

# vCloud Director 9.7.0.1 for Service Providers 版本說明

vCloud Director 9.7.0.1 for Service Providers | 2019 年 5 月 16 日 | 組建編號 13635483 (已安裝的組建編號 13634630)

查看這些版本說明的新增項目和更新。

## 版本說明內容

此版本說明涵蓋以下主題：

- [系統需求與安裝](#)
- [說明文件](#)
- [先前版本的 vCloud Director 9.7.x for Service Providers](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

## 系統需求與安裝

如需有關系統需求與安裝指示的詳細資訊，請參閱 [《vCloud Director 9.7 for Service Providers 版本說明》](#)。

## 說明文件

若要存取一組完整的產品說明文件，請前往 [VMware vCloud Director for Service Providers 說明文件](#)。

## 先前版本的 vCloud Director 9.7.x for Service Providers

[vCloud Director 9.7 for Service Providers 版本說明](#)

## 已解決的問題

- **將含外部 Microsoft SQL 資料庫的 vCloud Director 升級至版本 9.7 後，登錄或同步 vCenter Server 可能會失敗**  
升級含外部 Microsoft SQL 資料庫的 vCloud Director 安裝後，如果您嘗試登錄或同步包含不透明網路的 vCenter Server 執行個體，可能會發生下列錯誤：

違反唯一金鑰限制「uq\_opaq\_netw\_inv\_vc\_id\_net\_id」。無法在物件「dbo.opaque\_network\_inv」中插入重複金鑰。

如果 vCenter Server 執行個體與 NSX-T Manager 相關聯，並且在該 NSX-T Manager 中建立網路，則會顯示不透明網路。

- **使用 FQDN 存取 vCloud Director 9.7 失敗，並顯示 SSL 版本錯誤**

使用 FQDN 存取 vCloud Director 9.7 導致發生錯誤：ERR\_SSL\_VERSION\_OR\_CIPHER\_MISMATCH，因為 vCloud Director 儲存格上的 SSL 憑證金鑰儲存區由 HTTPS 引擎和 PostgreSQL 共用。由於 TLS 通訊協定的伺服器名稱指示 (SNI) 延伸套用其他安全性措施，共用的 SSL 憑證無法處理經由 FQDN 的 HTTPS 要求。

- **如果虛擬機器磁碟不使用相同的儲存區原則，為具有多個磁碟的虛擬機器新增相似性規則會失敗**  
如果虛擬機器磁碟不使用相同的儲存區原則，新增虛擬機器相似性規則會失敗，並顯示 PlacementException NO\_FEASIBLE\_PLACEMENT\_SOLUTION 錯誤訊息。

- **新增虛擬機器硬碟可能會失敗，並顯示一條錯誤訊息，指出未設定儲存單元選取的必要內容**  
如果虛擬機器的現有硬碟位於儲存單元 (SPOD) 上，並且您嘗試將新的虛擬硬碟放置於資料存放區上，則新增硬碟可能會間歇性地失敗，並顯示錯誤未設定 StoragePlacementSpec 的必要內容 podSelectionSpec。

- **將其中一個待命儲存格升級為新的主要儲存格後，vCloud Director 儲存格可能會錯誤地連線到先前失敗的主要資料庫**  
reconfigure-database 命令會定期在背景中執行，可能會錯誤地將伺服器群組中的 vCloud Director 儲存格設定為指向原始的失敗或無法存取的主要儲存格。因此，vCloud Director 儲存格無法處理任何 UI 或 REST API 呼叫。

- **無法以組織管理員身分建立多個 vApp 網路**

做為組織管理員，您無法建立多個 vApp 網路，並且無法使用 HTML5 租用戶入口網站將 vApp 納入範圍或取消納入範圍。當您擁有現有連線至組織 VDC 網路的已納入範圍的網路，並且嘗試建立一個新網路時發生問題。

- **將 vSphere 虛擬機器做為 vCloud Director vApp 匯入組織，會將共用的組織 VDC 網路轉換為 vApp 網路**

如果您匯入 vSphere 虛擬機器，匯入雖成功，但已連線的共用組織 VDC 網路會轉換為 vApp 網路。開啟虛擬機器電源失敗並顯示錯誤：與此 vApp 相關聯的 VDC 並沒有可用於啟動此 vApp 的必要網路資源。

- **如果虛擬機器電腦名稱包含超過 15 個字元，則將 vSphere 虛擬機器匯入組織會失敗**  
如果虛擬機器的電腦名稱包含超過 15 個字元，則從 vSphere 匯入虛擬機器會失敗。
- **租用戶入口網站的 [我的雲端] 索引標籤上的虛擬機器清單不會顯示任何虛擬機器**  
在 [我的雲端] 索引標籤上，當您選取虛擬機器時，[虛擬機器] 索引標籤不會顯示組織中的虛擬機器清單，並且 Flex 使用者介面停止回應。
- **vCloud Director WebMKS 主控台傳送不正確的 Ctrl+Alt+Delete 輸入至客體作業系統**  
當您傳送 Ctrl+Alt+Delete 輸入時，vCloud Director WebMKS 主控台會傳送不正確的程式碼至客體作業系統。
- **如果您使用 vCloud Director HTML5 使用者介面，則無法在 NSX Data Center for vSphere 6.4.X 環境中設定 IPsec VPN 通道的訊息摘要**  
如果您使用 vCloud Director HTML5 使用者介面，則無法在 NSX Data Center for vSphere 6.4.X 環境中設定 IPsec VPN 通道的訊息摘要。如果您在 NSX 中啟用 SHA-256 雜湊，vCloud Director 會使用預設 SHA-1 雜湊將其覆寫。
- **在 vCloud Director 應用裝置儲存格上更新憑證失敗後，啟用資料庫的 SSL 連線失敗**  
當您嘗試匯入憑證至 vCloud Director 應用裝置儲存格時，如果新憑證的一般名稱與先前的一般名稱相同，則匯入會失敗。因此，當您嘗試啟用 vCloud Director 資料庫的 SSL 連線時，資料庫組態會失敗，並顯示下列例外狀況：sun.security.validator.ValidatorException: PKIX 路徑驗證失敗：  
java.security.cert.CertPathValidatorException: 簽章檢查失敗。

## 已知問題

- **新增** 當您關聯兩個 vCloud Director 應用裝置站台時，無法在站台中看到物件  
如果要關聯站台並且您的站台具有物件 (例如組織、組織 VDC、vApp、虛擬機器)，則無法在站台中看到物件。HTML 5 使用者介面會顯示內部伺服器錯誤訊息。在多站台扇出通訊期間會發生此問題，因為 vCloud Director 應用裝置的 /etc/hosts 檔案中沒有正確的內容。

因應措施：無

- **新增** 在 vCloud Director 應用裝置部署期間，嘗試透過提供的 OVF 參數設定靜態路由失敗。  
在 vCloud Director 應用裝置部署期間，嘗試透過提供的 OVF 參數設定靜態路由失敗。與無法存取系統目錄相關的錯誤訊息會顯示在 vcd-ova-netconfig 記錄檔中。

```
# cat /opt/vmware/var/log/vcd/networkconfig.log
find: './proc/852': No such file or directory
find: './proc/853': No such file or directory
find: './proc/854': No such file or directory
```

因應措施：請連絡 VMware 全球支援服務 (GSS)，以取得解決此問題的協助。

- **新增 儲存格啟動間歇性失敗**

儲存格中的間歇性競爭情形導致啟動失敗，並在 `cell-runtime.log` 檔案中顯示下列錯誤訊息：

```
com.vmware.cell.heartbeat.NonFatalHeartbeatException: org.hibernate.NonUniqueResultException:
query did not return a unique result
```

因應措施：無。

- **新增 vCloud Director 應用裝置管理使用者介面中的 [升階] 按鈕和應用裝置主控台 `repmgr` 命令停止運作**

當一或多個 vCloud Director 應用裝置上的 `postgres` 使用者密碼過期時，會發生此問題。因此，vCloud Director 應用裝置管理使用者介面中的 [升階] 按鈕無法在資料庫 HA 叢集中將所選待命節點更新為新的主要節點。某些複寫管理程式 (`repmgr`) 工具命令會失敗並顯示錯誤，例如：無法透過 SSH 連線節點。在啟動時，應用裝置作業系統主控台會顯示錯誤訊息，例如 [失敗] 無法啟動使用者管理模式。`postgres` 使用者密碼設定為在 2019 年 7 月 9 日到期。

因應措施：

將 `postgres` 使用者帳戶密碼設定為永不到期。您必須分別在所有應用裝置上執行命令。

1. 以 `root` 身分直接登入或使用 SSH 登入 vCloud Director 應用裝置作業系統。

2. 透過執行下列命令，將 `postgres` 使用者帳戶和密碼設定為永不到期：

```
chage -M -1 -d 1 postgres
```

3. 若要確認您的設定已套用，請執行命令 `chage --list postgres`。

系統輸出應確認 `postgres` 使用者帳戶和密碼已設定為永不到期。

- **新增 在執行資料庫還原程序期間，重新設定命令失敗並顯示錯誤**

`create-db-backup` 指令碼不包含新的 `etc/` 信任存放區檔案。因此，在執行資料庫還原程序期間，重新設定命令失敗並顯示金鑰儲存區錯誤：無法讀取或寫入組態檔：金鑰儲存區已遭竄改，或密碼不正確。

因應措施：請連絡 VMware 全球支援服務 (GSS)，以取得解決此問題的協助。

- **新增 在租用戶入口網站 H5 使用者介面中更新共用的直接組織 VDC 網路的內容時，若此網路未由虛擬機器或 vApp 使用，則會導致其取消共用；若由虛擬機器或 vApp 使用，則會導致其失敗。**

嘗試在租用戶入口網站 H5 使用者介面中更新共用的直接組織 VDC 網路的名稱或說明時，若此網路已共用但不在使用中，則無法提供給組織中的其他 VDC 使用。若此網路正在使用中，則會失敗並顯示錯誤訊息，指示網路正在使用中。這是因為使用者介面未傳送共用旗標並觸發取消共用作業。

因應措施：透過 Flex 使用者介面更新直接組織 VDC 網路的內容。

- **新增 正常運作的現有組織 VDC 網路在 vCloud Director 租用戶入口網站中顯示為非正常運作狀態。**

如果升級到 vCloud Director 9.7.0.1，而您的組織 VDC 網路在上個月未進行修改，則網路會顯示紅色的運作狀態，而不是綠色。

因應措施：

- 隔離和路由的組織 VDC 網路：在使用者介面中更新說明或每月對其執行作業。
- 直接網路：每月透過 Flex 使用者介面更新說明。

- **從 vCloud Director 9.1.0.3 升級至 vCloud Director 9.7.0.1 後，首次在 vCloud Director Web 主控台中建立 vApp 可能會失敗**

如果您使用 Microsoft SQL Server 資料庫，則在從 vCloud Director 9.1.0.3 升級至 vCloud Director 9.7.0.1 後，首次嘗試在 vCloud Director Web 主控台 (Flex 式使用者介面) 中建立 vApp 會失敗。

因應措施：使用 HTML5 式承租人使用者介面建立 vApp，或使用 vCloud Director Web 主控台重試建立 vApp。

- **在高可用性叢集中將待命儲存格升階為主要儲存格可能會導致出現 Nginx 錯誤畫面**

如果在您嘗試使用應用裝置管理使用者介面將待命儲存格升級為新的主要儲存格時主要或待命儲存格處於離線狀態，這可能會導致您的瀏覽器中出現下列錯誤訊息：「發生了錯誤。很抱歉，您要查找的頁面目前無法使用。請稍後再試。如果您是此資源的系統管理員，則應查看錯誤記錄以取得詳細資料。順頌商祺，nginx」。

因應措施：重新整理瀏覽器。

- **不能使用 vCloud Director 服務提供者管理入口網站將系統設定為使用 SAML 身分識別提供者**  
使用 vCloud Director 服務提供者管理入口網站將系統設定為使用 SAML 身分識別提供者之後，將無法再次登入 vCloud Director 服務提供者管理入口網站。

因應措施：使用 vCloud Director Web 主控台將系統設定為使用 SAML 身分識別提供者。

- **vCloud Director 9.7 僅支援 vRealize Orchestrator 工作流程的輸入參數清單**

vCloud Director 9.7 支援 vRealize Orchestrator 工作流程的下列輸入參數：

- boolean
- sdkObject
- secureString
- number
- mimeAttachment
- properties
- date
- composite
- regex
- encryptedString
- array

因應措施：無

- **如果 vCloud Director 使用舊版的自我簽署憑證，將無法存取 SDDC Proxy**

升級至 vCloud Director 9.7 後，連線至 SDDC Proxy 可能會失敗，並顯示錯誤訊息：verify error:num=20:unable to get local issuer certificate。如果已在 vCloud Director 9.5 或更早版本中使用儲存格管理工具產生自我簽署憑證，將會發生此問題。

因應措施：升級至 vCloud Director 9.7 之後，重新產生並更新自我簽署憑證。

- **升級至 vCloud Director 9.7 (vCloud API v.32.0) 之後，使用品牌化 OpenAPI 呼叫新增的自訂連結會遭到移除**

在 vCloud API v.32.0 中，用於自訂連結的 UiBrandingLink 類型已取代為 UiBrandingMenuItem 類型。這些類型有不同的元素。此變更是回溯不相容的。因此，31.0 或更早版本中嘗試處理或設定 UiBranding 物件中 customLinks 的 API 呼叫會失敗。

因應措施：將 API 呼叫更新為新資料類型。

- **變更已開啟電源的虛擬機器的運算原則可能會失敗**

嘗試變更已開啟電源的虛擬機器的運算原則時，如果新運算原則與具有虛擬機器群組或邏輯虛擬機器群組的提供者 VDC 運算原則相關聯，將會發生錯誤。錯誤訊息包含：基礎系統錯誤：  
`com.vmware.vim.binding.vim.fault.VmHostAffinityRuleViolation`。

因應措施：關閉虛擬機器電源，然後重試該作業。

- **在 Firefox 中使用 vCloud Director 服務提供者管理入口網站時，無法載入承租人網路畫面**

如果要在 Firefox 中使用 vCloud Director 服務提供者管理入口網站，承租人網路畫面 (例如，組織虛擬資料中心的管理防火牆畫面) 可能無法載入。如果您的 Firefox 瀏覽器設定為封鎖第三方 Cookie，則會發生此問題。

因應措施：設定您的 Firefox 瀏覽器以允許第三方 Cookie。

- **在啟用 VMware vSphere Storage APIs Array Integration (VAAI) 之 NFS 陣列上建立的快速佈建虛擬機器或 vSphere Virtual Volumes (VVOL) 無法合併**

使用原生快照時，不支援就地合併快速佈建的虛擬機器。原生快照始終由已啟用 VAAI 的資料存放區以及 VVOL 使用。當快速佈建的虛擬機器部署至其中一個儲存區容器時，無法合併該虛擬機器。

因應措施：請不要為使用已啟用 VAAI 之 NFS 或 VVOL 的組織 VDC 啟用快速佈建。若要在 VAAI 或 VVOL 資料存放區上合併具有快照的虛擬機器，請將虛擬機器重新放置到其他儲存區容器。