

參考架構

2019 年 4 月 11 日

vRealize Automation 7.6



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware 網站也提供最新的產品更新。

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2017–2019 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

vRealize Automation 參考架構指南	4
1 初始部署與組態建議	5
2 vRealize Automation 部署	6
3 vRealize Business for Cloud 部署考量	9
4 vRealize Automation 擴充性	10
針對高資料容量設定 Manager Service	12
Distributed Execution Manager 效能分析與調整	12
5 vRealize Business for Cloud 擴充性	13
6 vRealize Automation 高可用性組態考量	14
7 vRealize Business for Cloud 高可用性考量	17
8 vRealize Automation 硬體規格和容量上限	18
9 vRealize Automation 小型部署需求	21
10 vRealize Automation 中型部署需求	26
11 vRealize Automation 大型部署需求	32
12 vRealize Automation 多資料中心資料部署	38

vRealize Automation 參考架構指南

《vRealize Automation 參考架構指南》說明了一般 vRealize Automation 部署的結構和組態。此外，它還提供了高可用性、擴充性和部署設定檔的相關資訊。

適合對象

此資訊適用於想要設定和管理 vRealize Automation 的任何人。此資訊是針對熟悉虛擬機器技術和資料中心作業且富有經驗的 Windows 或 Linux 系統使用者與系統管理員而撰寫。

初始部署與組態建議

根據 VMware 建議，部署及設定所有 VMware vRealize Automation 元件。

讓您的 vRealize Automation、vRealize Business for Cloud 和 vRealize Orchestrator 維持在相同時區，並使其時鐘同步。

將 vRealize Automation、vRealize Business for Cloud 和 vRealize Orchestrator 安裝在同一個管理叢集中。將機器佈建到與管理叢集不同的叢集，以便將使用者工作負載和伺服器工作負載隔開。

將 Proxy 代理程式部署於其所通訊的端點所位於的相同資料中心。VMware 不建議將 DEM Worker 置於遠端資料中心，但若有快捷工作流程技能型使用案例需要這樣做則例外。Proxy 代理程式和 DEM Worker 以外的所有元件均須部署於都會區域網路內的同一個或多個資料中心內。都會區域網路內的資料中心之間，延遲必須小於 5 毫秒，而頻寬不得小於 1 GB/秒。

如需包括支援聲明在內的詳細資訊，請參閱 VMware 知識庫文章 [Installing the VMware vRealize Automation on a distributed multi-site instance](#) (在分散式多站台執行個體上安裝 VMware vRealize Automation) (可在 [VMware 知識庫文章 2134842](#) 中取得)。

vRealize Automation 部署

使用 VMware 資源建議做為 vRealize Automation 部署規劃的起點。

在首次測試與生產部署後，如有必要，請按照 [第 4 章，vRealize Automation 擴充性](#) 中所述繼續監控效能和配置其他資源。

驗證

設定 vRealize Automation 時，您可以使用預設身分識別目錄管理連接器進行使用者驗證，或者您可以指定既存的 SAML 身分識別提供者來支援單一登入體驗。

如果需要雙重要素驗證，則 vRealize Automation 會支援與 RSASecurID 整合。設定此整合點後，會提示使用者輸入其使用者識別碼和密碼。

負載平衡器考量

使用「最少回應時間」或循環配置資源方法來平衡 vRealize Automation 應用裝置和基礎結構 Web 伺服器的流量。啟用工作階段相似性或相黏工作階段功能，將後續申請從每個唯一工作階段導向到負載平衡器集區內的同一 Web 伺服器。

您可以使用負載平衡器管理 Manager Service 的容錯移轉，但請勿使用負載平衡演算法，因為一次僅可使用一個 Manager Service。另外，使用負載平衡器管理容錯移轉時，請勿使用工作階段相似性。

請在負載平衡 vRealize Automation 應用裝置時使用連接埠 443 和 8444。對於基礎結構網站和基礎結構 Manager Service，僅連接埠 443 應進行負載平衡。

即使您可以使用其他負載平衡器，但仍建議使用經過測試的 NSX、F5 BIG-IP 硬體和 F5 BIG-IP Virtual Edition。

請參閱 vRealize Automation 說明文件以取得有關設定負載平衡器的詳細資訊。

資料庫部署

在 7.0 及更新版本中，vRealize Automation 會將應用裝置資料庫自動叢集化。所有新的 7.0 及更新版本部署必須使用內嵌式應用裝置資料庫。正升級至 7.1 或更新版本的 vRealize Automation 執行個體必須將其外部資料庫合併至應用裝置資料庫。請參閱 vRealize Automation 產品說明文件以取得有關升級程序的詳細資訊。

對於基礎結構元件的生產部署，請使用專用資料庫伺服器來主控 Microsoft SQL Server (MSSQL) 資料庫。若要使用 Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC)，vRealize Automation 需要設定與資料庫伺服器進行通訊的機器。依預設，MSDTC 需要連接埠 135 以及 1024 到 65535 的連接埠。

如需有關變更預設 MSDTC 連接埠的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [Configuring Microsoft Distributed Transaction Coordinator \(DTC\) to work through a firewall](#) (將 Microsoft Distributed Transaction Coordinator (DTC) 設定為穿過防火牆進行工作) (可在 [Microsoft 知識庫文章 250367](#) 中取得)。

IaaS Manager Service 主機必須能夠解析 IaaS SQL Server 資料庫主機的 NETBIOS 名稱。如果它無法解析 NETBIOS 名稱，請將 SQL Server NETBIOS 名稱新增至 Manager Service 機器的 `/etc/hosts` 檔案，然後重新啟動 Manager Service。

vRealize Automation 僅支援包含 Microsoft SQL Server 2016 的 SQL AlwaysON 群組。安裝 SQL Server 2016 時，必須在 100 模式下建立資料庫。如果您使用較舊版本的 Microsoft SQL Server，請搭配使用容錯移轉叢集執行個體和共用磁碟。如需使用 MSDTC 設定 SQL AlwaysOn 群組的詳細資訊，請參閱 <https://msdn.microsoft.com/zh-tw/library/ms366279.aspx>。

資料收集組態

預設資料收集設定會為大部分實作提供良好起點。部署生產後，請繼續監控資料收集的效能，以判定是否必須做出任何調整。

Proxy 代理程式

為獲得最大效能，請在與代理程式相關聯之端點所在的同一資料中心內部署這些代理程式。您可以安裝其他代理程式來增加系統輸送量和並行。分散式部署可以擁有多個散佈在全球的代理程式伺服器。

在將代理程式安裝到與其相關聯端點相同的資料中心後，您會看到資料收集效能平均提升了兩倍。測量的收集時間僅包括在 Proxy 代理程式和 Manager Service 之間傳輸資料所花費的時間。它不包含 Manager Service 處理資料所花費的時間。

例如，您目前將產品部署到位於帕羅奧圖的資料中心，且在帕羅奧圖、波士頓和倫敦有 vSphere 端點。在此組態中，vSphere Proxy 代理程式會針對其個別端點而部署在帕羅奧圖、波士頓和倫敦。而如果代理程式只部署在帕羅奧圖，則在波士頓和倫敦可能會觀察到資料收集時間提高 200%。

Distributed Execution Manager 組態

一般而言，請將 Distributed Execution Manager (DEM) 盡量靠近 Model Manager 主機。DEM Orchestrator 必須始終具有強大的 Model Manager 網路連線能力。依預設，安裝程式會將 DEM Orchestrator 與 Manager Service 一起放置。建立兩個 DEM Orchestrator 執行個體 (一個用於容錯移轉)，並在主要資料中心建立兩個 DEM Worker 執行個體。

如果 DEM Worker 執行個體必須執行特定位置的工作流程，請在該位置安裝執行個體。

將技能指派至相關工作流程和 DEM，以便 DEM 永遠在正確位置執行該工作流程。如需使用 vRealize Automation Designer 主控台將技能指派至工作流程和 DEM 的相關資訊，請參閱《vRealize Automation 擴充性》說明文件。

為獲得最佳效能，請在單獨的機器上安裝 DEM 和代理程式。如需有關安裝 vRealize Automation 代理程式的其他資訊，請參閱 vRealize Automation 《安裝 vRealize Automation》說明文件。

vRealize Orchestrator

針對所有新部署使用內嵌式 vRealize Orchestrator 執行個體。如有必要，舊式部署可繼續使用外部 vRealize Orchestrator。請參閱 https://kb.vmware.com/selfservice/microsites/search.do?language=en_US&cmd=displayKC&externalId=2147109，瞭解增加配置到內嵌式 vRealize Orchestrator 執行個體的記憶體的程序。

為獲得最佳產品效能，請檢閱並實作《vRealize Orchestrator 編碼設計指南》中所述的組態準則，然後再將 vRealize Orchestrator 內容匯入生產部署。

vRealize Business for Cloud 部署 考量

3

根據 VMware 準則部署 vRealize Business for Cloud (此前稱為 vRealize Business Standard Edition)。

負載平衡器考量

資料收集連線不支援負載平衡。如需詳細資訊，請參閱第 4 章，[vRealize Automation 擴充性](#)。在用於使用者介面和 API 用戶端連線的 vRealize Business for Cloud 應用裝置中，您可以使用 vRealize Automation 負載平衡器。

vRealize Automation 擴充性

設定 vRealize Automation 系統時請考慮所有適用的擴充性因素。

使用者

vRealize Automation 應用裝置 設定為同步 100,000 個以下的使用者。如果您的系統包含多個使用者，您可能需要將記憶體新增至 vRealize Automation 身分識別目錄管理。如需將記憶體新增至身分識別目錄管理的詳細資訊，請參閱《設定 vRealize Automation》中的〈將記憶體新增至身分識別目錄管理〉。

並行佈建設定

VMware 已評估並調整 vRealize Automation 7.5 中的預設設定。下列預設值適用於 vRealize Automation 7.5 的全新安裝和升級。

預設設定	詳細資料
在 ManagerService.exe.config 中將 Manager Service 輪詢頻率從 10 秒縮短至 2 秒。	<ul style="list-style-type: none"> RepositoryWorkflowTimerCallbackMilliseconds = 2000 MachineRequestTimerCallbackMilliseconds = 2000 MachineWorkflowCreationTimerCallbackMilliseconds = 2000
每個輪詢間隔取得的物件計數已公開為組態設定，已從 10 增加到 100。	<ul style="list-style-type: none"> VirtualMachineObserverQueryCount = 100
增加了 vSphere Proxy 代理程式輪詢間隔和工作項目數目上限。	<ul style="list-style-type: none"> workitemTimeInterval = 00:00:05 workitemRetrievalCount = 100 activeQueueSize = 100

依預設，vRealize Automation 針對每個端點僅處理八個並行佈建。如需提高此限制的相關資訊，請參閱《設定 vRealize Automation》。

Distributed Execution Manager - Worker

VMware 建議所有部署至少以兩個 DEM-Worker 開始。在 6.x 中，每個 DEM-Worker 可以並行處理 15 個工作流程。針對 vRealize Automation 7.0 及更新版本，此數目已增加到 30。

如果機器透過 **Workflow Stubs** 進行自訂，您應該為將要並行佈建的每 20 台機器使用 1 個 **DEM-Worker**。例如，支援 100 個並行佈建的系統應該至少擁有 5 個 **DEM-Worker**。

如需有關 **DEM-Worker** 和擴充性的詳細資訊，請參閱 [Distributed Execution Manager 效能分析與調整](#)

資料收集擴充性

資料收集完成時間取決於計算資源容量、計算資源或端點上機器的數量、目前的系統、網路負載以及其他變數。不同類型的資料收集的效能等級不同。

每種類型的資料收集都有預設間隔，您可以加以覆寫或修改。基礎結構管理員可以手動起始基礎結構來源端點的資料收集。網狀架構管理員可以手動起始計算資源的資料收集。以下值是資料收集的預設間隔。

表格 4-1. 資料收集預設間隔

資料收集類型	預設間隔
詳細目錄	每 24 小時 (每日)
狀態	每 15 分鐘
效能	每 24 小時 (每日)

效能分析和調整

隨著收集資料之資源數目的增加，資料收集完成時間可能會超過資料收集間隔，特別是狀態資料收集。若要判定計算資源或端點的資料收集正在及時完成還是處於佇列中，請參閱 [資料收集] 頁面。[上次完成時間] 欄位值可能會顯示佇列中或進行中，而不是上次資料收集完成時的時間戳記。如果出現此問題，您可以延長資料收集之間的間隔，以降低資料收集頻率。

此外，您也可以增加每個代理程式的並行資料收集限制。依預設，**vRealize Automation** 會將並行資料收集活動限制為每個代理程式兩個活動，並將超過此限制的申請加入佇列。該限制可讓資料收集活動在不影響整體效能的情況下更快完成。您可以提高限制來利用並行資料收集，但您必須權衡使用此選項以防止整體效能降低。

如果您提高設定的每個代理程式的 **vRealize Automation** 限制，您可能想要延長一或多個執行逾時間隔。如需如何設定資料收集並行和逾時間隔的詳細資訊，請參閱《**vRealize Automation 系統管理**》說明文件。**Manager Service** 資料收集會佔用大量 CPU。提高 **Manager Service** 主機的處理能力可以減少整體資料收集所需的時間。

特別是 **Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon Web Services)** 的資料收集會佔用大量 CPU，尤其是在您的系統於多個區域並行收集資料，以及之前未在這些區域上收集過資料時。此類型的資料收集會導致網站效能整體降低。如果 **Amazon Web Services** 詳細目錄資料收集的頻率對效能有明顯影響，請降低此頻率。

工作流程處理擴充性

平均工作流程處理時間 (從 **DEM Orchestrator** 開始處理工作流程到工作流程完成執行) 會隨並行工作流程數目的增加而增加。工作流程磁碟區是 **vRealize Automation** 活動數目的一種功能，包括機器申請和一些資料收集活動。

本章包含以下主題：

- [針對高資料容量設定 Manager Service](#)
- [Distributed Execution Manager 效能分析與調整](#)

針對高資料容量設定 Manager Service

若您希望使用包含大量物件 (例如 3000 或更多部虛擬機器) 的 VMware vSphere 叢集，請使用較大的值修改 Manager Service 組態檔。若您未修改此設定，大型詳細目錄資料收集可能會失敗。

修改 ManagerService.exe.config 檔案中 ProxyAgentServiceBinding 和 maxStringContentLength 設定的預設值。

程序

- 1 在文字編輯器中開啟 ManagerService.exe.config 檔案。

通常，此檔案位於 C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Server。

- 2 在此檔案中尋找 binding name 和 readerQuotas 行。

```
<binding name="ProxyAgentServiceBinding" maxReceivedMessageSize="13107200">  
  <readerQuotas maxStringContentLength="13107200" />
```

備註 請勿將這兩行與包含下列字串的類似行混淆：binding name = "ProvisionServiceBinding"。

- 3 使用較大的值取代指派給 maxReceivedMessageSize 與 maxStringContentLength 屬性的數值。
最佳化大小取決於您還希望 VMware vSphere 叢集在未來包含多少物件。例如，您可以將這些數值增大 10 倍來進行測試。
- 4 儲存變更並關閉此檔案。
- 5 重新啟動 vRealize Automation Manager Service。

Distributed Execution Manager 效能分析與調整

您可以隨時在 [分散式執行狀態] 頁面上檢視進行中或擱置中工作流程的總數，也可以使用 [工作流程歷程記錄] 頁面來判斷執行指定的工作流程需要多久時間。

如果您有大量擱置中工作流程，或是工作流程完成所需的時間要比預期久，請新增更多 Distributed Execution Manager (DEM) Worker 執行個體，來接手完成工作流程。每個 DEM Worker 執行個體皆能同時處理 30 個並行工作流程。超出的工作流程則會排入佇列等候執行。

您可以調整工作流程排程，盡量減少同時啟動的工作流程數目。例如，與其將所有在每小時執行的工作流程皆排在小時一開始時執行，不如讓這些工作流程的執行時間前後交錯，以免其爭著使用 DEM 資源。如需有關工作流程的詳細資訊，請參閱《vRealize Automation 擴充性》說明文件。

有些工作流程，尤其是特定自訂工作流程，可能很耗用 CPU 資源。如果 DEM Worker 機器上的 CPU 負載很高，請考量增加 DEM 機器的處理能力，或是新增更多 DEM 機器到您環境中。

vRealize Business for Cloud 擴充性

5

根據 VMware 指導方針設定 vRealize Business for Cloud 安裝，以取得擴充性。

vRealize Business for Cloud 可在十個 VMware vCenter Server 執行個體上擴充至 20,000 台虛擬機器。詳細目錄資料收集的第一次同步化會花費約三小時，可在三個 VMware vCenter Server 執行個體上同步 20,000 台虛擬機器。在 VMware vCenter Server 上為 20,000 台虛擬機器進行統計資料同步化需要約一小時。依預設會每天執行成本計算工作，每次執行 (針對 20,000 台虛擬機器) 需要約兩個小時。

備註 在 vRealize Business for Cloud 1.0 中，預設虛擬應用裝置組態可支援多達 20,000 台虛擬機器。即使將虛擬應用裝置限制增加到預設組態以上，也不會增加可支援的虛擬機器數目。

vRealize Automation 高可用性組態考量

6

如果您需要最高的系統穩固性，請根據 VMware 指導方針設定您的 vRealize Automation 系統，以實現高可用性。

vRealize Automation 應用裝置

vRealize Automation 應用裝置 支援所有元件的主動-主動式高可用性，應用裝置資料庫除外。從 7.3 版開始，如果已部署三個節點並且在兩個節點之間設定同步複寫，則會自動執行資料庫容錯移轉。當 vRealize Automation 應用裝置 偵測到資料庫故障時，會將合適的資料庫伺服器升階為主節點。您可以在 vRealize Automation 應用裝置管理介面的**叢集**索引標籤上監控和管理應用裝置資料庫。

若要為這些應用裝置啟用高可用性，請將其置於負載平衡器下方。如需詳細資訊，請參閱《安裝 vRealize Automation》。從 7.0 版本開始，應用裝置資料庫和 vRealize Orchestrator 都會自動進行叢集化，並可供使用。

vRealize Automation 身分識別目錄管理

每個 vRealize Automation 應用裝置都包含支援使用者驗證的連接器，即使通常只會將一個連接器設定為執行目錄同步化。選擇哪個連接器做為同步連接器不會造成任何影響。若要支援身分識別目錄管理高可用性，您必須設定與第二個 vRealize Automation 應用裝置對應的第二個連接器，以連線到身分識別提供者並指向相同的 Active Directory。藉由此組態，如果一個應用裝置失敗，則其他應用裝置會接管使用者驗證的管理工作。

在高可用性環境中，所有節點都必須提供一組相同的 Active Directory、使用者、驗證方法等。完成此作業最直接的方法是，透過設定負載平衡器主機做為身分識別提供者主機將身分識別提供者升階至叢集。藉由此組態，所有驗證申請都將導向至負載平衡器，從而視情況將申請轉送到任一連接器。

如需有關設定身分識別目錄管理以取得高可用性的詳細資訊，請參閱《設定 vRealize Automation》。

基礎結構 Web 伺服器

基礎結構 Web 伺服器元件全部支援主動-主動式高可用性。若要為這些元件啟用高可用性，請將其置於負載平衡器下方。

基礎結構 Manager Service

Manager Service 元件支援主動-被動式高可用性。若要為此元件啟用高可用性，請將兩個 Manager Service 置於負載平衡器下方。在 vRealize Automation 7.3 及更新版本中，會自動執行容錯移轉。

如果主動 Manager Service 失敗，且負載平衡器下方的 Windows 服務並未停止，請將其停止。請啟用被動 Manager Service，並重新啟動負載平衡器下方的 Windows 服務。請參閱《安裝 vRealize Automation》說明文件。

代理程式

代理程式支援主動-主動式高可用性。如需設定代理程式以取得高可用性的相關資訊，請參閱 vRealize Automation 組態說明文件。檢查高可用性目標服務。

Distributed Execution Manager Worker

在 Worker 角色下執行的 Distributed Execution Manager (DEM) 支援主動-主動式高可用性。如果 DEM Worker 執行個體失敗，DEM Orchestrator 會偵測到故障，並會取消 DEM Worker 執行個體正在執行的工作流程。DEM Worker 執行個體恢復為線上狀態後，會偵測到 DEM Orchestrator 已取消執行個體的工作流程，然後停止執行這些工作流程。若要避免過早取消工作流程，請讓 DEM Worker 執行個體離線幾分鐘，然後再取消其工作流程。

Distributed Execution Manager Orchestrator

在 Orchestrator 角色下執行的 DEM 支援主動-主動式高可用性。當 DEM Orchestrator 啟動時，它會搜尋其他正在執行的 DEM Orchestrator。

- 如果找不到其他正在執行的 DEM Orchestrator 執行個體，它將做為主要 DEM Orchestrator 開始執行。
- 如果找到其他正在執行的 DEM Orchestrator，則會監控其他主要 DEM Orchestrator，以偵測中斷狀況。
- 如果它偵測到中斷狀況，則會取代主要執行個體。

在之前的主要執行個體恢復為線上狀態時，它會偵測到其他 DEM Orchestrator 已經取代其主要執行個體的角色，並會監控主要 Orchestrator 執行個體的故障。

適用於基礎結構元件的 MSSQL 資料庫伺服器

vRealize Automation 僅支援包含 Microsoft SQL Server 2016 的 SQL AlwaysON 群組。安裝 SQL Server 2016 時，必須在 100 模式下建立資料庫。如果您使用較舊版本的 Microsoft SQL Server，請搭配使用容錯移轉叢集執行個體和共用磁碟。如需有關使用 MSDTC 設定 SQL AlwaysOn 群組的詳細資訊，請參閱 Microsoft 文章 <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms366279.aspx>。

vRealize Orchestrator

將 vRealize Orchestrator 內嵌式高度可用的執行個體做為 vRealize Automation 應用裝置的一部分提供。

vRealize Business for Cloud 高可用性考量



針對 vRealize Business for Cloud 應用裝置使用 VMware vSphere HA 功能。

若要在 VMware ESXi 主機上設定 VMware vSphere HA 功能，請參閱《vCenter Server 和主機管理》說明文件。

vRealize Automation 硬體規格和容量上限

8

在環境中針對每個 vRealize Automation 伺服器設定檔上的組態和容量需求安裝適當的元件。

伺服器角色	元件	所需的硬體規格	建議的硬體規格
vRealize Automation 應用裝置	vRealize Automation 服務、vRealize Orchestrator、vRealize Automation 應用裝置資料庫	CPU: 4 個 vCPU RAM: 18 GB (請參閱第 4 章, vRealize Automation 擴充性取得詳細資訊。) 磁碟: 140 GB 網路: 1 GB/秒	與所需的硬體規格相同。
基礎結構核心伺服器	網站、Manager Service、DEM Orchestrator、DEM Worker、Proxy 代理程式	CPU: 4 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒	與所需的硬體規格相同。
基礎結構 Web 伺服器	網站	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒
基礎結構 Manager Server	Manager Service、DEM Orchestrator	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒	CPU: 2 個 vCPU* RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒 * 如果執行超過 100 個並行佈建, 則為 4 個 vCPU。
基礎結構 Web/Manager Server	基礎結構 Web/Manager Server	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒
基礎結構 DEM 伺服器	(一或多個) DEM Worker	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 每個 DEM Worker 為 1GB/秒	CPU: 2 個 vCPU* RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 每個 DEM Worker 為 1GB/秒 * 4 個 vCPU, 如果執行超過 100 個並行佈建。

伺服器角色	元件	所需的硬體規格	建議的硬體規格
基礎結構代理程式伺服器	(一或多個) Proxy 代理程式	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒
MSSQL 資料庫伺服器	基礎結構資料庫	CPU: 2 個 vCPU RAM: 8 GB 磁碟: 40 GB 網路: 1 GB/秒	CPU: 8 個 vCPU RAM: 16 GB 磁碟: 80 GB 網路: 1 GB/秒
vRealize Business for Cloud 應用裝置	vRealize Business for Cloud 應用裝置服務 vRealize Business for Cloud 資料庫伺服器	CPU: 2 個 vCPU RAM: 4 GB 磁碟: 50 GB 網路: 1 GB/秒	與所需的硬體規格相同。

vRealize Automation 建議的容量上限

以下資源容量上限值適用於 vRealize Automation 大型部署設定檔。

表格 8-1. vRealize Automation 資源容量上限

參數	上限值
承租人	100
vSphere 端點	45* * 每部伺服器上限為 25 個 vCenter Agent。
計算資源	200
受管理機器	75,000
尖峰並行要求	
常數	100
高載	250
業務群組	5,000。每個業務群組有 10 個唯一的使用者，並且沒有一個使用者是 50 個以上業務群組的成員。
保留區	14,000。每個業務群組有 3 個保留區。
藍圖	
僅限 CBP	6,000
CBP + XaaS	8,000
目錄項目	
在承租人之間	4,000
在單一承租人中	6,000
具有預設 18 GB 記憶體的使用者/群組同步	

表格 8-1. vRealize Automation 資源容量上限 (續)

參數		上限值
使用者數量		95,000
群組數目		20,000。每個群組包含 4 個使用者，包括一個巢狀層級。
記憶體增加至 30 GB 的使用者/群組		
使用者數量		100,000
群組數目		750。每個群組包含 4,000 個使用者，且每個使用者位於 30 個群組中。

vRealize Automation 小型部署需求

9

所謂 vRealize Automation 小型部署，是指系統是由 10,000 個或更少受管理機器組成，並且包含適當的虛擬機器、負載平衡器和連接埠組態。小型部署可當作 vRealize Automation 部署的起點，能讓您以受支援的方式擴充成中型或大型部署。

部署 vRealize Automation 時，使用「企業」部署程序會另外提供一個基礎結構網站和 Manager Service 位址。

支援

在小型部署中可支援下列項目。

- 10,000 個受管理機器
- 500 個目錄項目
- 同時佈建 10 個機器

需求

必須以適當元件設定小型部署。

- vRealize Automation 應用裝置：vrava-1.ra.local
- 基礎結構核心伺服器：inf-1.ra.local。
- MSSQL 資料庫伺服器：mssql.ra.local
- vRealize Business for Cloud 應用裝置：vrb.ra.local

DNS 項目

DNS 項目	指向
vrava.ra.local	vrava-1.ra.local
web.ra.local	inf.ra.local
manager.ra.local	inf.ra.local

憑證

本表中使用的主機名稱僅為範例。

伺服器角色	CN 或 SAN
vRealize Automation 應用裝置	SAN 包含 vra.va.sqa.local 和 vra.va-1.sqa.local
基礎結構核心伺服器	SAN 包含 web.ra.local、managers.ra.local 和 inf-1.ra.local
vRealize Business for Cloud 伺服器	CN = vrb.ra.local

連接埠

使用者需要特定連接埠的存取權。所有列出的連接埠均為預設連接埠。

伺服器角色	連接埠
vRealize Automation 應用裝置	443、8444。虛擬機器遠端主控台需要連接埠 8444。存取 vRealize Orchestrator 控制中心需要連接埠 8283。

除了使用者需要的連接埠，管理員還需要特定連接埠的存取權。

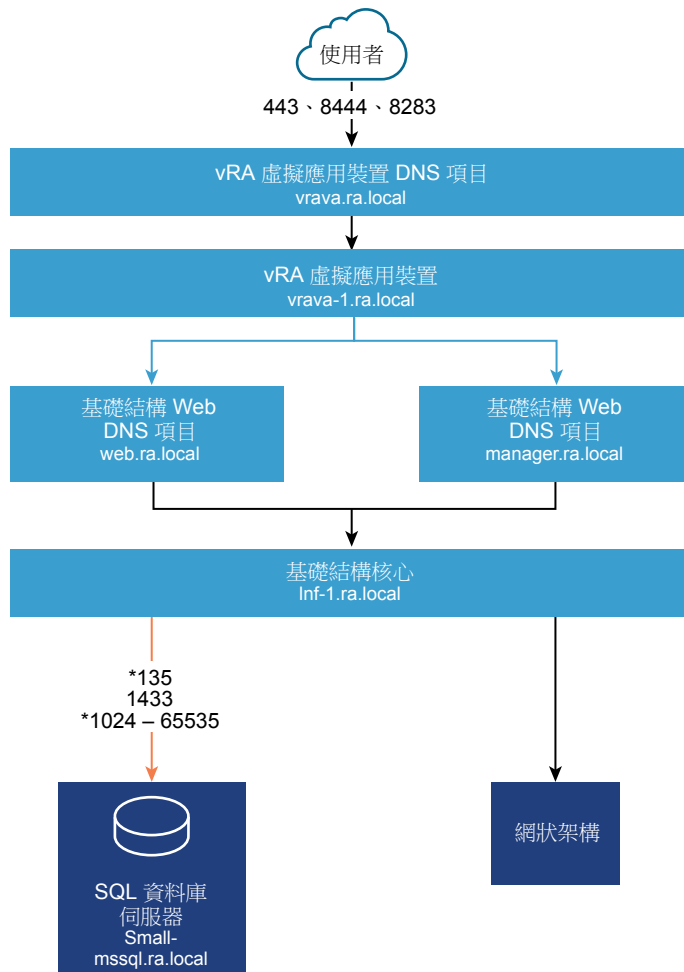
伺服器角色	連接埠
vRealize Automation 應用裝置	5480、8443。連接埠 8443 用於進階的身分識別管理組態。 VMware Identity Manager 至 Active Directory：389、636、3268、3269 VMware Identity Manager 至網域控制站：88、464、135
vRealize Business for Cloud	5480

伺服器角色	輸入連接埠	服務/系統輸出連接埠
vRealize Automation 應用裝置	HTTPS: 443 介面卡組態: 8443 遠端主控台 Proxy: 8444 SSH: 22 vRealize Automation 應用裝置管理介面: 5480	LDAP: 389 LDAPS: 636 VMware ESXi: 902 基礎結構核心需要對 vSphere 端點連接埠 443 具有存取權，才能為 VMware Remote Console 取得票證。 vRealize Automation 應用裝置需要對 ESXi 主機連接埠 902 具有存取權，才能代理傳送流量給取用者。 基礎結構核心伺服器: 443 Kerberos 驗證: 88 電腦物件密碼更新: 464
基礎結構核心伺服器	HTTPS: 443 MSDTC: 135、1024 - 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。	vRealize Automation 虛擬應用裝置: 443、5480 vSphere 端點: 443 基礎結構核心需要對 vSphere 端點連接埠 443 具有存取權，才能為 VMware Remote Console 取得票證。 vRealize Automation 應用裝置需要對 ESXi 主機連接埠 902 具有存取權，才能代理傳送流量給取用者。 MSSQL: 135、1433、1024 至 65535 MSDTC: 135、1024 - 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。
MSSQL 資料庫伺服器	MSSQL: 1433 MSDTC: 135、1024 - 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。	基礎結構核心伺服器: 135、1024 至 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。 MSDTC: 135、1024 - 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。

伺服器角色	輸入連接埠	服務/系統輸出連接埠
vRealize Business for Cloud 應用裝置	HTTPS: 443 SSH: 22 vRealize Automation 應用裝置管理介面: 5480	vRealize Automation 虛擬應用裝置: 443 基礎結構核心: 443
全域目錄		全域目錄: 3268、3269

使用量下限

圖 9-1: 用於 vRealize Automation 的小型組態的使用量下限

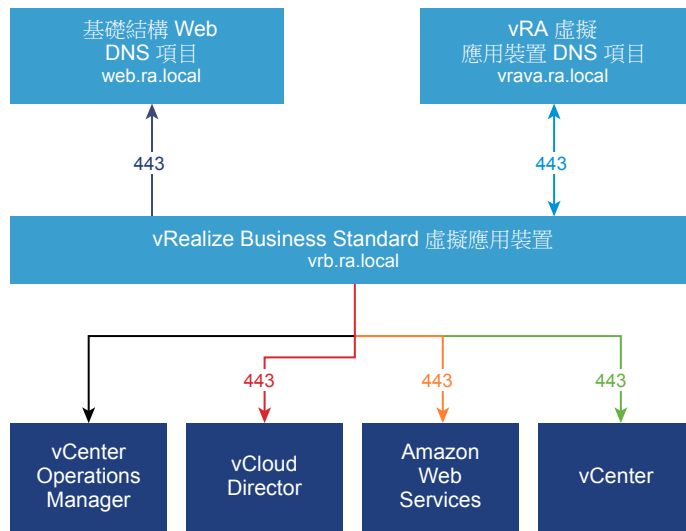


未顯示：
所有基礎結構系統需要全部
vRealize Appliance 連接埠 5480 的
存取權，記錄收集 (vRA >
[叢集] > [在虛擬應用裝置 5480 上
收集記錄]) 才能運作。

對於虛擬機器遠端主控台，
vRealize Appliance 需要 VMware
ESXi 連接埠 902 的存取權，
基礎結構核心伺服器需要
vSphere 端點連接埠 443 的存取權。

*請參閱〈資料庫部署〉一節以瞭解如何縮小此範圍
另外，還需要進行雙向通訊。

圖 9-2：用於 vRealize Business for Cloud 的小型組態的使用量下限



vRealize Automation 中型部署需求

10

vRealize Automation 中型部署由最多 30,000 部受管理機器組成，並且包含適當的虛擬機器、負載平衡器以及連接埠組態。

支援

中型部署可以支援下列項目。

- 30,000 部受管理機器
- 1000 個目錄項目
- 50 個機器佈建

需求

中型部署必須符合適當的系統組態需求。

虛擬應用裝置

- vRealize Automation 應用裝置 1: vrava-1.ra.local
- vRealize Automation 應用裝置 2: vrava-2.ra.local
- vRealize Automation 應用裝置 3: vrava-3.ra.local
- vRealize Business for Cloud 應用裝置: vrb.ra.local

Windows Server 虛擬機器

- 基礎結構 Web/Manager Server 1 (Active Web 或 DEM-O、Active Manager): inf-1.ra.local
- 基礎結構 Web/Manager Server 2 (Active Web 或 DEM-O、Passive Manager): inf-2.ra.local
- 基礎結構 DEM 伺服器 1: dem-1.ra.local
- 基礎結構 DEM 伺服器 2: dem-2.ra.local
- 基礎結構代理程式伺服器 1: agent-1.ra.local
- 基礎結構代理程式伺服器 2: agent-2.ra.local

資料庫伺服器

- MSSQL 容錯移轉叢集執行個體：mssql.ra.local

負載平衡器

- vRealize Automation 應用裝置負載平衡器：med-vrava.ra.local
- 基礎結構 Web 負載平衡器：med-web.ra.local
- 基礎結構 Manager Service 負載平衡器：med-manager.ra.local

憑證

本表中顯示的主機名稱僅為範例。

伺服器角色	CN 或 SAN
vRealize Automation 應用裝置	SAN 包含下列主機名稱： <ul style="list-style-type: none"> ■ vrava.ra.local ■ vrava-1.ra.local ■ vrava-2.ra.local
基礎結構 Web 或 Manager Server	SAN 包含下列主機名稱： <ul style="list-style-type: none"> ■ web.ra.local ■ manager.ra.local ■ inf-1.ra.local ■ inf-2.ra.local
vRealize Business for Cloud 應用裝置	CN = vrb.ra.local

連接埠

使用者需要特定連接埠的存取權。所有列出的連接埠均為預設連接埠。

伺服器角色	連接埠
vRealize Automation 應用裝置負載平衡器	443、8444。虛擬機器遠端主控台需要連接埠 8444。

除了使用者需要的連接埠，管理員還需要特定連接埠的存取權。

伺服器角色	連接埠
vRealize Automation 應用裝置管理介面	5480、8443。連接埠 8443 供進階身分識別管理組態使用。 VMware Identity Manager 至 Active Directory：389、636、3268、3269 VMware Identity Manager 至網域控制站：88、464、135
vRealize Appliance Orchestrator 控制中心	8283
vRealize Business for Cloud 伺服器	5480

下表顯示應用程式間的通訊。

伺服器角色	輸入連接埠	服務或系統適用的輸出連接埠
vRealize Automation 應用裝置	HTTPS: 介面卡組態: 8443 遠端主控台 Proxy: 8444 Postgres: 5432 RabbitMQ: 4369、 25672、5671、5672 ElasticSearch: 9300、 40002、40003 Stomp: 61613 SSH: 22	LDAP: 389 LDAPS: 636 vRealize Automation 應用裝置 (所有其他): 5432、4369、25672、5671、5672、9300、40002、40003 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443 VMware ESXi: 902。基礎結構 Web 或 Manager 需要 vSphere 端點連接埠 443 的存取權，才能取得虛擬機器遠端主控台的票證。vRealize Automation 應用裝置需要 ESXi 主機連接埠 902 的存取權，才能代理傳送主控台資料給使用者。 Kerberos 驗證: 88 電腦物件密碼更新: 464
基礎結構 Web/Manager Server	HTTPS: 443 MSDTC: 135、 1024-65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器: 443 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443 vRealize Automation 應用裝置: 5480。 vSphere 端點: 443。基礎結構 Web 或 Manager 需要 vSphere 端點連接埠 443 的存取權，才能取得虛擬機器遠端主控台的票證。vRealize Automation 應用裝置需要 ESXi 主機連接埠 902 的存取權，才能代理傳送主控台資料給使用者。 MSSQL: 135、1433、1024 至 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。
基礎結構 DEM 伺服器	不適用	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器: 443 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443 vRealize Automation 基礎結構 Manager 負載平衡器: 443 vRealize Automation 應用裝置: 5480。
基礎結構代理程式伺服器	不適用	vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443 vRealize Automation 基礎結構 Manager 負載平衡器: 443 vRealize Automation 應用裝置: 5480。

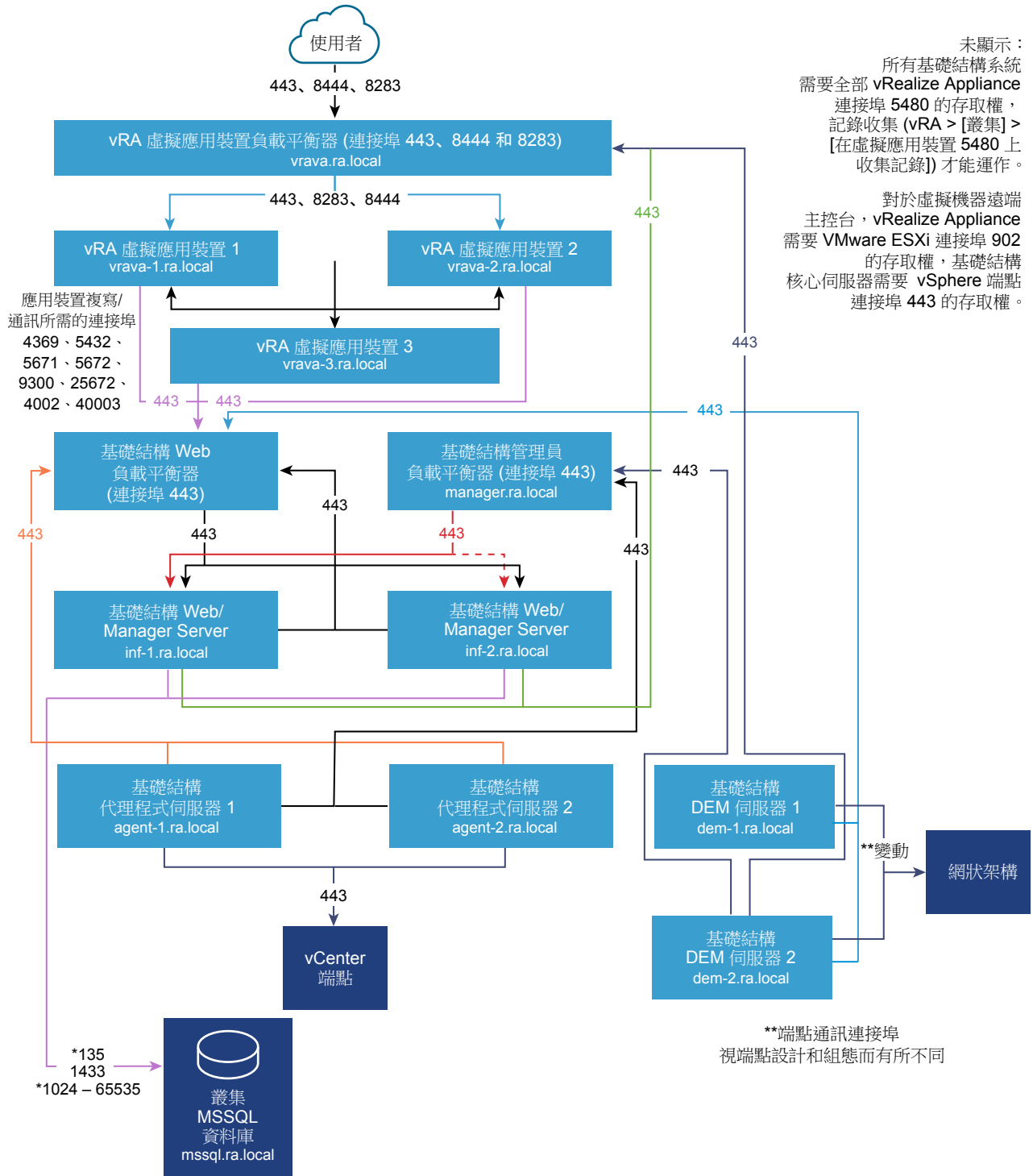
伺服器角色	輸入連接埠	服務或系統適用的輸出連接埠
MSSQL 資料庫伺服器	MSSQL: 1433 MSDTC: 135、1024 - 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章，vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。	基礎結構 Web/Manager Server: 135、1024 - 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章，vRealize Automation 部署的〈資料庫部署〉一節。
vRealize Business for Cloud 伺服器	HTTPS: 443 SSH: 22 vRealize Automation 應用裝置管理介面: 5480	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器: 443 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443
全域目錄		全域目錄: 3268、3269

負載平衡器需要透過下列連接埠進行存取。

負載平衡器	受到平衡的連接埠
vRealize Automation 應用裝置負載平衡器	443、8444
vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器	443
vRealize Automation 基礎結構 Manager Service 負載平衡器	443

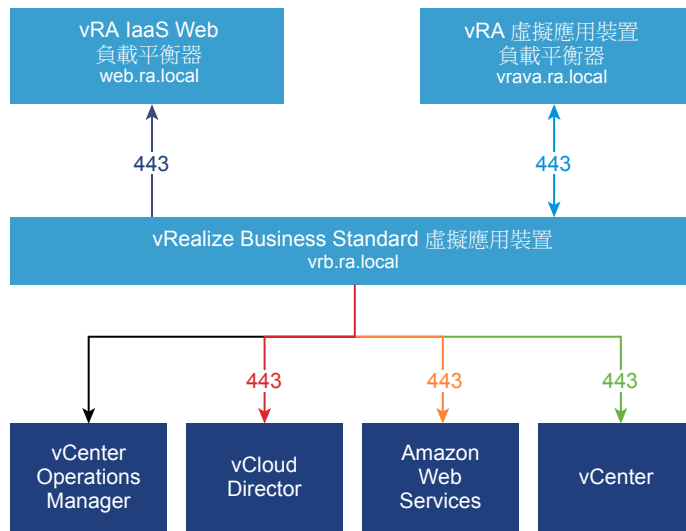
圖形

圖 10-1: vRealize Automation 中型組態的使用量下限



*請參閱〈資料庫部署〉一節以瞭解如何縮小此範圍
另外，還需要進行雙向通訊。

圖 10-2: vRealize Business for Cloud 中型部署的使用量下限



vRealize Automation 大型部署需求

11

所謂 vRealize Automation 大型部署，是指系統是由 75,000 個或更少受管理機器組成，並且包含適當的虛擬機器、負載平衡器和連接埠組態。

支援

在大型部署中可支援下列項目。

- 75,000 個受管理機器
- 2500 個目錄項目
- 同時佈建 100 個機器

需求

大型部署必須符合適當的系統組態需求。

虛擬應用裝置

- vRealize Automation 應用裝置 1: vrava-1.ra.local
- vRealize Automation 應用裝置 2: vrava-2.ra.local
- vRealize Automation 應用裝置 2: vrava-3.ra.local
- vRealize Business for Cloud 應用裝置: vrb.ra.local

Windows Server 虛擬機器

- 基礎結構 Web 伺服器 1: web-1.ra.local
- 基礎結構 Web 伺服器 2: web-2.ra.local
- 基礎結構 Manager Server 1: manager-1.ra.local
- 基礎結構 Manager Server 2: manager-2.ra.local
- 基礎結構 DEM 伺服器 1: dem-1.ra.local
- 基礎結構 DEM 伺服器 2: dem-2.ra.local
- 基礎結構代理程式伺服器 1: agent-1.ra.local
- 基礎結構代理程式伺服器 2: agent-2.ra.local

- 叢集 MSSQL 資料庫：mssql.ra.local

負載平衡器

- vRealize Automation 應用裝置負載平衡器：vrava.ra.local
- 基礎結構 Web 負載平衡器：web.ra.local
- 基礎結構 Manager Service 負載平衡器：manager.ra.local

憑證

本表中使用的主機名稱僅為範例。

伺服器角色	CN 或 SAN
vRealize Automation 應用裝置	SAN 包含下列主機名稱： <ul style="list-style-type: none"> ■ vrava.ra.local ■ vrava-1.ra.local ■ vrava-2.ra.local
基礎結構 Web 伺服器	SAN 包含下列主機名稱： <ul style="list-style-type: none"> ■ web.ra.local ■ web-1.ra.local ■ web-2.ra.local
基礎結構 Manager Server	SAN 包含下列主機名稱： <ul style="list-style-type: none"> ■ manager.ra.local ■ manager-1.ra.local ■ manager-2.ra.local
vRealize Business for Cloud 應用裝置	CN = vrb.ra.local

連接埠

使用者需要特定連接埠的存取權。所有列出的連接埠均為預設連接埠。

伺服器角色	連接埠
vRealize Automation 應用裝置負載平衡器	443、8444 和 8283。VMware Remote Console 需要連接埠 8444。vRealize Orchestrator 控制中心需要連接埠 8382。

除了使用者需要的連接埠，管理員還需要特定連接埠的存取權。

伺服器角色	連接埠
vRealize Automation 應用裝置	5480、8283、8443。連接埠 8443 用於進階的身分識別管理組態。 VMware Identity Manager 至 Active Directory：389、636、3268、3269 VMware Identity Manager 至網域控制站：88、464、135
vRealize Business for Cloud 伺服器	5480

系統必須支援適當的應用程式間通訊。

伺服器角色	輸入連接埠	服務或系統適用的輸出連接埠
vRealize Automation		
vRealize Automation 應用裝置	HTTPS: 443 介面卡組態: 8443 遠端主控台 Proxy: 8444 Postgres: 5432 Rabbit MQ: 4369、25672、5671、5672 ElasticSearch: 9300、40002、40003 Stomp: 61613 SSH: 22 Control-Center: 8283	LDAP: 389 LDAPS: 636 vRealize Automation 應用裝置: 5432、4369、25672、5671、5672、9300、40002、40003。 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443 VMware ESXi: 902。基礎結構 Web 需要 vSphere 端點連接埠 443 的存取權，才能取得 VMware Remote Console 的票證。 vRealize Automation 應用裝置 需要 ESXi 主機連接埠 902 的存取權，才能代理傳送主控台資料給使用者。 Kerberos 驗證: 88 電腦物件密碼更新: 464
基礎結構 Web 伺服器	HTTPS: 443 MSDTC: 443、1024-65535。 如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器: 443 vRealize Automation 應用裝置虛擬應用裝置: 5480。 vSphere 端點: 443。基礎結構 Web 需要 vSphere 端點連接埠 443 的存取權，才能取得 VMware Remote Console 的票證。 vRealize Automation 應用裝置需要 ESXi 主機連接埠 902 的存取權，才能代理傳送主控台資料給使用者。 MSSQL: 135、1433、1024 至 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。
基礎結構 Manager Server	HTTPS: 443 MSDTC: 135、1024-65535。 如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器: 443 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器: 443 vRealize Automation 應用裝置: 443、5480 MSSQL: 135、1433、1024 至 65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。

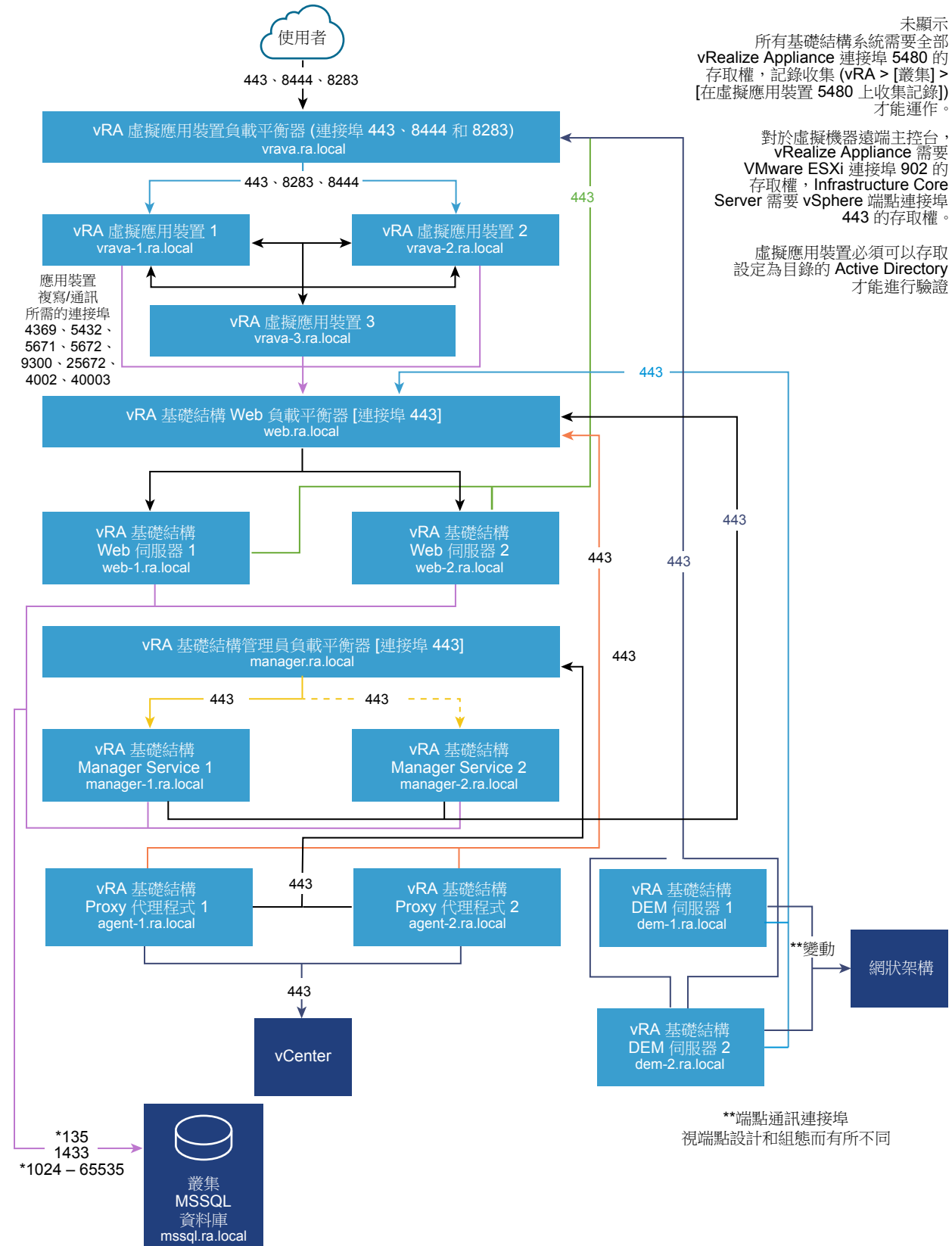
伺服器角色	輸入連接埠	服務或系統適用的輸出連接埠
基礎結構 DEM 伺服器	不適用	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器：443 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器：443 vRealize Automation 基礎結構 Manager 負載平衡器：443 vRealize Orchestrator 負載平衡器：8281 vRealize Automation 應用裝置：5480。
基礎結構代理程式伺服器	不適用	vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器：443 vRealize Automation 基礎結構 Manager 負載平衡器：443 vRealize Automation 應用裝置：5480。
MSSQL 資料庫伺服器	MSSQL：1433 MSDTC：135、1024-65535。 如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。	基礎結構 Web 伺服器：135、1024-65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。 基礎結構 Manager Server：135、1024-65535。如需有關如何縮小此範圍的資訊，請參閱第 2 章， vRealize Automation 部署 的〈資料庫部署〉一節。
vRealize Business for Cloud 伺服器	HTTPS：443 SSH：22 vRealize Automation 應用裝置管理介面：5480	vRealize Automation 應用裝置負載平衡器：443 vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器：443
全域目錄		全域目錄：3268、3269

負載平衡器需要透過下列連接埠進行存取。

負載平衡器	受到平衡的連接埠
vRealize Automation 應用裝置負載平衡器	443、8444
vRealize Automation 基礎結構 Web 負載平衡器	443
vRealize Automation Manager Server 負載平衡器	443

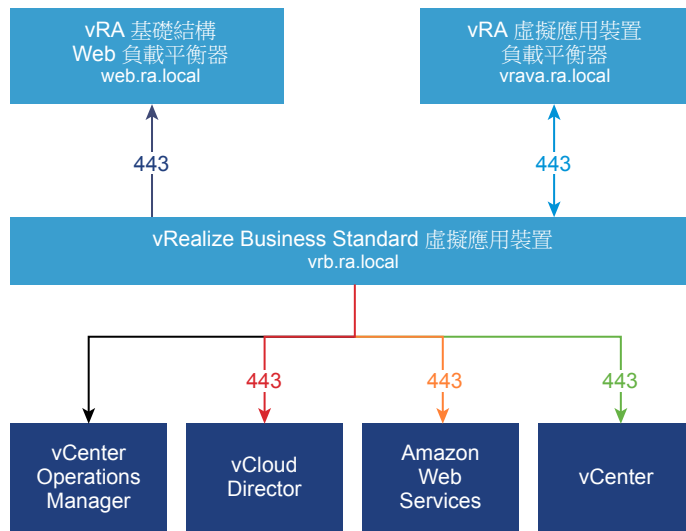
圖形

圖 11-1: vRealize Automation 大型組態的最小使用量



*請參閱「資料庫部署」一節以瞭解如何縮小此範圍
另外，還需要進行雙向通訊。

圖 11-2: vRealize Business for Cloud 大型組態的使用量下限



vRealize Automation 多資料中心 資料部署

12

vRealize Automation 支援管理遠端資料中心的資源。

若要管理遠端資料中心的 vSphere、HyperV 或 Xen 資源，請在遠端資料中心的虛擬機器上部署 Proxy 代理程式。

備註 下圖顯示了 vSphere 部署。其他端點無需額外的組態。

由於 vRealize Orchestrator 工作流程可能會透過 WAN 進行通訊，因此請遵守《vRealize Orchestrator 編碼設計指南》中規定的最佳做法。

表格 12-1. WAN 通訊所需的連接埠

角色	輸入連接埠	服務/系統輸出連接埠
vRealize Automation 應用裝置 - 包括內嵌式 vRealize Orchestrator	不適用	vSphere 端點: 443 ESXi 主機: 902
vRealize Automation 基礎結構負載平衡器	vRealize Automation 基礎結構 Proxy 代理程式: 443	不適用
vRealize Automation 基礎結構 Web 伺服器	不適用	vSphere 端點: 443
vRealize Automation 基礎結構管理員負載平衡器	vRealize Automation 基礎結構 Proxy 代理程式: 443	不適用
vRealize Automation 基礎結構 DEM-Worker 伺服器	不適用	端點: **變動

* 如果將 DEM-Worker 安裝到 Manager Service 機器或其他伺服器上，則必須開啟該機器與目標端點之間的這些連接埠。

** 與外部端點進行通訊所需的連接埠會視該端點而有所不同。對於 vSphere，此連接埠預設為 443。

圖 12-1: vRealize Automation 多站台組態

