

Android 應用程式管理

VMware Workspace ONE UEM

您可以在 VMware by Broadcom 網站上找到最新的技術說明文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware by Broadcom

3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2024 Broadcom. 版權所有。「Broadcom」一詞是指 Broadcom Inc. 和/或其子公司。如需詳細資訊，請移至 <https://www.broadcom.com>。此處引用的所有商標、商業名稱、服務標誌和標誌均屬於其各自的公司。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

- 1 使用 Workspace ONE UEM 管理 Android 應用程式 4
 - 在 Android 裝置上部署內部應用程式 7
 - 使用受管理的 Google Play 商店在 Android 裝置上部署應用程式 7
 - 設定 Workspace ONE UEM console 中的 Samsung 原生電子郵件 16
 - Android 企業裝置上的 OEMConfig 17

使用 Workspace ONE UEM 管理 Android 應用程式

1

使用 Workspace ONE UEM 將 Android 公用應用程式、內部應用程式及 Web 應用程式推送到 Android 裝置。

建議採用受管理的 Google Play 商店來管理 Android 裝置所有應用程式部署的使用案例。每當新增公用應用程式以及設定 Android Enterprise EMM 登錄時，受管理的 Google Play 會載入在 Workspace ONE UEM Console 內的 iframe 中。此 iframe 是透過 API 整合 Google Play 開啟，且不是由 VMware 代管。透過整合 Workspace ONE UEM 和 Android 所推送的應用程式與 Google Play 商店的對應應用程式相同。您也可以將應用程式 .apk 檔案做為本機檔案進行裝載。此選項僅適用於 Android 6.0 以上的裝置。

「內部應用程式」是由您的組織所開發的公司專屬應用程式，可供使用者從其裝置進行存取，但無法在公開的應用程式商店中搜尋到。您可以將內部應用程式新增至 Google Play，做為私人應用程式。雖然這些私人應用程式會做為公用應用程式進行管理，並且可供指派的使用者存取，但無法在公開的應用程式商店中搜尋。

您可以使用 Workspace ONE UEM 功能，將原則套用至應用程式。例如，您可以新增讓使用該應用程式更方便的配置，而且您可以配置讓使用該應用程式更安全的設定。

- 為了更方便使用，可配置「傳送應用程式配置」選項。應用程式配置可讓您預先配置支援的金鑰-數值配對，並與應用程式一起推播至裝置。支援值的範例可能包括使用者名稱、密碼及 VPN 設定。支援值視應用程式而定。
- 若要新增安全功能，請使用 Android 適用的 Workspace ONE UEM 設定檔。設定檔可讓您設定密碼、套用限制，並使用憑證以供驗證使用。

Workspace ONE UEM 主控台可讓您推播 Alpha 版、Beta 版，或生產版本的 APP。使用 Alpha 版和 Beta 版的 APP 可在推播生產版本之前，先測試相容性和穩定性。您可以選取特定的智慧群組進行測試，並使用彈性部署來決定哪些使用者可接收哪些版本的 APP。如果您未選取要推播 Alpha 或 Beta 版本，將自動指派生產版本。

重要 由於 Knox Container 資料分隔的技術限制，VMware 生產力應用程式 (Web、Boxer、Content Locker) 均不支援部署 Android (舊版) Knox Container，例如雙重角色或 Container 專屬模式。

Workspace ONE Intelligent Hub 從外部管理 Container，且無法與內部應用程式進行通訊。由於應用程式需要直接連結 Workspace ONE Intelligent Hub，才能與 Workspace ONE UEM 主控台通訊，因此無法在 Container 內設定應用程式。要搭配 Knox 使用生產力應用程式，請在執行 Knox 3.x 或更高版本的裝置上使用 Android Enterprise 註冊裝置。

Workspace ONE Intelligent Hub Android 版

Workspace ONE Intelligent Hub Android 版是能夠啟用與 Workspace ONE UEM 連線之原生 Android SDK API 管理層的應用程式。Workspace ONE UEM 能聯繫 Android 裝置上的原生 Android SDK API，以進行管理和追蹤功能。可用於任何第三方應用程式，包括 Workspace ONE Intelligent Hub 和使用 AirWatch Software Development Kit (SDK) 的任何其他應用程式。

使用 AirWatch SDK 應用程式就能利用主要的 MDM 功能，例如：

- 遭破解裝置的偵測
- GPS 追蹤
- 其他電信詳細資料
- 其他網路詳細資料，例如 IP 位址
- 其他電池與記憶體統計數據
- 原生數字

註冊完畢後，使用 Workspace ONE Intelligent Hub 存取並管理裝置資訊與設定。從裝置顯示左側的下列索引標籤存取裝置資訊：

- **此裝置** – 顯示已註冊的終端使用者名稱、裝置暱稱、目前的註冊狀態、連線方法和合規性狀態。
- **裝置狀態** – 顯示目前的註冊狀態包括：
 - 與裝置連線的伺服器。
 - 裝置已註冊的企業群組。
 - 目前的網路狀態，包括裝置所連線且作用中的 Wi-Fi SSID。
- **合規性** – 顯示使用中裝置的合規性原則清單。
- **設定檔** – 顯示目前已安裝在裝置上的設定檔清單。從設定檔清單中，您可以重新整理設定檔，並從可能不同步或已解除安裝的裝置上重新套用設定檔。
- **受管理應用程式** – 顯示受 Workspace ONE UEM 管理且安裝於裝置上的應用程式清單，以及其安裝狀態。
- **關於** – 顯示安裝在裝置上的 Workspace ONE Intelligent Hub 版本編號，並提供裝置註冊時所同意的相關隱私權政策超連結。

從顯示器頂端的 Workspace ONE Intelligent Hub 功能表執行基本的裝置管理功能：

- **同步裝置** – 同步最新的裝置資訊，並接收來自 IT 管理員的更新。
- **應用程式目錄** – 如果適用，啟動 Workspace ONE Intelligent Hub 內或原生網頁瀏覽器中的應用程式目錄。

其他功能可從顯示器右上角的應用程式功能表存取：

- **編輯電話號碼** – 如果適用，修改已指派的電話號碼。

- **傳送偵錯記錄** – 將裝置偵錯記錄傳送至 Workspace ONE UEM。
- **移除裝置** – 從 Workspace ONE UEM 將裝置取消註冊。

若 Android 裝置執行 Android 6.0 (Marshmallow) 或更新版本，則會為閒置應用程式和裝置使用省電選項。如果使用者拔除裝置，並關閉螢幕且放置一段時間後，裝置會進入 **Doze** 模式，嘗試將裝置保持在睡眠狀態。在此期間不會有任何網路活動。Doze 模式會影響 Workspace ONE Intelligent Hub 將資訊報告給 Workspace ONE UEM 的方式。

當裝置處於電池供電狀態，且畫面已關閉一段時間時，裝置會進入 Doze 模式，並套用限制子集，進而關閉應用程式網路存取權，並延遲作業及同步。裝置處於 Doze 模式一段時間後，系統會傳送其餘的 Doze 限制以喚醒鎖定、警示、GPS 及 Wi-Fi 設定。

此外，此模式可讓裝置在使用者未主動使用一段時間後，自行判定應用程式處於閒置狀態。裝置在任何一種狀態時，Workspace ONE UEM console 不會收到裝置詳細資料報告。當使用者插入裝置進行充電或開啟應用程式時，裝置會繼續正常運作，且安裝在裝置上的 AirWatch 應用程式會繼續向 Workspace ONE UEM console 報告。

Hub 和 SDK 建置的應用程式

AirWatch 提供了 SDK，可整合到您為 Android 平台所建置的應用程式。將 SDK 整合至您的應用程式可讓應用程式使用 AirWatch 功能。這些功能包括控制 SDK 所建置應用程式的驗證，並在使用 SDK 的應用程式間共用 Single Sign-On 工作階段。

但是，您必須啟用**具有使用者輸入的金鑰加密**，以便 Workspace ONE Intelligent Hub 在其他的 SDK 應用程式上可以處理共用應用程式密碼或 SSO 工作階段。

如需更多 Android 版 AirWatch SDK 的詳細資訊，請參閱「Android 版 AirWatch SDK」說明文件。

如需更多 Workspace ONE UEM Console SDK 功能的詳細資訊，請參閱「具備 SDK 功能的 MAM 功能」說明文件。

如需**有使用者輸入的金鑰加密**選項的資訊，請參閱「裝置 & 使用者」/「Android」/「Workspace ONE UEM 系統設定安全性」說明文件。

應用程式類型和支援的 Android 作業系統版本

Workspace ONE UEM 會將應用程式分類為原生 (內部、公用、已購買)、SaaS 和 Web 等類別。根據類型上傳應用程式。Workspace ONE UEM 根據應用程式類型支援下列 Android 應用程式作業系統版本。

表 1-1. 應用程式類型和支援的 Android 作業系統版本

應用程式類型	支援的平台
內部用	Android v5.0+
公用 (免費和付費)	Android v5.0+

表 1-1. 應用程式類型和支援的 Android 作業系統版本 (續)

應用程式類型	支援的平台
Web 連結	Android v5.0+
SaaS	Android v5.0+

請閱讀以下主題：

- 在 Android 裝置上部署內部應用程式
- 使用受管理的 Google Play 商店在 Android 裝置上部署應用程式
- 設定 Workspace ONE UEM console 中的 Samsung 原生電子郵件
- Android 企業裝置上的 OEMConfig

在 Android 裝置上部署內部應用程式

內部應用程式是指貴組織所開發的公司專屬應用程式，您可能不希望在公用應用程式存放區中可搜尋到它，但希望使用者可以從其裝置存取此應用程式。

部署內部應用程式有兩個選項：

- 新增至 Google Play，做為私人應用程式。這些應用程式在 Google Play 中發佈後，皆會在 Workspace ONE UEM console 中新增為公用應用程式。
- 以本機檔案的方式裝載應用程式.apk 檔案。僅限 Android 6.0 以上的裝置。

如果您正在 Android Work 設定檔裝置上部署內部應用程式，請將內部應用程式新增至受管理 Google Play 商店，供特定 Android 使用者使用。使用您的企業認證登入 Google Play 開發者主控台，將您的應用程式上傳。若啟用「限制散發」選項，則僅允許網域的使用者在受管理 Google Play 商店 (標記的 Play 商店) 上檢視此應用程式。一旦您將內部應用程式新增至開發者主控台，這些應用程式會被視為公用應用程式。

備註 在 Android 11 中，對企業所屬且已個人啟用 (COPE) 設定做了一些變更。如需詳細資訊，請參閱 [Android 11 中企業所屬且已個人啟用 \(COPE\) 的變更](#)。

- 在裝置的個人端上，不再推送由 Workspace ONE UEM 代管的內部用應用程式。當成私人應用程式和公用應用程式推送的內部用應用程式，只能部署到工作設定檔。
- 不再支援依賴內部用應用程式的任何其他功能，例如合規規則。

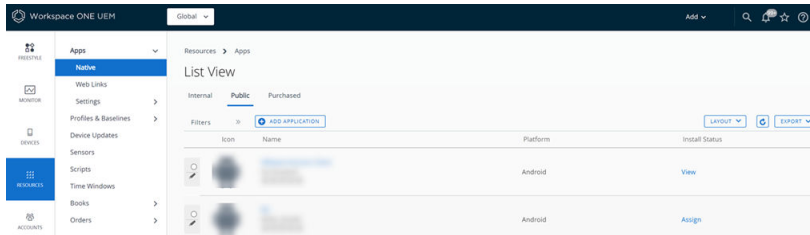
使用受管理的 Google Play 商店在 Android 裝置上部署應用程式

建議採用受管理的 Google Play 商店來管理 Android 裝置所有應用程式部署。每當新增公用應用程式以及設定 Android Enterprise EMM 登錄時，受管理的 Google Play 會載入在 Workspace ONE UEM Console 內的 Google Play iframe 中。Google Play iframe 是透過 API 整合 Google Play 開啟，且不是由 VMware 代管。

透過受管理的 Google Play 商店部署公用應用程式

直接從 console 搜尋 Google Play 商店，以便為您的使用者將應用程式新增至受管理的 Google Play 商店。

- 1 導覽到資源 > 應用程式 > 原生 > 公用 > 新增應用程式。



- 2 從平台下拉式功能表中選取 **Android**。
- 3 選取下列選項之一以新增應用程式：

設定	描述
搜尋 App Store	在 APP 商店中選擇要搜尋應用程式。透過 iframe 在 console 中啟動 Google Play。
輸入 URL	輸入要指派給 Hub 註冊裝置的應用程式公用 Google Play URL。 使用此選項輸入的應用程式可以轉換為 Android Enterprise 應用程式。如要轉換應用程式以便部署到 Android Enterprise 裝置，請使用「搜尋 App Store」方法搜尋並核准應用程式，或者直接在受管理的 Google Play 商店中核准應用程式，然後使用「從 Play 匯入」選項。
從 Play 中匯入	選取以匯入先前核准的應用程式。

- 4 選取**下一步**或輸入您要新增至整合的應用程式**名稱**。Google Play 會直接從 console 開啟。
- 5 可以使用**搜尋**文字方塊，或瀏覽應用程式區段以找到所需的應用程式。
- 6 檢視應用程式在裝置上所需的權限，然後選取**核准**。
- 7 日後的應用程式更新可能需要取得裝置上的更多權限。如果您選擇自動核准更新，並允許將其推送到裝置，請考慮選取**應用程式要求新的權限時保持核准**。如果已更新應用程式，請確保其不需要在 Google Play 商店中重新取得核准。
- 8 您可以在**詳細資料**標籤中配置各種選項。

設定	描述
名稱	檢視應用程式的名稱
在 APP 商店中檢視	檢視應用程式的商店記錄，您可從中下載應用程式並取得其相關資訊。
類別	透過類別來識別使用應用程式。 您可配置自訂應用程式類別，或是保留應用程式的預先編碼類別。
支援的型號	選擇您想要執行此應用程式的所有裝置型號。

設定	描述
APP 是否已經限制為靜默安裝 Android 管理者	將此應用程式指派給支援 Android 靜默解除安裝功能的 Android 裝置。 不過，您可控制要將哪些應用程式推播至 Android 標準裝置或 Android 企業裝置。Android 企業裝置支援靜默活動。 在您的 OG 階層架構中，檢視應用程式所屬的企業群組 (OG)。

- 9 (選用) 在**使用條款**索引標籤中，將必要的使用條款指派給應用程式。

使用條款特別說明應該要如何使用此應用程式。也明確地指出對終端使用者的期望。當應用程式推播至裝置時，使用者必須詳閱並同意使用條款，才可使用該應用程式。如果使用者不接受此使用條款，則將無法使用該應用程式。

- 10 選取 **SDK** 標籤並將預設或自訂 **SDK 設定檔**及**應用程式設定檔**指派到應用程式。SDK 設定檔會將進階應用程式管理功能套用到應用程式。
- 11 選擇**儲存 & 指派**，以配置應用程式的彈性化部署選項。

透過受管理的 Google Play 商店部署新的私人應用程式

您可以發佈貴組織開發的應用程式，或為貴組織開發的應用程式，您可以透過受管理的 Play 商店代管及散佈。在已啟用 Android Enterprise 的企業群組上新增公用應用程式時，即會載入 iframe，並可在左側功能表中使用私人應用程式。上傳後，即可在 [進階] 選項中新增其他資訊，例如說明、影像等。企業管理的裝置都能看見這些應用程式，而且不會在企業外公開。

備註 透過 iframe 上傳的私人應用程式永遠無法在公開的 Google Play 商店中出現。如果應用程式最終在組織外部公開，建議您直接在 Google Play 開發人員主控台中發佈應用程式，不要使用 iframe。

開始之前：

- 請確定您的 Workspace ONE 環境已登錄至 Android 企業行動力管理 (EMM)。
 - Android 公用 play 商店中未發佈具有相同應用程式識別碼的 **APK** 檔案。
 - Google 發佈者帳戶每天限制發佈 15 個 APK。也就是說，您每天最多只能上傳 15 個應用程式。
- 1 導覽到**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用 > 新增應用程式**。
 - 2 從**平台**下拉式功能表中選取 **Android**。將**名稱**保留空白，然後選取**下一步**。Google Play 主控台會從 console 直接開啟。
 - 3 從左側功能表存取**私人應用程式**。

- 按一下「+」圖示以新增新的應用程式，然後選取**上傳 APK**。

備註

- 透過 iframe 上傳只要 10 分鐘即可發佈應用程式，同時不必支付建立 Google 開發者帳戶的一次性費用。
- 私人應用程式永遠無法多次上傳，因為 Google Play 會確保每個應用程式都擁有唯一的套件名稱。
- 已刪除的私人應用程式無法使用相同的套件名稱重新上傳。僅在您永不想要再次使用相同的套件名稱時才刪除私人應用程式。套件名稱是用來識別特定應用程式的唯一名稱。

應用程式會顯示在**私人應用程式**區段中，而通知可能最多需要 10 分鐘。您現在可以關閉此畫面。應用程式會列在 [公用應用程式] 下。

- (選用) 您可以使用應用程式旁的鉛筆圖示來編輯 UEM console 中所顯示的標誌。
- 選取**指派和新增指派**。
- 選取您想要指派應用程式的企業群組或智慧群組，然後按一下**新增**。
- 在**更新指派**視窗中，按一下**儲存並發佈**以進行確認。
- 發佈**應用程式指派。如果將部署設定為**自動**，則應用程式會自動安裝在裝置上，並且會同時顯示在 console 和您的裝置中。

發行正式生產版本之前部署自訂測試追蹤

有時，您可能想在對使用者造成最低影響的情況下，測試應用程式並修正任何技術或使用者體驗上的困難，之後再選取將應用程式最佳版本發行給大多數使用者。Console 可讓您在發行正式生產版本之前，測試和部署不限數量的自訂發行。

支援應用程式的自訂發行可讓企業測試第三方應用程式，以及在企業內部開發的任何私人應用程式。您可以將應用程式發佈到 Google Play 主控台自訂測試追蹤，然後將應用程式指派給智慧群組。

開始之前：

- 確認您有要發佈之新版本的 APK 檔案。
 - 若有多個裝置登錄至一位使用者，卻指派給不同途徑時，請導覽至**群組與設定 > 裝置與使用者 > Android > Android EMM 登錄 > 註冊設定**，並將 **Work 管理註冊類型**設為**以裝置為基礎**。此設定可確保每個裝置均產生不同的 GoogleID 記錄，因此可指派受管理的 Play 主控台中不同的應用程式版本。
- 1 導覽到**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用 > 新增應用程式**。
 - 2 從**平台**下拉式功能表中選取 **Android**。將**名稱**保留空白，然後選取**下一步**。Google Play 主控台會從 console 直接開啟。
 - 3 從左側功能表存取**私人應用程式**。
 - 4 選取您基於測試目的而要新增自訂發行的私人應用程式。

- 5 按一下 [進階編輯] 選項底下的**進行進階編輯**。
- 6 系統會將您導向 Google Play 主控台登入頁面。在 Google Play 主控台中，完成下列步驟，以建立應用程式的**封閉式測試追蹤**。
 - a 使用與 Workspace ONE 租用戶繫結的 Google 帳戶，登入 Google Play 主控台。前往您的應用程式，並導覽至**發行管理 > 應用程式發行**。選取**建立封閉式追蹤**。
 - b 在**組織**下，按一下**編輯**。
 - c 選取與 Workspace ONE 企業群組相對應的組織，然後按一下**完成**。
 - d 按一下**建立發行**。
 - e 新增 APK 檔案。新增 APK 檔案後，您即可查看版本代碼和檔案大小的詳細資料。
 - f 按一下畫面底部的**儲存**，然後再按一下**檢視**。視要求檢視任何警告訊息，並對應用程式進行必要的變更。

備註 您可以忽略有關測試人員的警告訊息，因為該訊息稍後會透過 Workspace ONE 定義。

 - g 按一下**開始推出**，並按下**確認**以確認推出。
- 7 在 console 中，從**資源 > 應用程式 > 原生**選取應用程式。
- 8 按一下**指派和新增指派**。
- 9 針對新的應用程式自訂發行，選取**指派群組**。
- 10 在**散發索引標籤**中，根據您的部署，從**發行前版本**下拉式清單中選取您已建立的封閉式測試追蹤。
- 11 按一下**儲存並發佈**。
- 12 按一下**發佈**以確認指派。與步驟 11a 規則相對應的版本，即可供適當群組使用。

將私人應用程式部署至多個伺服器

您可以為組織建立私人應用程式，並將其部署至多個伺服器。

若要從 Google Play 主控台發佈私人應用程式，則您必須註冊一個 Google Play 開發者帳戶。這個帳戶會提供您正確的管理員權限，以將私人應用程式上傳並發佈至受管理的 Google Play。然後，您即可透過 console 將這些應用程式散佈給使用者。

- 1 在 Console 伺服器#1 中，導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用 > 新增應用程式**。
- 2 從**平台**下拉式功能表中選取 **Android**。將**名稱**保留空白，然後選取**下一步**。Google Play 主控台會從 console 直接開啟。
- 3 從左側功能表存取**私人應用程式**。
- 4 選取您想要新增多個伺服器的私人應用程式。
- 5 按一下**進階編輯**選項底下的**進行進階編輯**。
 - a 登入 Google Play 主控台。

- b 前往**定價與散發** > **使用者程式** > **受管理的 Google Play**。
- c 按一下**選擇組織**。
- d 請為每個您想要發佈應用程式的組織，輸入**組織 ID**。
- e 若要取得 Workspace ONE 伺服器的組織 ID，請完成下列步驟：
 - 1 使用與您要讓私人應用程式可供使用之伺服器#2 (Android EMM 登錄執行個體) 相關聯的 Google 帳戶，登入**受管理的 Google Play 商店**。
 - 2 按一下**管理員設定**。
 - 3 從組織資訊方塊中，複製**組織 ID** 字串。
- a 貼上組織 ID、新增說明 (或名稱)，並按一下**新增**。
- b 按一下**完成**。

當您準備好發佈應用程式時，您可以建立和推出生產版本，或建立和推出 Alpha/Beta 途徑。發佈應用程式後，您即可建立版本或設定分段推出。

透過受管理的 Google Play 商店部署 Web 應用程式

Web 應用程式是 Android 裝置上的捷徑，使用者可將其開啟以導覽至預先定義的 URL。這些裝置會以無訊息模式安裝。Web 應用程式類似於公用應用程式，可在 Android 裝置上管理。Web 應用程式需要 Google Chrome 運作，並作為公用應用程式進行管理。若要這麼做，管理員需要設定標題、URL、顯示模式以及圖示。受管理的 Google Play 商店會載入至建立由 Google Play 視為 Web 應用程式物件的 iframe，且 Google Play 和 Android 作業系統會將其視為公用應用程式。

備註 您每天最多可建立 15 個新的 Web 應用程式。

- 1 導覽到**資源** > **應用程式** > **原生** > **公用** > **新增應用程式**。
- 2 從**平台**下拉式功能表中選取 **Android**。
- 3 在 App Store 中選擇**搜尋 App Store** 以搜尋應用程式。將名稱保留空白，然後選取**下一步**。Google Play 會從 console 直接開啟。
- 4 從左側功能表存取 **Web 應用程式**。
- 5 建立 **Web 應用程式**。
 - a 輸入**標題**和 **URL**。
 - b 選取**顯示模式**。
 - c 上傳**圖示**。
 - d 選取**建立**。

- e 在**儲存** Web 應用程式後，選取畫面左上方的**向後**箭頭。

備註 大約需要 30 分鐘的時間，應用程式才可供使用。應用程式變為可供使用後，約需 10 分鐘來發佈 Web 應用程式。

- 6 選取 **Web 應用程式**。
- 7 選擇畫面底部的**選取**選項。
- 8 選擇**儲存 & 指派**，以設定 Web 應用程式的彈性化部署選項。

備註 發佈 Web 應用程式即可建立應用程式。不過，在指派 console 中的應用程式之前，無法發佈至使用者。

將指派和排除項目新增至您的 Android 應用程式

新增指派和排除項目可提供您靈活的部署程序，並讓您為單一應用程式排程多個部署案例。從 Google Play 商店核准應用程式之後，系統會將您重新導向至 Workspace ONE UEM console，以將應用程式指派至「指派」索引標籤上的智慧群組。您可以新增單一或多個指派以控制您的應用程式部署，並且依照指派之重要性排定優先順序，將最重要的項目往上移或將不重要的項目往下移。此外，您也可以排除群組，不讓其接收指派。

- 1 導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 內部或公用**。
- 2 上傳應用程式並選取**儲存 & 指派**，或是從動作功能表選取應用程式並選擇**指派**。
- 3 在**指派**標籤上，選擇**新增指派**並完成設定下列選項。
 - a 在**散發**索引標籤中，輸入下列資訊：

設定	描述
名稱	輸入指派名稱。
描述	輸入指派說明。
指派群組	輸入智慧群組名稱，選擇要接收指派的裝置群組。
部署開始日期	部署開始日期 僅適用於內部應用程式。設定在當月某日和某時間開始部署。若要成功部署，請在設定頻寬開始日期之前考慮您網路的流量模式。

設定	描述
APP 交付方式	<ul style="list-style-type: none"> ■ 隨選 - 向目錄或其他部署代理程式部署內容，並讓裝置使用者自行決定是否要安裝該內容以及何時安裝。 對企業不太重要的內容來說，這是最佳的選擇。當使用者想要節省頻寬和限制非必要的流量時，即可透過此方式來下載這些內容。 ■ 自動 - 註冊時將內容部署至目錄或裝置上的其他部署 Hub。裝置註冊後，系統即會提示使用者將內容安裝在裝置上。 對於您企業及其行動使用者相當重要的內容來說，這是最佳選項。
自動更新優先順序	<p>自動更新優先順序 設定僅適用於公共 Android 應用程式。使用此設定，您可以控制應用程式更新和靈活性，以不同的速率更新不同的應用程式。</p> <p>使用此設定可指定是否立即將更新推送到裝置上的特定應用程式，同時將更新推遲到另一組應用程式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 預設 - 如果已將公用應用程式自動更新設定檔推送到裝置，則應用程式將遵循裝置上此設定檔中定義的全域原則。如果未將公用應用程式自動更新設定檔推送到指派的裝置，則應用程式將遵循裝置上的 Android 預設行為。 ■ 高優先順序 - 在 Google Play 發佈和核准更新後立即快速更新應用程式。此設定將覆蓋推送到已指派裝置的任何公用應用程式自動更新設定檔。 ■ 推遲 - 應用程式在過期後的前 90 天內不會自動更新。此設定將覆蓋推送到已指派裝置的任何公用應用程式自動更新設定檔。 <p>請考慮以下範例，以更瞭解該功能。</p> <p>您的一些員工在嚴格監管的行業中工作。為確保第三方開發的應用程式符合行業標準，您可能需要在將新應用版本部署到裝置使用者之前對其進行測試。</p> <p>在這種情況下，您可以設定一個公用應用程式自動更新設定檔，以防止所有受管理的 Play 商店應用程式的自動更新。對於應自動更新的應用程式 (例如內部開發的應用程式)，您可以透過將「自動更新優先順序」設定為「高優先順序」來建立例外。</p>

b 在**限制索引標籤**中，輸入下列資訊：

設定	說明
授權管理存取權限	<p>啟用調適性管理以設定 Workspace ONE UEM 來管理裝置，這樣裝置就可存取應用程式。</p> <p>Workspace ONE 控管此功能，且不受 AirWatch Catalog 所支援。</p>

c 在**Tunnel 索引標籤**中，輸入下列資訊：

設定	描述
Android 舊版	選取您想要用於應用程式的 個別應用程式 VPN 設定檔 ，並在應用程式層級設定 VPN。

d 在**應用程式配置標籤**中，啟動以下設定。

設定	描述
傳送配置	將應用程式設定傳送到裝置。

4 選取建立。

備註 關於應用程式配置的幾個要點：

- 必須修改預先存在的應用程式的應用程式指派。如果之前包含自訂配置，則可能需要新指派。
- 將新版本的應用程式上傳到主控台後，將自動更新可用的配置。
- 要修改配置，請編輯指派並對應用程式配置進行更改。再次儲存並發佈應用程式。
- 如要接收內部應用程式的受管應用程式配置，裝置需要使用 22.04 或更高版本的 Workspace ONE Intelligent Hub。

5 選取新增指派，為您的應用程式新增應用程式指派。

6 透過編輯部署的排程和優先順序來設定應用程式的彈性部署設定。此視窗上顯示的選項為平台特定。

設定	描述
複製	如果您選擇複製指派組態，可以從垂直省略符號按一下 [複製]。
刪除	從垂直省略符號，您可以刪除，以從應用程式部署中移除選取的指派。
優先順序	<p>將所選指派置於指派清單中時，您可以從下拉式功能表中修改所設定指派的優先順序。優先順序 0 為最重要的指派項目，並且優先於其他所有部署項目。您的裝置會從具有最高優先順序的指派群組接收所有限制散發原則和應用程式組態原則。</p> <p>如果一部裝置隸屬於多個智慧群組，而且您透過數個彈性化部署來將這些智慧群組指派給應用程式，裝置即會接收到優先順序最高之已排定彈性化部署。當您將智慧群組指派到彈性化部署時，請記住，單一裝置有可能隸屬於多個智慧群組。因此，一部裝置針對相同的應用程式可能會獲派多個彈性化部署。</p> <p>例如，裝置 O1 隸屬於「HR 智慧群組」及「培訓智慧群組」。您可以配置並指派兩項彈性化部署給應用程式 X，其中包括上述的兩個「智慧群組」。裝置 O1 現在有應用程式 X 的兩個指派項目。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 優先順序 0 = HR 智慧群組，可在 10 天內透過「隨選」部署 ■ 優先順序 1 = 培訓智慧群組，現在透過「自動」部署 <p>裝置 O1 接收優先順序 0 指派，並在 10 天內取得應用程式 (因為指派優先順序分級較高)。裝置 O1 不會接收優先順序 1 指派。</p>
指派名稱	檢視指派名稱。
描述	檢視指派說明。
智慧群組	檢視指派的智慧群組。
APP 交付方式	檢視將應用程式推播至裝置的方式。 自動 立即透過 AirWatch Catalog 推播，無需使用者操作。 隨選 使用者從目錄啟動安裝項目時推播至裝置。
EMM 管理存取	檢視是否已啟用應用程式調適性管理。

7 選擇**排除項目**標籤，並輸入要排除的智慧群組、企業群組和使用者群組，阻止他們接收此應用程式。

- 系統會在應用程式層級從應用程式指派套用排除項目。
- 新增排除項目時須考量企業群組 (OG) 階層架構。父級企業群組的排除項目不會套用至子級企業群組的裝置。子級企業群組的排除項目不會套用至父級企業群組的裝置。在需要的企業群組新增排除項目。

8 選取**儲存並發佈**。

從 Workspace ONE UEM console 新增 Android 裝置的 Web 連結。

Web 連結應用程式的功能與裝置上的應用程式相似。Web 連結也稱為捷徑。終端使用者可使用這類應用程式，在其裝置的動作功能表上，直接從圖示存取 URL。終端使用者可以看到 Web 連結應用程式的圖示和標題，選擇該應用程式並直接連線到特定的 URL。當瀏覽至含有一長串延伸的字元之 URL 來說，Web 連結應用程式是相當有用的。他們需要使用者手動核准，將捷徑新增到主畫面中。您可以在將 Web 連結應用程式圖示放在 SpringBoard 上。這些圖示會將終端使用者連結到內部內容存放庫或登入畫面，終端使用者不必再開啟瀏覽器並輸入一長串 URL。Web 連結可以使用自訂 URI 開啟特定的瀏覽器，並做為設定檔進行管理，不像 Web 應用程式必須使用 Chrome 瀏覽器。

您可以在 Workspace ONE UEM console 的資源區段中，新增 Web 連結以作為應用程式。有關詳細資訊，請參見 Workspace ONE UEM Console 中的[新增 Web 應用程式](#)。

在受管理的 Play 商店中整理您的應用程式

管理員可將應用程式新增至在受管理的 Play 商店上成列顯示的集合，以簡化存取建議應用程式的程序。啟用此功能後，系統的最低要求是隨時都要有一個集合。只有搜尋功能才能在受管理的 Play 商店中找到尚未指派至集合的應用程式。

環境開始使用集合後，受管理的 Google Play 便無法還原至先前的狀態。由於對集合的變更無法復原，因此強烈建議客戶在沙箱環境中測試此功能，以確定其達到所要的終端使用者體驗和功能，再將其推出至任何生產環境中。

- 1 導覽至資源 > 應用程式 > 公用 > 新增應用程式。
- 2 從平台下拉式功能表中選取 **Android**。
- 3 在 App Store 中選擇**搜尋 App Store** 以搜尋應用程式。將**名稱**保留空白，然後選取**下一步**。Google Play 會從 console 直接開啟。
- 4 從左側功能表存取**整理應用程式**。
- 5 建立集合並將應用程式新增至您的集合，以設定 Play 商店配置。

設定 Workspace ONE UEM console 中的 Samsung 原生電子郵件

Samsung 原生電子郵件可讓使用者順暢地管理多項個人和商務電子郵件帳戶。Samsung 原生 Exchange 電子郵件可於 Android 完全管理的工作設定檔中設定，亦可在具有工作設定檔 (之前的 COPE) 的完全受管裝置中設定，使用應用程式組態的註冊模式。您可以設定 Samsung 原生電子郵件是否使用憑證式驗證。

完成下列步驟，設定 UEM console 上的 Samsung 原生電子郵件設定。

必要條件

- 如果您要使用憑證式驗證，請務必在設定應用程式組態前建立認證設定檔。如需詳細資訊，請參閱[部署認證](#)。
- 憑證必須建立並安裝在裝置上，可透過認證設定檔或手動安裝憑證，之後才能傳送應用程式組態。

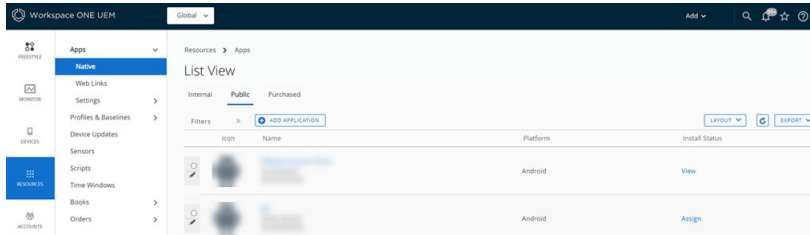
- 您必須知道憑證的別名，或使用查閱變數為別名。

備註 若要防止電子郵件設定失敗：

- 在憑證要求範本中，使用查閱值來決定憑證主體名稱。這可用於別名。
- 在 Samsung 電子郵件的應用程式組態中，請為必要的憑證設定選取與上方所輸入的相同查閱值。

程序

- 1 導覽到資源 > 應用程式 > 原生 > 公用 > 新增應用程式。



- 2 從平台下拉式功能表中選取 **Android**。
- 3 從 [來源] 文字方塊選取**搜尋 App Store**。
Google Play 商店會直接從 Workspace ONE UEM Console 開啟。
- 4 選取 Samsung 電子郵件應用程式，然後按一下 [核准]。
- 5 選取**儲存並指派**以繼續，然後選擇 [新增指派]。
- 6 向下滑到 [應用程式組態]，然後選取 [已啟用]，以檢視和設定 Exchange 或電子郵件設定。
- 7 使用查閱值來設定動態選項，例如使用者名稱、電子郵件地址或甚至憑證別名。

Android 企業裝置上的 OEMConfig

OEMConfig 是 Android 原始設備製造商 (OEM) 的標準解決方案，除了 Android Enterprise 原本提供的功能外，還可為管理員提供其他管理功能。OEMConfig 是由 OEM 建立和維護的應用程式，並由 Google Play 託管。該應用程式藉由允許管理員動態設定 OEM 在根據資料運作的使用者介面中所提供之任何需要的設定，充分運用 AppConfig 標準。由於這些設定是根據資料運作並且以應用程式為基礎，因此不需要主控台升級即可存取 OEM 所提供的最新設定。

使用 OEMConfig 應用程式來新增、建立和自訂 Android Enterprise 裝置的 OEM 特定設定。應用程式會透過 UEM 發佈至裝置，並使用 Android Enterprise 管理的 Google Play 自動安裝。自訂設定會在安裝時或安裝後傳送至應用程式，應用程式會呼叫裝置上對應的專屬 API。不同的 OEM 可能包含不同的設定，這些設定可能會因管理模式 (工作受管、工作設定檔或 COPE) 而有所不同。可用的設定取決於 OEM 在其 OEMConfig 應用程式中包含的內容。如需有關 OEMConfig 支援的詳細資訊，請聯絡您的 OEM 廠商。

在 UEM console 中配置 OEM 設定

OEMConfig 通常用於配置未內建至 UEM console 的設定。不同的原始設備製造商 (OEM) 包含不同的設定。可用的設定取決於 OEM 在其 OEMConfig 應用程式中包含的內容。

完成下列步驟，以在 UEM console 中設定 OEMconfig 應用程式的 OEM 設定。

在您開始於裝置上設定 OEMConfig 之前，請先考慮以下注意事項：

- OEM 設定是一種根據資料運作的使用者介面，使用文字方塊，並且支援使用者或特定裝置組態查閱值。
- 如果任何 OEM 設定保留空白或未選取，則 UEM console 不會傳送金鑰值配對至裝置，且會將其從組態中排除。
- **清除**按鈕會清除目前組態中的所有值，包括預設值。
- 使用**清除**按鈕來設定子集組態。
- 在每個 [組態] 頁面上使用**清除**按鈕以清除組態設定。
- OEMConfig 應用程式由 OEM 建立並上傳至 Google Play。如果不在 Google Play 上，請聯絡 OEM 以取得詳細資訊。
- 您使用的是 UEM console 1907 或更新版本。

1 從受管理的 Google Play 商店取得 OEMConfig 應用程式。

- a 導覽至**資源 > 應用程式 > 公用 > 新增應用程式**。
- b 從**平台**下拉式功能表中選取 **Android**。

2 在快顯視窗中，以提供的資訊填寫下列文字方塊：

設定	描述
管理者	選取您設定以管理應用程式的企業群組。只有屬於該群組的 IT 管理員才能編輯 OEMConfig 應用程式組態。
平台	Android
來源	搜尋 App Store
名稱	OEMConfig 應用程式。例如，如果您嘗試為 Knox Service 外掛程式設定 OEM 設定，請輸入 Knox Service 外掛程式 。

3 按一下**核准**，將 OEMConfig 應用程式新增為已核准的應用程式。

4 編輯**應用程式組態**以啟用或停用原則。在**指派**索引標籤上，選取 [新增指派]。

- a 在 [詳細資料視圖] 頁面中，按一下**指派**。
- b 選取您的 OEMConfig 應用程式。按一下**編輯**。
- c **編輯**應用程式組態，以設定 OEMConfig 應用程式的 OEM 設定。

5 在應用程式組態畫面中，針對您的部署設定 OEM 設定和修改原則。

- 6 在 [更新指派] 快顯視窗中，按一下**儲存並發佈**。
- 7 在 [預覽指派裝置] 快顯視窗中，按一下**發佈**。

從 OEMConfig 應用程式中擷取意見反應

基於多種原因，Google 提供可讓應用程式將組態意見反應傳送至 UEM console console 的管道。但是，傳送受管理組態的意見反應，最常見的使用案例是為了快速偵測錯誤。意見反應可向 IT 管理員警示錯誤，並協助他們採取動作來修正問題。UEM console 可讓您檢視所有裝置和支援的應用程式回報的意見反應。

請完成下列步驟，以檢視所有裝置和支援的應用程式回報的意見反應，並強制更新特定裝置的意見反應，以取得最新的更新。

開始之前：

- Workspace ONE Intelligence 處理意見反應資料的擷取和儲存。要在 UEM console 中查看應用程式反饋，您必須選擇 Workspace ONE Intelligence。

如要存取 Workspace ONE Intelligence，導覽至**監控 > Intelligence**，選取**選擇加入**，然後在安裝 Workspace ONE Intelligence Connector 服務後選取**啟動**。Workspace ONE Intelligence 直接透過 API 呼叫向 Google 要求意見反應。

備註 在 Android 受管理應用程式組態意見反應管道處於使用中的情況下，從**應用程式詳細資料 > 裝置頁面**載入的時間會變慢。如需詳細資訊，請參閱 [Android 應用程式詳細資料裝置頁面上的載入時間過長](#)。

- Workspace ONE Intelligence 的意見反應服務可以僅針對客戶層級組織群組開啟。

完成下列步驟以在 UEM console 中配置 OEM 設定：

a 有兩種方式可檢視所有裝置和支援的應用程式回報的意見反應：

- 1 您可以導覽至**資源 > 應用程式 > 原生 > 公用**，然後按一下 OEMConfig 應用程式。在 [詳細資料檢視] 中，選取**裝置**，然後在**已指派組態**下，選取**檢視意見反應**。
- 2 您可以前往**裝置 > 詳細資料檢視 > 應用程式**，然後選取**檢視意見反應**。

您可以檢視針對應用程式回報的意見反應，以快速偵測錯誤。

b 在 [意見反應] 畫面中，您可以執行下列動作：

- 1 按一下**重新載入**以重新整理 Workspace ONE Intelligence 中的最新資料。
- 2 按一下**編輯組態**，可快速移至裝置組態畫面，以修改和修正組態錯誤。