

將 vRealize Automation 6.2 移轉至 7.2

vRealize Automation 7.2

本文件支援所列的每個產品版本，並支援後續版本直到新版本的文件取代本文件為止。若要查看本文件的最新版本，請參閱 <http://www.vmware.com/tw/support/pubs>。

ZH_TW-002387-03

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<http://www.vmware.com/tw/support/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

- 更新的資訊 5
- 1 移轉必要條件 7
- 2 將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager 9
 - 移轉前先為您的承租人建立本機使用者帳戶 9
 - 在移轉前同步 Active Directory 連結的使用者和群組 10
- 3 移轉 vRealize Automation 環境 13
- 4 vRealize Automation 的移轉後工作 17
 - 在移轉後更新授權金鑰 17
 - 移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員 18
 - 重新安裝 vRealize Orchestrator 外掛程式 19
 - 重新設定負載平衡器 19
 - 驗證 vRealize Automation 移轉的環境 20
 - 還原內嵌式 vRealize Orchestrator 端點 20
- 5 移轉疑難排解 21
 - PostgreSQL 版本導致錯誤 21
- 索引 23

更新的資訊

本《將 vRealize Automation 6.2 移轉至 7.2》指南隨每個產品版本更新或在必要時進行更新。

此表提供了《將 vRealize Automation 6.2 移轉至 7.2》指南的更新歷程記錄。

修訂版本	說明
ZH_TW-002387-02	已更新下列主題： <ul style="list-style-type: none">■ 第 1 章, “移轉必要條件,” 第 7 頁■ 第 3 章, “移轉 vRealize Automation 環境,” 第 13 頁■ “在移轉後更新授權金鑰,” 第 17 頁 已新增列主題： <ul style="list-style-type: none">■ 第 2 章, “將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager,” 第 9 頁■ “移轉前先為您的承租人建立本機使用者帳戶,” 第 9 頁■ “在移轉前同步 Active Directory 連結的使用者和群組,” 第 10 頁■ “移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員,” 第 18 頁
ZH_TW-002387-01	已更新第 3 章, “移轉 vRealize Automation 環境,” 第 13 頁。
ZH_TW-002387-00	初始版本。

移轉必要條件

檢閱這些必要條件以確保成功移轉。

先決條件

- 確認您具有其元件可反映來源 6.2.x 環境之 VMware vRealize™ Automation 7.2 的新目標安裝。
- 確認為目標系統上執行的代理程式 (如 vSphere 代理程式) 設定的端點名稱與來源安裝所使用的端點名稱相符。
- 對於 vSphere 和 Hyper-V Proxy 代理程式、Citrix Xen Server 和測試代理程式，確認已安裝代理程式的名稱在來源系統和目標系統上相同。
- 對於叢集環境，請設定 vRealize Automation 應用裝置的負載平衡器、裝載 Model Manager 的 IaaS Web 伺服器和管理器 Service 以符合下列需求。
 - 負載平衡器必須指向適當的主 (主要、作用中) 節點，並且不包含任何路由至複本節點的流量。
 - 負載平衡器不得在組態中定義任何健全狀況檢查 URL。
- 確認 vRealize Automation 7.2 IaaS 資料庫的目標 Microsoft SQL Server 版本為 2012 或 2014。
- 確認安全殼層 (SSH) 服務同時在來源和目標 vRealize Automation 虛擬應用裝置上啟用。
- 確認連接埠 22 在來源和目標 vRealize Automation 環境之間開啟。
- 確認目標環境中的每個 IaaS 伺服器節點都至少安裝了 Java SE Runtime Environment (JRE) 8 Update 91 (64 位元)。安裝 JRE 後，請確保 JAVA_HOME 系統變數指向您在每個 IaaS 節點上安裝的 Java 版本，並視需要調整路徑。
- 確認每個 IaaS 節點都至少安裝了 PowerShell 3.0。

備註 PowerShell 3.0 已與 Windows Server 2012 整合。

- 確認來源和目標 vRealize Automation 環境皆在執行中。
- 將 vRealize Automation 6.2.x 來源環境中的現有 SSO2 承租人和身分識別存放區移轉至 vRealize Automation 7.2 目標環境中的 VMware Identity Manager。如需相關資訊，請參閱。

當您移轉承租人和存放區時，不要移轉承租人管理員。當您完成移轉時，請執行移轉多個承租人管理員程序。如需相關資訊，請參閱“[移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員](#)”，第 18 頁。
- 建立來源 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 資料庫的完整備份，並使用此備份在目標環境中還原 SQL 資料庫。如需相關資訊，請在 [Microsoft Developer Network](#) 上找到關於建立完整 SQL Server 資料庫備份以及將 SQL Server 資料庫還原至新位置的文章。
- 建立每個 vRealize Automation 目標 7.2 虛擬機器的快照。

- 在下表中，輸入環境中移轉所需的值。

表格 1-1. 來源 vRealize Automation 應用裝置

項目	說明	值
主機名稱	登入主或主要虛擬應用裝置上的 vRealize Automation 應用裝置 管理主控台。在系統索引標籤上找到主機名稱。	
根使用者名稱	root	
根密碼	部署主或主要 vRealize Automation 應用裝置時輸入的根密碼。	

表格 1-2. 目標 vRealize Automation 應用裝置

項目	說明	值
根使用者名稱	root	
根密碼	部署目標 vRealize Automation 應用裝置時輸入的根密碼。	
預設承租人	目標 vRealize Automation 部署中設定的預設承租人。通常是 vsphere.local。	
管理員使用者名稱	目標 vRealize Automation 環境安裝期間輸入的預設承租人管理員使用者名稱。通常是管理員。	
管理員密碼	目標 vRealize Automation 環境安裝期間指定輸入的預設承租人管理員使用者的密碼。	

表格 1-3. 目標 IaaS 資料庫

項目	說明	值
資料庫伺服器	複製的資料庫所在 Microsoft SQL Server 執行個體的位置。如果已使用具名執行個體和非預設連接埠，請以 SERVER,PORT\INSTANCE-NAME 格式輸入。	
已複製的資料庫名稱	已在來源環境中備份，且已在目標環境中還原的來源 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 資料庫的名稱。	
登入名稱	設定為存取並管理複製的 IaaS 資料庫之 SQL Server 使用者的登入名稱。	
密碼	設定為存取並管理複製的 IaaS 資料庫之 SQL Server 使用者的密碼。	
原始加密金鑰	您在移轉程序開始時從來源環境擷取的來源 IaaS Microsoft SQL 資料庫加密金鑰。	
新複雜密碼	一串用來產生新加密金鑰的字組。每次在目標 vRealize Automation 7.2 部署中安裝新 IaaS 元件時，均使用此複雜密碼。	

將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager

2

從 VMware vRealize™ Automation 6.2.x 移轉至目前版本的 vRealize Automation 時，必須將 6.2.x 身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager (vIDM)。

您要完成三個工作才可以移轉 vRealize Automation 6.x 身分識別存放區。

- 1 在移轉前為您的承租人建立本機使用者帳戶。
- 2 在移轉前同步 Active Directory 連結的使用者和群組。
- 3 移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員。

當您執行這些程序時，請參考 6.2.x 承租人組態資訊的快照。

備註 移轉身分識別存放區之後，vRealize Code Stream 的使用者必須手動重新指派 vRealize Code Stream 角色。

本章節討論下列主題：

- “移轉前先為您的承租人建立本機使用者帳戶,” 第 9 頁
- “在移轉前同步 Active Directory 連結的使用者和群組,” 第 10 頁

移轉前先為您的承租人建立本機使用者帳戶

在移轉身分識別存放區的過程中，您必須使用本機使用者帳戶設定承租人，並為本機使用者帳戶指派承租人管理員權限。

針對每個承租人執行此程序。

程序

- 1 使用預設系統管理員使用者名稱 **administrator** 和密碼登入 vRealize Automation 主控台。
主控台位置為 <https://vra-appliance/vcac/>。
- 2 按一下您的承租人。
例如，對於預設承租人，按一下 **vsphere.local**
- 3 選取**本機使用者**索引標籤。
- 4 按一下**新增**。
- 5 建立要指派承租人管理員角色的本機使用者帳戶。
本機使用者名稱對於 vsphere.local Active Directory 應是唯一的。
- 6 按一下**確定**。

- 7 按一下**管理員**索引標籤。
- 8 在**承租人管理員**搜尋方塊中輸入本機使用者名稱，然後按 **Enter**。
- 9 按一下**完成**。
- 10 登出主控台。

下一個

“在移轉前同步 Active Directory 連結的使用者和群組,” 第 10 頁

在移轉前同步 Active Directory 連結的使用者和群組

若要使用身分識別目錄管理功能將使用者和群組匯入 vRealize Automation，必須連線至 Active Directory 連結。

針對每個承租人執行此程序。

先決條件

確認您擁有 Active Directory 的存取權限。

程序

- 1 登入 vRealize Automation 主控台，網址為：**https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name**
- 2 選取**管理 > 身分識別目錄管理 > 目錄**。
- 3 按一下**新增目錄**。
- 4 輸入您的 Active Directory 帳戶設定。

◆ 非原生 Active Directory

選項	範例輸入
目錄名稱	輸入唯一的目錄名稱。 使用非原生 Active Directory 時，請選取 [Active Directory over LDAP]。
此目錄支援 DNS 服務	取消選取此選項。
基準 DN	輸入用於搜尋目錄伺服器之起點的辨別名稱 (DN)。 例如， cn=users,dc=rainpole,dc=local 。
繫結 DN	輸入擁有搜尋使用者權限之 Active Directory 使用者帳戶的完整辨別名稱 (DN)，其中包括一般名稱 (CN)。 例如， cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local 。
繫結 DN 密碼	輸入可搜尋使用者之帳戶的 Active Directory 密碼。

◆ 原生 Active Directory

選項	範例輸入
目錄名稱	輸入唯一的目錄名稱。 使用原生 Active Directory 時，請選取 [Active Directory (整合式 Windows 驗證)]。
網域名稱	輸入要加入之網域的名稱。
網域管理員使用者名稱	輸入網域管理員的使用者名稱。
網域管理員密碼	輸入網域管理員帳戶的密碼。
繫結使用者 UPN	使用電子郵件地址格式輸入可以驗證網域之使用者的名稱。
繫結 DN 密碼	輸入可搜尋使用者之帳戶的 Active Directory 繫結帳戶密碼。

- 5 按一下**測試連線**以測試與已設定目錄的連線。
- 6 按一下**儲存 & 下一步**。
隨即顯示選取網域頁面，其中顯示網域清單。
- 7 接受預設網域設定並按**下一步**。
- 8 確認屬性名稱已對應到正確的 Active Directory 屬性，然後按**下一步**。
- 9 選取要同步的群組和使用者。
 - a 按一下**新增**圖示。
 - b 輸入使用者網域並按一下**尋找群組**。
例如，輸入 **dc=vcac,dc=local**。
 - c 若要選取要同步的群組，請按一下**選取**，然後按**下一步**。
 - d 在選取使用者頁面上，選取要同步的使用者，然後按**下一步**。
- 10 檢閱您要同步至目錄的使用者和群組，然後按一下**同步目錄**。
目錄同步需要花費一些時間，並且會在背景中進行。
- 11 選取**管理 > 身分識別目錄管理 > 身分識別提供者**，然後按一下新的身分識別提供者。
例如，**WorkspaceIDP__1**。
- 12 針對每個 vRealize Automation 應用裝置重複步驟 1 至 11。
- 13 捲動至頁面底部並更新 IdP 主機名稱內容的值，以指向 vRealize Automation 負載平衡器的完整網域名稱 (FQDN)。
- 14 按一下**儲存**。
- 15 針對每個承租人與身分識別提供者重複步驟 13 至 14。

下一個

[第 3 章, “移轉 vRealize Automation 環境,”](#) 第 13 頁

移轉 vRealize Automation 環境

您可以將 VMware vRealize™ Automation 6.2.x 環境移轉至新安裝的 vRealize Automation 7.2。

先決條件

- 第 2 章, “將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager,” 第 9 頁。

當您移轉承租人和存放區時, 不要移轉承租人管理員。當您完成移轉時, 請執行移轉多個承租人管理員程序。如需相關資訊, 請參閱“移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員,” 第 18 頁。

- 建立來源 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 資料庫的完整備份, 並使用此備份在目標環境中還原 SQL 資料庫。如需相關資訊, 請在 [Microsoft Developer Network](#) 上找到關於建立完整 SQL Server 資料庫備份以及將 SQL Server 資料庫還原至新位置的文章。

程序

- 1 從來源 vRealize Automation 6.2.x 部署取得加密金鑰。
 - a 若要取得加密金鑰, 請在裝載作用中 Manager Service 的虛擬機器上以管理員身分啟動命令提示字元, 然後執行下列命令。

```
"C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\ConfigTool\EncryptionKeyTool\DynamicOps.Tools.EncryptionKeyTool.exe" key-read -c "C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server\ManagerService.exe.config" -v
```

如果您的安裝目錄不在預設位置 C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC 中, 請編輯路徑以指向您的實際安裝目錄。
 - b 儲存執行命令後顯示的金鑰。

金鑰是一長串字元, 內容類似 NRH+f/B1nCB6yvasLS3sxespgdkcFWAEuyV0g4lfryg=。
- 2 在目標 vRealize Automation 7.2 環境中啟動瀏覽器, 然後前往您的虛擬應用裝置的管理主控台, 網址為: <https://va-hostname.domain.name:5480>。

va-hostname.domain.name 是虛擬應用裝置的完整網域名稱。
- 3 以部署應用裝置時指定的使用者名稱 **root** 和密碼登入。
- 4 選取 **vRA 設定 > 移轉**。

- 5 輸入來源 vRealize Automation 應用裝置的資訊。

選項	說明
主機名稱	來源 vRealize Automation 6.2.x 應用裝置的主機名稱。
根使用者名稱	root
根密碼	部署 vRealize Automation 6.2 應用裝置時輸入的根密碼。

- 6 輸入目標 vRealize Automation 應用裝置的資訊。

選項	說明
根使用者名稱	root
根密碼	部署 vRealize Automation 7.2 應用裝置時輸入的根密碼。
預設承租人	您在安裝精靈中設定 Single Sign-On 時所建立的預設承租人，通常是 vsphere.local。
管理員使用者名稱	您在部署 vRealize Automation 7.2 應用裝置時輸入的承租人管理員使用者名稱。視需要變更現有值。
管理員密碼	您在部署 vRealize Automation 7.2 應用裝置時為預設承租人管理員輸入的密碼。

- 7 輸入目標 IaaS 資料庫伺服器的資訊。

選項	說明
資料庫伺服器	還原的 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 資料庫所在 Microsoft SQL Server 執行個體的位置。如果已使用具名執行個體和非預設連接埠，請以 SERVER,PORT\INSTANCE-NAME 格式指定。
已複製的資料庫名稱	您在目標 Microsoft SQL Server 上還原之 vRealize Automation 6.2.x IaaS Microsoft SQL 資料庫的名稱。
驗證模式	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 如果您使用 Windows 驗證模式，則 IaaS 服務使用者需要資料庫的擁有者權限，或需要 SQL Server 的系統管理員權限。使用 SQL Server 驗證模式時，相同的權限適用。 ■ SQL Server SQL Server 會開啟登入名稱和密碼文字方塊。
登入名稱	用於連線至複製的資料庫的 Microsoft SQL 登入名稱。
密碼	用於連線至複製的資料庫的 Microsoft SQL 密碼。
原始加密金鑰	從來源 vRealize Automation 6.2.x IaaS 環境取得的加密金鑰。
新複雜密碼	用來重新加密已移轉 Microsoft SQL 資料庫中儲存的敏感內容的新複雜密碼。複雜密碼是一串用來產生加密金鑰的字組，以保護資料庫中待用的資料 (例如端點認證)。您每次安裝新 IaaS 元件時，都會使用此複雜密碼。

- 8 按一下 **驗證**。

頁面會顯示驗證進度。

- 如果所有項目均驗證成功，請前往步驟 9。
- 若某項目無法驗證，請在 Model Manager Data IaaS 節點上檢查錯誤訊息和驗證記錄檔 (位於 C:\Program Files(x86)\VMware\VCAC\Server\InstallLogs_latest_timestamp\validate.log)。按一下 **編輯設定**，然後編輯有問題的項目。前往步驟 8。

- 9 按一下 **移轉**。

頁面會顯示移轉進度。

下一個

[第 4 章, “vRealize Automation 的移轉後工作,” 第 17 頁](#)

vRealize Automation 的移轉後工作

移轉 VMware vRealize™ Automation 之後，請執行與您的情況相關的移轉後工作。

本章節討論下列主題：

- “在移轉後更新授權金鑰,” 第 17 頁
- “移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員,” 第 18 頁
- “重新安裝 vRealize Orchestrator 外掛程式,” 第 19 頁
- “重新設定負載平衡器,” 第 19 頁
- “驗證 vRealize Automation 移轉的環境,” 第 20 頁
- “還原內嵌式 vRealize Orchestrator 端點,” 第 20 頁

在移轉後更新授權金鑰

移轉後，您必須更新您的授權金鑰，才能使用 vRealize Automation 應用裝置的目標版本。

先決條件

- 從 vRealize Automation 6.2.x 環境成功移轉至 vRealize Automation 7.2 環境。
- 您在安裝目標 vRealize Automation 7.2 環境時所輸入的授權金鑰。

程序

- 1 使用完整網域名稱 (<https://va-hostname.domain.name:5480>) 前往目標虛擬應用裝置的管理主控台。
- 2 以部署應用裝置時輸入的使用者名稱 **root** 和密碼登入。
- 3 選取 **vRA 設定 > 授權**。
- 4 在 **新授權金鑰** 文字方塊中，輸入您在安裝目標 vRealize Automation 環境時所輸入的授權金鑰。
如果 **新授權金鑰** 索引標籤不可用，請執行下列步驟並重複該程序。
 - a 登出管理主控台。
 - b 清除您的瀏覽器快取。
- 5 在 **新授權金鑰** 文字方塊中輸入您的授權金鑰。
端點與配額已根據您的使用者授權合約 (EULA) 標記。
- 6 按一下 **提交金鑰**。

移轉後移轉多個承租人和 IaaS 管理員

您可以使用身分識別存放區移轉工具將多個 vRealize Automation 6.2.x 承租人和 IaaS 管理員移轉至最新同步的 vsphere.local 承租人。此外，您也可以將 IaaS 管理員手動新增至相應的承租人。

在 Linux 環境中，以管理員身分執行身分識別存放區移轉工具。

在 Windows 環境中，您必須在執行身分識別存放區移轉工具的機器上具有管理權限。

備註 當您移轉承租人和存放區時，不要移轉承租人管理員。您可以在完成移轉後移轉承租人管理員。

先決條件

登入主要 vRealize Automation 應用裝置的管理主控台。

程序

- 1 使用完整網域名稱 (<https://va-hostname.domain.name:5480>) 前往虛擬應用裝置的管理主控台。
- 2 以部署應用裝置時指定的使用者名稱 **root** 和密碼登入。
- 3 選取 **vRA 設定 > SSO**。
- 4 針對您的作業系統執行下列步驟。

Linux

- a 在 **身分識別存放區移轉工具** 上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **複製連結位址**。
- b 以根使用者身分開啟到 vRealize Automation 6.2.x SSO 虛擬應用裝置的 Secure Shell 連線。
- c 在命令提示字元中，執行下列命令以使用您在步驟 4a 中所複製的連結下載 `vra-sso-migration.zip` 檔案。

```
wget --no-check-certificate URL_link_address
```

例如，

```
wget --no-check-certificate https://va_hostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-sso-migration.zip。
```

- d 執行下列命令以解壓縮移轉檔案。
- ```
unzip vra-sso-migration.zip
```
- e 在解壓縮 `vra-sso-migration.zip` 的目錄中，將目錄變更為 `bin`。
- ```
cd bin
```
- f 編輯 `bin` 目錄中的 `migration.properties` 檔案，以便將內容 `vra.system.admin.username` 的值從 `administrator` 變更為 `administrator@vsphere.local`。
 - g 執行以下命令，將您的承租人和 IaaS 管理員移轉至最新同步的 `vsphere.local` 承租人。

```
./reassign-tenant-administrators
```

由於您是以根使用者身分登入，因此不要使用 `sudo` 來執行此指令碼。

即使您在執行此命令之前看到承租人中指派的承租人使用者，您仍必須執行此命令，才能在 Horizon 中登錄您的使用者，來取得完整的承租人管理員權限。

Windows

- a 按兩下 **身分識別存放區移轉工具**，將該工具下載到您的 `Downloads` 目錄。
- b 登入 SSO 執行所在的 Windows 機器。

- c 將 `vra-ssm-migration.zip` 檔案從 Downloads 目錄複製到您所選擇的本機目錄。
 - d 在 `vra-ssm-migration.zip` 上按一下滑鼠右鍵，然後選取**全部解壓縮**。
 - e 開啟解壓縮的 `vra-ssm-migration` 資料夾並開啟 `bin` 資料夾。
 - f 編輯 `bin` 目錄中的 `migration.properties` 檔案，以便將內容 `vra.system.admin.username` 的值從 `administrator` 變更為 `administrator@vsphere.local`。
 - g 在 `reassign-tenant-administrators.bat` 上按一下滑鼠右鍵，並選取**以管理員身分執行**。
即使您在執行此命令之前看到承租人中指派的承租人使用者，您仍必須執行此命令，才能在 Horizon 中登錄您的使用者，來取得完整的承租人管理員權限。
- 5 以承租人管理員身分登入 vRealize Automation 應用裝置預設承租人。對於每個承租人，確認您可以在**管理員索引標籤**下看到已移轉的承租人管理員清單。

下一個

[第 3 章, “移轉 vRealize Automation 環境,” 第 13 頁](#)

重新安裝 vRealize Orchestrator 外掛程式

移轉後，您必須重新安裝內部 VMware vRealize™ Orchestrator™ 外掛程式，以還原外掛程式版本中的不相符項目。

先決條件

- [第 3 章, “移轉 vRealize Automation 環境,” 第 13 頁](#)
- 登入 vRealize Orchestrator 組態介面。請參閱[登入 vCenter Orchestrator 組態介面](#)。

程序

- 1 在 [vRealize Orchestrator 控制中心] 首頁上，按一下**啟動選項**。
- 2 按一下**停止**。
- 3 在 [控制中心] 首頁上，按一下**疑難排解**。
- 4 按一下**強制執行外掛程式重新安裝**。
- 5 在 [控制中心] 首頁上，按一下**啟動選項**。
- 6 按一下**開始**。

重新設定負載平衡器

移轉至叢集環境時，必須在完成移轉後重新設定每個負載平衡器。

先決條件

[第 3 章, “移轉 vRealize Automation 環境,” 第 13 頁](#)

程序

- ◆ 重新設定 vRealize Automation 應用裝置的負載平衡器、裝載 Model Manager 的 IaaS Web 伺服器及 Manager Service 以還原原始健全狀況檢查設定，並啟用複本節點以接受傳入流量。

驗證 vRealize Automation 移轉的環境

您可以確認所有資料已成功移轉至目標 VMware vRealize™ Automation 7.2 環境。

先決條件

從 vRealize Automation 6.2.x 環境成功移轉至 vRealize Automation 7.2 環境。

程序

- 1 在您的 vRealize Automation 7.2 環境中，使用 vRealize Automation 6.2.x 認證以**管理員**身分登入 vRealize Automation 主控台。
- 2 選取**基礎結構 > 受管理機器**，並確認顯示所有受管理的虛擬機器。
- 3 按一下**計算資源**，然後針對每個端點，選取端點並依序按一下**資料收集**、**立即申請**以及**重新整理**，以確認端點在工作中。
- 4 按一下**設計**，並在 [藍圖] 頁面上選取並確認每個藍圖的元素。
- 5 按一下**XaaS**，並確認**自訂資源**、**資源對應**、**XaaS 藍圖**及**資源動作**的內容。
- 6 選取**管理 > 目錄管理**，並確認**服務**、**目錄項目**、**動作**及**權利**的內容。
- 7 選取**項目 > 部署**，並確認已佈建虛擬機器的詳細資料。
- 8 在 [部署] 頁面上選取已佈建、已關閉電源的虛擬機器，接著選取**動作 > 開啟電源**，然後依序按一下**提交**和**確定**。確認正確開啟該機器電源。
- 9 按一下**目錄**，然後申請新的目錄項目。
- 10 在**一般**索引標籤上，輸入申請資訊。
- 11 按一下 [機器] 圖示，接受所有預設設定，然後依序按一下**提交**和**確定**。確認成功完成申請。

還原內嵌式 vRealize Orchestrator 端點

如果您將內嵌式 vRealize Orchestrator 端點新增至 vRealize Automation 6.x 部署並升級至最新版本的 vRealize Automation，您必須變更 vRealize Orchestrator 端點 URL 來還原連線。

在 vRealize Automation 6.x 中，內嵌式 vRealize Orchestrator 的 URL 是 `https://hostname:8281/vco`。在 vRealize Automation 7.0 及更新版本中，內嵌式 vRealize Orchestrator 的 URL 則變更為 `https://hostname/vco`。當您升級至最新版本時，6.x URL 不會自動變更，因此系統找不到 vRealize Orchestrator。請執行以下步驟來修正這個問題。

先決條件

- 以 **IaaS 管理員**身分登入 vRealize Automation 主控台。

程序

- 1 選取**基礎結構 > 端點 > 端點**。
- 2 在 [端點] 頁面上，指向 vRealize Orchestrator 端點，然後從快顯功能表中選取**編輯**。
- 3 在 [位址] 文字方塊中，編輯 vRealize Orchestrator 端點 URL 以移除 :8281。
- 4 按一下**確定**。
- 5 在 vRealize Orchestrator 上手動開始資料收集，並確認收集成功。

移轉疑難排解

移轉疑難排解主題提供您在移轉 vRealize Automation 時可能會遇到的問題的解決方案。

PostgreSQL 版本導致錯誤

包含更新的 PostgreSQL 資料庫的來源 vRealize Automation 6.2.x 環境會封鎖管理員存取權。

問題

如果 vRealize Automation 6.2.x 使用升級的 PostgreSQL 資料庫，管理員必須在 `pg_hba.conf` 檔案中新增項目，以提供從 vRealize Automation 存取此資料庫的權限。

解決方案

- 1 開啟 `pg_hba.conf` 檔案。
- 2 新增下列項目以授與對此資料庫的存取權。

```
host all vcac-database-user vra-va-ip trust-method
```


索引

字母

VMware Identity Manager, 移轉 9, 18

四劃

升級, vRealize Orchestrator 端點 20

五劃

本機使用者帳戶, 建立 9

七劃

更新的資訊 5

身分識別存放區, 移轉 9

八劃

承租人和 IaaS 管理員, 移轉 18

十劃

原生 Active Directory 存放區, 移轉 9

十一劃

移轉

 vRealize Automation 13

 必要條件 7

 移轉後工作 17

移轉身分識別存放區 9

移轉後工作

 更新授權金鑰 17

 重新安裝外掛程式 19

 叢集環境 19

 驗證移轉 20

連線, 原生 Active Directory 10

十四劃

疑難排解, 外部 PostgreSQL 資料庫 21

