style="list-style-type: none"> ■ 可移除 – 允許終端使用者使用「久按」的功能來將此 Web APP 從他們的裝置上移除。 ■ 全螢幕 – 在 iOS 6+ 裝置上，以全螢幕模式來開啟 Web APP。

6 選擇儲存 & 發佈，以將 Web 連結應用程式推播到 AirWatch Catalog。

安裝和刪除您的 Web 連結應用程式

使用檢視裝置頁面，來顯示已指派 Web 連結應用程式的裝置。您也可以從列出的裝置中，手動安裝和刪除 Web 連結應用程式。

Web APP 管理員必須擁有正確的管理員身份和權限，否則不能手動安裝或刪除 Web 連結應用程式。

- 1 導覽至資源 > 應用程式 > Web 連結。
- 2 尋找您要使用的 Web 連結應用程式，並在安裝狀態欄位中選擇連結號碼。

3 使用欄位資料和動作功能表來存取下列的功能：

設定	描述
暱稱	導覽至所選裝置的 明細檢視 。 使用 裝置明細檢視 來編輯裝置資訊、檢視合規原則、檢視指派的裝置設定檔、檢視指派的使用者，以及其他各種有關裝置的 MDM 功能。
C/E/S 使用者	導覽至所選裝置使用者的 明細檢視 。 透過 使用者明細檢視 來編輯使用者資訊、檢視事件記錄、檢視指派的使用者群組，以及檢視其他指派的裝置。
安裝設定檔	對列出的某個裝置，安裝 Web 連結應用程式和與其相關的裝置設定檔。
刪除設定檔	從裝置上刪除 Web 連結應用程式和與其相關的裝置設定檔。

在您的裝置上部署 SaaS 應用程式

SaaS 應用程式在 Workspace ONE Access 中稱為 Web 應用程式。您可以在一個管理主控台中新增、編輯和刪除這些應用程式。其中包含資源登錄頁面的 URL 位址，也包含應用程式記錄。您可以從 Workspace ONE 目錄中的 Web 應用程式，將 SaaS 應用程式新增到 Workspace ONE UEM Console。將存取原則及 SaaS 應用程式搭配使用時，您就能在驗證時控制應用程式的存取權限。

驗證時控制存取權限

SaaS 應用程式及存取原則可控制驗證時的資源。此表說明各種存取控制選項：

表 1-7. 存取控制選項

元件	描述
驗證方法	存取 SaaS 應用程式時，需要使用聯合通訊協定。 聯合通訊協定會使用權杖，以便存取並在資源和使用者之間建立信任感。
識別及服務提供者	若要設定您的提供者、SaaS 應用程式和網路中使用者之間的信任資料，請在 Workspace ONE UEM 中使用來自 Workspace ONE 系統的識別提供者和服務提供者中繼資料。
憑證	控制 Workspace ONE 系統中使用者與 SaaS 之間的信任，或輸入您的憑證授權機構所提供的憑證。
使用者及使用者群組	在 Workspace ONE Access 中設定使用者和使用者群組，然後將其指派給 Workspace ONE UEM Console 中的 SaaS 應用程式。
安全的連線	在 Workspace ONE 系統、SaaS 應用程式及使用者之間，建立與 VMware 企業系統的信任連線。
工作階段存取權限及長度	配置存取原則及行動 SSO，以控制使用者重新驗證 Workspace ONE 之後，允許存取 SaaS 應用程式的時間。

SAML 管理員的 SaaS 應用程式功能

如果您是使用 Workspace ONE Access 進行驗證的 SAML 管理員，則無法使用 SaaS 應用程式以及其他 Workspace ONE Access 原則和功能。當您導覽至「SaaS APP」頁面時，您會看到下列錯誤訊息。

確認您的管理員帳戶同時存在於 UEM 和 IDM 系統，且 Workspace ONE UEM 中的網域與 VMware Identity Manager 相同帳戶的網域完全相符。

若要還原 SaaS 應用程式協助工具，您必須使用基本驗證來登入 Workspace ONE UEM，您也必須在企業群組中啟用 Workspace ONE Access。

SaaS 應用程式需求

若要在 Workspace ONE UEM console 中存取 Workspace ONE Access 管理的 SaaS 應用程式，您可以設定週邊系統以便在系統之間進行通訊。

配置或整合列出的系統，如此您就可以存取 SaaS 應用程式頁面。

必要系統：

- Active Directory - 此元件會整合 Workspace ONE UEM 和 Workspace ONE Access，將 Active Directory (AD) 中的使用者和群組同步至服務。您將 SaaS 應用程式指派到從 Active Directory 同步的使用者及群組。

備註

設定連接器時，即會在 Workspace ONE UEM 和 Workspace ONE Access 之間同步 AD 使用者及群組。

- Workspace ONE Access - 此元件提供許多功能，包含管理您的使用者及群組，以及管理資源驗證。
- 行動 SSO - 此元件會管理 Workspace ONE 入口網站中適用於由 Workspace ONE UEM 管理的 Android 及 iOS 裝置之單一登入 (SSO) 功能。對於 Android 裝置，行動 SSO 會使用憑證驗證。對於 iOS 裝置，則會在 Workspace ONE Access 中使用身分識別提供者。

備註

Mobile SSO 與使用 Workspace ONE SDK 之應用程式的 SSO 功能不盡相同。

- 存取原則 - 此元件可安全存取 Workspace ONE 應用程式入口網站，以啟動 Web 應用程式。存取原則包含的規則，會指定必須符合才能登入應用程式入口網站和使用資源的準則。

可使用的預設原則會控制整體的存取權限。此原則設定目的旨在讓所有使用者從所有裝置類型存取所有網路範圍。您可以建立更嚴格的存取原則，以根據您定義的存取原則來限制使用者存取應用程式。

支援的應用程式

您可以將 SaaS 應用程式部署到這些平台：

- Android
- Apple iOS
- Apple macOS
- Windows 桌面 (Windows 10)

SaaS 應用程式需求

若要在 Workspace ONE UEM Console 中存取 Workspace ONE Access 管理的 SaaS 應用程式，您可以設定週邊系統以便在系統之間進行通訊。

必要系統

配置或整合列出的系統，如此您就可以存取 SaaS 應用程式頁面。

- Active Directory - 此元件會整合 Workspace ONE UEM 和 Workspace ONE Access，將 Active Directory (AD) 中的使用者和群組同步至服務。您將 SaaS 應用程式指派到從 Active Directory 同步的使用者及群組。

備註 設定連接器時，即會在 Workspace ONE UEM 和 Workspace ONE Access 之間同步 AD 使用者及群組。

- Workspace ONE Access - 此元件提供許多功能，包含管理您的使用者及群組，以及管理資源驗證。
- 行動 SSO - 此元件會管理 Workspace ONE 入口網站中適用於由 Workspace ONE UEM 管理的 Android 及 iOS 裝置之單一登入 (SSO) 功能。對於 Android 裝置，行動 SSO 會使用憑證驗證。對於 iOS 裝置，則會在 Workspace ONE Access 中使用身分識別提供者

備註 Mobile SSO 與使用 Workspace ONE SDK 之應用程式的 SSO 功能不盡相同。

- 存取原則 - 此元件可安全存取 Workspace ONE 應用程式入口網站，以啟動 Web 應用程式。存取原則包含的規則，會指定必須符合才能登入應用程式入口網站和使用資源的準則。

可使用的預設原則會控制整體的存取權限。此原則設定目的旨在讓所有使用者從所有裝置類型存取所有網路範圍。您可以建立更嚴格的存取原則，以根據您定義的存取原則來限制使用者存取應用程式。

支援的應用程式

將 SaaS 應用程式部署到這些平台。

- Android
- Apple iOS
- Apple macOS
- Windows 桌面 (Windows 10)

設定 SaaS 應用程式的存取原則

若要將安全存取提供給 SaaS 應用程式，您需設定存取原則。存取原則包含的規則，會指定必須符合才能登入 Workspace ONE 入口網站和使用應用程式的準則。

如需 Workspace ONE UEM 系統中存取原則的詳細資訊，請參閱 [Workspace ONE Access](#)，並搜尋**管理存取權限**。

存取原則的彈性

存取原則允許網路中的從寬控制能力，以及限制網路外的存取權限。例如，您可以使用下列規則設定一個存取原則。

- 允許公司網路內具有單一登入的網路範圍存取。
- 離開公司網路時，配置相同原則以要求多重要素驗證 (MFA)。

- 將原則設定為允許存取具有特定裝置擁有權類型的特定使用者群組。其可能封鎖不在群組中的其他群組。

預設存取原則及特定應用程式的存取原則

預設存取原則 - Workspace ONE Access 服務及 Workspace ONE UEM Console 包含預設原則，可控制 SaaS 應用程式的整體存取權限。此原則可讓所有使用者從所有裝置類型存取所有網路範圍。您可以編輯預設存取原則，但您無法刪除該原則。

重要 對於預設存取原則進行的編輯內容適用於所有應用程式，而且可能影響所有使用者存取 Workspace ONE 的能力。

新增存取政策的網路範圍

定義可讓使用者登入 SaaS 應用程式之 IP 位址的網路範圍。將存取規則套用到 SaaS 應用程式時，指派這些範圍。您需要 Workspace ONE Access 部署和 Workspace ONE UEM 部署的網路範圍。組織的網路部門通常都有網路拓樸。

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > 存取原則 > 網路範圍**。
- 2 選取名稱和編輯範圍，或是選取**新增網路範圍**。
- 3 完成選項以定義範圍。

設定	描述
名稱	為網路範圍輸入一個名稱。
描述	為網路範圍輸入描述。
IP 範圍	輸入在範圍中包含適用裝置的 IP 位址。
新增列	定義多個 IP 範圍。

設定特定應用程式存取原則

您可以新增特定應用程式存取原則，以控制使用者的 SaaS 應用程式存取權。

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > 存取原則 > 新增原則**。
- 2 在**定義**索引標籤上完成選項

設定	描述
原則名稱	為原則輸入一個名稱。 可允許的名稱準則包含列出的參數。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 以 a-Z 的小寫或大寫字母開頭。 ■ 包含從 a-Z 的小寫或大寫字母。 ■ 可以包含破折號。 ■ 可以包含數字。
描述	(選擇性) 提供原則的描述。
適用於	選取您希望為其指派原則的 SaaS 應用程式。

3 完成**配置**標籤上的選項並選取**新增原則規則**或編輯現有原則。

設定	描述
如果使用者的網路範圍是	選取之前在網路範圍程序中設定的網路範圍。
以及使用者存取內容來源	依據此原則的準則，選取允許存取內容的裝置類型。
以及使用者屬於群組	依據此原則的準則，選取允許存取內容的使用者群組。 如果您沒有選取任何群組，原則便適用於所有使用者。
然後執行此動作	允許驗證、拒絕驗證或不經驗證即允許存取。
然後使用者可使用以下方式驗證：	選取初始驗證方式以存取內容。
如果之前的方式失敗或是不適用，則	在初始方式失敗時，選取補救方式以驗證內容。
新增補救方式	新增其他驗證方式。 系統會從上而下處理方式，所以請以您希望系統套用方式的順序加以新增。
以下時間過後重新驗證：	選取使用者無須重新驗證以存取內容的最大可允許存取工作階段長度。

設定 - 進階屬性	描述 - 進階屬性
自訂錯誤訊息	輸入使用者驗證失敗時，系統會顯示的自訂「存取遭拒」錯誤訊息。
自訂錯誤連結文字	輸入驗證失敗時，會讓使用者離開「存取遭拒」錯誤頁面之連結的文字。
自訂錯誤連結 URL	輸入會讓使用者離開驗證失敗頁面的 URL 位址。

4 檢視特定應用程式原則的**摘要**。

Workspace ONE UEM 和 Workspace ONE Access 之間適用於 SaaS 應用程式與存取原則的 SSO

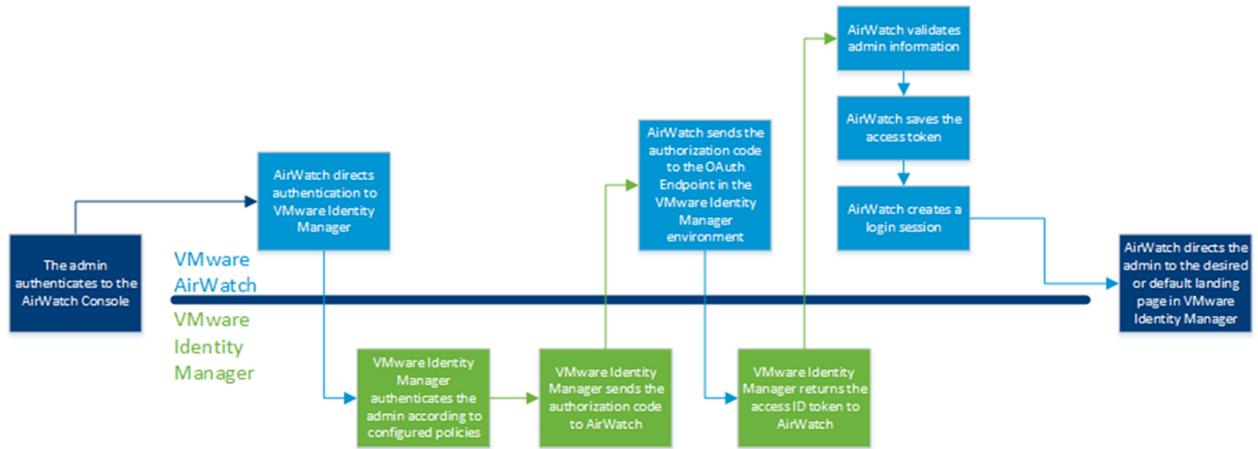
Workspace ONE UEM Console 和 Workspace ONE Access 使用授權碼工作流程，允許透過 Workspace ONE UEM Console 存取 Workspace ONE Access 主控台，並且讓管理員能處理 SaaS 應用程式組態。此流程專門用於 SaaS 應用程式和 Workspace ONE UEM 中的存取原則。在 Workspace ONE UEM 中進行的新增與編輯會反應在 Workspace ONE UEM 中。

在設定期間註冊 OAuth 用戶端

在 Workspace ONE UEM Console 中設定 Workspace ONE Access 時，執行安裝精靈的過程中需登錄 OAuth 用戶端。使用 SSO 功能的先決條件為註冊 OAuth 用戶端。

工作流程

Workspace ONE Access 和 Workspace ONE UEM 均在後端運作，以向 Workspace ONE Access 驗證 Workspace ONE UEM 管理員。Workspace ONE Access 主控台會將 ID Token 傳送至 Workspace ONE UEM。這個 Token 包含了管理員的相關資訊及驗證資料，供管理員用來存取兩個主控台。兩個主控台的操作均遵循上述程序。



在 Workspace ONE UEM Console 中新增 SaaS 應用程式

您可以在 Workspace ONE UEM Console 中新增 SaaS 應用程式。瀏覽已新增至 Workspace ONE 目錄的應用程式或是新增應用程式。您也可在 Workspace ONE 環境中，建立複本或匯出 SaaS 應用程式。

程序

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > SaaS**，然後選取 **新增**。
- 2 在 **定義** 標籤上完成選項。

設定	描述
搜尋	您可藉由複製全域目錄中的應用程式來建立應用程式。輸入 SaaS 應用程式的名稱，並在全域目錄中搜尋該應用程式。 您也可從全域目錄瀏覽應用程式。
名稱	為 SaaS 應用程式輸入一個名稱。
描述	(選擇性) 提供應用程式的描述。
圖示	(選擇性) 按一下「瀏覽」並上傳應用程式的圖示。 SaaS 應用程式會使用 PNG、JPG 及 ICON 檔案格式的圖示。 您上傳的應用程式圖示至少必須是 180 x 180 像素。 如果圖示過小，則不會顯示圖示。在此情況下，系統會顯示預設圖示。
類別	指派類別以協助使用者排序和篩選 Workspace ONE 類別中的應用程式。 在 Workspace ONE Access 中設定類別，使其顯示在類別清單中。

3 在**配置**標籤上完成選項。

a 選取 SaaS 應用程式的**驗證類型**。可用選項視您選取的類型而定。驗證類型會決定使用者介面上可用的設定。有數種排列。

- **SAML 2.0** - 選擇此選項，為使用 SAML 2.0 驗證的應用程式提供單一登入功能。

表 1-8. SAML 2.0 的驗證設定 – URL/XML

設定	描述
組態	URL/XML 是不屬於 Workspace ONE 目錄一部分而新增之 SaaS 應用程式的預設選項。
URL/XML	如果可透過網際網路存取 XML 中繼資料，則請輸入 URL。 如果無法透過網際網路存取 XML 中繼資料，但您持有該資料，則請將 XML 貼入文字方塊中。 如果您沒有 XML 中繼資料，則請使用手動配置。週二
轉送狀態 URL	在識別提供者初始 (IDP) 情形中單一登入程序之後，輸入您希望 SaaS 應用程式使用者登錄的 URL。

表 1-9. SAML 2.0 的驗證設定 – 手動

設定	描述
組態	手動是從目錄新增之 SaaS 應用程式的預設選項。
單一登入 URL	輸入判斷消費者服務 (ACS) URL。 Workspace ONE 會將此 URL 傳送至您的服務提供者，以進行單一登入。
收件者 URL	利用您服務提供者需要之特定值輸入 URL，其中會說明 SAML 判斷主體的網域。 如果您的服務提供者不需要此 URL 的特定值，請輸入相同的 URL 作為 單一登入 URL 。
應用程式 ID	輸入可識別您的 Workspace ONE 之服務提供者租戶的 ID。Workspace ONE 會將 SAML 判斷傳送至 ID。 一些服務提供者使用 單一登入 URL 。
使用者名稱格式	選取服務提供者需要的格式，以作為 SAML 主題格式。
使用者名稱值	輸入 Workspace ONE 傳送到 SAML 判斷之主體運算式的「名稱 ID 值」。 此數值是應用程式服務提供者為使用者名稱提供的預設設定檔文字方塊值。
轉送狀態 URL	在識別提供者初始 (IDP) 情形中單一登入程序之後，輸入您希望 SaaS 應用程式使用者登錄的 URL。

- **SAML 1.1** - SAML 1.1 是較舊的 SAML 驗證設定檔。為了提升安全性，請實施 SAML 2.0。

設定	描述
目標 URL	輸入 URL，將使用者導向至網際網路上的 SaaS 應用程式。
單一登入 URL	輸入判斷消費者服務 (ACS) URL。 Workspace ONE 會將此 URL 傳送至您的服務提供者，以進行單一登入。
收件者 URL	利用您服務提供者需要之特定值輸入 URL，其中會說明 SAML 判斷主體的網域。如果您的服務提供者不需要此 URL 的特定值，請輸入相同的 URL 作為 單一登入 URL 。
應用程式 ID	輸入可識別您的 Workspace ONE 之服務提供者租戶的 ID。Workspace ONE 會將 SAML 判斷傳送至 ID。 一些服務提供者使用 單一登入 URL 。

- **WSFed 1.2** - 選擇此選項，以將單一登入提供給使用 WS-同盟驗證的應用程式

設定	描述
目標 URL	輸入 URL，將使用者導向至網際網路上的 SaaS 應用程式。
單一登入 URL	輸入判斷消費者服務 (ACS) URL。 Workspace ONE 會將此 URL 傳送至您的服務提供者，以進行單一登入。
應用程式 ID	輸入可識別您的 Workspace ONE 之服務提供者租戶的 ID。Workspace ONE 會將 SAML 判斷傳送至 ID。 一些服務提供者使用 單一登入 URL 。
使用者名稱格式	選取服務提供者需要的格式，以作為 SAML 主題格式。
使用者名稱值	輸入 Workspace ONE 傳送到 SAML 判斷之主體運算式的「名稱 ID 值」。 此數值是應用程式服務提供者為使用者名稱提供的預設設定檔文字方塊值。

- **Web 應用程式連結** - 如果應用程式不使用聯盟通訊協定，則選擇此選項。輸入應用程式的目標 URL。

設定	描述
目標 URL	輸入 URL，將使用者導向至網際網路上的 SaaS 應用程式。

- **OpenID Connect** - 選擇此選項，為使用 OAuth 2.0 通訊協定的應用程式提供單一登入功能。

設定	描述
目標 URL	輸入 URL，將使用者導向至網際網路上的 SaaS 應用程式。
重新導向 URL	輸入接收授權碼和存取 Token 的用戶端之 URL。
用戶端 ID	為用戶端輸入獨特字串。
用戶端密碼	輸入用於授權用戶端的密碼。

- b 在**應用程式參數**中新增進階參數值以允許應用程式啟動。此選項不適用於所有應用程式。

- c 如果要使用 Workspace ONE 在單一登入程序中更有效地控制傳訊，請新增**進階屬性**中的可選參數。驗證類型會決定使用者介面上可用的設定。有數種排列。移至 SaaS 應用程式的驗證類型。

表 1-10. 進階特性 – SAML 2.0

設定	描述
登入回應	需要 Workspace ONE 登入服務提供者的回應訊息。此簽名可證明 Workspace ONE 建立該訊息。
登入判斷提示	需要 Workspace ONE 登入在傳送給服務提供者之回應訊息內的判斷。 一些服務提供者需要此選項。
加密判斷提示	針對系統將傳送給應用程式服務提供者的 SAML 判斷進行加密。
包含判斷提示簽名	需要 Workspace ONE 在登入憑證包含在傳送給服務提供者的回應訊息內。 一些服務提供者需要此選項。
簽名演算法	選取符合摘要演算法的簽名算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
摘要演算法	選取符合簽名算法的摘要演算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
判斷提示時間	輸入 Workspace ONE 傳送給服務提供者判斷驗證有效的秒數。
要求簽名	如果您希望服務提供者簽署其傳送至 Workspace ONE 的 SAML 要求，請輸入公用簽署憑證。
加密憑證	輸入簽署應用程式服務提供者傳送至 Workspace ONE 的 SAML 要求所用的公用加密憑證。
應用程式登入 URL	輸入您服務提供者登入頁面的 URL。 此選項會觸發服務提供者以初始登入 Workspace ONE。一些服務提供者要求驗證從其登入頁面開始。
Proxy 計數	輸入服務提供者及驗證識別提供者之間的可允許代理伺服器層。
API 存取	啟用 SaaS 應用程式的 API 存取權限。
自訂屬性對應	如果您的服務提供者允許單一登入以外的自訂屬性，則新增這些屬性。
在 VMware Browser 中開啟 Android 及 iOS	要求 Workspace ONE 在 VMware 瀏覽器中開啟應用程式。 如果您使用的是 VMware 瀏覽器，在瀏覽器內開啟 SaaS 應用程式可增添安全性。此動作可持續存取內部資源。

表 1-11. 進階特性 - SAML 1.1

設定	描述
簽名演算法	選取符合摘要演算法的簽名算法。

表 1-11. 進階特性 - SAML 1.1 (續)

設定	描述
	如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
摘要演算法	選取符合簽名算法的摘要演算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
判斷提示時間	輸入 Workspace ONE 傳送給服務提供者判斷驗證有效的秒數。
自訂屬性對應	如果您的服務提供者允許單一登入以外的自訂屬性，則新增這些屬性。
在 VMware Browser 中開啟 Android 及 iOS	要求 Workspace ONE 在 VMware 瀏覽器中開啟應用程式。 如果您使用的是 VMware 瀏覽器，在瀏覽器內開啟 SaaS 應用程式可增添安全性。此動作可持續存取內部資源。

表 1-12. 進階特性 – WSFed 1.2

設定	描述
認證驗證	選取認證驗證的方式。
簽名演算法	選取符合摘要演算法的簽名算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
摘要演算法	選取符合簽名算法的摘要演算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
判斷提示時間	輸入 Workspace ONE 傳送給服務提供者判斷驗證有效的秒數。
自訂屬性對應	如果您的服務提供者允許單一登入以外的自訂屬性，則新增這些屬性。
在 VMware Browser 中開啟 Android 及 iOS	要求 Workspace ONE 在 VMware 瀏覽器中開啟應用程式。 如果您使用的是 VMware 瀏覽器，在瀏覽器內開啟 SaaS 應用程式可增添安全性。此動作可持續存取內部資源。

d 指派原則以使用存取原則，來保護登入應用程式資源。

設定	描述
存取原則	選取 Workspace ONE 會用於控制使用者驗證及存取的原則。 如果您沒有自訂存取原則，可使用預設存取原則。 您可以在 UEM 主控台中配置這些原則。
需要授權核准	若要顯示此選項，請啟用 SaaS 應用程式的設定區段中相應的核准。 安裝應用程式和啟用授權前需取得核准。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 授權價格 - 選擇購買 SaaS 應用程式授權的計價模式。 ■ 授權類型 - 選擇授權的使用者模式 (具名或同時使用者)。 ■ 每份授權費用 - 輸入每份授權的價格。 ■ 授權數量 - 輸入為 SaaS 應用程式購買的授權數量。

4 檢視 SaaS 應用程式的摘要並移至指派程序。

後續步驟

- 1 建立 SaaS 應用程式的複本並指派給不同使用者和群組。部署中有使用相同應用程式的不同業務單位時，採用應用程式複本的方式相當實用。您可以選取應用程式，然後按一下**複製**，以建立 SaaS 應用程式的複本。
- 2 將 SaaS 應用程式指派給在 Workspace ONE UEM 中配置的使用者及群組。請參閱[將 SaaS 應用程式部署到使用者和群組](#)。
- 3 匯出您想在預備環境區域進行測試，或想在沒有 Workspace ONE 系統的本機機器上使用的 SaaS 應用程式。您可以選取應用程式，然後按一下**匯出**以匯出 SaaS 應用程式，系統會將 JSON 應用程式服務包的 ZIP 檔案儲存到本機機器。

Workspace ONE 部署中的 Office 365 應用程式

用戶端存取原則使用 Office 365 用戶端驗證認證來存取 Workspace ONE 部署中的 Office 365 應用程式。Office 365 用戶端 (例如 VMware Boxer、Microsoft Outlook、iOS 和 Android 原生電子郵件用戶端) 會在其使用者介面中收集認證以進行驗證。用戶端存取原則可讓 Workspace ONE Access 管理基於驗證用途所收集的認證。您也可使用用戶端存取原則來設定 Office 365 應用程式的其他存取參數。單一 Office 365 應用程式中設定的原則會套用至所有 Office 365 應用程式。對用戶端存取原則所做的任何編輯都會影響使用者存取這些應用程式的權限。

用戶端存取原則的順序

系統會由上而下依序實施原則，因此需排列用戶端存取原則的順序。系統會使用第一個原則來驗證用戶端或拒絕其用戶端存取。

例如，若您建立了一個拒絕所有裝置類型存取的原則，並將它拖曳到允許 Android 裝置存取的原則之上，系統就會拒絕嘗試以使用者名稱和密碼登入的所有裝置存取。系統不會實施允許 Android 裝置存取的原則，而是以拒絕存取的第一個原則為優先。

透過用戶端存取原則新增 Office 365 應用程式

您可以將 Office 365 應用程式新增到 Workspace ONE UEM console，以便透過用戶端存取原則來控制存取權限。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > SaaS**，然後選取**新增**。
- 2 在**定義**標籤上完成選項。

表 1-13.

設定	描述
搜尋	輸入 Office 365，查看可用應用程式清單。
名稱	輸入或檢視 SaaS 應用程式的名稱。
描述	(選擇性) 提供應用程式的描述。通常這個文字方塊會預先填入。

表 1-13. (續)

設定	描述
圖示	(選擇性) 如果圖示沒有自動填入，請選擇一個圖示。
類別	(選擇性) 指派類別以協助使用者排序和篩選 Workspace ONE 目錄中的應用程式。 在 Workspace ONE Access 中設定類別，使其顯示在類別清單中。

3 在**配置**標籤上完成選項。

- a Office 365 應用程式會使用**驗證類型**的 **WSFed 1.2** 來提供單一登入功能。

設定	描述
目標的 URL	輸入 URL，將使用者導向至網際網路上的 SaaS 應用程式。
單一登入 URL	輸入判斷消費者服務 (ACS) URL。 Workspace ONE 會將此 URL 傳送至您的服務提供者，以進行單一登入。
應用程式 ID	輸入可識別您的 Workspace ONE 之服務提供者租戶的 ID。Workspace ONE 會將 SAML 判斷傳送至 ID。 一些服務提供者使用 單一登入 URL 。
使用者名稱格式	選取服務提供者需要的格式，以作為 SAML 主題格式。
使用者名稱 Value	輸入 Workspace ONE 傳送到 SAML 判斷之主體運算式的「名稱 ID 值」。 此數值是應用程式服務提供者為使用者名稱提供的預設設定檔文字方塊值。

- b 新增**應用程式參數**的值以允許應用程式啟動。

- c 如果要使用 Workspace ONE 在單一登入程序中更有效地控制傳訊，請新增 **WSFed 1.2** 的**進階屬性**。

設定	描述
認證驗證	選取認證驗證的方式。
簽名算法	選取符合摘要演算法的簽名算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
摘要演算法	選取符合簽名算法的摘要演算法。 如果您的服務提供者支援 SHA256，請選取此演算法。
判斷時間	輸入 Workspace ONE 傳送給服務提供者判斷驗證有效的秒數。
自訂屬性對應	如果您的服務提供者允許單一登入以外的自訂屬性，則新增這些屬性。

- d 指派原則以使用**存取原則**，來保護登入應用程式資源。

設定	描述
存取原則	選取 Workspace ONE 會用於控制使用者驗證及存取的原則。 如果您沒有自訂存取原則，可使用預設存取原則。 您可以在 UEM 主控台中配置這些原則。
在 VMware Browser 中開啟	要求 Workspace ONE 在 VMware 瀏覽器中開啟應用程式。 如果您使用的是 VMware 瀏覽器，在瀏覽器內開啟 SaaS 應用程式可增添安全性。此動作可持續存取內部資源。
需要授權核准	安裝應用程式和啟用授權前需取得核准。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 授權價格 - 選擇購買 SaaS 應用程式授權的計價模式。 ■ 授權類型 - 選擇授權的使用者模式 (具名或同時使用者)。 ■ 每份授權費用 - 輸入每份授權的價格。 ■ 授權數量 - 輸入為 SaaS 應用程式購買的授權數量。 在 SaaS 應用程式的 設定 區段中配置相應的 核准 。

- 4 新增 Office 365 用戶端的**用戶端存取原則**。用戶端存取原則允許 Workspace ONE Access 管理基於驗證用途而收集的 Office 365 用戶端使用者介面認證。VMware Boxer 和 Microsoft Outlook 提供一些用戶端範例。選擇**新增原則規則**並完成設定。

設定	描述
如果使用者的用戶端是	選擇可用的 Office 365 用戶端。
使用者的網路範圍是	選取之前在網路範圍程序中設定的網路範圍。
使用者的裝置類型是	選擇允許存取的裝置平台。
以及使用者屬於群組	依據此原則的準則，選取允許存取內容的使用者群組。 如果您沒有選取任何群組，原則便適用於所有使用者。
用戶端的電子郵件通訊協定是	選擇 Office 365 用戶端允許的通訊協定。
然後執行此動作	允許或拒絕存取 Office 365 應用程式。

- 5 檢視 SaaS 應用程式的**摘要**並移至指派程序。

設定 Office 365 應用程式的佈建介面卡

佈建可從單一位置進行自動應用程式使用者管理。佈建介面卡可讓 Web 應用程式從 Workspace ONE UEM 服務擷取所需的特定資訊。如果為 Web 應用程式啟用了佈建功能，在 Workspace ONE UEM 服務中，將應用程式的使用權益授權給使用者時，會將該使用者佈建到 Web 應用程式中。Workspace ONE UEM 服務目前包含適用於 Microsoft Office 365 的佈建介面卡。Workspace ONE UEM 服務目前包含適用於 Microsoft Office 365 的佈建介面卡。完成下列步驟以配置 Office 365 的佈建介面卡。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > SaaS**，然後選取**新增**。
- 2 在**定義**標籤中瀏覽找到 Office 365。完成設定**定義**標籤並選擇**下一步**。
- 3 完成**配置**標籤中的文字方塊。

- 4 啟用**設定佈建**。佈建設定預設為停用。選擇**設定佈建**後，**佈建**、**使用者佈建**和**群組佈建**索引標籤就會新增到左側導覽窗格中。
- 5 新增 Office 365 用戶端的**用戶端存取原則**。
- 6 在**佈建**標籤中，選擇**啟用佈建**並輸入下列資訊。

設定	描述
Office 365 網域	輸入 Office 365 網域名稱。例如 example.com 。系統會將使用者佈建在此網域之下。
應用程式用戶端 ID	輸入建立服務主要使用者時取得的 AppPrincipalId。
應用程式用戶端密碼	輸入為服務主要使用者建立的密碼。

- 7 使用**授權進行佈建**預設為停用。選擇**使用授權進行佈建**時，可輸入下列資訊。

設定	描述
SKU ID	輸入 SKU 資訊。
解除佈建時移除授權	若想在解除佈建 Office 365 應用程式時移除授權，請選擇此選項。

- 8 若要確認可連線到 Office 365 租用戶，請選擇**測試連線**。
- 9 點選**下一步**。
- 10 在**使用者佈建**索引標籤中，選取用於在 Office 365 中佈建使用者的屬性。確認下列必要 Active Directory 屬性已配置為**使用者屬性**頁面中的其中一個必要屬性名稱。
 - [郵件暱稱] 屬性必須是目錄中的獨特值，且不能包含任何特殊字元。將 [郵件暱稱] 屬性對應至使用者名稱。對應後即不得變更郵件暱稱。
 - objectGUID 屬性是自訂屬性，必須先新增到 [使用者屬性] 清單中。ObjectGUID 會對應至 GUID 屬性。
 - 若要新增**屬性名稱**和**值**，請選擇**新增對應值**。

備註

UserPrincipalName (UPN) 由系統自動建立。您不會看到對應值。佈建介面卡會將 Office 365 網域附加到 mailNickname 屬性值 (user.userName) 後面以建立 UPN。附加方式如下：使用者名稱 +@+O365_domainname。例如 jdow@office365example.com

- 11 點選**下一步**。
- 12 在**群組佈建**畫面中，可完成**群組佈建**工作。將群組佈建到 Office 365 中時，該群組會佈建為安全性群組。群組的成員若不存在於 Office 365 租用戶中，便會佈建為使用者。佈建時群組不具有資源的使用權益。如果要授權群組使用資源，需先建立群組，再將資源的使用權益授權給該群組。選擇**新增群組**，然後完成下列步驟。
 - a 在**選擇群組**文字方塊中，搜尋要在 Office 365 中佈建的群組。
 - b 在**郵件暱稱**文字方塊中，輸入此群組的名稱。暱稱會作為別名使用。暱稱中不得包含特殊字元。
 - c 選取**儲存**。

您可解除佈建 Office 365 應用程式中的群組。安全性群組會從 Office 365 租用戶中移除。群組中的使用者會遭刪除。若要解除佈建群組，請選擇使用者群組，再選擇**解除佈建**。

13 選擇**下一步**以檢視**摘要**標籤。

14 選擇 [儲存] 以儲存配置，或選擇**儲存和指派**，將 Office 365 部署到從 Active Directory 系統配置的使用者和群組。

將 SaaS 應用程式部署到使用者和群組

您可以將 SaaS 應用程式部署到從 Active Directory 系統配置的使用者及群組。系統會依名稱及網域識別使用者及群組。使用者和群組與 Workspace ONE UEM Console 智慧群組並不相同，您可在 Workspace ONE Access 中設定。

程序

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > SaaS**。
- 2 選取 SaaS 應用程式並選擇**指派**。
- 3 請完成指派選項。

設定	描述
使用者/使用者群組	輸入接收應用程式指派的使用者和使用者群組。 使用者和使用者群組可登入 Workspace ONE。
部署類型	<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者啟動 - 要求使用者在 Workspace ONE 目錄中選取應用程式，然後將之新增到 Launcher 加以啟動。 ■ 自動 - 使用者下次登入 Workspace ONE 入口網站時，顯示 Workspace ONE 之 Launcher 中的應用程式。

4 儲存指派設定。

設定您的 SaaS 應用程式設定

設定包含適用於 Workspace ONE 環境中所有 SaaS 應用程式的功能。搭配 SAML 驗證配置和必要核准的控制存取功能。

配置 SaaS 應用程式，要求使用者需取得核准才可存取應用程式。若您擁有為了協助管理授權啟用，需要授權才能存取的 SaaS 應用程式，請使用此功能。若啟用了核准，請在適用的 SaaS 應用程式記錄中配置相應的**需要授權核准**。

- 核准工作流程 – 使用者在 Workspace ONE 目錄中檢視應用程式，並要求使用應用程式。Workspace ONE Access 傳送核准要求訊息給企業已配置的核准 REST 端點 URL。系統審核要求，並回傳核准或拒絕訊息給 Workspace ONE Access。當應用程式獲得核准，應用程式狀態會從**擱置中**變為**已新增**，且該應用程式會顯示在使用者的 Workspace ONE 啟動器頁面中。
- 核准引擎 – 系統提供兩個核准引擎。
 - **REST API** - REST API 核准引擎使用外部核准工具，透過您的 Web 伺服器 REST API 傳送流量以執行要求和核准回應。在 Workspace ONE Access 服務中輸入您的 REST API URL，並使用 Workspace ONE Access OAuth 用戶端認證值和呼叫要求與回應動作來配置您的 REST API。

- **通過 Connector 的 REST API** - 通過 Connector 核准引擎的 REST API 會傳遞回撥呼叫，讓流量經由使用 Websocket 型通訊通道的連接器進行傳輸。使用呼叫要求和回應動作配置您的 REST API 端點。

來自 CA 的 SAML 中繼資料和自助式簽署憑證或憑證

您可以針對行動單一登入此類的驗證系統，使用設定頁面的 SAML 憑證。Workspace ONE Access 服務會自動建立自我簽署憑證，以簽署 SAML。但是，某些企業需要來自憑證授權單位 (CA) 的憑證。若要向 CA 要求憑證，請在設定中產生憑證簽署要求 (CSR)。您可以使用任一個憑證，以驗證 SaaS 應用程式的使用者。

傳送依賴應用程式的憑證，以設定應用程式及 Workspace ONE 系統之間的驗證。

您可以新增第三方身分識別提供者，以便驗證 Workspace ONE Access 中的使用者。若要設定提供者執行個體，請使用您從 AirWatch 主控台的設定區段複製的識別提供者和服務提供者中繼資料。如需如何設定第三方提供者的詳細資訊，請參閱 [Workspace ONE Access](#) 中的設定第三方身分識別提供者執行個體以驗證使用者。

您可選擇相應的第三方識別提供者，配置您的應用程式來源。設定應用程式來源後，便可建立相關的應用程式。

設定 SaaS 應用程式的核准

為 SaaS 應用程式採用可啟用使用授權的核准功能。若透過相應的需要授權核准選項啟用了此功能，進行安裝和啟用授權前，使用者會要求 Workspace ONE 目錄中適用 SaaS 應用程式的存取權。

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > SaaS**，然後選取**設定**。
- 2 選擇**核准**。
- 3 選擇**是**以啟用此功能。
- 4 選擇系統用來要求核准的**核准引擎**。
- 5 輸入負責接聽呼叫要求的 REST 資源之回撥 **URI** (統一資源識別項)。
- 6 如果 REST API 需要認證才能存取，請輸入**使用者名稱**。
- 7 如果 REST API 需要認證才能存取，請輸入使用者名稱的**密碼**。
- 8 如果 REST 資源所在的伺服器具有自我簽署的憑證，或是公用憑證授權單位不信任的憑證，而且使用 HTTPS，請在 **PEM 格式 SSL 憑證** 選項中，以 PEM (隱私強化電子郵件) 格式輸入 SSL 憑證。

配置 Single Sign-on 功能的 SAML 中繼資料

從設定頁面擷取 SAML 中繼資料與憑證，以便擁有 SaaS 應用程式的單一登入能力。

重要 產生 CSR 建立 SAML 中繼資料時，取決於現有 SAML 中繼資料的所有單一登入連線便會中斷。

備註

如果您更換現有 SSL 憑證，此動作會變更現有的 SAML 中繼資料。如果您更換 SSL 憑證，則必須更新您利用最新憑證進行行動單一登入而設計的 SaaS 應用程式。

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > SaaS**，然後選取**設定**。
- 2 選擇 **SAML 中繼資料 > 下載 SAML 中繼資料**並完成工作。

表 1-14.

設定	描述
SAML 中繼資料	複製和儲存 識別提供者 中繼資料和 服務提供者 中繼資料。 選取連結並開啟具有 XML 資料的瀏覽器執行個體。 使用此資訊設定您的第三方識別提供者。
簽署憑證	複製簽署憑證，其中會將所有代碼包含在文字區域中。 您也可以下載憑證，將之另存為 TXT 檔案。

- 3 選取 [產生 CSR] 並完成工作，以便從憑證授權機構請求數位識別憑證 (SSL 憑證)。此請求會識別您的公司、網域名稱及公用金鑰。第三方憑證授權單位會使用它來發出 SSL 憑證。若要更新中繼資料，上傳簽署的憑證。

設定 - 新憑證	描述
一般名稱	為組織的伺服器輸入完全合格的網域名稱。
企業	輸入合法登記的公司名稱。
部門	輸入憑證參考之公司內的部門。
縣/市	輸入企業合法所在地的城市。
州/省	輸入企業合法所在的州或省。
國家	輸入企業的合法所在國。
重要產生演算法	選取用於簽署 CSR 的演算法。
金鑰大小	選取用於金鑰的位元數量。選取 2048 或以上的數字。 小於 2048 的 RSA 金鑰尺寸會被視為不安全。

設定 - 取代憑證	設定
上傳 SSL 憑證	上傳從第三方憑證授權單位接收的 SSL 憑證。
憑證簽署請求 (Certificate Signing Request)	下載憑證簽署請求 (CSR)。將 CSR 傳送至第三方憑證授權單位。

針對第三方識別提供者設定應用程式來源

將身分識別提供者新增為應用程式來源，可簡化從該提供者將個別應用程式新增至終端使用者目錄的流程，因為您可以從第三方應用程式來源將經設定的設定及原則，套用至所有受應用程式來源管理的應用程式。

若要開始，請將應用程式來源的使用權益授權給 ALL_USERS 群組，並選擇要套用的存取原則。

可將使用 SAML 2.0 驗證設定檔的 Web 應用程式新增到目錄中。應用程式配置是依據應用程式來源中配置的設定。只需配置應用程式名稱和目標 URL。

新增應用程式時，可將使用權益授權給特定使用者和群組，並套用存取原則以控制使用者對應用程式的存取權限。使用者可從桌上型電腦和行動裝置存取這些應用程式。

從第三方應用程式來源配置的設定和原則，可套用至由應用程式來源管理的所有應用程式。有時第三方識別提供者傳送了驗證要求，卻未包含使用者嘗試存取哪個應用程式的資訊。如果 Workspace ONE Access 收到不含應用程式資訊的驗證要求，就會套用應用程式來源中配置的備用存取原則規則。

下列識別提供者可配置為應用程式來源。

- Okta
- Ping Identity 的 PingFederated 伺服器
- Active Directory Federation Services (ADFS)

選擇第三方識別提供者，配置您的應用程式來源。設定應用程式來源後，便可建立相關應用程式並將使用權益授權給使用者。

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > SaaS**，然後選取**設定**。
- 2 選擇**應用程式來源**。
- 3 選擇第三方識別提供者。第三方識別提供者的應用程式來源精靈隨即會顯示。
- 4 輸入應用程式來源的描述性名稱，然後按**下一步**。
- 5 **驗證類型**的預設值為 **SAML 2.0** 且為唯讀。
- 6 修改應用程式來源**組態**

表 1-15. 組態設定 – URL/XML

設定	描述
配置	URL/XML 是不屬於 Workspace ONE 目錄一部分而新增之 SaaS 應用程式的預設選項。
URL/XML	如果可透過網際網路存取 XML 中繼資料，則請輸入 URL。 如果無法透過網際網路存取 XML 中繼資料，但您持有該資料，則請將 XML 貼入文字方塊中。 如果您沒有 XML 中繼資料，則請使用手動配置。
轉送狀態 URL	在識別提供者初始 (IDP) 情形中單一登入程序之後，輸入您希望 SaaS 應用程式使用者登錄的 URL。

表 1-16. 組態設定 – 手動

設定	描述
配置	手動 是從目錄新增之 SaaS 應用程式的預設選項。
單一登入 URL	輸入判斷消費者服務 (ACS) URL。 Workspace ONE 會將此 URL 傳送至您的服務提供者，以進行單一登入。
收件者 URL	利用您服務提供者需要之特定值輸入 URL，其中會說明 SAML 判斷主體的網域。 如果您的服務提供者不需要此 URL 的特定值，請輸入相同的 URL 作為 單一登入 URL 。

表 1-16. 組態設定 – 手動 (續)

設定	描述
應用程式 ID	輸入可識別您的 Workspace ONE 之服務提供者租戶的 ID。Workspace ONE 會將 SAML 判斷傳送至 ID。一些服務提供者使用 單一登入 URL 。
使用者名稱格式	選取服務提供者需要的格式，以作為 SAML 主題格式。
使用者名稱 Value	輸入 Workspace ONE 傳送到 SAML 判斷之主體運算式的「名稱 ID 值」。此數值是使用者名稱在應用程式服務提供者的預設設定檔欄位值。
轉送狀態 URL	在識別提供者初始 (IDP) 情形中單一登入程序之後，輸入您希望 SaaS 應用程式使用者登錄的 URL。

7 修改進階屬性。

設定	描述
登入回應	輸入 URL，將使用者導向至網際網路上的 SaaS 應用程式。
登入判斷	輸入判斷消費者服務 (ACS) URL。Workspace ONE 會將此 URL 傳送至您的服務提供者，以進行單一登入。
加密判斷	利用您服務提供者需要之特定值輸入 URL，其中會說明 SAML 判斷主體的網域。如果您的服務提供者不需要此 URL 的特定值，請輸入相同的 URL 作為 單一登入 URL 。
包含判斷簽名	輸入可識別您的 Workspace ONE 之服務提供者租戶的 ID。Workspace ONE 會將 SAML 判斷傳送至 ID。一些服務提供者使用 單一登入 URL 。
簽名算法	選擇 SHA256 搭配 RSA 作為安全加密雜湊演算法。
摘要演算法	選擇 SHA256
判斷時間	輸入 SAML 判斷時間 (單位為秒)。
要求簽名	如果您希望服務提供者簽署其傳送至 Workspace ONE 的要求，請輸入公用簽署憑證。
加密憑證	如果您希望簽署應用程式服務提供者傳送至 Workspace ONE 的 SAML 要求，請輸入公用加密憑證。
應用程式登入 URL	輸入您服務提供者登入頁面的 URL。此選項會觸發服務提供者以初始登入 Workspace ONE。一些服務提供者要求驗證從其登入頁面開始。
代理伺服器計數	輸入服務提供者及驗證識別提供者之間的可允許代理伺服器層。
API 存取權限	允許此應用程式的 API 存取。

8 配置自訂屬性對應。如果您的服務提供者允許單一登入以外的自訂屬性，請新增這些屬性。

- 9 如果您希望在 VMware Browser 中開啟應用程式，請選擇在 **VMware Browser** 中開啟。但是這需要 Workspace ONE 在 VMware Browser 中開啟應用程式。如果您使用的是 VMware 瀏覽器，在瀏覽器內開啟 SaaS 應用程式可增添安全性。此動作可持續存取內部資源。
- 10 按下一步。
- 11 若要保護登入應用程式資源的過程，請選擇**存取原則**。按下一步以檢視**摘要**頁面。
- 12 按一下**儲存**。如果您在配置應用程式來源時選擇了**儲存和指派**，便會將應用程式來源的使用權益設為**所有使用者**。但是您可變更預設的設定和管理使用者權益，以及新增使用者或使用者群組。
- 13
 - a 將識別提供者配置為應用程式來源後，便可為各個第三方識別提供者建立相關的應用程式。在您完成**定義**索引標籤上的選項後，您可以從**組態**索引標籤中的**驗證類型**下拉式功能表中選取 **OKTA**。
 - b 您可將應用程式來源的使用權益設為**所有使用者**，或是新增使用者/使用者群組。依照預設，如果您在配置應用程式來源時選擇了**儲存和指派**，便會將應用程式來源的使用權益設為**所有使用者**。

在您的裝置上部署虛擬應用程式

除了 Web 應用程式，您還可以將 Horizon 桌面和應用程式、Horizon Cloud 桌面和應用程式、Citrix 發佈的應用程式和桌面，以及 ThinApp 封裝應用程式與 Workspace ONE UEM Console 整合在一起。這些資源在 Workspace ONE UEM Console 介面中稱為虛擬應用程式，可透過虛擬應用程式集合功能加以管理。

您可以為任何類型的資源建立單一虛擬應用程式集合或多個集合，但 ThinApp 套件除外，這類資源只能建立一個集合。例如，若要整合 50 個 Citrix XenApp 伺服器陣列的部署，您可以在 Workspace ONE UEM Console 中設定 10 個虛擬應用程式集合，每個集合有 5 個伺服器陣列。這樣更方便管理組態，且因為每個集合個別同步，所以同步速度更快。每個集合還可以使用不同的連接器，以分散同步處理的負載。

請導覽至 Workspace ONE UEM Console 的**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**，以顯示 [虛擬應用程式集合] 頁面，此頁面是管理所有資源整合的中心位置。在此頁面中，您可以建立和編輯集合、監控所有集合的同步狀態、檢視警示，以及手動執行同步處理。

備註 只有 Linux Workspace ONE UEM 連接器支援整合 ThinApp 封裝應用程式。Windows 連接器不支援此整合作業。虛擬應用程式集合功能提供下列優處：

- 用來管理所有資源整合的中心位置
 - 管理所有類型的資源
 - 管理每個集合的組態和同步設定
 - 監控所有集合的同步狀態
- 能夠設定大型資源整合的多個集合，藉以同步較小的資料集。例如，您可以為每個 Horizon 網繭或每個 XenApp 伺服器陣列建立不同的集合。
- 能夠為不同的網域設定個別集合。如果每個網域使用不同的集合，則多個網域就不需要信任關係。

虛擬應用程式集合的需求

虛擬應用程式收集功能具有下列需求：

- Workspace ONE UEM 服務的所有執行個體必須為 3.1 或更新版本。
- 用來同步資源的所有連接器必須都是 2017.12.1.0 或更新版本。

Workspace ONE UEM 的組態需求：

- 已設定 Workspace ONE UEM 執行個體與 Workspace ONE UEM 執行個體之間的目錄整合設定。
- 目錄管理員存在於 Workspace ONE UEM 執行個體和 Workspace ONE UEM 執行個體中。

角色需求：

- 一開始必須具備 Super Admin 角色才能存取「虛擬應用程式集合」頁面。
- 在新的安裝中，當您第一次選取**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**時，會顯示資訊頁面，按一下 [開始使用] 以顯示 [虛擬應用程式集合] 頁面。這個初始的開始使用流程需要 Super Admin 角色才能執行。
- 對於從舊版升級的安裝，需有 Super Admin 角色才能將現有的資源配置移轉至虛擬應用程式集合。
- 對於從舊版升級但未配置任何資源的安裝，一開始只有 Super Admin 角色才能存取「虛擬應用程式集合」頁面。這個案例與新安裝案例類似。
- 之後，您可以使用任何角色來管理虛擬應用程式集合，只要該角色能夠在目錄服務中執行下列動作即可：
 - 管理桌面應用程式 (建立、編輯或刪除 Horizon、Horizon Cloud 和 Citrix 發佈的虛擬應用程式集合)
 - 管理 ThinApp (建立、編輯或刪除 ThinApp 集合)
- 必須具備 Super Admin 角色才能儲存 Horizon 和 Citrix 集合的「網路範圍」頁面。「網路範圍」頁面可用來指定 [用戶端存取 FQDN]，將使用者要求導向適當的伺服器。
- 組織群組應屬於「客戶」類型。

將現有的組態移轉至虛擬應用程式集合

您可以開始視安裝案例，直接使用虛擬應用程式集合或遵循移轉路徑。在新安裝中，您可以直接建立 Horizon、Horizon Cloud、Citrix 或 ThinApp 資源的新虛擬應用程式集合。如果您升級到 Workspace ONE UEM 1903 且所有連接器均為 2017.12.1.0 或以上的版本，則您必須將仍然透過「管理桌面應用程式」使用者介面管理的所有現有配置移轉至虛擬應用程式集合。

- 在新安裝中，選取**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**索引標籤。檢閱頁面上的資訊，然後按一下**開始使用**。選取您要整合的資源類型，並遵循精靈的指示以建立新的虛擬應用程式集合。
- 如果您要升級至 Workspace ONE UEM 1903，且所有連接器皆為 2017.12.1.0 版或更新版本，請選取**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**索引標籤。檢閱頁面上的資訊，然後按一下**開始使用**以使用「移轉」精靈。

移轉現有的配置後，即會啟用新的「虛擬應用程式集合」頁面，讓您可以檢視和編輯移轉的配置並建立新配置。若要隨時存取頁面，請選取**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**索引標籤。

- 如果您是從舊版本升級，且至少有一個連接器 (不論獨立或內嵌) 是 2017.12.1.0 之前的版本，則無法建立新的虛擬應用程式集合。請將所有連接器都升級至 2017.12.1.0 或以上的版本，然後使用「移轉」精靈將現有的配置移轉至虛擬應用程式集合。

備註

- 若要建立新的虛擬應用程式集合，或將現有的組態移轉至虛擬應用程式集合，則 Workspace ONE UEM 服務的所有執行個體都必須是 3.1 或更新版本，且所有連接器必須都是 2017.12.1.0 或更新版本。
- 一開始時，需要 Super Admin 角色才能存取「虛擬應用程式集合」頁面，以及移轉現有資源。

使用移轉精靈移轉虛擬應用程式集合

使用「移轉」精靈，將現有的資源配置從舊版提供的「管理桌面應用程式」使用者介面移轉至虛擬應用程式集合。

您必須同時移轉所有現有的資源配置。例如，如果您已設定 Horizon Cloud 和 Citrix 資源，請在「移轉」精靈中選取這兩者。「移轉」精靈只能使用一次，可以同時移轉所有資源。執行一次後，就無法再使用此精靈。在託管環境中，移轉程序可能需要一些時間才能完成。

- 一開始時，需要 Super Admin 角色才能存取「虛擬應用程式集合」頁面，以及執行移轉。

建立虛擬應用程式集合

- 1 在 Workspace ONE UEM console 中，導覽至**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**新增。
- 2 檢閱資訊，然後按一下**開始使用**。[移轉] 精靈即會出現，並顯示所有現有的資源配置。請注意，只有在舊安裝已設定資源時，「移轉」精靈才會出現。
- 3 在 [移轉] 精靈中，針對每個資源類型，選取在舊安裝中用於組態的連接器工作節點。每個資源類型的下拉式功能表僅會列出已設定該資源的連接器。如果已在多個連接器上設定資源的高可用性，則所有連接器都會顯示在清單中。**自動同步**或**手動同步**標籤指出該連接器是否已設定資源的同步排程，或者設為手動同步。選取有**自動同步**標籤的連接器。這也是每個清單中的預設選取項目。請確定在所有現有組態中選取適當選項。「移轉」精靈只能使用一次，可以同時移轉所有資源。執行一次後，就無法再使用此精靈。
- 4 按一下**移轉**。在託管環境中，移轉程序可能需要一些時間才能完成。

已移轉現有的資源組態。針對每種類型的組態建立虛擬應用程式集合。移轉完成後，這些集合會顯示在「虛擬應用程式集合」頁面中。若要檢視或編輯集合，按一下其名稱。若要隨時存取 [虛擬應用程式集合] 頁面，請選取**目錄 > 虛擬應用程式集合**索引標籤。

如需有關虛擬應用程式集合的疑難排解資訊，請檢視連接器記錄檔 `connector.log`，以及服務記錄檔 `horizon.log`。在 Linux 虛擬應用裝置中，記錄檔位於 `/opt/vmware/horizon/workspace/logs` 目錄。在 Windows 伺服器中，記錄檔位於 `install_dir\IDMConnector_or_VMwareIdentityManager\opt\vmware\horizon\workspace\logs` 目錄中。

- 只有您在「移轉」精靈中選取的這一個連接器才能加入各個新的虛擬應用程式集合中。如果您已設定高可用性的連接器叢集，請編輯集合，並新增其他連接器。
- 系統會為每個移轉的組態建立一個虛擬應用程式集合。若是有許多伺服器和應用程式的大型整合，請考慮將集合分割成多個集合，以便於管理並加快同步速度。虛擬應用程式集合功能可讓您為每種整合類型建立多個集合，但 ThinApp 整合除外。

您可以為各種類型的整合建立一或多個虛擬應用程式集合，例如 Horizon Cloud 或 Citrix 發佈的資源。

建立虛擬應用程式集合之前，請先完成下列步驟：

- Workspace ONE UEM 服務的所有執行個體必須為 3.1 或更新版本。
- 用於資源同步的所有連接器必須是 2017.12.1.0 或更新版本。
- 下列作業必須由管理員身份執行：
 - 若要開始使用虛擬應用程式集合，請使用 Super Admin 角色。
 - 若要建立、編輯或刪除 Horizon、Horizon Cloud 和 Citrix 發佈的虛擬應用程式集合，請使用任何可以在目錄服務中執行「管理桌面應用程式」動作的角色。
 - 若要建立、編輯或刪除 ThinApp 集合，請使用任何可以在目錄服務中執行「管理 ThinApp」動作的角色。
 - 若要編輯並儲存 Horizon 和 Citrix 發佈的虛擬應用程式集合適用的「網路範圍」頁面，請使用 Super Admin 角色。
- 只有 Linux Workspace ONE UEM 連接器支援整合 ThinApp 封裝應用程式。Windows 連接器不支援此整合作業。

- 1 在 Workspace ONE UEM console 中，導覽至 **資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合** 新增。
- 2 選取來源類型。您可以選取要整合的資源類型。您可以選取 Horizon、Horizon Cloud、Citrix 發佈的應用程式，或 ThinApp 套件作為來源類型。

備註 只有 Linux 支援整合 ThinApp 封裝應用程式。

- 3 Workspace ONE UEM 連接器。Windows 連接器不支援此整合作業。

- 4 請遵循 [新增集合] 精靈的指示建立集合。每種整合類型的組態資訊均不相同。針對所有來源類型，系統會顯示以下部分欄位。

選項	描述
連接器	<p>選取您要用來同步這個集合的連接器。若要選取連接器，請選取相關聯的目錄。如果已設定連接器叢集，則所有連接器執行個體都顯示在主機清單中，您可以按照這個集合的容錯移轉順序來排列這些連接器執行個體。若要重新排列清單，請按住資料列後拖曳到所需的位置。</p>
	<p>備註</p> <p>建立集合後，就無法為集合選取不同的連接器。</p>
同步頻率	<p>選取集合中資源的同步時間和頻率。同步頻率的設定範圍可以從每小時到每週。如果不想設定自動同步排程，請選取手動。</p>
啟用原則	<p>選取將這個集合中的資源提供給 Workspace ONE 入口網站和應用程式使用者的方式。如果想要設定核准流程，請選取使用者啟動，否則就選取自動。</p> <p>使用使用者啟動和自動這兩個選項，資源都會新增至「目錄」頁面。使用者可以使用「目錄」頁面中的資源，或將資源移至「書籤」頁面。但是，若要設定任何應用程式的核准流程，您必須選取該應用程式的 [使用者啟動]。</p> <p>啟用原則適用於集合中所有資源的所有使用者權利。您可以在使用者或群組頁面的使用者 & 群組索引標籤中修改每個資源的個別使用者或群組適用的啟用原則。</p>

建立集合後，您可以在 [虛擬應用程式集合] 頁面檢視和編輯集合。新集合中的資源尚未同步。如果設定集合的同步排程，則資源會在下一次排定的時間同步。若要手動同步資源，請在「虛擬應用程式集合」頁面中選取集合，然後按一下**同步**。

編輯虛擬應用程式集合

您可以在 Workspace ONE UEM console 的 [虛擬應用程式集合] 頁面中編輯各種整合類型的所有虛擬應用程式集合。

編輯虛擬應用程式集合之前，需要具備下列管理員角色：

- 若要建立、編輯或刪除 Horizon、Horizon Cloud 和 Citrix 發佈的虛擬應用程式集合，請使用任何可以在目錄服務中執行「管理桌面應用程式」動作的角色。
 - 若要建立、編輯或刪除 ThinApp 集合，請使用任何可以在目錄服務中執行「管理 ThinApp」動作的角色。
- 1 在 Workspace ONE UEM console 中，導覽至**資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合**索引標籤。
 - 2 選取要編輯的集合，然後按一下**編輯**。
 - 3 在 [編輯虛擬應用程式集合] 精靈中，編輯集合並儲存變更設定。您可以變更下列設定：
 - 集合的名稱
 - 來源伺服器或路徑和相關設定
 - 同步設定，例如同步頻率或排定的同步時間
 - 適用於整合類型的其他設定

建立集合後，即無法變更目錄。

備註

在 Horizon 虛擬應用程式集中，您無法修改之前新增的 Horizon 網繭 FQDN。從集合中移除網繭，然後再次新增該網繭。

最佳做法是編輯後同步處理集合。前往 **資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合** 頁面，選取集合，然後按一下 **同步**。

同步虛擬應用程式集合

無論您選取集合的自動或手動同步排程，都可以隨時在「虛擬應用程式集合」頁面中同步虛擬應用程式集合。同步集合會將資源和權利從來源伺服器傳播至 Workspace ONE UEM。

- 1 在 Workspace ONE UEM console 中，導覽至 **資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合** 索引標籤。
- 2 選取要同步的虛擬應用程式集合，然後按一下 **同步**。Workspace ONE UEM 會比較來源和 Workspace ONE UEM 目錄的資源和指派項目，並顯示 **計算同步動作** 對話方塊。

如果資源和指派項目相符，則會出現下列訊息：所有資源都是最新的。不需要同步。

如果來源發生需要傳播到 Workspace ONE UEM 的變更，**計算同步動作** 對話方塊會顯示需要同步的應用程式、桌面及使用者指派項目數。

- 3 在 [計算同步動作] 對話方塊中按一下 **儲存**。同步程序即會啟動，此程序可能需要一些時間才能完成，所需時間視需要同步的資源和指派項目數而定。同步完成後，「虛擬應用程式集合」頁面中的 [同步狀態] 會從已啟動變更為同步完成。

監控您的虛擬 APP 集合

您可以從 [虛擬應用程式集合] 頁面監控所有資源整合的同步狀態。針對每個虛擬應用程式集合，您可以檢視前次資源同步的時間、同步作業是否成功、同步處理了哪些資源和指派項目，以及同步作業期間是否出現任何警示。

- 1 在 Workspace ONE UEM console 中，導覽至 **資源 > 應用程式 > 虛擬應用程式 > 虛擬應用程式集合** 索引標籤。頁面會顯示各種資源整合類型的所有集合。
- 2 檢視每個集合的資訊。

若要檢視	請參閱
設定的集合同步排程	<p>同步頻率欄位</p> <p>如果未設定自動同步排程，則此欄位會顯示手動。使用手動設定時，每次想要將資源或權利的任何變更從來源伺服器傳播至 Workspace ONE UEM 時，您都必須手動同步虛擬應用程式集合。</p> <p>Workspace ONE UEM。</p>
前次嘗試執行同步的時間	<p>前次同步嘗試欄位。</p>

若要檢視	請參閱
前次同步的狀態	<p>同步狀態 欄位會顯示下列一種狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 尚未同步 虛擬應用程式集合永遠不會同步。 ■ 試執行已完成 當您按一下 同步 以手動同步虛擬應用程式集合時，再執行同步之前， Workspace ONE UEM 會計算需要同步的應用程式、桌面和指派的數目，並在 [計算同步動作] 對話方塊中顯示結果。此時，狀態為試執行已完成。同步工作會在您點擊 儲存 後啟動。 ■ 已啟動 同步程序已啟動。 ■ 無法啟動同步 無法啟動同步程序，因為有先前的同步程序仍在進行中。 ■ 同步完成 同步程序已完成。 ■ 無法完成同步 未完成同步程序。例如，如果網路問題造成連結器無法連接要同步資源的來源伺服器，則同步無法完成。 ■ 並非所有資源和權利均已同步 部分資源和權利未同步，因為同步程序未完成。
在前次同步中新增或刪除的桌面、應用程式及權利	<ol style="list-style-type: none"> 1 在 同步狀態 欄位中按一下 更多。 2 按一下資訊圖示。 「同步動作摘要」對話方塊會列出在前次同步中新增、刪除或更新的應用程式、桌面及指派項目數目。 3 若要檢視應用程式、桌面或指派項目的名稱，請按一下連結。
警示	<ol style="list-style-type: none"> 1 在 同步狀態 欄位中按一下 更多。 2 按一下警示圖示。 「同步警示」對話方塊會顯示同步期間發生的警示。例如，如果使用者的指派項目不在 Workspace ONE UEM 中，即會顯示警示。 <p>備註</p> <p>只有所有連接器均升級至最新版本時，才會顯示 同步摘要記錄。</p> <p>備註</p> <p>系統不會按集合或同步執行區分警示。所有警示都會顯示在清單中，包括目錄同步警示。</p>

新增指派和排除項目至您的應用程式

新增指派和排除項目讓您為單一應用程式排程多個部署案例。您可在特定時間設定應用程式的部署，並讓 Workspace ONE UEM Console 進行部署，而無需進一步互動。您可以新增單一或多個指派以控制您的應用程式部署，並且依照指派之重要性排定優先順序，將最重要的項目往上移或將不重要的項目往下移。此外，您也可以排除群組，不讓其接收指派。

彈性化部署功能位於應用程式的**指派**區塊下，提供指派程序的優勢。您也可以從**排除**索引標籤中排除群組，不讓其接收指派。

- 同時指派多項部署。
- 為指派排序，讓適當的散發準則和應用程式原則套用到您的裝置上。
- 自訂一或多個智慧群組的散發和應用程式原則。

程序

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 內部用或公用**。
- 2 上傳應用程式並選取**儲存 & 指派**，或是從動作功能表選取應用程式並選擇**指派**。

3 在**指派**標籤上，選擇**新增指派**並完成設定下列選項。

a 在**散發**索引標籤中，輸入下列資訊：

平台特定組態個別列出。

設定	描述
名稱	輸入指派名稱。
描述	輸入指派說明。
指派群組	輸入智慧群組名稱，選擇要接收指派的裝置群組。
部署開始日期	部署開始日期 僅適用於內部應用程式。設定在當月某日和某時間開始部署。若要成功部署，請在設定頻寬開始日期之前考慮您網路的流量模式。
APP 交付方式	<ul style="list-style-type: none"> ■ 隨選 - 向目錄或其他部署代理程式部署內容，並讓裝置使用者自行決定是否要安裝該內容以及何時安裝。 對企業不太重要的內容來說，這是最佳的選擇。當使用者想要節省頻寬和限制非必要的流量時，即可透過此方式來下載這些內容。 ■ 自動 - 註冊時將內容部署至目錄或裝置上的其他部署 Hub。裝置註冊後，系統即會提示使用者將內容安裝在裝置上。 對於您企業及其行動使用者相當重要的內容，此選項為最佳的選擇。

表 1-17. 平台特定設定

平台	設定	描述
macOS 和 Windows	在應用程式目錄中顯示	<p>選取顯示或隱藏以在目錄中顯示內部或公用應用程式。</p> <p>備註 顯示或隱藏選項僅適用於 Workspace ONE Catalog 以及非舊版的 VMware AirWatch Catalog。</p> <p>使用此功能在應用程式目錄中隱藏不打算供使用者存取的應用程式。</p>
Windows	應用程式轉換	<p>當您的應用程式具有相關聯的轉換檔案時，便會顯示此選項。選取必須在散發區段中所選裝置上使用的轉換檔案。</p> <p>如果在安裝應用程式後變更選取的轉換檔案，則更新不會套用到裝置上。僅有未安裝應用程式的新增裝置會收到更新的轉換。</p>

b 在**限制**索引標籤中，輸入下列資訊：

平台	設定	描述
Android 及 iOS	EMM 管理存取	<p>啟用調適性管理以設定 Workspace ONE UEM 來管理裝置，這樣裝置就可存取應用程式。</p> <p>Workspace ONE 控管此功能，而不是 AirWatch Catalog。</p>

平台	設定	描述
		<p>當您啟用此設定時，僅允許已在 EMM 中註冊的裝置安裝應用程式並接收應用程式原則。</p> <p>此設定僅會影響 Workspace ONE Intelligent Hub 使用者，不會影響舊版 AirWatch Catalog 使用者。</p>
iOS	取消註冊時移除	<p>當裝置從 Workspace ONE UEM 取消註冊時，從裝置設定移除應用程式。</p> <p>如果您選擇啟用此選項，受監管的裝置會受無訊息應用程式安裝的限制。</p> <p>如果您選擇停用此選項，則佈建設定檔不會隨已安裝的應用程式一起推播。亦即，更新佈建設定檔時，新的佈建設定檔不會自動部署到裝置。在這種情況下，需要具有新佈建設定檔的新版應用程式。</p>
iOS	禁止應用程式備份	禁止將應用程式資料備份至 iCloud。
iOS	禁止移除	如果啟用此設定，使用者將無法解除安裝應用程式。iOS 14 和更新版本支援此設定。
iOS 和 Windows	由 MDM 來管理使用者安裝的 APP	<p>承擔使用者先前在其 iOS 裝置 (受監管或未受監管) 及 Windows 桌面上所安裝之應用程式的管理工作。無論應用程式交付方法為何，都會自動執行 MDM 管理，並且要求隱私權設定，以允許收集個人應用程式。針對未受監管的 iOS 裝置，僅於使用者核可後，應用程式才會轉換為受 MDM 管理。</p> <p>啟用此功能，使用者便不需要刪除裝置上所安裝的應用程式版本。無需在裝置上安裝應用程式目錄版本，Workspace ONE UEM 便能管理應用程式。</p>

c 在 **Tunnel** 索引標籤中，輸入下列資訊：

平台	設定	描述
Android	Android	選取您想要用於應用程式的 個別應用程式 VPN 設定檔 ，並在應用程式層級設定 VPN。
Android	Android 舊版	選取您想要用於應用程式的 個別應用程式 VPN 設定檔 ，並在應用程式層級設定 VPN。
iOS	個別應用程式 VPN 連線設定檔	選取您想要用於應用程式的 個別應用程式 VPN 設定檔 。
iOS	其他屬性	應用程式屬性提供特定裝置詳細資料給應用程式使用。例如，當您想要設定與不同組織相關聯的網域清單時。

d 在**應用程式組態**索引標籤中，輸入下列資訊：

設定	描述
Android	將應用程式設定傳送到裝置。
iOS	上傳 XML (Apple iOS) - 選擇此選項可上傳您 iOS 應用程式專用的 XML 檔案，其會自動產生金鑰-數值配對。向開發人員取得應用程式支援的 XML 格式配置。

備註 您可能會在設定生產力應用程式時看到其他組態索引標籤。例如，如果您正在設定 Workspace ONE Notebook 應用程式，則會顯示**帳戶設定**和**應用程式原則**。如需詳細資訊，請參閱生產力應用程式說明文件。

- 4 選取**建立**。
- 5 選取**新增指派**，為您的應用程式新增應用程式指派。
- 6 透過編輯部署的排程和優先順序來設定應用程式的彈性部署設定。此視窗上顯示的選項為平台特定。

設定	描述
複製	如果您選擇複製指派組態，可以從垂直省略符號按一下 [複製]。
刪除	從垂直省略符號，您可以刪除，以從應用程式部署中移除選取的指派。

設定	描述
優先順序	<p>將所選指派置於指派清單中時，您可以從下拉式功能表中修改所設定指派的優先順序。優先順序 0 為最重要的指派項目，並且優先於其他所有部署項目。您的裝置會從具有最高優先順序的指派群組接收所有限制散發原則和應用程式組態原則。</p> <p>如果一部裝置隸屬於多個智慧群組，而且您透過數個彈性化部署來將這些智慧群組指派給應用程式，裝置即會接收到優先順序最高之已排定彈性化部署。當您將智慧群組指派到彈性化部署時，請記住，單一裝置有可能隸屬於多個智慧群組。因此，一部裝置針對相同的應用程式可能會獲派多個彈性化部署。</p> <p>例如，裝置 O1 隸屬於「HR 智慧群組」及「培訓智慧群組」。您可以配置並指派兩項彈性化部署給應用程式 X，其中包括上述的兩個「智慧群組」。裝置 O1 現在有應用程式 X 的兩個指派項目。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 優先順序 0 = HR 智慧群組，可在 10 天內透過「隨選」部署。 ■ 優先順序 1 = 培訓智慧群組，現在透過「自動」部署。 <p>裝置 O1 接收優先順序 0 指派，並在 10 天內取得應用程式 (因為指派優先順序分級較高)。裝置 O1 不會接收優先順序 1 指派。</p>
指派名稱	檢視指派名稱。
描述	檢視指派說明。
智慧群組	檢視指派的智慧群組。
應用程式交付方式	檢視將應用程式推播至裝置的方式。 自動 立即透過 AirWatch Catalog 推播，無需使用者操作。 隨選 使用者從目錄啟動安裝項目時推播至裝置。
EMM 管理存取	<p>檢視是否已啟用應用程式調適性管理。</p> <p>啟用此設定時，只有在 Workspace ONE SDK 是由 EMM 管理時，才允許終端使用者使用 Workspace ONE SDK 存取應用程式。若要避免服務中斷，請務必在啟用「已安裝使用者」旗標的情況下接管管理。</p>

- 選擇**排除項目**標籤，並輸入要排除的智慧群組、企業群組和使用者群組，阻止他們接收此應用程式。
 - 系統會在應用程式層級從應用程式指派套用排除項目。
 - 新增排除項目時須考量企業群組 (OG) 階層架構。父級企業群組的排除項目不會套用至子級企業群組的裝置。子級企業群組的排除項目不會套用至父級企業群組的裝置。在需要的企業群組新增排除項目。
- 選取**儲存並發佈**。

為您的內部用應用程式提供彈性批次部署設定

您可以控制 Workspace ONE UEM 檢查新彈性部署指派的頻率、Workspace ONE UEM 發行應用程式批次的頻率、Workspace ONE UEM 針對裝置所編譯和部署的應用程式批次大小，以及略過內部應用程式的批次處理過程。

控制彈性部署檢查的頻率

控制 Workspace ONE UEM 查看新彈性部署指派的頻率。以系統管理員身分使用排程器工作及效能微調來編輯批次處理。

- 瀏覽至**群組與設定 > 所有設定 > 管理員 > 排程器**。
- 尋找**排定的應用程式發佈**，並選擇編輯。
- 填妥在「週期類型」區段中的選項，然後存取您的設定。

控制彈性批次部署的頻率

您可以控制 Workspace ONE UEM 發行應用程式批次的頻率。

- 1 瀏覽至**群組與設定 > 所有設定 > 管理員 > 排程器**。
- 2 尋找**排定的應用程式批次發行**，並選擇編輯。
- 3 填妥在「週期類型」區段中的選項，然後存取您的設定。

控制彈性部署的批次大小

您可以控制 Workspace ONE UEM 編譯和部署至裝置的應用程式批次大小。以系統管理員身分使用排程器工作及效能微調來編輯批次處理。

- 1 導覽至**群組與設定 > 所有設定 > 安裝 > 效能微調**。
- 2 編輯**內部應用程式部署的批次大小**。

為彈性部署略過批次處理

您可以略過批次處理過程並釋放所有應用程式的安裝指令。以系統管理員身分使用排程器工作及效能微調來編輯批次處理。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 內部**，然後選取應用程式。
- 2 從動作功能表中選擇**更多 > 管理 > 略過批次處理**。

追蹤和監控您的應用程式部署

您可以透過檢閱部署歷史資料和裝置上的安裝狀態，來追蹤您在 Workspace ONE UEM 中的裝置上最近部署的應用程式和設定檔。您也可以監控應用程式的部署進度，並追蹤裝置回報的應用程式真實狀態。

APP 和設定檔監視功能可追蹤終端使用者裝置的 APP 和設定檔部署狀態。此監視功能只會追蹤過去 15 天部署的 APP 和設定檔。透過此資料，您可以查看部署狀態並診斷任何問題。搜尋應用程式或設定檔時，系統會在應用程式和設定檔監視器視圖中新增一張包含部署資料的資訊卡。一次只能顯示五張資訊卡。在您登出以前，這些資訊卡會持續新增。當您再次登入時，系統必定會再新增資訊卡。

「歷來資料」區塊僅會顯示過去 7 天的資料。它會顯示部署狀態回報為「完成」的裝置數量。「目前部署狀態」區塊會顯示裝置部署狀態。如果您看到「未完成」狀態，選取狀態旁的數字即可查看裝置清單檢視，其中含有所有回報此狀態的裝置。此功能可讓您檢驗有問題的裝置，以便排除部署問題。APP 和設定檔監視功能僅會追蹤升級至 Workspace ONE™ UEM v9.2.1+ 後才開始的部署。如果您再升級之前即 APP 程式或設定檔，監視功能就不會追蹤任何部署相關資料。

在應用程式和設定檔監視器中，檢視您的應用程式部署狀態

使用 APP 和設定檔監視器追蹤對使用者裝置的應用程式或設定檔部署。此監視器可讓您快速檢視與您的部署狀態有關的資訊。

- 1 導覽至 **Monitor > App 和設定檔監視器**。
- 2 在 [搜尋] 欄位中，輸入應用程式或設定檔的名稱。您必須選取鍵盤上的 **Enter** 鍵，才會開始搜尋。

3 從下拉式功能表中選取應用程式或設定檔，然後選取**新增**。

APP 和設定檔監視功能會在部署期間顯示目前裝置的部署狀態。該狀態會結合不同 APP 和設定檔的安裝狀態，顯示為完成、擱置中或未完成。

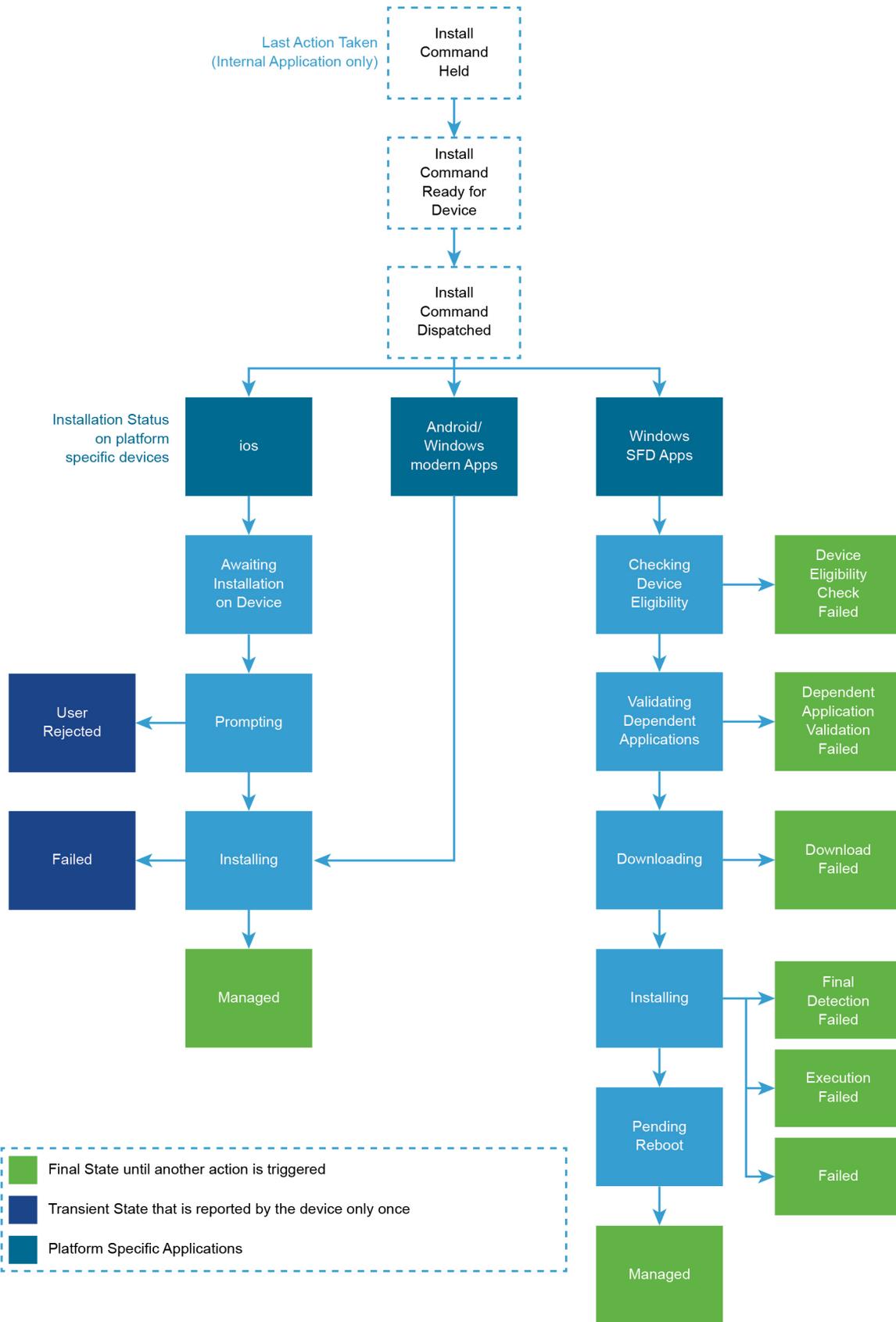
表 1-18. APP 和設定檔監視器的部署狀態說明

狀態	描述
完成	當 APP 或設定檔安裝成功時，裝置會回報「完成」狀態。
擱置中	<p>APP 或設定檔回報下列狀態時，裝置會回報「擱置中」狀態。</p> <p>設定檔</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 安裝擱置中。 ■ 移除擱置中。 ■ 未經確認的移除。 ■ 已確認移除。 <p>APP</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 需要兌換。 ■ 兌換中。 ■ 正在提示。 ■ 正在安裝。 ■ 移除 MDM。 ■ MDM 已移除。 ■ 未知。 ■ 已為裝置備妥安裝指令。 ■ 等待在裝置上進行安裝。 ■ 正在提示登入。 ■ 正在更新。 ■ 釋出擱置中。 ■ 提示以進行管理。 ■ 已發送安裝指令。 ■ 下載進行中。 ■ 已認可指令。
未完成	<p>APP 或設定檔回報下列狀態時，裝置會回報「未完成」狀態。</p> <p>設定檔</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 資訊擱置中。 <p>APP</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 已移除使用者。 ■ 安裝遭拒。 ■ 安裝失敗。 ■ 授權不適用。 ■ 已拒絕。 ■ 管理遭拒。 ■ 下載失敗。 ■ 缺少準則。 ■ 指令失敗。 <p>如果您看到「未完成」狀態，選取狀態旁的數字即可查看裝置清單檢視，其中含有所有回報此狀態的裝置。此功能可讓您檢驗有問題的裝置，以便排除部署問題。</p>

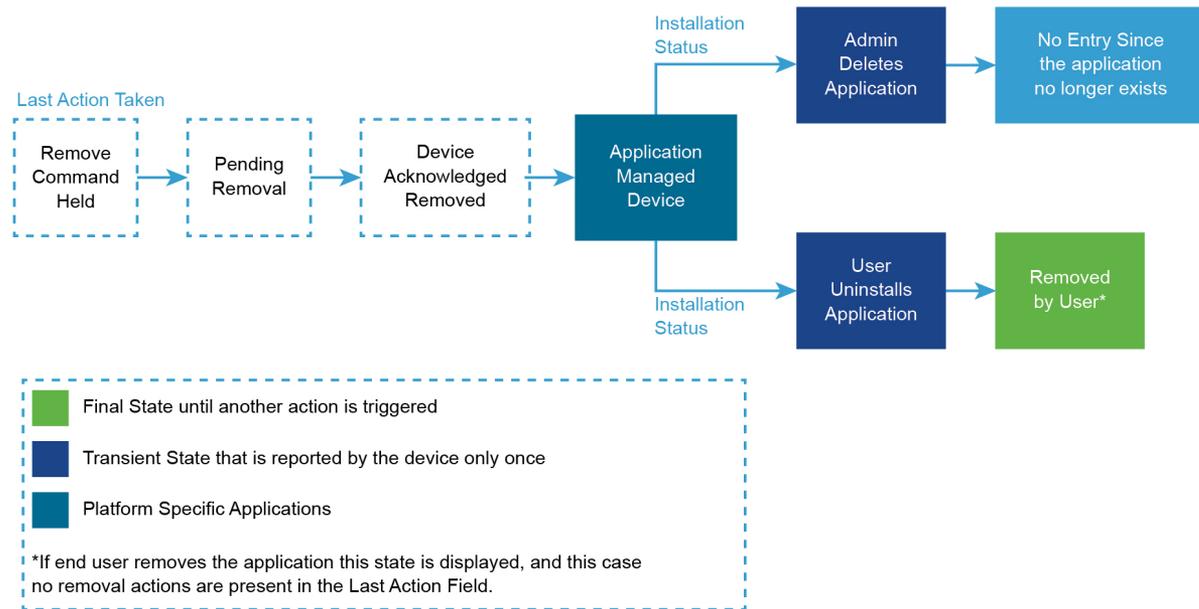
應用程式狀態追蹤工作流程

Workspace ONE UEM 會顯示系統 [上次採取動作] 的相關資訊，以及您終端使用者裝置上的應用程式 [安裝狀態]，以協助您判斷部署程序。

下列工作流程表示應用程式的安裝狀態：



下列工作流程表示應用程式的移除狀態：



從裝置詳細資料頁面監控應用程式部署進度

當管理員想要經由 Workspace ONE UEM console 部署應用程式至終端使用者裝置時，**裝置詳細資料**頁面中的應用程式部署資訊可為管理員提供相關資訊。部署進度可針對特定使用者裝置有權使用的應用程式和使用者的個人應用程式提供相關資訊 (視隱私權政策而定)。此資訊有助於疑難排解個別裝置上的應用程式狀態。

完成下列步驟以從**裝置詳細資料**頁面追蹤應用程式部署進度。

當管理員想要經由 Workspace ONE UEM console 部署應用程式至終端使用者裝置時，**裝置詳細資料**頁面中的應用程式部署資訊可為管理員提供相關資訊。部署進度可針對特定使用者裝置有權使用的應用程式和使用者的個人應用程式提供相關資訊 (視隱私權政策而定)。此資訊有助於疑難排解個別裝置上的應用程式狀態。

完成下列步驟以從**裝置詳細資料**頁面追蹤應用程式部署進度。

監控您的個別應用程式版本

您可在**詳細資料檢視**的**摘要**與**裝置**索引標籤上追蹤個別應用程式版本，以稽核應用程式部署及執行管理功能。針對所有內部應用程式，您可以檢視特定應用程式版本部署進度的摘要，並且在裝置子集上採取動作。若要改善精準度，Workspace ONE UEM 提供不同面相的資訊，並且允許大量動作。針對已部署至您終端使用者裝置之商店應用程式的公用應用程式摘要指標，以及與特定 VPP 應用程式相關的裝置清單，可用於報告及採取大量動作。

完成下列步驟以追蹤個別應用程式版本的部署：

- 1 導覽至**資源 > 應用程式**。
- 2 選取應用程式類型。

- 3 搜尋並選擇想要的應用程式。
- 4 選擇**摘要**標籤並檢閱應用程式資訊。

分析	資料快照
依據智慧群組篩選	您可以使用欄位來檢視屬於特定智慧群組的裝置摘要。舉例來說，如果應用程式已部署至所有的終端使用者裝置，並且您想要瞭解在「APAC」區域的部署進度，您可以從 依據智慧群組篩選 的下拉式清單中，選取 [APAC 智慧群組]。
指派及安裝詳細資訊	此視圖能提供所有已指派特定版本的裝置詳細資訊。 已安裝 - 列出已安裝應用程式的裝置數量。 未安裝 - 列出尚未安裝應用程式的裝置數量。
部署進度	請使用此表格來檢閱 Workspace ONE UEM 是否已發行應用程式安裝、用來將應用程式傳遞到裝置的推送模式，以及指派的智慧群組。 指派到 - 列出指派到應用程式彈性化部署的智慧群組。 狀態 - 向裝置報告 Workspace ONE UEM 發佈的安裝命令。 部署 - 顯示應用程式的推播模式 (自動或隨選)。
無指派之安裝	為了便於存取及採取動作，會顯示所有已安裝特定應用程式版本但不具有 Workspace ONE UEM console 有效指派的裝置。可列出先前已指派至此版本應用程式或側載應用程式的裝置。
上次動作詳細資料	顯示 Workspace ONE UEM console 上次在特定版本採取的動作。
對等式發佈統計詳情	顯示使用對等式發佈下載此應用程式的裝置數目、下載的資料數量與已下載資料的來源。 您可以在 [對等式發佈統計詳情] 區段中取得下列資訊的存取權： <ul style="list-style-type: none"> ■ 已安裝應用程式的裝置總數。 ■ 已安裝對等式發佈設定檔的裝置總數，以及相對於裝置總數的百分比。 ■ 啟用對等式發佈的裝置圓形圖顯示了使用對等來下載應用程式的裝置百分比相對於不使用對等裝置的百分比。 ■ 使用對等式發佈節省的位元組總數。 ■ 此百分比顯示從對等下載內容所節省的位元組總數相對於啟用對等式發佈從伺服器或是對等下載的位元組總數。 ■ 所有裝置從 CDN 或裝置服務伺服器的下載位元組總計。 ■ 所有裝置從其對等的下載位元組總計。

- 5 選取特定應用程式版本的**裝置**索引標籤以查看報告，並且採取大量動作。

分析	資料快照
應用程式樣本最後上線時間	表示裝置上次報告應用程式資訊的時間。
應用程式狀態	表示終端使用者裝置上是否已安裝或未安裝特定版本的應用程式。
已指派組態	會根據設定的優先順序，連結您至裝置將要接收的「已指派組態」。
指派狀態	表示特定的裝置是否具有 Workspace ONE UEM console 的有效指派，或已明確地排除在指派外。
上次採取動作	若為動作失敗的案例，瞭解 Workspace ONE UEM console 上次在特定版本中採取了哪些動作是很重要的步驟，可減少發生在裝置上的失敗。您可以將滑鼠指向動作，以查看採取動作的時間。 備註 Workspace ONE UEM console 在特定版本應用程式上為裝置所採取的所有動作可在此欄中找到。
安裝狀態	顯示裝置報告的最新安裝事件相關資訊。
裝置	會提供有關裝置的詳細資訊。

分析	資料快照
使用者	會提供有關使用者的詳細資訊。
對等式發佈	<p>顯示其中一個對等式發佈狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 開啟/已使用：顯示已安裝對等式發佈設定檔，且已使用對等來取得應用程式的裝置清單。 ■ 開啟/已使用：顯示已安裝對等式發佈設定檔，且未使用對等來取得應用程式的裝置清單。 ■ 關閉：顯示已安裝對等式發佈設定檔，但已將其關閉的裝置清單。 <p>當您指向對等式發佈狀態時，可以取得下列詳細資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 下載表示應用程式原始來源 (CDN/裝置服務) 的來源。 ■ 已啟用快取 (True/False)，表示裝置上的 BranchCache 服務狀態。 ■ 目前用戶端模式 (停用/分散式/託管/本機) 表示設定檔中設定的對等式發佈模式。 ■ 託管快取伺服器清單 (託管伺服器名稱) 表示當目前用戶端模式為「託管」時，設定檔中設定的託管伺服器清單。 ■ 快取位元組表示從對等或託管伺服器下載的位元組。 ■ 伺服器位元組表示從 CDN/目錄服務伺服器下載的位元組。

6 此外，您可以在**裝置索引標籤**中使用下列管理功能。

備註 您可以按照特定準則篩選裝置，並在所有篩選的裝置上採取動作。

設定	描述
傳送訊息	將有關應用程式的通知傳送到所選的裝置上。
安裝	在所選裝置上安裝應用程式。
移除	從所選的裝置上移除受管的應用程式。
查詢	將查詢傳送到裝置上，以取得有關應用程式狀態的資料。
傳送	將有關應用程式的通知傳送到所選的裝置上。
安裝	在所選裝置上安裝應用程式。
移除	從所選的裝置上移除受管的應用程式。

監控您的內部應用程式的所有版本

您可以取得同捆在特定 OG 的內部應用程式不同版本的摘要。您可以按一下服務包名稱，以檢視各種版本有權使用之裝置的摘要和詳細資料。您也可以選擇從**應用程式詳細資料**視圖中檢視應用程式多個使用中版本的指派。如果您要維護指派給不同群組的多個使用中應用程式版本，摘要能提供很大幫助。此視圖能提供應用程式在各個已指派裝置上的細微安裝狀態，也可以提供經由測載或先前指派所安裝之應用程式的裝置資訊。

若要追蹤應用程式所有版本的應用程式部署，請完成下列步驟。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 內部用**。
- 2 搜尋及選取所需應用程式的所有版本。

3 選擇**摘要**標籤並檢閱應用程式資訊。

分析	資料快照
依據智慧群組篩選	您可以使用欄位來檢視屬於特定智慧群組的裝置摘要。舉例來說，如果應用程式已部署至所有的終端使用者裝置，並且您想要瞭解在「APAC」區域的部署進度，您可以從 依據智慧群組篩選 的下拉式清單中，選取 [APAC 智慧群組]。
指派及安裝詳細資訊	顯示具有從 Workspace ONE UEM 所指派應用程式的裝置安裝詳細資料。此視圖能針對具有受目前 OG 管理之各個使用中版本指派的所有裝置提供詳細資訊。 已安裝 - 列出已安裝應用程式的裝置數量。 未安裝 - 列出尚未安裝應用程式的裝置數量。
無指派之安裝	為了便於存取及採取動作，已安裝特定應用程式版本但不具有 Workspace ONE UEM console 有效指派的裝置會顯示在此圖表中。
安裝狀態詳細資料	此處展示裝置回報的資料，包含此應用程式安裝狀態等相關詳細資訊，不限於特定版本。 備註 此欄位的最終狀態為 受管理 。

4 選取**裝置索引**標籤以查看報告，並且採取大量動作。

分析	資料快照
應用程式樣本最後上線時間	表示裝置上次報告應用程式資訊的時間。
應用程式狀態	表示終端使用者裝置上是否已安裝或未安裝應用程式
已指派組態	會根據設定的優先順序，連結您至裝置將要接收的「已指派組態」。
上次採取動作	若為動作失敗的案例，瞭解 Workspace ONE UEM console 上次在特定版本中採取了哪些動作是很重要的步驟，可減少發生在裝置上的失敗。您可以將滑鼠暫停在動作上，以查看採取動作的時間。 Workspace ONE UEM console 在特定版本應用程式上為裝置所採取的所有動作可在此欄中找到。
安裝狀態	此處會顯示裝置報告的最後一個安裝。此欄中顯示的資訊與版本無關，但管理員可根據上次採取動作的時間戳記以及裝置報告事件的時間戳記來疑難排解。
指派狀態	表示特定的裝置是否具有 Workspace ONE UEM console 的有效指派，或已明確地排除在指派外。

5 此外，您可以在**裝置索引**標籤中使用下列管理功能：

備註 目前，我們只支援在特定裝置頁面上的動作，不適用於所有篩選的裝置。

設定	描述
安裝	在所選裝置上安裝應用程式。
移除	從所選的裝置上移除受管的應用程式。

監控您的公用應用程式

針對已部署至您終端使用者裝置之商店應用程式的公用應用程式摘要指標，以及與特定 VPP 應用程式相關的裝置清單，可用於報告及採取大量動作。此視圖能提供應用程式部署程序的視覺化指示。您可以取得在特定 OG 管理的所有公用應用程式的摘要。此細微視圖可提供您應用程式資訊，其中包括**應用程式狀態**、**管理者**和**應用程式 ID**。您也可以使用智慧群組篩選器來篩選公用應用程式部署狀態視圖。若要追蹤公用應用程式的應用程式部署，請完成下列步驟。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 公用**。
- 2 **摘要**索引標籤會顯示部署圖表，可讓您深入瞭解應用程式部署進度。

分析	資料快照
依據智慧群組篩選	您可以使用欄位來檢視屬於特定智慧群組的裝置摘要。舉例來說，如果應用程式已部署至所有的終端使用者裝置，並且您想要瞭解在「APAC」區域的部署進度，您可以從 依據智慧群組篩選 的下拉式清單中，選取 [APAC 智慧群組]。
指派及安裝詳細資訊	顯示具有從 Workspace ONE UEM 所指派應用程式的裝置安裝詳細資料。此視圖能針對具有受目前 OG 管理之各個使用中版本指派的所有裝置提供詳細資訊。 已安裝 - 列出已安裝應用程式的裝置數量。 未安裝 - 列出尚未安裝應用程式的裝置數量。
上次動作詳細資料	顯示 Workspace ONE UEM console 上次在特定版本採取的動作。
安裝狀態詳細資料	此處展示裝置回報的資料，包含此應用程式安裝狀態等相關詳細資訊，不限於特定版本。 備註 此欄位的最終狀態為 受管理 。
無指派之安裝	為了便於存取及採取動作，會顯示所有已安裝特定應用程式版本但不具有 Workspace ONE UEM console 有效指派的裝置。可列出先前已指派至此版本應用程式或側載應用程式的裝置。

管理您的應用程式部署

部署應用程式之後，您可以從 Workspace ONE UEM Console 確認指派和安裝。您亦可以管理應用程式版本和部署最近更新的應用程式。使用存取原則管理 SaaS 應用程式的存取權。

管理自訂通知

透過自訂通知，為終端使用者提供應用程式和書籍的變更資訊。您可透過 Email、SMS 簡訊或推播通知來傳送訊息。

自訂包含應用程式或書籍名稱、描述、圖像和版本資訊的訊息範本。範本還可包含連到 APP 和書籍目錄的連結，提示終端使用者從通知中下載內容。當您針對動作功能表或從管理裝置功能使用**通知裝置**選項時，Workspace ONE UEM 便會傳送此訊息。

程序

- 1 導覽至**群組 & 設定 > 所有設定 > 裝置 & 使用者 > 一般 > 訊息範本**。

2 選擇**新增**、填寫必要資訊，然後儲存設定。

設定	描述
名稱	輸入新範本的名稱。
描述	輸入由 Workspace ONE UEM 於內部使用的訊息描述來描述此範本。
類別	選擇 應用程式 作為訊息範本類別。
類型	選擇 應用程式通知 作為訊息範本類型。
選擇語言	輸入參數來限制訊息只能傳送給了解特定語言的終端使用者之所屬裝置。
預設值	選取 Workspace ONE UEM Console 是否要使用此訊息範本作為 類別 - 應用程式 和 類型 - 應用程式通知 的預設範本。此選項可啟用您範本的 Email、SMS 簡訊和推播通知功能。 如果您不想使用所有類型，請停用此選項並在 訊息類型 中選取您要使用的選項。
訊息類型	如果您不打算使用全部三種類型，請針對此範本選擇 Workspace ONE UEM 使用的訊息類型 (電子郵件、SMS 或推播)。
訊息內文	針對每種訊息類型，輸入顯示在終端使用者裝置上的訊息 Workspace ONE UEM。利用 {ApplicationName} 查閱值，自動在每個訊息中填入應用程式的名稱。

將您的應用程式部署為受管理的好處

Workspace ONE UEM 可將您的應用程式部署為受管理和未受管理應用程式。Workspace ONE UEM Console 可針對受管內容執行某些無法對未受管內容執行的工作。

說明受管的應用程式

使用 Workspace ONE UEM 公用應用程式功能，從 App Store 搜尋並上傳公用應用程式。如果您使用另一種方式將公用應用程式新增至裝置，Workspace ONE UEM 將不會管理這些應用程式。管理功能包含下列特色。

- 透過安裝目錄自動將應用程式部署至裝置。
- 應用程式的部署版本。
- 在目錄中列出應用程式，以便裝置使用者可以輕鬆存取和安裝應用程式。
- 從主控台追蹤應用程式的安裝並推播安裝。
- 若要從裝置上移除應用程式，但將其保留在 Workspace ONE UEM 中，您可以停用公用應用程式。
- 將應用程式與所有其他版本從 Workspace ONE UEM 及裝置中刪除。

管理的優點

除非因為平台專用緣故而無法管理，或是您並未事先在 App Store 中搜尋公用內容便將其上傳，否則 Workspace ONE UEM 可以管理大部分的應用程式。

- 受管內容
 - 散佈 – Workspace ONE UEM 使用目錄來將受管理內容推播至裝置。根據所配置的推播模式，目錄可以自動安裝內容或是提供內容讓使用者自行下載。

- 移除 – Workspace ONE UEM 可從裝置上移除受管理的內容。
- 未受管理的內容
 - 散佈 – Workspace ONE UEM 必須透過目錄將終端使用者導引至 App Store 來下載文件。
 - 移除 – Workspace ONE UEM 無法從裝置上移除未受管理的內容。

您的應用程式的原生清單檢視設定和說明

原生清單檢視是一個可供排序、篩選和搜尋資料的中心位置，便於您在內部用、公用、已購買和 Web 應用程式中執行各種管理功能。**資源**中的每個原生清單檢視都稍微不同，且可用功能也會不同，這樣系統就不會顯示每個應用程式類型的每個選項。

設定	描述
篩選條件	<ul style="list-style-type: none"> ■ 平台 – 依照平台來檢視應用程式。此篩選條件可以幫您找到多種應用程式，使您能夠同時執行大規模的管理功能。 ■ 狀態 – 依狀態來檢視應用程式：使用中、已淘汰和非使用中。這種檢視方法可以幫您將應用程式回復至先前的狀態。 ■ 類別 – 尋找專用於預設或自訂類別的應用程式。找到標記為金融、商務、社交網絡及其他許多選項的應用程式。此篩選器對於搜尋大量應用程式群組相當管用。 ■ 需要更新 – 尋找使用佈建設定檔來運作的 Apple iOS 應用程式。此篩選條件可以為您找出將要更新佈建設定檔的應用程式。 ■ APP 類型 – 依照類型來檢視應用程式。類型包括公用或自訂應用程式選項。
新增應用程式	上傳本機應用程式、在 App Store 中搜尋公用應用程式，或是新增含有兌換碼的訂單。
匯出	<p>匯出 CSV：將所有頁面上的所有項目匯出成 CSV 檔案。</p> <p>匯出 PPKG：從支援的應用程式清單中選擇應用程式，然後選取 [匯出]。應用程式隨即匯出至 Windows 佈建套件 (PPKG)。PPKG 匯出完成後，您會收到通知，內含下載連結。您一次只能匯出一個 PPKG。我們目前僅支援 Win32 應用程式，其部署是透過軟體分發方法識別。不支援以下應用程式的 PPKG 匯出：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在啟用軟體分發之前上傳的 Win 32 應用程式 ■ 安裝在使用者環境中的 Win 32 應用程式 ■ 通用的 Windows 平台應用程式
版面配置	<p>使用可用格式排列標籤上的項目。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ [摘要] 能在 UI 中列出應用程式的詳細資料。 ■ [自訂] 可選擇您希望系統顯示的詳細資料。
重新整理	重新整理 UI 中的項目。在編輯項目並要將編輯內容推播到裝置上的應用程式時，請使用重新整理。
搜尋清單	依名稱來找到合乎您要搜尋的應用程式。
切換篩選	顯示或隱藏篩選器
指派	若要部署應用程式，請選擇應用程式圖示左側的選項按鈕，瀏覽至彈性化部署的頁面。您必須選擇選項按鈕，才能顯示 指派 功能。
刪除	選取應用程式圖示左側的選項按鈕，將應用程式從 Workspace ONE UEM Console 中刪除。您必須選擇選項按鈕才能顯示 刪除 功能，而系統一次能刪除一個應用程式。
編輯	若要變更應用程式記錄，請選擇鉛筆圖示。
名稱	存取內部應用程式之 明細檢視 的 摘要 標籤，即可編輯彈性化部署、追蹤應用程式安裝情形、更新佈建設定檔，以及選擇 App Wrapping 狀態。

設定	描述
安裝狀態	存取含有指派給某應用程式的裝置之資訊的頁面。 內部應用程式會前往 明細檢視 的 裝置 標籤。執行裝置上的管理功能，例如：傳送訊息、安裝應用程式和移除應用程式。 Web 應用程式會前往「檢視裝置」頁面，提供管理功能來安裝和刪除應用程式。
動作功能表	<ul style="list-style-type: none"> ■ 管理裝置 – 為使用者提供安裝、移除應用程式，或通知使用者有關應用程式資訊的選項。 ■ 管理意見反應 – 控管 Apple iOS 應用程式意見反應。此選項會在特定條件下顯示。 僅在特定條件下顯示 ■ 發佈 – 手動將授權管理內容發佈至裝置上。 ■ 通知裝置 – 傳送有關 VPP 應用程式的通知到裝置上。 ■ 停用 – 從所有的受管裝置中，移除某應用程式及其所有的版本。 ■ 使用者評等 – 顯示應用程式評等和意見反應。您可針對內部與公用應用程式，使用刪除評等選項來清除評等。 ■ 檢視事件 – 顯示應用程式的裝置和主控台事件，並允許您以 CSV 檔匯出這些事件。 ■ 刪除 – 從裝置和 UEM 主控台中移除應用程式。

應用程式的詳細資料檢視設定和說明

應用程式的**詳細資料檢視**為替代頁面，可執行管理功能，以及稽查屬於商務用 Microsoft Store 部署的內部應用程式和公用應用程式的相關資訊。

支援的應用程式類型

此檢視可用於下列應用程式類型。

- 內部應用程式
- 屬於商務用 Microsoft Store 部署一部分的公用應用程式

設定描述

可用標籤視應用程式類型而定。

- 明細檢視標籤

設定	描述
摘要	顯示資訊來協助您追蹤已安裝的應用程式版本和應用程式部署情形。
詳細資料	顯示在初次上傳時，在 詳細資料 標籤中所配置的資訊。
授權	顯示針對商務用 Microsoft Store (公用應用程式) 取得的線上和離線授權。
裝置	提供通知裝置應用程式相關資訊以及安裝或從裝置上移除應用程式之選項。
螢幕擷取畫面	顯示商務用 Microsoft Store 應用程式使用者介面的螢幕擷取畫面。
指派	顯示為應用程式或指派給應用程式的群組所配置之彈性化部署 (指派項目)。

設定	描述
檔案	顯示初次上傳時新增的檔案。找出應用程式檔案、佈建設定檔、Apple 推播通知服務 (APNs) 檔案和架構應用程式檔案。便在行動環境中執行某些應用程式檔案時，必須使用一些輔助檔案。
更多	列出可選功能： <ul style="list-style-type: none"> ■ 圖像 – 如果您已將行動圖像、平板圖像和圖示與應用程式一起上傳，這些項目即會顯示。 ■ 使用條款 – 顯示使用條款 (如果已配置)，裝置使用者必須先檢視並接受使用條款，才能使用應用程式。 ■ SDK – 顯示與使用 VMware Workspace ONE SDK 相關的資訊。會列出適用於該應用程式的 SDK 設定檔，以便啟用其 Workspace ONE UEM 功能。它也列出應用程式設定檔，以用來控管通訊憑證之使用。 ■ App Wrapping – 顯示有關應用程式包裝的資訊。此標籤的資訊包含：App Wrapping 狀態、所用之包裝引擎的版本，還有包裝應用程式的大小。

■ 動作功能表選項

設定	描述
編輯	顯示您上傳應用程式時首先為編輯標籤所配置的應用程式記錄。
指派	顯示彈性化部署記錄，可讓您新增指派並為其設定優先順序，或讓您指派並編輯指派給應用程式的群組。
同步授權	同步商務用 Microsoft Store 整合中的應用程式所取得的線上和離線授權。
新增版本	上傳某應用程式各種不同的版本，並將它推播到裝置上。
管理	掌控應用程式的移除和彈性化部署之批次處理。此選項僅提供給管理員，並不開放給所有的使用者。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 淘汰 – 從所有受管的裝置中移除應用程式。 <ul style="list-style-type: none"> 針對 iOS 裝置，如果 Workspace ONE UEM 解決方案中存在舊版應用程式，系統便會將此舊版應用程式推播至裝置上。 ■ 停用 – 從所有的受管裝置中，移除某應用程式及其所有的版本。 ■ 略過批次 – 略過彈性化部署批次，並且釋出所有該應用程式的安裝指令。
檢視	顯示應用程式的熱門程度及應用程式問題，以便疑難排解應用程式問題。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者評等 – 使用星級系統存取應用程式的評等，您可以用來評估內部應用程式的普及率。 ■ 事件 – 顯示應用程式之裝置和主控台事件，並允許您以 CSV 檔匯出這些事件。
版本	新增更新的應用程式版本，並存取先前的內部應用程式版本。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 新增版本 – 利用新版本來更新您的內部用應用程式。 ■ 其他版本 – 顯示已新增至 Workspace ONE UEM Console 的先前版本內部應用程式。
刪除應用程式	從裝置和 Workspace ONE UEM Console 中移除應用程式。
其他動作	如果應用程式使用 App Wrapping 或 SDK 的功能，則現顯示其他選項。如果應用程式不使用 App Wrapping 或 SDK，系統則不會顯示這些項目。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 管理意見反應 – 控管 Apple iOS 應用程式意見反應。此選項會在特定情況下出現，所以請審視與這些情況相關的主題。 ■ 檢視分析記錄 – 匯出使用 VMware Workspace ONE SDK 的內部應用程式分析記錄。 ■ 檢視記錄 – 內部用 SDK 和包裝的應用程式之下載或刪除項目的記錄檔案。

使用應用程式類別來整理您的應用程式

應用程式類別可以幫您整理應用程式，並讓裝置使用者更容易找到應用程式。您可利用它們來整理主控台和資源目錄中的應用程式。

當您新增一個內部用或公用的應用程式或書籍時，系統便會根據開發者或 APP 商店的中繼資料來套用最適合的類別。您可覆寫此初始指派，並套用專屬的自訂類別。

程序

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > 設定 > 應用程式類別**。
- 2 選擇 **新增類別**。
- 3 提供 **類別名稱** 和 **類別描述**，然後儲存設定。

管理應用程式的「使用中」或「非使用中」狀態

「使用中」或「非使用中」狀態將應用程式的版本設定功能 (例如：淘汰或回復) 標示為「可用」或「不可用」。如果您嘗試設定某應用程式的版本，但它的狀態不正確，那麼您可能無法為您的裝置使用者提供預期的應用程式版本。

- **使用中** – 若為此狀態，便能在執行淘汰和回復及其他管理功能時指派應用程式。
- **非使用中** – 此狀態會停用應用程式接受任何管理功能的指派。您必須利用動作功能表中的 **停用** 選項，手動設定此狀態。您可以利用動作功能表中的 **啟動** 選項，來手動變更此狀態，以便您部署某應用的多重版本。

使用管理裝置動作來安裝和移除應用程式

您可以使用 [管理裝置] 選項，同時安裝和移除多個應用程式、同時通知多台裝置，以及重新邀請使用者採用 Apple 大量採購方案 (VPP)。

使用 **狀態** 篩選器找出已安裝的裝置或未安裝的資產。使用 **邀請使用者** 篩選器找出要邀請加入 Apple VPP 的裝置。

程序

- 1 導覽至 **資源 > 應用程式 > 原生**，然後選取 **公用** 或 **已購買** 索引標籤。
- 2 從動作功能表選擇 **管理裝置** 選項。
- 3 從動作功能表中選擇，或選擇需要的選項。您可以針對特定的裝置 (選取或篩選的)，或針對所有的裝置 (列出的) 採取行動。

設定	描述
安裝	將應用程式安裝在單一裝置或多重裝置上。
移除	將單一裝置或多重裝置上的應用程式移除。 <ul style="list-style-type: none"> ■ macOS Workspace ONE UEM 無法從 macOS 裝置移除 VPP 應用程式 (已購買)。 ■ Windows 桌面或 Windows Phone 此功能可移除應用程式，但無法移除透過商務用 Microsoft Store 取得的公用應用程式之授權。

設定	描述
通知	通知裝置有關資產的資訊。 傳送訊息的設定選項包括有 Email、SMS、推播和訊息範本。
再次邀請 (僅限已購買)	傳送邀請給裝置，邀請他們加入 Apple VPP 授權管理。 裝置必須運行 Apple iOS v7.0.3+。 頁面還會列出已接受邀請的裝置。

刪除您的應用程式的替代方法

您可能偶爾會需要刪除應用程式，以便釋出空間或移除不用的應用程式。但是，刪除動作會將應用程式及其所有版本從 Workspace ONE UEM 中永久移除。作為替代方式，Workspace ONE UEM 會提供功能表項目來停用或淘汰應用程式。在執行任何刪除動作之前，請先審查「停用」、「淘汰」和「刪除」功能之間的不同點，再決定選擇停用還是淘汰應用程式來符合您的需求。

何時使用「刪除」功能

您的企業將來不需要再使用此應用程式的任何版本。您希望 Workspace ONE UEM 環境能夠騰出空間，所以清除淘汰的應用程式。

使用中和非使用中應用程式

當您使用刪除動作時，Workspace ONE UEM 會先查看應用程式為「使用中」或「非使用中」狀態。

- **使用中的**應用程式遭刪除時，會與淘汰的應用程式之運作模式相同。您也會失去稽核應用程式的能力。
如果 Workspace ONE UEM 搭載此應用程式的先前版本，系統會根據**推送模式**將先前的版本推播至裝置。
- **非使用中的**應用程式則會從 Workspace ONE UEM 應用程式存放庫中徹底刪除。

停用您的應用程式

停用應用程式，將其從裝置上移除，並且讓版本成為非使用中狀態。根據與非使用中版本的關係，Workspace ONE UEM 會將版本推播至裝置，或讓版本成為可用的使用中版本。停用的優點在於您日後可以回復非使用中狀態。

「停用」選項不會刪除您 Workspace ONE UEM Console 上存放庫中的應用程式。您仍可在 Workspace ONE UEM Console 中檢視已停用的應用程式，如此可讓您追蹤移除應用程式的裝置。

已編號的現用版本

非使用中的 APP (停用) 之現用版本，可以直接推播至裝置，或在裝置需要時自行取用。

- 編號較低的版本 – 如果有編號較低之現用版應用程式，該較低版本便會被推播到裝置上。
- 編號較高的版本 – 如果較高企業群組中，還有編號較高的現用版本，裝置還是能夠使用該版本。

何時使用「停用」功能

當您的企業已改變策略，不再需要那些僅能反映舊時的重點之應用程式和其相關版本。您可以停用不必要的應用程式，如此這些應用程式便不會塞滿裝置的存放庫。然而，您仍可以在 Workspace ONE UEM Console 中進行存取。

淘汰您的應用程式

您可以淘汰應用程式，根據推送播模式、應用程式狀態及**淘汰先前版本**選項的組態，此動作會產生多種結果。

何時使用「淘汰」功能

當一個新版應用程式出現了許多錯誤，並影響到終端使用者的產能。而先前的版本在您的企業可正常運作。您可淘汰應用程式的最新版本，Workspace ONE UEM Console 會將先前的版本推播到裝置上。

推播模式和淘汰

將**推播模式**設定為**自動**或**隨選**，會影響您使用**淘汰**選項時，Workspace ONE UEM Console 所表現的行為。

- **自動** – 將應用程式的部署選項設為**自動**，在您淘汰目前版本時，即可將先前的應用程式版本自動推播到裝置上。

備註 先前版本必須為使用狀態，**自動**設定才可正常運作。如果您停用先前的版本，Workspace ONE UEM 便無法自動將其推播至裝置上。

- **隨選** – 將應用程式的部署設為**隨選**，允許裝置使用者將較舊的版本安裝在裝置上。使用者必須開始搜尋並安裝該應用程式版本。

淘汰先前版本

當您使用動作功能表和**新增版本**選項來上傳新版應用程式時，Workspace ONE UEM 會在**詳細資料**標籤上顯示**淘汰先前版本**核取方塊。按照所要的結果來配置勾選方格。

表 1-19. 設定淘汰先前版本的結果

設定	描述
啟用 淘汰先前版本	Workspace ONE UEM 會解除指派較低的 實際檔案版本 ，並將較高的 實際檔案版本 指派至裝置。然而，較低版本無法在 Workspace ONE UEM Console 中進行部署。 Apple iOS 為特例。這些裝置可以接收因淘汰 Workspace ONE UEM Console 中的先前版本而獲得指派的較低 實際檔案版本 。
停用 淘汰先前版本	Workspace ONE UEM 會解除指派較低的 實際檔案版本 ，並將較高的 實際檔案版本 指派至裝置。如果仍為 使用中 狀態，則可在 Workspace ONE UEM Console 中部署較低的版本。 無論版本是否遞增，Workspace ONE UEM 可將多個版本指派給 Apple iOS 裝置。

雖然此選項會移除更新項目，但淘汰先前版本卻也可以協助管理存在於目前版本中的安全性問題或錯誤。

在上傳時停用**淘汰先前版本**的勾選方格，即會按照**推播模式**（自動或隨選）來推播應用程式的工作版本。但不會把替代的應用程式版本標記為「淘汰」。

若要查看 Workspace ONE UEM Console 中可用的應用程式替代版本，請從動作功能表中選擇[檢視其他版本](#)

淘汰狀況

淘汰應用程式可能會有好幾種結果，取決於其他使用中的版本及其推播模式。此表格涵蓋了最常見的幾種狀況。

表 1-20. 淘汰動作範例

淘汰狀況	淘汰的 APP 版本之動作	較低的 APP 版本之動作
有兩個使用中的版本時淘汰較高版本	在裝置上被取代	如果推播模式設為 自動 ，裝置使用者不需採取任何動作即可將 APP 推播到裝置上，如此便會使得裝置擁有較低的使用中版本。 如果推播模式設為 隨選 ，裝置使用者則必須先從 AirWatch Catalog 中啟動安裝，如此裝置便會取得較低的使用中版本。
有一個使用中的版本時將其淘汰	從裝置上移除	無後續動作，因為 Workspace ONE UEM 沒有其他版本可以推播至裝置上。
一個使用中的版本與一個較低的非使用中版本	從裝置上移除	無後續動作，因為 Workspace ONE UEM 不會將非使用中的應用程式推播至裝置上。

管理您的使用者安裝應用程式

Workspace ONE UEM 可以接管使用者安裝應用程式 (iOS 和 Windows)，而無需刪除先前安裝的應用程式。Workspace ONE UEM 將這項功能標示為由 **MDM** 來管理使用者安裝的應用程式。

利用彈性部署功能來指派應用程式時，請啟用由 **MDM** 來管理使用者所安裝的 **APP**。

支援的 iOS 裝置狀態

Workspace ONE UEM 能在受監督或不受監督的狀態下，接管裝置上由使用者安裝的應用程式。

授權管理狀態的時間

系統接管應用程式之管理功能的時間，取決於裝置的註冊狀態。系統會在裝置註冊或您推播應用程式時管理該應用程式。下表概述這兩種情形。

表 1-21. 依註冊狀態決定管理方式

裝置註冊狀態	起始 MDM 納管	結果
未註冊	選擇由 MDM 來管理使用者所安裝的 APP 並儲存，然後發佈應用程式。	當裝置註冊時系統開始管理應用程式。
已註冊	選擇由 MDM 來管理使用者所安裝的 APP 並儲存，然後發佈應用程式。	當您儲存並發佈應用程式時，系統就會開始管理該應用程式。

從 Workspace ONE 管理您的應用程式

運用 Workspace ONE 體驗，整合 Workspace ONE UEM 與 Workspace ONE UEM。您可將它當作是統一的 APP 目錄，來分發數種不同的應用程式。

如需為內部應用程式配置管理存取選項的詳細資訊，請參閱[新增指派和排除項目至您的應用程式](#)。

Workspace ONE 目錄和僅限 Workspace ONE UEM 模式

您可以配置 Workspace ONE 目錄，以從 Workspace ONE UEM 擷取資源至 Workspace ONE UEM。整合 Workspace ONE UEM 和 Workspace ONE UEM，然後設定擷取選項。您無須在 Workspace ONE UEM 中設定其他功能，例如啟用目錄、設定驗證，或設定存取原則。

如需此功能的相關資訊，請在 <https://docs.vmware.com/tw/VMware-Workspace-ONE/index.html> 上參閱使用僅限 Workspace ONE UEM 模式以存取 Workspace ONE 目錄主題。

支援的開放式和授權管理存取權限平台

您可以根據平台，設定應用程式的開放式或受管理存取類型。

表 1-22. 開放式和授權管理存取權限支援 – 內部用應用程式

平台	授權管理存取權限	開放式存取權限
Android	支援	支援
iOS	支援	支援
Windows 桌面	支援	不支援
Windows Phone	支援	不支援
macOS	支援	不支援

表 1-23. 開放式和授權管理存取權限支援 – 共用應用程式

平台	授權管理存取權限	開放式存取權限
Android	支援	支援
iOS	支援	支援
Windows 桌面	不支援	支援
Windows Phone	不支援	支援

將 Workspace ONE UEM 應用程式與 Workspace ONE Access 整合

運用 Workspace ONE 體驗，整合 Workspace ONE UEM 與 Workspace ONE UEM。您可將它當作是統一的 APP 目錄，來分發數種不同的應用程式。

針對公用和內部用應用程式，您皆可以按照裝置管理狀態來配置並部署應用程式。針對開放式存取權限，及任何可存取應用程式的裝置設定應用程式。針對受管存取權限，和必須授與管理員權限至其裝置以存取應用程式的裝置設定應用程式。

存取類型	建議的使用方式
<p>管理存取權限 裝置使用者可藉由在裝置中授予管理員權限來存取資源 (在裝置中安裝管理設定檔)。</p> <p>已由 Workspace ONE UEM 管理的裝置可使用該應用程式。</p> <p>如果裝置尚未受 Workspace ONE UEM 管理，則 Workspace ONE 會提示使用 Workspace ONE UEM 註冊裝置。若是裝置註冊，便可存取應用程式。若不註冊，便不能透過 Workspace ONE 來存取應用程式。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 當裝置使用者離開公司或遺失其裝置時，便從應用程式中移除公司機密的資料。 ■ 當應用程式存取內部網路時，需要使用 APP 通道。 ■ 啟用應用程式的單一登入功能。 ■ 追蹤使用者對應用程式的採用和安裝狀態。 ■ 註冊時自動部署應用程式。
<p>開放式存取權限 裝置使用者可存取資源，而不需在其裝置中授予管理員權限。</p> <p>無論裝置的受管狀態，裝置都可使用該應用程式。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 註冊後，立即提供終端使用者存取應用程式的權限，而無需要求提升安全性權限。 ■ 建議使用某應用程式，但不要求立即安裝；裝置使用者可以需要時再安裝。這些應用程式不含公司的機密資料，而且也無法存取受保護的公司資源。 ■ 分發不含 Workspace ONE UEMMDM 設定檔的應用程式，來輔助承包商和顧問等人員。

Workspace ONE 允許存取 Workspace ONE UEM Console 中位於 **Web** 標籤的應用程式。它會提取 URL、應用程式描述，以及圖示。

管理您的個別應用程式 VPN 和原生應用程式

Workspace ONE UEM 有多個選項可編輯或移除指派至原生應用程式的 Per-App VPN 設定檔。

資源變更可能需要變更或移除用來存取應用程式的 VPN 通道。例如，當使用者移至組織內不同部門時，他們對資源的存取權即可能改變。在需要變更或移除應用程式的 VPN 通道存取權時，您有數個選項。

表 1-24. 編輯 Per-App VPN 設定檔動作和其結果

動作	結果
編輯在應用程式的彈性部署指派中建立關聯的 Per-App VPN 設定檔。	系統會將已變更 Per-App VPN 設定檔相關聯至應用程式，適用的群組會根據指派設定和優先順序收到該應用程式。
變更彈性部署指派的優先順序。	系統會視優先順序推送指派和其組態，包括 Per-App VPN 設定檔。若指派在上方，適用的群組中的裝置會先收到該設定檔。
在應用程式的彈性部署指派中取消選取 Per-App VPN 設定檔。	系統將從指派至應用程式的群組中取消指派 Per-App VPN 設定檔。
變更裝置的智慧群組，裝置會收到新群組有權獲得的應用程式。	彈性部署指派會由智慧群組指派。 應用程式通道 和 Per-App VPN 設定檔 是彈性部署指派組態的一部分。將裝置移至您已知具有所需應用程式和 Per-App VPN 的智慧群組，此動作會變更裝置的設定檔。

編輯內部應用程式的 Per-App VPN 設定檔

您可以變更已核准應用程式上的應用程式通道 VPN 設定檔，以使用不同的應用程式通道來連線至後端和公司網路。這是如何編輯內部應用程式的個別應用程式 VPN 設定檔的一般範例。若是公用和已購買應用程式，遵循類似的工作流程，編輯該特定應用程式的彈性部署指派。

- 1 在 Workspace ONE UEM console 中導覽至 **資源 > 原生 > 內部**。

- 2 選取應用程式的選項按鈕，然後選取**指派**。
- 3 選取該指派，然後選取**編輯**。
- 4 在功能表**應用程式通道**下的設定中，選取不同的 Per-App VPN 設定檔。
- 5 選擇**新增**，然後選擇**儲存並發佈**。

變更個別應用程式 VPN 設定檔的指派優先順序

您可以上移或下移彈性部署優先順序以變更受核准應用程式使用的應用程式通道，以連線至後端和公司網路。

- 1 存取原生應用程式的彈性部署指派。按照子步驟存取公用應用程式的指派。內部和已購買應用程式遵循類似的工作流程。
 - a 若要存取公用應用程式的指派，請在 Workspace ONE UEM console 中導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用**。
 - b 選取應用程式的選項按鈕，然後選取**指派**。
- 2 選取想要移動的指派，然後選取**上移**或**下移**。進行任何必要的優先順序變更。
- 3 選取以**儲存並發佈**。

從您的應用程式移除個別應用程式 VPN 設定檔

在彈性部署指派中取消選取**應用程式通道**選項，以從應用程式及裝置解除關聯個別應用程式 VPN 設定檔。

- 1 存取原生應用程式的彈性部署指派。按照子步驟存取公用應用程式的指派。內部和已購買應用程式遵循類似的工作流程。
 - a 若要存取公用應用程式的指派，請在 Workspace ONE UEM console 中導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用**。
 - b 選取應用程式的選項按鈕，然後選取**指派**。
- 2 選取該指派，然後選取**編輯**。
- 3 針對**應用程式通道**，選取**已停用**。
- 4 選擇**新增**，然後選擇**儲存並發佈**。

編輯智慧群組

您可以編輯已建立的智慧群組。任何套用在智慧群組的編輯，都會直接影響指派給該智慧群的所有原則和設定檔。

- 1 瀏覽至**群組與設定 > 群組 > 指派群組**。
- 2 在列出的智慧群組中，選擇您要編輯之群組左側的**編輯**圖示 ()。您也可以**群組**欄中選擇智慧群組名稱。**編輯智慧群組**頁面會出現，並且會顯示其現有設定。
- 3 在**編輯智慧群組**的頁面中，變更**準則**或**裝置和使用者** (視智慧群組儲存的類型)，然後選擇**下一步**。
- 4 在**檢視指派項目**頁面中，您可以檢閱哪些設定檔、App、書籍、佈建和原則可能會因此新增到裝置上或從裝置上移除。

- 5 選擇**發佈**以儲存您的智慧群組編輯內容。所有與此智慧群組相關的設定檔、APP、書籍、佈建和原則，都會按照此編輯內容來更新其裝置指派。

管理您的應用程式群組及合規性

您可以使用應用程式群組和合規性原則來保護 Workspace ONE UEM 環境中的資源。應用程式群組可識別受到允許和限制的應用程式，讓合規原則可以在未遵照保護標準的裝置上作用。

您可配置數種平台的 APP 群組，但不能透過合規原則加以合併。針對您無法透過合規原則來合併的那些平台，請套用應用程式控管設定檔。

表 1-25. 依平台區分的應用程式群組和合規性原則

應用程式群組平台	配合合規原則使用	配合應用程式控制設定檔使用
Android	是	是
Apple iOS	是	否
Windows Phone	否	是

您不需配置應用程式群組。但是，應用程式只需極少的配置即可加強功效並達到您合規原則的要求。

表 1-26. 應用程式群組及合規原則之間的關係

應用程式群組	描述	合規原則	動作
白名單的	受管裝置可透過 AirWatch Catalog 安裝這些應用程式。 任何未列入清單中的應用程式，都不允許安裝在受管裝置上。	包含未列入白名單的 APP	合規引擎可辨識已安裝在裝置上且尚未列入白名單 APP 群組的應用程式，並依合規規則的配置來套用對應的動作。
黑名單的	受管裝置不會從 AirWatch Catalog 安裝這些應用程式。 列於此清單中的任何應用程式，都不允許存在於受管裝置上。	包含列入黑名單的 APP	合規引擎可辨識裝置上已列入黑名單 APP 群組的應用程式，並依合規規則的配置來套用對應的動作。
必要的	受管裝置必須從 AirWatch Catalog 中安裝這些應用程式。 使用者必須將列於此清單中的所有應用程式都安裝到受管裝置上。	不包含必要的 APP	合規引擎可辨識裝置上所缺乏之必要 APP 群組中的應用程式，並依合規規則的配置來套用對應的動作。

備註 在 UEM console 中設定為自動部署模式的應用程式，於下列情形中不會自動部署：

- 新增應用程式至已指派至裝置的黑名單應用程式群組。
- 不包含已指派至裝置的白名單應用程式群組中的應用程式。

隱私權設定對應用程式清單合規性和應用程式控制設定檔的影響

在 Workspace ONE UEM console 中，如果您將個人應用程式的隱私權設定設為**不收集**，則系統不會從裝置收集個人應用程式資訊。也就是說，不會從終端使用者的裝置上傳個人應用程式資訊。

不過，隱私權設定有以下注意事項，會影響應用程式清單合規性和應用程式控制設定檔的設定：

- 應用程式清單的合規性原則會檢查確認裝置具有適當的應用程式 (列入黑名單、列入白名單或列為必要)。如果系統未查詢應用程式清單，就可能不會檢查這些應用程式。因此，包含特定黑名單應用程式的裝置不會標記為「不合規」。同樣的，包含特定「必要」(個人) 應用程式的裝置則會標記為「不合規」。
- 應用程式控制設定檔在「黑名單」應用程式上所執行的動作，不會套用至將個人應用程式隱私權設為**不收集**的裝置上，僅會套用至我們收集個人應用程式資訊的裝置。

如果您想要對終端使用者的個人應用程式清單採取行動，請追蹤所有企業群組中針對相關裝置擁有權類型所設定的個人應用程式隱私權組態，並確認下列事項：

- 確保未將組態設為**不收集**。如果您想要確保終端使用者隱私權並偵測任何惡意應用程式，請將隱私權組態設為**收集但不顯示**。
- 確保您的終端使用者裝置有權接收您想要從 Workspace ONE UEM 執行動作的應用程式。

設定您的應用程式群組

配置應用程式群組 (或 APP 群組)，以便在合規原則中使用群組。針對未遵循安裝、更新或移除應用程式的裝置，採取已設定的動作。您需將應用程式群組指派給企業群組。將應用程式群組指派給父級企業群組時，子級企業群組會繼承應用程式群組配置。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 設定 > 應用程式群組**。
- 2 選擇**新增群組**。
- 3 完成**清單**標籤中的選項。

設定	描述
類型	根據所要的結果選擇您要建立的 APP 群組類型：允許應用程式、封鎖應用程式，或需要安裝應用程式。 如果您的目標是要將自訂 MDM 應用程式分組，請選擇 MDM 應用程式 。您必須啟用此選項才能顯示在功能表上。
平台	選擇應用程式群組的平台。
名稱	在 Workspace ONE UEM Console 中輸入應用程式群組的顯示名稱。
新增應用程式	顯示一個能夠讓您搜尋應用程式並將它加入 APP 群組的欄位。
應用程式名稱	輸入應用程式名稱，以便在相關的 APP 商店中進行搜尋。
應用程式 ID	檢閱當您從 APP 商店中，使用搜尋的功能來尋找 APP 時會自動填入的字串。
新增發行者 - Windows Phone	為 Windows Phone 做選擇，將數位發行者加入應用程式群組。 發行者就是建立應用程式的企業。 將此選項與 新增應用程式 的項目合併使用，以針對 Windows Phone 上的詳細白名單和黑名單，建立發行者項目的例外狀況。

- 4 選擇**下一步**，導覽至應用程式控管設定檔。您必須完成並套用一個 Windows Phone 之應用程式控管設定檔。您可在 Android 裝置上使用應用程式控管設定檔。
- 5 在**指派**標籤中完成設定。

描述	輸入應用程式群組的目的或任何其他相關資訊。
裝置所有權	選擇應用程式群組適用的裝置類型。
型號	選擇應用程式群組要套用的裝置型號。
作業系統	選擇應用程式群組要套用的作業系統。
管理者	檢視或編輯管理此應用程式群組的企業群組。
企業群組	新增更多應用程式群組適用的企業群組。
使用者群組	新增應用程式群組適用的使用者群組。

- 6 選擇**完成**以完成配置。

編輯您的應用程式群組和應用程式控制設定檔

您可以編輯應用程式群組和應用程式控制設定檔。當您編輯適用於 Android 和 Windows Phone 的應用程式群組時，請先編輯應用程式群組，再編輯應用程式設定檔。

- 1 先編輯 APP 群組。
- 2 編輯應用程式設定檔以建立新的版本。
- 3 將新版本的應用程式設定檔儲存並發佈至裝置。

除非將新版本的應用程式控管設定檔部署至裝置，否則系統不會反映針對 APP 群組所做的變更。

建立 AirWatch Catalog 的必要清單

您可以使用應用程式群組，將應用程式通知推送至您要求裝置安裝的應用程式目錄。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 設定 > 應用程式群組**。
- 2 新增或編輯一個 APP 群組。
- 3 在**清單**標籤上，將**類型**選為**必要**。
- 4 在**指派**標籤上，選擇適當的企業群組和使用者群組，其中包括您要推播必要應用程式的目標裝置。

啟用您的應用程式群組的自訂 MDM 應用程式

自訂 MDM 應用程式是一種 APP 群組類型，特別定製並用來追蹤位置或越獄狀態等裝置資訊。啟用 Workspace ONE UEM 以辨識自訂 MDM 應用程式，讓您能夠將這些應用程式指派給特別的應用程式群組，以便收集資訊、疑難排解和追蹤資產。

Workspace ONE UEM 可支援專為 Android 和 Apple iOS 平台打造的自訂 MDM 應用程式。將其上傳為內部應用程式。

啟用 [使用自訂 MDM 應用程式]，如此您便可在 Workspace ONE UEM 的應用程式群組功能表中選擇此選項。在合規引擎偵測到裝置上的自訂 MDM 應用程式後，Workspace ONE UEM 便不會移除這些應用程式。這些應用程式是用來執行稽查、追蹤和疑難排解的。

- 1 導覽至 **群組與設定 > 所有設定 > 裝置 & 使用者 > 一般 > 註冊**。
- 2 選擇 **自訂**。
- 3 啟用 **使用自訂 MDM 應用程式**。

應用程式的合規性原則

合規原則能夠讓您針對不合乎已設定的標準之裝置，採取行動。例如：您可建立合規原則，來偵測使用者什麼時候安裝了禁用的應用程式。然後，配置系統自動針對含有不合規狀態的裝置採取行動。

您可使用「合規清單檢視」來為單一的應用程式建立合規原則；也可使用應用程式群組來為幾組應用程式建立合規原則。雖然並不要求您使用應用程式群組，但是使用這些群組可以讓您防範大規模的不合規裝置。

合規原則動作的範例：合規引擎可以偵測使用者是否裝有遊戲類應用程式，而這些程式是封鎖名單應用程式群組清單中的封鎖名單應用程式。您可配置合規引擎來採取各種措施。

- 傳送推播通知給使用者，提醒使用者移除此應用程式。
- 從裝置中移除某些功能，例如 Wi-Fi、VPN 或 Email 設定檔。
- 移除特定的受管應用程式和設定檔。
- 向使用者傳送一個 Email 通知做為最後通牒，同時也複製一份給 IT 保全和 HR 部門。

您可以為許多針對不合規裝置採取行動的平台，配置應用程式清單的合規原則。

提供合規原則和應用程式支援的平台：

- Android
- Apple iOS
- macOS

建立應用程式合規原則

新增適用於 APP 群組的合規原則，來為行動網路再添一層的安全性。原則配置可讓 Workspace ONE UEM 合規引擎在不合規的裝置上採取已設定的動作。

- 1 導覽至 **裝置 > 合規原則 > 清單檢視**，然後選取 **新增**。
- 2 選擇 **Android**、**Apple iOS** 或 **Apple macOS** 等平台。
- 3 在 **規則** 標籤上，選擇 **應用程式清單**。

4 選擇可反映所要的合規目標之選項。

表 1-27.

設定	描述
包含	<p>新增應用程式識別碼以配置合規引擎，並監控識別碼是否出現在裝置上。</p> <p>如果引擎偵測出應用程式已安裝於被指派到合規原則的裝置，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p>
不包含	<p>新增應用程式識別碼以配置合規引擎，並監控識別碼是否出現在裝置上。</p> <p>如果引擎偵測出應用程式未安裝於被指派到合規原則的裝置，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p>
包含列入黑名單的 APP	<p>如果引擎偵測出黑名單 APP 群組中的應用程式安裝於被指派到合規原則的裝置，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p>
包含被廠商列入黑名單的 APP	<p>從您的應用程式評價掃描系統上新增應用程式，以配置合規引擎來監控它是否出現在裝置上。</p> <p>如果引擎偵測出這些獨特黑名單 APP 群組中的應用程式安裝於被指派到合規原則的裝置，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p> <p>如果您將應用程式掃描服務與 Workspace ONE UEM 加以整合，請使用此選項。您必須啟用此選項，才能在功能表上進行檢視。這是一種進階應用程式管理功能，必須有正確的 SKU 才能使用。</p>
包含未列入白名單的 APP	<p>如果引擎偵測出未列入白名單 APP 群組中的應用程式安裝於被指派到合規原則的裝置，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p>
不包含必要的 APP	<p>如果引擎偵測出被指派到合規原則的裝置上，缺乏必要的 APP 群組中所需的應用程式，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p>
不包含版本	<p>新增合規引擎用來對裝置進行監控的應用程式識別碼和應用程式版本，以確保裝置已安裝了正確的應用程式版本。</p> <p>如果引擎偵測出被指派到合規原則的裝置上安裝版本錯誤的應用程式，該引擎即會執行原則中所配置的動作。</p>

您可從 App Store 或 Workspace ONE UEM Console 的記錄中取得**應用程式識別碼**。導覽至**資源 > 應用程式 > 清單檢視 > 內部用或公用**。在應用程式的動作功能表中選擇**檢視**，然後尋找**應用程式 ID** 資訊。

- 選擇**動作**標籤，設定在使用者未遵循根據應用程式設定的原則時，所要執行的升級動作。第一個動作是立即性的，但不是強制性設定。您可以使用它或將它刪除。您可透過**新增升級**功能，進一步地延後行動，增加或取代立即行動。

表 1-28.

設定	描述
標記為不合規	啟用該核取方塊，標記違反此規則的裝置；一旦裝置被標記為不合規後，依照升級行動而定，系統可能會封鎖裝置存取資源，也可能會封鎖管理員對裝置採取一些動作。 如果您不想立即隔離裝置，請停用此選項。
應用程式	選取以移除受管理的應用程式。
指令	選擇此項，以配置系統來命令裝置簽入主控台、執行企業抹除或變更漫遊設定。
Email	選擇此項，以封鎖不合規裝置上的 Email。
通知	選擇此項，利用您的預設範本，透過 Email、簡訊或推播通知來通知不合規的裝置。 您也可將有關違反規則的訊息傳送給管理員。
設定檔	選擇以使用 Workspace ONE UEM 設定檔在裝置上限制功能。

- 選擇**指派**標籤，以指派合規原則給智慧群組。

設定	描述
管理者	檢視或編輯管理和強制此規則的群組。
已指派的群組	鍵入以新增可套用此規則的智慧群組。
排除項目	選擇「是」，從規則中排除群組。
檢視裝置指派	選擇此項，以檢視受此規則所影響的裝置。

- 選擇**摘要**標籤，為原則命名並簡要敘述原則。
- 選擇**完成並啓動**，強制執行新建立的原則。

Workspace ONE 與 AirWatch Catalog

您可以部署應用程式目錄，裝置使用者便可存取您在 Workspace ONE UEM console 中管理的企業應用程式。終端使用者可根據您在主控台中建立的應用程式目錄設定，來尋找和存取應用程式。Workspace ONE UEM 提供兩個應用程式目錄：Workspace ONE 和 AirWatch Catalog。兩種目錄皆支援 Workspace ONE UEM Console「APP 設定」中的功能。

Workspace ONE 目錄會從使用 Workspace ONE UEM 與 Workspace ONE UEM 的環境整合資源。如果您的部署未使用 Workspace ONE UEM，您仍可存取先前為 AirWatch Catalog 發行的功能。

在 Workspace ONE UEM Console 中導覽至**群組 & 設定 > 所有設定 > 應用程式 > Workspace ONE**，以醒目提示 Workspace ONE 目錄。不過，AirWatch Catalog 支援 Workspace ONE 標題下的選項。AirWatch Catalog 下的選項專門適用於該目錄，對於 Workspace ONE 目錄則不是必需的。

查看可用於 Workspace ONE 和 AirWatch Catalog 之選項的簡短描述，以及專門適用於 AirWatch Catalog 的選項。

表 1-29. 常用目錄設定

設定	描述
應用程式類別	透過自訂的應用程式類別分組應用程式並識別其用途。
付費公用應用程式	在不能使用 Apple 大量採購方案 (VPP) 的情況下部署付費公共 iOS 應用程式。
APP 限制	藉由限制僅由企業核准之已指派應用程式的安裝來限制 iOS 9 版本之前的 iOS 裝置。
外部 APP 存放庫	如果您要在網路上使用外部應用程式存放庫，來主控內部應用程式，並使用 Workspace ONE UEM 來管理應用程式，請啟用外部應用程式存放庫。
應用程式移除防護功能	配置閾值以控制關鍵內部應用程式之應用程式移除指令的分派。

表 1-30. AirWatch Catalog 特定設定

設定	描述
AirWatch Catalog > 獨立式目錄	如果您的環境未使用 MDM 功能，請配置獨立式目錄。獨立式目錄有限制的功能。
AirWatch Catalog > 精選應用程式	在 AirWatch Catalog 中的顯眼位置，顯示精選應用程式。
AirWatch Catalog > 一般	配置 AirWatch Catalog 的一般設定。

從 AirWatch Catalog 轉換為 Workspace ONE 的行為

因為 Workspace ONE UEM 會移轉至 Workspace ONE 目錄，所以先前版本的許多 AirWatch Catalog 行為也會變更。新增 **Web Clip** 設定檔時，可以在 AirWatch Catalog 中顯示該設定檔。此選項是可編輯的。

在部分 Workspace ONE UEM 版本中，無法編輯在**應用程式目錄/容器中顯示** 選項。如果您使用 Workspace ONE 目錄，無論於在 **APP 目錄/Container 中顯示** 設定了哪些項目，該目錄都會顯示所有 **Web Clip**。如果您使用的是 AirWatch Catalog，儲存 **Web Clip** 後便會在 AirWatch Catalog 中顯示該 Web Clip。

將 VMware AirWatch Catalog 移轉至 Workspace ONE Catalog

整合了 AirWatch 和 Workspace ONE UEM 後，Workspace ONE 應用程式目錄會當作所有資源的存放庫使用，您可將這些資源的使用權益授權給使用者。根據您為應用程式建立的設定，使用者可存取您在 Workspace ONE 目錄中管理的企業應用程式。具備 **AirWatch 管理員** 身分的管理員，可將客戶從舊版 VMware AirWatch Catalog 移轉至 Workspace ONE Catalog。

開始移轉之前，請先完成下列步驟：

- 登入 Workspace ONE UEM，設定 Workspace ONE UEM 與 AirWatch 之間的整合。如需詳細資訊，請參閱 **VMware Workspace ONE 部署指南** (網址為 <https://docs.vmware.com/tw/VMware-Identity-Manager/index.html>)。

- 配置 AirWatch 應用程式使用企業金鑰數值配對。如需詳細資訊，請前往 <https://docs.vmware.com/tw/VMware-Identity-Manager/index.html>，搜尋「AirWatch 應用程式的企業金鑰數值配對配置」。
 - 為由 AirWatch 管理的 iOS 和 Android 裝置配置行動單一登入驗證。如需詳細資訊，請前往 <https://docs.vmware.com/tw/VMware-Identity-Manager/index.html>，搜尋「為由 AirWatch 管理的 iOS 裝置實作行動單一登入驗證」，以及「為由 AirWatch 管理的 Android 裝置實作行動單一登入驗證」。
- 1 將 Workspace ONE 作為受管應用程式進行手動推播。也就是從 App Store 將 Workspace ONE 新增為公用應用程式。
 - 2 在**群組 & 設定**功能表中停用 AirWatch Catalog。更多如何在**群組 & 設定**功能表中停用 AirWatch Catalog 驗證的相關資訊。