

從 vRealize Automation 7.0 升級至 7.0.1

vRealize Automation 7.0.1

本文件支援所列的每個產品版本，並支援後續版本直到新版本的文件取代本文件為止。若要查看本文件的最新版本，請參閱 <http://www.vmware.com/tw/support/pubs>。

ZH_TW-002047-01

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<http://www.vmware.com/tw/support/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2016 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

更新的資訊 5

1 升級 vRealize Automation 7

升級 vRealize Automation 元件的檢查清單 7

升級 vRealize Automation 的必要條件 9

2 準備升級 vRealize Automation 11

備份和儲存您現有的環境 11

在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務 12

增加 vCenter Server 硬體資源以便升級 13

重新設定所有 vRealize Automation 應用裝置節點上的磁碟 1 14

下載 vRealize Automation 應用裝置更新 15

3 更新 vRealize Automation 應用裝置 17

在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 17

在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 18

4 升級 IaaS 伺服器元件 21

下載 IaaS 安裝程式 21

升級 IaaS 元件 22

5 將使用者或群組新增至 Active Directory 連線 25

6 啟用負載平衡器 27

7 vRealize Automation 的升級後工作 29

高可用性部署的連接埠組態 29

為取用者啟用連線至遠端主控台動作 29

重新設定外部工作流程逾時 29

確認 vRealize Orchestrator 服務是否可用 30

還原內嵌式 vRealize Orchestrator 端點 30

設定外部 PostgreSQL 資料庫以合併到內嵌式 PostgreSQL 環境 31

8 疑難排解升級 33

安裝或升級失敗，並顯示負載平衡器逾時錯誤 33

IaaS 升級期間，網站元件升級失敗 33

間歇性地出現不正確的索引標籤名稱 34

由於執行階段期間發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行 34

升級後登入失敗 34

目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請 35

索引 37

更新的資訊

本《升級 vRealize Automation》指南隨每個產品版本更新或在必要時更新。

此表提供《升級 vRealize Automation》指南的更新歷程記錄。

修訂版本	說明
ZH_TW-002047-01	更新了下列主題以解決所報告的問題。 <ul style="list-style-type: none">■ 更新了“重新設定所有 vRealize Automation 應用裝置節點上的磁碟 1,” 第 14 頁, 以提供有關不要過早重新啟動系統的警告。■ 更新了“在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,” 第 18 頁, 以在程序的結尾新增其他步驟。■ 更新了“下載 vRealize Automation 應用裝置更新,” 第 15 頁, 以移除下載更新的第二種方法。■ 更新了“設定外部 PostgreSQL 資料庫以合併到內嵌式 PostgreSQL 環境,” 第 31 頁, 以新增其他命令。■ 更新了“在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,” 第 17 頁, 以新增有關執行知識庫 2144876 中所述必要指令碼的必要條件。
ZH_TW-002047-00	初始版本。

升級 vRealize Automation

升級是一個多階段程序，必須按照特定順序執行程序。遵循建議的程序可確保以最少的系統停機時間順暢地執行升級。您必須將所有產品元件升級至相同版本。

備註 7.0 中採用的 vRealize Automation 功能和創新需要多個平台層級的增強功能。因此，特定升級方案將需要其他協助。為確保獲得最佳升級體驗，建議您先造訪 vRealize Automation 升級協助網頁 (網址為 <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>)，然後再開始升級程序。

在下表中找到目前安裝的版本，然後遵循右側文件中的步驟，以增量方式將 vRealize Automation 環境升級至最新版本。可在 <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html> 找到所有版本之 vCloud Automation Center 和 vRealize Automation 的說明文件連結。

可以從任何支援的 vRealize Automation 6.2.x 或 vRealize Automation 7.0 版本升級到 vRealize Automation 7.0.1。

表格 1-1. 至 7.0.1 的支援的升級路徑

目前安裝的版本	增量升級說明文件
vRealize Automation 7.0	按照《 從 vRealize Automation 7.0 升級至 7.0.1 》中所述，升級至 7.0.1 版。
vRealize Automation 6.2.0、6.2.1、6.2.2、6.2.3 以及 6.2.4	按照《 從 vRealize Automation 6.2 升級至 7.0.1 》中所述，直接升級至 7.0.1 版。

備註 從 6.2.0 開始，vCloud Automation Center 已更名為 vRealize Automation。僅變更使用者介面和服務名稱。包含 vcac 的目錄名稱和程式名稱不會受到影響。

本章節討論下列主題：

- “[升級 vRealize Automation 元件的檢查清單](#),” 第 7 頁
- “[升級 vRealize Automation 的必要條件](#),” 第 9 頁

升級 vRealize Automation 元件的檢查清單

執行升級時，您將以特定順序更新所有 vRealize Automation 元件。

升級順序會視使用多個 vRealize Automation 應用裝置升級最小安裝還是分散式安裝而有所不同。

當您完成升級時，請使用檢查清單追蹤您的工作。以指定的順序完成工作。

您必須依指定順序升級元件，並且必須升級所有元件。使用不同的順序會導致升級後發生未預期的行為或導致升級無法完成。

如需所有受支援升級路徑的相關資訊，請參閱 vRealize Automation 的版本說明 (可從 [VMware vRealize Automation 說明文件登陸頁面](#) 取得)。

表格 1-2. 升級最小 vRealize Automation 部署的檢查清單

工作	指示
<input type="checkbox"/> 備份您目前的安裝。這是一個重要的步驟。	如需有關如何備份和還原系統的詳細資訊，請參閱“ 備份您的環境 ,” 第 12 頁。 如需一般資訊，請參閱〈透過使用 Symantec Netbackup 設定備份與還原〉(位於 http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf 中)
<input type="checkbox"/> 在 IaaS 伺服器上關閉 vRealize Automation Windows 服務。	請參閱 “ 在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務 ,” 第 12 頁。
<input type="checkbox"/> 如果安裝了 Common Components Catalog，必須將其解除安裝，然後再進行升級。	如需如何解除安裝、安裝和升級 Common Components Catalog 的相關資訊，請參閱 Common Components Catalog 說明文件。
<input type="checkbox"/> 設定硬體資源。	請參閱 “ 增加 vCenter Server 硬體資源以便升級 ,” 第 13 頁。
<input type="checkbox"/> 將更新下載至 vRealize Automation 應用裝置。	請參閱 “ 下載 vRealize Automation 應用裝置更新 ,” 第 15 頁。
<input type="checkbox"/> 在 vRealize Automation 應用裝置 上安裝更新。	請參閱 “ 在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 ,” 第 17 頁。
<input type="checkbox"/> 下載並安裝 IaaS 的更新。	請參閱 第 4 章, “ 升級 IaaS 伺服器元件 ,” 第 21 頁。

表格 1-3. 升級至 vRealize Automation 分散式安裝檢查清單

工作	指示
<input type="checkbox"/> 備份您目前的安裝。這是一個重要的步驟。	如需有關如何備份和還原系統的詳細資訊，請參閱“ 備份您的環境 ,” 第 12 頁。 如需詳細資訊，請參閱〈透過使用 Symantec Netbackup 設定備份與還原〉(位於 http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf 中)
<input type="checkbox"/> 在 IaaS Windows Server 上關閉 vRealize Automation 服務。	請參閱 “ 在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務 ,” 第 12 頁。
<input type="checkbox"/> 如果安裝了 Common Components Catalog，必須將其解除安裝，然後再進行升級。	如需如何解除安裝、安裝和升級 Common Components Catalog 的相關資訊，請參閱 Common Components Catalog 說明文件。
<input type="checkbox"/> 設定用於升級的硬體資源。	請參閱 “ 增加 vCenter Server 硬體資源以便升級 ,” 第 13 頁。
<input type="checkbox"/> 將更新下載至 vRealize Automation 應用裝置。	請參閱 “ 下載 vRealize Automation 應用裝置更新 ,” 第 15 頁。
<input type="checkbox"/> 在您安裝中的第一個 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新。如果您已將某一應用裝置指定為主要應用裝置，請先升級此應用裝置。	請參閱 “ 在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 ,” 第 17 頁。
<input type="checkbox"/> 在其餘的 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新。	“ 在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 ,” 第 18 頁

表格 1-3. 升級至 vRealize Automation 分散式安裝檢查清單 (繼續)

工作	指示
 下載並安裝 IaaS 的更新。	請參閱 第 4 章, “升級 IaaS 伺服器元件,” 第 21 頁。
 啟用負載平衡器。	第 6 章, “啟用負載平衡器,” 第 27 頁

升級 vRealize Automation 的必要條件

執行升級前, 請先檢閱必要條件。

系統組態需求

確保滿足下列系統需求, 然後再開始升級。

- 確認您所追蹤的升級路徑受支援。請參閱 vRealize Automation 版本說明, 取得受支援之升級路徑的清單。
- 確認屬於部署一部分的所有應用裝置和伺服器滿足您要升級到的版本的系統需求。請參閱 VMware 網站上的《vRealize Automation 支援對照表》(網址為 <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>)。
- 請參閱 VMware 網站上的《VMware 產品互通性對照表》, 瞭解與其他 VMware 產品之相容性的相關資訊。
- 確認您要從中升級的 vRealize Automation 處於穩定的運作狀態。升級前更正所有問題。
- 如果您在要從中升級的 vRealize Automation 安裝中使用 vCloud Suite 授權金鑰, 請將該授權金鑰記錄下來。升級時, 現有的授權金鑰會從資料庫中移除。

硬體組態需求

確保滿足下列硬體需求, 然後再開始升級。

- 您必須至少擁有 18 GB 的 RAM 空間, 才能執行升級。
如果虛擬機位於 vCloud Networking and Security, 您可能需要配置更多 RAM 空間。
- 為避免在之後的 vRealize Automation 升級中由於可用空間不足導致升級失敗, 所有 vRealize Automation 應用裝置上的磁碟 1 大小都必須調整為 50 GB。請參閱第 19 頁上的「調整磁碟 1 的大小以進行升級」。
- 您的 CPU 必須具有四個虛擬通訊端和一個核心。請參閱 “增加 vCenter Server 硬體資源以便升級,” 第 13 頁。
- IaaS 伺服器節點必須具有 Microsoft .NET Framework 4.5.2 版以及至少 5 GB 的可用磁碟空間。
- 根磁碟分割的每個 vRealize Automation 應用裝置上必須至少有 7 GB 可用磁碟空間, 以供下載和執行升級使用。
- 檢查 /storage/log 子資料夾, 並移除所有已封存的舊版 ZIP 檔案以清理空間。

一般必要條件

確認已完成下列必要條件, 然後再開始升級。

- 您可以使用繫結到目錄的權限存取採用 username@domain 格式的 Active Directory 帳戶。
- 您可以使用足夠的權限存取採用 SAMaccountName 格式的帳戶, 透過動態建立電腦物件或合併到預先建立的物件, 將系統加入網域。

- 您具有受 vRealize Automation 升級影響或參與該升級之所有資料庫和所有負載平衡器的存取權。
- 執行升級期間，使用者無法使用系統。
- 您已停用查詢 vRealize Automation 的所有應用程式。
- 您已遵循“在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務,” 第 12 頁 中的指示。
- 確認已在所有 vRealize Automation 以及相關聯的 SQL Server 上啟用 Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC)。如需指示，請參閱 VMware 知識庫文章 *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* (升級或移轉至 VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x 後多個工作失敗 (2089503))，網址為 <http://kb.vmware.com/kb/2089503>。
- 如果安裝了 Common Components Catalog，必須將其解除安裝，然後再進行升級。如需如何解除安裝、安裝和升級 Common Components Catalog 的相關資訊，請參閱 Common Components Catalog 說明文件。

準備升級 vRealize Automation

您必須執行列出的各種工作和程序以準備升級 vRealize Automation。

按照檢查清單中的順序執行升級所需的工作。請參閱“[升級 vRealize Automation 元件的檢查清單](#),” 第 7 頁。

本章節討論下列主題:

- “[備份和儲存您現有的環境](#),” 第 11 頁
- “[在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務](#),” 第 12 頁
- “[增加 vCenter Server 硬體資源以便升級](#),” 第 13 頁
- “[重新設定所有 vRealize Automation 應用裝置節點上的磁碟 1](#),” 第 14 頁
- “[下載 vRealize Automation 應用裝置更新](#),” 第 15 頁

備份和儲存您現有的環境

開始升級程序前，請完成備份必要條件。

先決條件

- 確認您的來源安裝已完整安裝並設定。
- 為每個應用裝置備份下列目錄中的 vRealize Automation 應用裝置組態檔。
 - /etc/vcac/
 - /etc/vco/
 - /etc/apache2/
 - /etc/rabbitmq/
- 備份所有資料庫。
- 建立承租人組態與已指派使用者的快照。
- 備份任何自訂的檔案，例如 DataCenterLocations.xml。
- 建立虛擬應用裝置與 IaaS 伺服器的快照。如果 vRealize Automation 升級因任何原因而失敗，請遵守備份整個系統的一般準則。請參閱 vRealize Suite 說明文件中的〈[設定用於備份和還原的 vRealize Suite 6.0](#)〉主題。

備份您的環境

在開始升級之前，請先關閉 vRealize Automation IaaS Windows Server、所有管理員機器及身分識別虛擬應用裝置機器，並建立快照。如果升級失敗，您可以使用快照恢復為上次已知的正確組態，並再次嘗試升級。

先決條件

- 從 vRealize Automation 7.0 開始，PostgreSQL 資料庫一律在高可用性模式中設定。登入管理主控台並導覽至 **vRA 設定 > 資料庫**，找到目前主節點。
- 如果 vRealize Automation MSSQL 資料庫不是裝載於 IaaS 伺服器，請建立資料庫備份檔案。
- 確認您已完成備份必要條件。請參閱 [“備份和儲存您現有的環境”](#) 第 11 頁。
- 確認在系統關閉時您已為其建立快照。請參閱 [vSphere 6.0 說明文件](#)。
如果無法關閉系統，請建立所有節點的記憶體內快照。
- 確認您已備份整個系統。請參閱〈使用 Symantec NetBackup 7.6 設定用於備份和還原的 vRealize Suite 6.0〉(位於 <http://www.vmware.com/pdf/vrealize-suite-60-backup-and-restore-netbackup.pdf> 中)。

程序

- 1 登入 vCenter Server。
- 2 找到 vRealize Automation 7.0 IaaS Windows 機器，以及 vRealize Automation 應用裝置節點。
- 3 依下列順序選取機器並按一下 **關閉客體**。
 - a IaaS Windows 伺服器機器
 - b vRealize Automation 應用裝置節點
- 4 建立所有 vRealize Automation 7.0 機器的快照。
- 5 將每個 vRealize Automation 應用裝置的磁碟 1 延伸至 50 GB。若要建立完整備份，請複製每個應用裝置節點並在複製的機器上執行升級。保留原始機器，以供未來萬一需還原系統時使用。
- 6 開啟系統的電源。
如需相關指示，請參閱〈啟動 vRealize Automation 的 vRealize Automation 6.2 版本〉主題 (位於 <http://pubs.vmware.com/vra-62/topic/com.vmware.vra.system.administration.doc/GUID-4A4BD979-61EF-4590-AEDF-6A9BA42426B6.html> 中)。

備註 主題在 URL 中應擁有 `vra-62`。

- 7 確認系統完全正常運作。

下一個

[“在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務”](#) 第 12 頁

在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務

開始升級之前，請在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務。

請以建議的順序針對所有執行 IaaS 服務的伺服器關閉 vCloud Automation Center 服務。

備註 在升級程序期間，所有服務 (Manager Service 的被動備份執行個體除外) 的啟動類型都必須設為 [自動]。如果您將服務設為 [手動]，升級程序會失敗。

程序

- 1 登入 IaaS Windows 伺服器。
- 2 選取**開始 > 系統管理工具 > 服務**。
- 3 以下列順序關閉服務。確定沒有關閉實際機器。
每個虛擬機器都有一個管理代理程式，此代理程式應與每組服務一起停止。
 - a 所有 VMware vCloud Automation Center 代理程式
 - b 所有 VMware DEM Worker
 - c VMware DEM Orchestrator
 - d VMware vCloud Automation Center 服務
- 4 針對使用負載平衡器的部署，從分散式安裝中的負載平衡器停用所有次要節點。
- 5 針對使用負載平衡器的部署，停用所有 vRealize Automation 健全監視器，並確保流量已導向到主要節點。
- 6 確認 Microsoft Internet Information Services 7.5 中裝載的 IaaS 服務正在執行。
 - 輸入 URL `https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc` 以確認 Web 存放庫是否正在執行。如果成功，將不會傳回錯誤並會顯示 XML 格式的型號清單。
 - 在 IaaS 機器的 Web 節點上查看 Repository.log 檔案中記錄的狀態。檔案位於 VCAC 主資料夾中的 /Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log 下，用於查看狀態是否報告正常。

下一個

[“增加 vCenter Server 硬體資源以便升級”](#) 第 13 頁。

增加 vCenter Server 硬體資源以便升級

繼續升級前，必須先增加每個 vRealize Automation 應用裝置的硬體資源。

如果您已為 vRealize Automation 應用裝置建立快照，則必須複製應用裝置並在複製品上增加硬體資源。確保 vCenter 中至少有 60 GB 可用空間用於每個應用裝置。複製應用裝置後，在執行此程序之前關閉原始應用裝置的電源。

以下步驟以 Windows 用戶端為基礎。

程序

- 1 登入 vCenter Server。
- 2 選取 vRealize Automation 應用裝置並按一下**編輯設定**。
- 3 將磁碟 1 的大小擴充到 50 GB。
 - a 選取磁碟 1。
 - b 將大小變更為 50 GB。
 - c 按一下**確定**。
- 4 按一下**完成**。
- 5 按一下**確定**。
- 6 建立虛擬機器的快照。

下一個

下載更新。如需詳細資訊，請參閱[“下載 vRealize Automation 應用裝置更新”](#) 第 15 頁。

重新設定所有 vRealize Automation 應用裝置節點上的磁碟 1

您必須先要在要從中升級的 vRealize Automation 版本上重新設定磁碟 1，然後再開始升級。

請依次針對每個複寫應用裝置節點執行此程序，然後再針對主節點執行。

備註 當您執行此程序時，可能會看到下列警告訊息：

- **WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:**
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.**

忽略此訊息：您現在應當重新開機，然後再進行進一步變更。如果您在步驟 10 之前將系統重新開機，將會破壞升級程序。

程序

- 1 開啟 vRealize Automation 應用裝置的電源並使用 SSH 登入。
 - 2 停止所有 vRealize Automation 服務。
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
 - 3 取消掛接交換磁碟分割：
`swapoff -a`
 - 4 刪除現有的磁碟 1 磁碟分割，然後建立一個 44 GB 根磁碟分割以及一個 6 GB 交換磁碟分割：
`(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
 - 5 變更交換磁碟分割類型。
`(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
 - 6 設定磁碟 1 可開機旗標：
`(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
 - 7 使用 Linux 核心登錄磁碟分割變更。
`partprobe`
-
- 備註** 如果您看到告知您在進行進一步變更之前重新開機的訊息，請忽略此訊息。在步驟 10 之前將系統重新開機，將會破壞升級程序。
-
- 8 格式化新的交換磁碟分割。
`mkswap /dev/sda2`
 - 9 掛接交換磁碟分割。
`swapon -a`
 - 10 將 vRealize Automation 應用裝置重新開機。

- 11 應用裝置重新開機之後，調整磁碟 1 磁碟分割資料表的大小。
`resize2fs /dev/sda1`
- 12 透過執行 `df -h` 並確認 `/dev/sda1` 上的可用磁碟空間大於 3 GB 來確認磁碟擴充已成功。
- 13 在其他 vRealize Automation 應用裝置上重複步驟 1-11。
- 14 關閉所有複寫 vRealize Automation 應用裝置節點。

下一個

[“在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,”](#) 第 17 頁

下載 vRealize Automation 應用裝置更新

您可以檢查用戶端管理頁面中是否有您的應用裝置適用的更新，並使用下列其中一種方法來下載更新。

- [從 VMware 存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置更新](#) 第 15 頁
您可以從 `vmware.com` 網站上的公用存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置適用的更新。
- [下載虛擬應用裝置更新與 CD-ROM 光碟機搭配使用](#) 第 15 頁
您可以透過應用裝置從虛擬 CD-ROM 光碟機讀取的 ISO 檔案來更新虛擬應用裝置。

從 VMware 存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置更新

您可以從 `vmware.com` 網站上的公用存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置適用的更新。

先決條件

[“備份您的環境,”](#) 第 12 頁

確保虛擬應用裝置的電源已開啟。

程序

- 1 使用完整網域名稱 (`https://va-hostname.domain.name:5480`) 前往虛擬應用裝置的管理主控台。
- 2 以部署應用裝置時指定的使用者名稱 `root` 和密碼登入。
- 3 按一下**更新**索引標籤。
- 4 按一下**設定**。
- 5 (選擇性) 在 [自動更新] 面板中設定檢查更新的頻率。
- 6 在 [更新存放庫] 面板中，選取**使用預設存放庫**。
預設存放庫設定為正確的 VMware.com URL。
- 7 按一下**儲存設定**。

下一個

[“在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,”](#) 第 17 頁

下載虛擬應用裝置更新與 CD-ROM 光碟機搭配使用

您可以透過應用裝置從虛擬 CD-ROM 光碟機讀取的 ISO 檔案來更新虛擬應用裝置。

先決條件

- [“備份您的環境,”](#) 第 12 頁。

- 必須先啟用在升級中使用的所有 CD-ROM 光碟機，然後才能更新 vRealize Automation 應用裝置。請參閱 vSphere 說明文件中心，以取得將 CD-ROM 光碟機新增至 vSphere 用戶端中虛擬機器的相關資訊。

程序

- 1 從 [vmware.com](https://www.vmware.com) 網站下載更新 ISO 檔案。
- 2 在系統上找到下載好的檔案，以確認該檔案大小與 [vmware.com](https://www.vmware.com) 網站上的檔案是否相同。
- 3 確保虛擬應用裝置的電源已開啟。
- 4 將您要更新的虛擬應用裝置的 CD-ROM 光碟機連線至所下載的 ISO 檔案。
- 5 使用完整網域名稱 (<https://va-hostname.domain.name:5480>) 前往虛擬應用裝置的管理主控台。
- 6 以部署應用裝置時指定的使用者名稱 **root** 和密碼登入。
- 7 按一下**更新**索引標籤。
- 8 按一下**設定**。
- 9 在 [更新存放庫] 下，選取**使用 CD-ROM 更新**。
- 10 按一下**儲存設定**。

更新 vRealize Automation 應用裝置

完成升級必要條件並下載虛擬應用裝置更新後，請為第一個 vRealize Automation 應用裝置節點安裝更新並重新設定部分設定。

升級第一個 vRealize Automation 應用裝置節點後，升級主要 IaaS Windows 伺服器、vRealize Orchestrator、次要 vRealize Automation 應用裝置節點，以及次要 IaaS Windows 伺服器。

本章節討論下列主題：

- “在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,” 第 17 頁
- “在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,” 第 18 頁

在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新

您可以在 vRealize Automation 應用裝置 上安裝更新並進行應用裝置設定。

關於透過 CEIP 收集的資料以及 VMware 對資料的使用用途等詳細資訊，於 Trust & Assurance Center 說明，網址為 <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>。

安裝更新期間，請勿關閉管理主控台。

先決條件

- 選取下載方法，然後下載更新。請參閱“下載 vRealize Automation 應用裝置更新,” 第 15 頁。
- 對於所有高可用性部署，請參閱“備份您的環境,” 第 12 頁。
- 對於使用負載平衡器的高可用性部署，請確認已停用所有負載平衡器上的健全狀況檢查。
- 如果您已安裝 Common Components Catalog 元件，請先解除安裝此元件再進行升級。如需如何解除安裝、安裝和升級 Common Components Catalog 的相關資訊，請參閱 Common Components Catalog 說明文件。
- 請在升級前確認所有已儲存和進行中的申請都已成功完成。
- (僅從 vRealize Automation 7.0 升級至 7.0.1) 確認您已執行知識庫 2144876 中所述的必要指令碼。
- 確認已停用訊息簽章檢查值。請參閱 第 1 章, “升級 vRealize Automation,” 第 7 頁。

程序

- 1 開啟 vRealize Automation 應用裝置管理主控台以進行升級。
 - a 使用完整網域名稱 (<https://va-hostname.domain.name:5480>) 前往虛擬應用裝置的管理主控台。
 - b 以部署應用裝置時指定的使用者名稱 `root` 和密碼登入。

- c 按一下**服務**索引標籤，然後確認 IaaS 服務除外的所有服務均已列為 [已登錄]。
至少應登錄一個 vCO 服務。如果有其他 vCO 服務未登錄，請保留不動。
- d 按一下**更新**索引標籤。
- 2 按一下**狀態**。
- 3 按一下**檢查更新**以確認更新可供存取。
- 4 (選擇性) 對於 vRealize Automation 應用裝置的執行個體，按一下 [應用裝置版本] 區域中的**詳細資料**，以查看版本說明位置的相關資訊。
- 5 按一下**安裝更新**。
- 6 按一下**確定**。
- 7 開啟記錄檔，以確認升級是否順利進行。

`/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`、`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
和 `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`。

如果您在執行升級程序期間登出並重新登入，可以在記錄檔中追蹤更新進度。`updatecli.log` 檔案中可能會顯示有關您正在從哪個版本的 vRealize Automation 進行升級的資訊。請忽略此檔案。這到了升級程序後期就會變更。

完成更新所需的時間視您的站台環境而定。

下一個

[“在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新,”](#) 第 18 頁

在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新

對於高可用性環境，主要虛擬應用裝置是在主要模式下執行內嵌式 PostgreSQL 的節點。環境中的其他節點會在複寫模式下執行內嵌式 PostgreSQL 資料庫。升級期間，複本虛擬應用裝置不需要變更資料庫。

安裝更新期間，請勿關閉管理主控台。

先決條件

- 確認您已下載虛擬應用裝置更新。請參閱 [“下載 vRealize Automation 應用裝置更新,”](#) 第 15 頁。

程序

- 1 找到次要 vRealize Automation 應用裝置節點並開啟電源。
- 2 開啟 vRealize Automation 應用裝置管理主控台以進行升級。
 - a 使用完整網域名稱 (`https://va-hostname.domain.name:5480`) 前往虛擬應用裝置的管理主控台。
 - b 以部署應用裝置時指定的使用者名稱 `root` 和密碼登入。
 - c 按一下**更新**索引標籤。
- 3 按一下**設定**。
- 4 在 [更新存放庫] 區段中選取是從預設存放庫、指定存放庫還是 CDROM 下載更新。
- 5 按一下**狀態**。
- 6 按一下**檢查更新**以確認更新可供存取。
- 7 按一下**安裝更新**。
- 8 按一下**確定**。

隨即顯示資訊訊息，表示正在進行更新。

- 9 開啟記錄檔，以確認升級是否順利進行。

`/opt/vmware/var/log/vami/vami.log` 和 `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`

如果您在執行升級程序期間登出並重新登入，可以在記錄檔 `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log` 中追蹤更新進度。

完成更新所需的時間視您的站台環境而定。

- 10 登出 vRealize Automation 應用裝置，清除網頁瀏覽器的快取，然後登入 vRealize Automation 應用裝置管理主控台。
- 11 將虛擬應用裝置重新開機。
- a 按一下**系統**索引標籤。
 - b 按一下**重新開機**，並確認選取。
- 12 登入 vRealize Automation 應用裝置。
- 13 選取 **vRA 設定 > 叢集**。
- 14 請確認所有服務均顯示在**服務**索引標籤下。
- 15 針對移轉期間建立的每個承租人目錄執行以下步驟。

在負載平衡器中啟用虛擬應用裝置之前，您必須完成這些步驟。

- a 以**承租人管理員**身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理主控台。
- b 選取**管理 > 目錄**。
- c 選取目錄名稱並選取**身分識別提供者**。
- d 從可用選項中按一下您身分識別提供者的名稱，例如 `WorkspaceIPD_1`。
- e 在**連接器**下拉式功能表中，新增其他應用裝置並輸入繫結 DN 密碼。
- f 在 **IdP 主機名稱** 文字方塊中，將現有值變更為虛擬應用裝置負載平衡器主機名稱，例如 `vcacva701.sqa.local`。
- g 按一下**儲存**。

下一個

[“下載 IaaS 安裝程式”](#) 第 21 頁

升級 IaaS 伺服器元件

系統管理員可升級 IaaS 伺服器元件，其中包括 SQL 資料庫。

如果您已安裝 Common Components Catalog 元件，則必須解除安裝此元件才能進行升級，然後在升級完成後重新安裝適當的版本。如需如何解除安裝、安裝和升級 Common Components Catalog 的相關資訊，請參閱 Common Components Catalog 說明文件。

本章節討論下列主題：

- “[下載 IaaS 安裝程式](#)” 第 21 頁
- “[升級 IaaS 元件](#)” 第 22 頁

下載 IaaS 安裝程式

將 IaaS 安裝程式下載到安裝有要升級 IaaS 元件的機器。

如果在此程序進行期間看到憑證警告，您可以忽略。

先決條件

- 確認 IaaS 安裝機器上已安裝 Microsoft .NET Framework 4.5.2 或更新版本。您可以從 vRealize Automation 安裝程式網頁下載 .NET 安裝程式。如果在安裝過程中於關閉服務並重新啟動機器後將 .NET 更新至 4.5.2，則必須再次停止服務。如需詳細資訊，請參閱“[在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務](#)” 第 12 頁。
- 如果您要使用 Internet Explorer 進行下載，請確認未啟用 [增強式安全性設定]。請參閱 <res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm>。
- 以本機管理員身分登入安裝有一或多個要升級 IaaS 元件的 Windows 伺服器。

程序

- 1 開啟網頁瀏覽器。
- 2 輸入 Windows Installer 下載頁面的 URL。
例如 <https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer>，其中 *vcac-va-hostname.domain.name* 為主要 vRealize Automation 應用裝置節點 (主節點) 的名稱。
- 3 按一下 **IaaS 安裝程式** 連結。
- 4 系統提示時，將安裝程式檔案 `setup_vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe` 儲存到桌面。
請勿變更檔案名稱。它用於將安裝連線至 vRealize Automation 應用裝置。

下一個

[“升級 IaaS 元件,”](#) 第 22 頁

升級 IaaS 元件

您必須升級資料庫並設定已安裝 IaaS 元件的所有系統。您可以使用這些步驟來進行最小和分散式安裝。

確認您部署中 IaaS 伺服器的快照可用。如果升級失敗，則可以恢復為快照，並再次嘗試升級。

如果您沒有權限更新 SQL 資料庫，請連絡資料庫管理員，以便先使用 Web 主控台安裝程式下載頁面上提供的資料庫升級指令碼升級 SQL 資料庫。如需詳細資訊，請參閱《*升級至 vRealize Automation 6.2.x*》中的〈升級資料庫〉。

執行升級，以便服務按照以下順序進行升級：

1 網站

如果您要使用負載平衡器，請停用所有非主要節點的流量。

請先在一部伺服器上完成升級，然後再升級執行網站服務的下一部伺服器。從已安裝 Model Manager Data 元件的伺服器開始。

2 Manager Service

先升級主動 Manager Service，再升級被動 Manager Service。

如果您未啟用 SSL 加密，請取消勾選 [IaaS 升級組態] 對話方塊中 SQL 定義旁邊的 [SSL 加密] 核取方塊。

3 DEM Orchestrator 和 Worker

升級所有 DEM Orchestrator 和 Worker。請先在一部伺服器上完成升級，然後再升級下一部伺服器。

4 代理程式

請先在一部伺服器上完成升級，然後再升級執行代理程式的下一部伺服器。

5 管理代理程式

是否在升級過程中自動更新。

如果您正在一部伺服器上使用不同服務，則升級會按照適當順序更新這些服務。例如，如果您的站台在同一部伺服器上具有網站及 Manager Service，請同時選取兩者進行更新。升級安裝程式會按照適當順序套用更新。您必須先在一部伺服器上完成升級，然後才能在另一部伺服器上開始升級。

備註 如果您的部署使用負載平衡器，則您計劃升級的第一個應用裝置必須連線到負載平衡器。必須停用 vRealize Automation 應用裝置 應用裝置所有其他執行個體的負載平衡器流量，然後才能套用升級，以免發生快取錯誤。

先決條件

- [“備份您的環境,”](#) 第 12 頁。
- [“在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務,”](#) 第 12 頁。
- [“下載 IaaS 安裝程式,”](#) 第 21 頁。
- 檢查您是否已執行必要條件檢查程式，以確認是否正確設定 IaaS 元件所需的 Windows 伺服器。

如果您執行必要條件檢查程式並且需要將系統重新開機，必須關閉 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務。請參閱 [“在 IaaS Windows 伺服器上關閉 vCloud Automation Center 服務,”](#) 第 12 頁。

- 如果安裝了 Common Components Catalog，必須將其解除安裝，然後再進行升級。如需如何解除安裝、安裝和升級 Common Components Catalog 的相關資訊，請參閱 Common Components Catalog 說明文件。

程序

- 1 如果您正在使用負載平衡器，請準備好環境。
 - a 請確認安裝有 Model Manager Data 的網站啟用了負載平衡器流量。
您可以透過是否存在 <vCAC Folder>\Server\ConfigTool 資料夾來識別此節點。
 - b 停用所有其他網站和非主要 Manager Service 的負載平衡器流量。
- 2 在 setup__vra-va-hostname.domain.name@5480.exe 安裝程式檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選取**以管理員身分執行**。
- 3 按**下一步**。
- 4 接受授權合約並按**下一步**。
- 5 在 [登入] 頁面上輸入您目前之部署的管理員認證。
使用者名稱為 root，密碼則為您部署應用裝置時指定的密碼。
- 6 選取**接受憑證**。
- 7 在安裝類型頁面上，確認是否已選取**升級**。
如果未選取**升級**，則表示此系統中的元件已升級至此版本。
- 8 按**下一步**。
- 9 設定升級設定。

選項	動作
如果您要升級 Model Manager Data	在 [vCAC Server] 區段中選取 Model Manager Data 核取方塊。 此核取方塊預設為已選取。Model Manager Data 只需升級一次。如果您在多個機器上執行安裝程式檔案以升級分散式安裝，則當 Web 伺服器與 Model Manager Data 之間出現版本不符時，Web 伺服器將停止運作。Model Manager Data 與所有 Web 伺服器升級完成後，所有 Web 伺服器均應正常運作。
如果您不要升級 Model Manager Data	在 [vCAC Server] 區段中取消選取 Model Manager Data 核取方塊。
在 Model Manager Data 中將自訂的工作流程保留為最新版	如果您要升級 Model Manager Data，請在 [可延伸性工作流程] 區段中選取 保留我的最新版工作流程 核取方塊。 此核取方塊預設為已選取。系統會始終保留自訂的工作流程。核取方塊僅決定版本順序。如果使用了 vRealize Automation Designer 在 Model Manager 中自訂工作流程，則選取此選項可確保每個自訂工作流程在升級前若為最新版本，升級後仍會保持最新版本。 如果不選取此選項，則隨 vRealize Automation Designer 提供之每個工作流程的版本在升級後均會變為最新，而升級前最新版本在升級後將變為次新版本。 如需 vRealize Automation Designer 的相關資訊，請參閱《生命週期擴充性》。
如果要升級 Distributed Execution Manager 或 Proxy 代理程式	在 [服務帳戶] 區段中輸入管理員帳戶的認證。 您升級的所有服務均在此帳戶下執行。

選項	動作
指定 Microsoft SQL Server 資料庫	<p>如果要升級 Model Manager Data，請在 Microsoft SQL Server 資料庫 [安裝資訊] 區段的伺服器文字方塊中輸入資料庫伺服器及資料庫執行個體的名稱。在資料庫名稱文字方塊中，為資料庫伺服器名稱輸入完整網域名稱 (FQDN)。</p> <p>如果資料庫執行個體不在非預設 SQL 連接埠上，請在伺服器執行個體規格中納入連接埠號碼。Microsoft SQL 的預設連接埠號碼為 1433。</p> <p>升級管理員節點時，依預設會選取 MSSQL SSL 選項。如果您的資料庫不使用 SSL，請取消勾選使用 SSL 進行資料庫連線。</p>

- 10 按**下一步**。
- 11 請確認所有要升級的服務都顯示在 [準備升級] 頁面上，然後按一下**升級**。
系統會顯示 [升級] 頁面和進度列指示器。升級程序完成時，**下一步**按鈕將啟用。
- 12 按**下一步**。
- 13 按一下**完成**。
- 14 請確認所有服務均已重新啟動。
- 15 按照建議的順序對部署中的每部 IaaS 伺服器重複以上步驟。
- 16 所有元件均升級後，登入應用裝置的管理主控台，並確認包括 IaaS 在內的所有服務現均已登錄。
選取的所有元件均已升級到最新版本。

下一個

如果您的部署使用負載平衡器，請升級每個負載平衡器節點，以使用 vRealize Automation 7.0.1 健全狀況檢查，並對任何未連線的節點重新啟用負載平衡器流量。如果您之前的部署使用負載平衡的內嵌式 Postgres，請停用 Postgres 集區中的所有節點，因為 7.0.1 無需使用這些節點。請在方便時刪除此集區。如需詳細資訊，請參閱。

將使用者或群組新增至 Active Directory 連線

5

您可以將使用者或群組新增至現有 Active Directory 連線。

身分識別目錄管理使用者驗證系統會在新增群組和使用者時從 Active Directory 匯入資料，且系統速度會受 Active Directory 功能限制。因此，匯入作業可能需要大量時間，具體視要新增的群組和使用者數目而定。為了盡可能地減少可能出現的延遲或問題，請將群組和使用者的數目限制為僅 vRealize Automation 作業需要的群組和使用者。如果效能降低或發生錯誤，請關閉任何不需要的應用程式，並確保部署已配置適當的記憶體給 Active Directory。如果問題持續存在，請根據需要增加 Active Directory 記憶體配置。對於具有大量使用者和群組的部署，您可能需要將 Active Directory 記憶體配置最多增加至 24 GB。

針對含有許多使用者和群組的 vRealize Automation 部署執行同步作業時，在顯示正在進行同步訊息顯示後，顯示 [同步日誌] 詳細資料前可能會有延遲。同時，記錄檔上的時間戳記可能會與使用者介面指示完成同步作業的時間不同。

備註 同步作業啟動後，您便無法取消該作業。

先決條件

- 連接器已安裝並且啟用代碼已啟用。在 [使用者屬性] 頁面上選取所需的預設屬性，並新增其他屬性。
- 要從 Active Directory 進行同步的 Active Directory 群組和使用者清單。
- 對於 Active Directory over LDAP，所需的資訊包括基本 DN、繫結 DN 及繫結 DN 密碼。
- 對於 Active Directory 整合式 Windows 驗證，所需的資訊包括網域的繫結使用者 UPN 位址和密碼。
- 如果是透過 SSL 存取 Active Directory，則需要 SSL 憑證的複本。
- 對於 Active Directory 整合式 Windows 驗證，如果您已設定多樹系 Active Directory 並且網域本機群組包含來自不同樹系中網域的成員，請確保已將繫結使用者新增至網域本機群組所在網域的管理員群組。如果未這麼做，網域本機群組中會遺失這些成員。
- 以**承租人管理員**身分登入 vRealize Automation 主控台。

程序

- 1 選取**管理 > 身分識別目錄管理 > 目錄**。
- 2 按一下所需的目錄名稱。
- 3 按一下**同步設定**，以開啟具有同步化選項的對話方塊。

- 4 根據您是否要變更使用者或群組組態，按一下適當的圖示。

編輯群組組態：

- 若要新增群組，請按一下 **+** 圖示以新增一行群組 DN 定義，並輸入適當的群組 DN。
- 如果想要刪除群組 DN 定義，請按一下所需群組 DN 對應的 **x** 圖示。

編輯使用者組態：

- ◆ 若要新增使用者，請按一下 **+** 圖示以新增一行使用者 DN 定義，並輸入適當的使用者 DN。
- 如果想要刪除使用者 DN 定義，請按一下所需使用者 DN 對應的 **x** 圖示。

- 5 按一下 **儲存**，儲存變更而不同步化以立即進行更新；或者按一下 **儲存並同步**，儲存變更並同步化以立即實作更新。

啟用負載平衡器

如果您的部署使用負載平衡器，請根據負載平衡器廠商提供的說明文件啟用負載平衡器以進行安裝。

vRealize Automation 的升級後工作

在您升級 vRealize Automation 後，請執行任何必要的升級後工作。

本章節討論下列主題：

- “高可用性部署的連接埠組態,” 第 29 頁
- “為取用者啟用連線至遠端主控台動作,” 第 29 頁
- “重新設定外部工作流程逾時,” 第 29 頁
- “確認 vRealize Orchestrator 服務是否可用,” 第 30 頁
- “還原內嵌式 vRealize Orchestrator 端點,” 第 30 頁
- “設定外部 PostgreSQL 資料庫以合併到內嵌式 PostgreSQL 環境,” 第 31 頁

高可用性部署的連接埠組態

在高可用性部署中完成升級後，必須設定負載平衡器以便在連接埠 8444 上將流量傳遞至 vRealize Automation 應用裝置 以支援遠端主控台功能。

如需詳細資訊，請參閱 vRealize Automation 資訊中心中的《vRealize Automation 負載平衡組態指南》。

為取用者啟用連線至遠端主控台動作

在 vRealize Automation 中 vSphere 所佈建的應用裝置支援讓取用者採取遠端主控台動作。

升級此版本後編輯藍圖，然後在**動作**索引標籤上選取**連線至遠端主控台**動作。

如需詳細資訊，請參閱[知識庫文章 2109706](#)。

重新設定外部工作流程逾時

您必須重新設定 vRealize Automation 外部工作流程逾時，因為升級程序會覆寫 xmldb 檔案。

程序

- 1 在您的系統上，從下列目錄開啟外部工作流程組態 (xmldb) 檔案。
\\VMware\vCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\。
- 2 重新設定外部工作流程逾時設定。
- 3 儲存設定。

確認 vRealize Orchestrator 服務是否可用

在您升級到 vRealize Automation 7.0 後，您必須確認 vRealize Automation 和 vRealize Orchestrator 之間的連線運作正常。有時在升級程序後需要還原連線。

先決條件

登入 vCenter Orchestrator 組態介面。

程序

- 1 按一下 **驗證組態**。
- 2 如果 [驗證] 區段有綠色核取記號，請移至步驟 5。
- 3 如果 [驗證] 區段沒有綠色核取記號，請依照以下步驟還原 vRealize Orchestrator 的連線。
 - a 按一下 **首頁**。
 - b 按一下 **設定驗證提供者**。
 - c 在 **管理員群組** 文字方塊中，選取 **變更**，然後指定可以正確解決問題的新管理員群組。

備註 vcoadmins 群組僅適用於預設 vsphere.local 承租人。如果您針對 vRealize Orchestrator 使用其他承租人，則必須選擇其他群組。

- d 按一下 **儲存變更**，若出現提示，請重新啟動 Orchestrator 伺服器。
 - e 按一下 **首頁**。
- 4
 - 5 重複步驟 1 來驗證 [驗證] 區段是否有綠色核取記號。
 - 6 按一下 **首頁**，然後關閉 vRealize Orchestrator 控制中心。

還原內嵌式 vRealize Orchestrator 端點

如果您將內嵌式 vRealize Orchestrator 端點新增至 vRealize Automation 6.x 部署並升級至 vRealize Automation 7.0，您必須變更 vRealize Orchestrator 端點 URL 來還原連線。

在 vRealize Automation 6.x 中，內嵌式 vRealize Orchestrator 的 URL 是 `https://hostname:8281/vco`。在 vRealize Automation 7.0 中，內嵌式 vRealize Orchestrator 的 URL 則變更為 `https://hostname/vco`。當您升級至 7.0 時，6.x URL 不會變更，因此系統找不到 vRealize Orchestrator。請執行以下步驟來修正這個問題。

先決條件

- 以 **IaaS 管理員** 身分登入 vRealize Automation 主控台。

程序

- 1 選取 **基礎結構 > 端點 > 端點**。
- 2 在 [端點] 頁面上，指向 vRealize Orchestrator 端點，然後從快顯功能表中選取 **編輯**。
- 3 在 [位址] 文字方塊中，編輯 vRealize Orchestrator 端點 URL 以移除 :8281。
- 4 按一下 **確定**。
- 5 在 vRealize Orchestrator 上手動開始資料收集，並確認收集成功。

設定外部 PostgreSQL 資料庫以合併到內嵌式 PostgreSQL 環境

升級 vRealize Automation 應用裝置中的主節點後，您可以選擇性地設定外部 PostgreSQL 資料庫以合併到內嵌式 PostgreSQL 主節點。

這是升級程序中的最後一項工作。您可在升級完成後的任何時間執行此工作。

如果此工作不適用於您的部署環境，則不需要執行該工作。

先決條件

確認 vRealize Automation 應用裝置 中的主節點已升級。

程序

- 1 如知識庫文章 (網址為 <http://kb.vmware.com/kb/2105809>) 所述，選取主要 vRealize Automation 應用裝置。
- 2 使用 SSH 登入主要虛擬應用裝置。
- 3 導覽至 `/etc/vcac/server.xml` 檔案並進行下列變更，使 PostgreSQL 資料庫連線指定主要虛擬應用裝置的外部 IP 位址。將 URL 屬性從 `url="jdbc:postgresql://External_Database_Hostname:5433/vcac?sslmode=require"` 變更為 `url="jdbc:postgresql://127.0.0.1:5433/vcac"`。請務必移除 `?sslmode=require`。
- 4 開啟命令列提示字元，並執行下列命令來檢查 vPostgreSQL 服務狀態。

```
service vpostgres status
```

如果服務已停止，請執行 `service vpostgres start` 命令。

- 5 執行合併命令。

```
vcac-vami db-merge-external
```

- 6 連續執行下列命令來啟用兩個節點上的內嵌式 PostgreSQL。

```
chkconfig vpostgres on
```

```
service vpostgres start
```

- 7 將主要虛擬應用裝置重新開機。
- 8 等待主要虛擬應用裝置啟動。
- 9 確認所有服務正在執行，但 IaaS 服務除外，它應顯示為「已登錄」。

疑難排解升級

升級疑難排解主題針對升級 vRealize Automation 時可能遇到的問題提供了解決方案。

本章節討論下列主題：

- “安裝或升級失敗，並顯示負載平衡器逾時錯誤，” 第 33 頁
- “IaaS 升級期間，網站元件升級失敗，” 第 33 頁
- “間歇性地出現不正確的索引標籤名稱，” 第 34 頁
- “由於執行階段期間發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行，” 第 34 頁
- “升級後登入失敗，” 第 34 頁
- “目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請，” 第 35 頁

安裝或升級失敗，並顯示負載平衡器逾時錯誤

使用負載平衡器針對分散式部署安裝或升級 vRealize Automation 失敗，並顯示 503 服務無法使用錯誤。

問題

由於負載平衡器設定不允許有足夠的時間讓工作完成，因此安裝或升級失敗。

原因

負載平衡器逾時設定不足可能會導致失敗。透過將負載平衡器逾時設定增加至 100 秒或以上並重新執行工作，即可更正問題。

解決方案

- 1 將負載平衡器逾時值增加到至少 100 秒。例如，根據您使用的負載平衡器，在 `ssl.conf`、`httpd.conf` 或其他 Web 組態檔中編輯負載平衡器逾時設定。
- 2 重新執行安裝或升級。

IaaS 升級期間，網站元件升級失敗

IaaS 升級失敗，無法繼續升級。

問題

安裝程式無法更新 `web.config` 檔案。

原因

`web.config` 檔案的建立日期與修改日期相同或晚於修改日期時，便會發生此問題。

解決方案

- 1 開始升級前，從具有較高權限之帳戶的編輯器中開啟 `web.config` 檔案。
- 2 儲存檔案，以變更修改的日期戳記。
- 3 確認 `web.config` 檔案的檔案修改日期晚於建立日期。
- 4 執行 IaaS 升級。

間歇性地出現不正確的索引標籤名稱

IaaS 索引標籤和其他索引標籤可能會出現不正確的標籤

問題

將高可用性環境從 vCloud Automation Center 6.0.x 或 6.1 升級至 vRealize Automation 6.2 後，索引標籤可能會間接地出現不正確的名稱。

解決方案

重新啟動所有的 vRealize Automation 虛擬應用裝置以還原正確的索引標籤名稱。

由於執行階段期間發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行

由於發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行。

問題

Manager Service 失敗，並在記錄中顯示下列錯誤訊息：

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

原因

在執行階段期間，由於發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行。

解決方案

- 1 開啟 `ManagerService.config` 組態檔。
- 2 在下列行中更新 `Encrypt=False`: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`。

升級後登入失敗

為使用未同步之使用者帳戶的工作階段進行升級後，您必須結束瀏覽器並再次登入。

問題

升級至 vRealize Automation 7.0.1 後，未同步的使用者帳戶登入時會遭拒絕。

解決方案

結束瀏覽器再重新啟動 vRealize Automation。

目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請

使用舊版中的某些內容定義的目錄項目顯示在服務目錄中，但在升級到 vRealize Automation 7.0.1 之後，無法用於申請。

問題

如果已從 6.2.x 或舊版升級，並且您的內容定義具有下列控制類型或屬性，則屬性會從內容定義中遺失，任何使用這些定義的目錄項目不會按照升級前的方式運作。

- ■ 控制類型。核取方塊或連結。
- 屬性。關係、規則運算式或內容配置。

原因

從 vRealize Automation 7.0 開始，內容定義不再使用屬性。您必須重新建立內容定義，或將內容定義設定為使用 vRealize Orchestrator 指令碼動作，而非內嵌式控制類型或屬性。

在 vRealize Automation 7.0 及更新版本中，內容定義不再使用屬性。您必須重新建立內容定義，或將內容定義設定為使用 vRealize Orchestrator 指令碼動作，而非內嵌式控制類型或屬性。

使用指令碼動作將控制類型或屬性移轉至 vRealize Automation 7.0。

解決方案

- 1 在 vRealize Orchestrator 中，建立可傳回內容值的指令碼動作。該動作必須傳回簡單類型。例如，傳回字串、整數或其他支援類型。該動作可將其相依的其他內容視為輸入參數。如需建立指令碼動作的相關資訊，請參閱 [vRealize Orchestrator 說明文件](#)。
- 2 在 vRealize Automation 中設定產品定義。
 - a. b. 選取內容定義，然後按一下 **編輯**。
 - c. 從 **[顯示建議]** 下拉式功能表中選取 **[下拉式功能表]**。
 - d. 從 **[值]** 下拉式功能表中選取 **[外部值]**。
 - e. 選取指令碼動作。
 - f. 按一下 **確定**。
 - g. 設定指令碼動作中包含的輸入參數。若要保留現有關係，請將參數繫結到其他內容。
 - h. 按一下 **確定**。

索引

字母

- Active Directory, 新增使用者 25
- CD-ROM 光碟機更新 15
- CEIP 程式 17
- IaaS 安裝程式, 下載 21
- IaaS 伺服器
 - 升級 21
 - 更新 22
 - 取得更新 22
 - 關閉服務 12
- IaaS 資料庫, 升級 21
- Identity Appliance, 取得更新 15
- Manager Service 失敗 34
- MSSQL 資料庫, 升級 21
- Postgres 資料庫, 安裝更新 18
- SSL 驗證錯誤 34
- vCloud Automation Center Appliance
 - 安裝更新 17
 - 取得更新 15
- vRealize Automation 應用裝置, 安裝更新 17
- vRealize Orchestrator 服務, 確認 30
- vSphere 遠端主控台支援, 修改藍圖 29

四劃

- 不正確的索引標籤名稱 34
- 升級
 - vRealize Orchestrator 端點 30
 - 升級 vRealize Automation 的檢查清單 7
 - 必要條件 9
 - 準備升級 11
 - 疑難排解 33
 - 增加硬體資源 13
 - 關閉機器 12
- 升級路徑, 支援 7, 9

五劃

- 外部 PostgreSQL
 - 合併 31
 - 設定 31
- 外部工作流程逾時, 重新設定 29

七劃

- 更新, 為 vRealize Automation 應用裝置安裝 17
- 更新的資訊 5

八劃

- 服務, 關閉服務 12
- 服務目錄項目, 無法用於申請 35

九劃

- 負載平衡器, 啟用 27
- 負載平衡器在完成前逾時, 變更負載平衡器逾時設定 33
- 重新啟動瀏覽器, 升級後 34

十劃

- 索引標籤名稱, 不正確 34

十二劃

- 虛擬應用裝置
 - 使用 ISO 檔案進行更新 15
 - 取得更新 15
 - 從 VMware 存放庫更新 15

十三劃

- 新增使用者, Active Directory 25

十四劃

- 磁碟重新設定, 升級前 14
- 網站升級失敗 33
- 遠端主控台支援, 連接埠組態 29

十五劃

- 複寫模式, 安裝更新 18

十七劃

- 環境
 - 備份 11
 - 儲存 11

