

從 vRealize Automation 6.2.5 升級至 7.6

2019 年 9 月 09 日

vRealize Automation 7.6



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2008-2019 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

1	從 vRealize Automation 6.2.5 升級	6
	升級 vRealize Automation 的必要條件	7
	升級至此版本 vRealize Automation 的相關考量事項	9
	升級和 Identity Appliance 規格	9
	升級與授權	9
	瞭解角色的升級方式	9
	瞭解藍圖的升級方式	10
	升級和 vApp 藍圖、vCloud 端點及 vCloud 保留區	10
	瞭解多機器藍圖的升級方式	11
	升級和實體端點、保留區及藍圖	11
	升級與網路設定檔設定	12
	升級和獲權動作	12
	升級和自訂內容	12
	升級和 Application Services	13
	升級和進階服務設計	13
	升級與藍圖價格資訊	13
	升級和目錄項目	13
	升級 vRealize Automation 的檢查清單	14
	vRealize Automation 環境使用者介面	17
2	升級與 vRealize Automation 整合的 VMware 產品	20
	升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Operations Manager	20
	升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Log Insight	20
	升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Business for Cloud	21
3	準備升級 vRealize Automation	22
	升級 vRealize Automation 的備份必要條件	22
	備份現有 vRealize Automation 6.2.5 環境	23
	為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源	24
	開啟整個系統的電源	26
	停止 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務	27
	下載 vRealize Automation 應用裝置更新	28
	從 VMware 存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置更新	28
	下載虛擬應用裝置更新與 CD-ROM 光碟機搭配使用	28
4	更新 vRealize Automation 應用裝置	30
	在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新	30

更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼	32
更新授權金鑰	33
將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager	34
為您的承租人建立本機使用者帳戶	34
同步 Active Directory 連結的使用者和群組	35
將自訂群組移轉至目標 VMware Identity Manager	37
移轉多個承租人和 IaaS 管理員	37
在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新	38
5 升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 伺服器元件	41
使用升級殼層指令碼升級 IaaS 元件	41
使用 IaaS 安裝程式升級 IaaS 元件	44
下載 IaaS 安裝程式以進行升級	44
升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 元件	45
還原對內建 vRealize Orchestrator 控制中心的存取權	48
6 升級 vRealize Automation 後移轉外部 vRealize Orchestrator	50
7 將使用者或群組新增至 Active Directory 連線	51
8 啟用負載平衡器	53
9 升級 vRealize Automation 的升級後工作	54
不變更時區	54
高可用性部署的連接埠組態	54
為取用者啟用連線至遠端主控台動作	54
還原外部工作流程逾時檔案	55
重新設定內嵌式 vRealize Orchestrator 端點	55
修改包含核准原則的已升級工作流程指令碼	56
還原登入 app.config 檔案時所做的變更	56
升級後啟用自動 Manager Service 容錯移轉	56
關於 Manager Service 自動容錯移轉	57
執行測試連線並驗證升級的端點	57
匯入 DynamicTypes	58
10 疑難排解 vRealize Automation 升級	59
安裝或升級失敗，並顯示負載平衡器逾時錯誤	60
IaaS 網站元件升級失敗	60
由於執行階段期間發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行	62
升級後登入失敗	62
升級後目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請	63

PostgreSQL 外部資料庫合併失敗	63
[加入叢集] 命令似乎在升級高可用性環境之後失敗	64
如果根磁碟分割不提供足夠的可用空間，則升級不成功	64
.xml 檔案的備份複本造成系統逾時	65
刪除 vRealize Automation 上的孤立節點。	66
無法在 vRealize Automation 中建立新目錄	66
部分虛擬機器在升級期間未建立部署	66
憑證不受信任錯誤	66
套用必要條件修正時，安裝或升級至 vRealize Automation 失敗	67
更新無法升級管理代理程式	68
管理代理程式升級失敗	68
vRealize Automation 更新因預設逾時設定而失敗	69
在高可用性環境中升級 IaaS 失敗	69
升級後延遲儲存區	70
在升級伺服器工作中，將 IaaS 自動升級至 vRA 7.6 失敗	70

從 vRealize Automation 6.2.5 升級

1

您可以執行目前 vRealize Automation 6.2.5 環境的就地升級。若要升級您的環境，請使用此版本專屬的升級程序。

就地升級程序包含三個階段。依下列順序更新目前環境中的元件。

- 1 vRealize Automation 應用裝置
- 2 IaaS Web 伺服器
- 3 移轉 vRealize Orchestrator

您必須將所有產品元件升級至相同版本。

vRealize 生產測試升級輔助工具可分析您的 vRealize Automation 6.2.x 環境中是否存在任何可能導致升級問題的功能組態，並檢查您的環境是否準備好升級。若要下載此工具及相關說明文件，請前往 [VMware vRealize 生產測試工具](#) 的下載產品頁面。

可以使用 vRealize Orchestrator 和內容字典關聯性還原升級後不受支援的內容字典控制項。

如果您的來源環境中的工作流程包含已過時的程式碼，請參閱《vRealize Automation 延伸性移轉指南》以取得轉換至事件代理訂閱所需的程式碼變更的相關資訊。

如果您的來源環境中的工作流程包含已過時的程式碼，請參閱《vRealize Automation 延伸性移轉指南》以取得轉換至事件代理訂閱所需的程式碼變更的相關資訊。

從 vRealize Automation 7.2 開始，JFrog Artifactory Pro 不再與 vRealize Automation 應用裝置 綁定。如果從舊版本的 vRealize Automation 進行升級，升級程序會移除 JFrog Artifactory Pro。如需詳細資訊，請參閱[知識庫 2147237](#)。

備註 如果您已自訂目前的 vRealize Automation 6.2.5 環境，請連絡支援人員以取得其他升級資訊。

本章節討論下列主題：

- [升級 vRealize Automation 的必要條件](#)
- [升級至此版本 vRealize Automation 的相關考量事項](#)
- [升級 vRealize Automation 的檢查清單](#)
- [vRealize Automation 環境使用者介面](#)

升級 vRealize Automation 的必要條件

從 vRealize Automation 6.2.5 升級之前，請檢閱下列必要條件。

系統組態需求

先確認滿足下列系統需求，然後再開始升級。

- 確認屬於部署一部分的所有應用裝置和伺服器均滿足最新版本的系統需求。請參閱 [vRealize Automation 產品說明文件](#) 中的 vRealize Automation 支援對照表的連結。
- 請參閱 VMware 網站上的《VMware 產品互通性對照表》，瞭解與其他 VMware 產品之相容性的相關資訊。請參閱 [vRealize Automation 產品說明文件](#) 中的 vRealize Automation 互通性對照表的連結。
- 確認您要從中升級的 vRealize Automation 處於穩定的運作狀態。升級前更正所有問題。
- 如果您從 vRealize Automation 6.2.5 進行升級，請記錄用於目前 vRealize Automation 環境的 vCloud Suite 授權金鑰。升級時，現有的授權金鑰會從資料庫中移除。
- 確認您已將負載平衡器逾時設定從預設值變更為至少 10 分鐘。

硬體組態需求

確認您環境中的硬體滿足 vRealize Automation 目標版本的需求。

請參閱 vRealize Automation 說明文件之《參考架構》中的〈*vRealize Automation 硬體規格和容量上限*〉。

先確認滿足下列系統需求，然後再開始升級。

- 在下載升級前，必須先設定目前的硬體。請參閱 [為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源](#)。
- 執行升級之前，您必須至少擁有 18 GB RAM、4 個 CPU、Disk1 = 50 GB、Disk3 = 25 GB 以及 Disk4 = 50 GB。

如果虛擬機器位於 vCloud Networking and Security，您可能需要配置更多 RAM 空間。

儘管已結束對 vCloud Networking and Security 的一般支援，VCNS 自訂內容可繼續用於 NSX。請參閱 [知識庫文章 2144733](#)。

- 這些節點必須具有至少 5 GB 的可用磁碟空間：
 - 主要 IaaS 網站
 - Microsoft SQL 資料庫
 - Model Manager
- 若要下載並執行升級，您必須具有以下資源：
 - 根磁碟分割上至少有 15 GB
 - 針對主要 vRealize Automation 應用裝置在 /storage/db 磁碟分割上有 5 GB
 - 針對每個複本虛擬應用裝置在根磁碟分割上有 15 GB

- 檢查 `/storage/log` 子資料夾，並移除所有已封存的舊版 ZIP 檔案以清理空間。

一般必要條件

先確認滿足下列系統需求，然後再開始升級。

- 您有權存取採用 `username@domain` 格式且具有繫結到目錄之權限的 Active Directory 帳戶。
- 如果滿足以下條件：
 - 您有權存取採用 `SAMaccountName` 格式的帳戶。
 - 您有足夠的權限透過動態建立電腦物件將系統加入網域，或將其合併至預先建立的物件。
- 您具有受 vRealize Automation 升級影響或參與該升級之所有資料庫和所有負載平衡器的存取權。
- 執行升級期間，使用者無法使用系統。
- 您可以停用查詢 vRealize Automation 的任何應用程式。
- 確認已在所有 vRealize Automation 以及相關聯的 SQL Server 上啟用 Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC)。如需相關指示，請參閱[知識庫文章 2089503](#)。
- 如果您的環境具有外部 vRealize Orchestrator 應用裝置，且外部 vRealize Orchestrator 應用裝置已連線到 Identity Appliance，請先升級 vRealize Orchestrator，然後再升級 vRealize Automation。
- 升級前，您必須完成其他工作來準備 vRealize Automation 虛擬機器。升級前，請檢閱[知識庫文章 51531](#)。
- 確認您已將負載平衡器逾時設定從預設值變更為至少 10 分鐘。
- 如果您使用 DynamicTypes 外掛程式，請將 vRealize Orchestrator DynamicTypes 外掛程式組態匯出為套件。
 - a 以管理員使用者身分登入 Java Client。
 - b 選取**工作流程**索引標籤。
 - c 選取**程式庫 > 動態類型 > 組態**。
 - d 選取 [將組態匯出成套件] 工作流程，並加以執行。
 - e 按一下**未設定 > 插入值**。
 - f 選取您要匯出的命名空間，然後按一下**新增**，將其新增至套件。
 - g 按一下**提交**以匯出套件。
- 如果您正在升級設定有內嵌式 PostgreSQL 資料庫的分散式環境，請完成以下步驟。
 - a 升級複本主機前，檢查主要主機上 `pgdata` 目錄中的檔案。
 - b 導覽至主要主機上的 PostgreSQL 資料夾，路徑為 `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`。
 - c 關閉 `pgdata` 目錄中任何開啟的檔案，並移除任何尾碼為 `.swp` 的檔案。
 - d 確認此目錄中的所有檔案都具有正確的擁有權：`Postgres:users`。

升級至此版本 vRealize Automation 的相關考量事項

vRealize Automation 7 及更新版本會在升級程序期間和之後帶來多項功能上的變更。將 vRealize Automation 6.2.5 部署升級到新版本之前，應檢閱變更。

升級前，請檢閱這些考量事項。

升級和 Identity Appliance 規格

vRealize Automation 升級程序執行期間，您需要回答升級 Identity Appliance 的提示。

目標部署使用 VMware Identity Manager。

升級與授權

升級期間，會移除您現有的 vRealize Automation 6.2.5 授權及任何 vCloud Suite 6.x 授權。您必須在目標 vRealize Automation 版本 vRealize Automation 應用裝置管理介面中重新輸入授權。

現在可透過在 vRealize Automation 應用裝置中輸入授權金鑰資訊，將 vRealize Automation 授權用於虛擬應用裝置和 IaaS。授權資訊在 IaaS 使用者介面中不再可用，且 IaaS 不會再執行授權檢查。端點和配額將透過使用者授權合約 (EULA) 強制執行。

備註 如果在升級前將 vCloud Suite 6.x 授權金鑰用於 vRealize Automation 6.2.5，請寫下此授權金鑰。升級時，現有的授權金鑰會從資料庫中移除。

如需有關在升級期間或升級之後重新輸入授權資訊的詳細資訊，請參閱[更新授權金鑰](#)。

瞭解角色的升級方式

升級 vRealize Automation 時，會保留組織現有的角色指派。升級也會建立一些角色指派，來支援其他藍圖架構設計人員角色。

下列架構設計人員角色用於支援設計畫布中的藍圖定義：

- 應用程式架構設計人員。組合現有元件和藍圖以建立複合藍圖。
- 基礎結構架構設計人員。建立並管理虛擬機器藍圖。
- XaaS 架構設計人員。建立並管理 XaaS 藍圖。
- 軟體架構設計人員。建立並管理軟體元件。

在 vRealize Automation 7 中，依預設，承租人管理員和業務群組管理員無法設計藍圖。會向升級後的承租人管理員和業務群組管理員指定基礎結構架構設計人員角色。

可在 vRealize Automation 6.2.x 來源版本中重新設定虛擬機器的使用者，可在您升級至新版本後變更虛擬機器擁有權。

下列角色指派在升級期間完成。未列於資料表的角色會在目標部署中升級為同一個角色名稱。

表 1-1. 升級期間指派的角色

來源部署中的角色	目標部署中的角色
承租人管理員	承租人管理員和基礎結構架構設計人員
業務群組管理員	業務群組管理員和基礎結構架構設計人員
服務架構設計人員	XaaS 架構設計人員
應用程式架構設計人員	軟體架構設計人員

如需有關承租人角色的詳細資訊，請參閱《基礎和概念》中的〈vRealize Automation 中的承租人角色和責任〉。

瞭解藍圖的升級方式

按照規則，已發佈藍圖做為已發佈藍圖升級。

但是，此規則亦有例外狀況。多台機器藍圖會做為包含藍圖元件的複合藍圖升級。包含不受支援設定的多台機器藍圖做為未發佈藍圖升級。

備註 vRealize Automation 7.X 會在部署時建立藍圖快照。如果在更新機器內容 (例如部署中的 CPU 和 RAM) 時發生重新設定問題，請參閱知識庫文章 [2150829 vRA 7.x Blueprint Snapshotting \(2150829 vRA 7.x 建立藍圖快照\)](#)。

如需有關升級藍圖的詳細資訊，請參閱 [升級和 vApp 藍圖](#)、[vCloud 端點及 vCloud 保留區](#) 和 [瞭解多機器藍圖的升級方式](#)。

升級和 vApp 藍圖、vCloud 端點及 vCloud 保留區

無法升級包含 vApp (vCloud) 端點的部署。如果存在 vApp (vCloud) 端點，則會阻止升級至此 vRealize Automation 版本。

如果來源部署中存在 vApp (vCloud) 端點，則主要虛擬應用裝置上的升級會失敗。此時，會在使用者介面和記錄中顯示一則訊息。若要判定來源部署是否包含 vApp (vCloud) 端點，請以 IaaS 管理員使用者身分登入 vRealize Automation 主控台。選取 **基礎結構 > 端點**。如果端點清單包含 vApp (vCloud) 端點，則無法升級至此 vRealize Automation 版本。

受管理的 vCloud Air vApp 資源或 vCloud Director vApp 資源在目標 vRealize Automation 環境中不受支援。

備註 下列核准原則類型已過時。如果在升級完成後它們出現在可用的核准原則類型清單中，則無法使用。

- 服務目錄 - 目錄項目申請 - vApp
- 服務目錄 - 目錄項目申請 - vApp 元件

您可在目標部署中建立 vCloud Air 與 vCloud Director 端點及保留區。您也可以建立具有 vCloud Air 或 vCloud Director 虛擬機器元件的藍圖。

瞭解多機器藍圖的升級方式

您可從受支援的 vRealize Automation 6.2.x 版部署升級受管理服務多機器藍圖。

升級多機器藍圖時，元件藍圖會做為獨立單一機器藍圖進行升級。多機器藍圖做為複合藍圖進行升級，在該複合藍圖中，多機器藍圖先前的子系藍圖會巢狀為獨立的藍圖元件。

升級會在目標部署中建立單一複合藍圖，該目標部署針對來源多機器藍圖中的每個元件藍圖包含有一個虛擬機器元件。如果藍圖具有新版本中不支援的設定，則會升級該藍圖，並將其設定為草稿狀態。例如，如果多機器藍圖包含私人網路設定檔，升級會忽略設定檔設定，且藍圖會在草稿狀態下升級。您可以編輯草稿藍圖，以輸入支援的網路設定檔資訊並將其發佈。

備註 如果來源部署中的已發佈藍圖已升級至草稿狀態的藍圖，則此藍圖不再是服務或權利的一部分。在升級的 vRealize Automation 版本中更新和發佈藍圖後，您必須重新建立其所需的核准原則和權利。

部分多機器藍圖設定在目標 vRealize Automation 部署中不受支援，包括具備相關聯 PLR Edge 設定的私人網路設定檔和已路由網路設定檔。如果您已使用自訂內容來指定 PLR Edge 設定 (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names)，則自訂內容會升級。

您可以升級具有 vSphere 端點及 NSX 網路和安全性設定的多機器藍圖。升級的藍圖包含設計畫布中的 NSX 網路和安全性元件。

備註 多機器藍圖之路由的閘道規格 (如保留區中所定義) 會升級。但是，目標 vRealize Automation 部署不支援包含相關聯 PLR Edge 設定的已路由設定檔保留區。如果來源保留區包含 PLR Edge 的已路由閘道值，保留區會升級但會忽略已路由閘道設定。因此，升級會在記錄檔中產生錯誤訊息並停用保留區。

升級期間，會從參考網路和安全性元件名稱中移除空格和特殊字元。

備註 vRealize Automation 7.X 會在部署時建立藍圖快照。如果在更新機器內容 (例如部署中的 CPU 和 RAM) 時發生重新設定問題，請參閱知識庫文章 [2150829 vRA 7.x Blueprint Snapshotting \(2150829 vRA 7.x 建立藍圖快照\)](#)。

視設定類型而定，網路和安全性資訊會做為新藍圖中的多個不同設定進行擷取。

- 內容頁面上整體藍圖的設定。此資訊包括應用程式隔離、傳輸區域以及已路由閘道或 NSX Edge 保留區原則資訊。
- 設計畫布中，NSX 網路和安全性元件中 vSphere 虛擬機器元件的可用設定。
- 設計畫布中，個別 vSphere 虛擬機器元件的網路和安全性索引標籤中的設定。

升級和實體端點、保留區及藍圖

無法升級包含實體端點的部署。如果存在實體端點，則 vRealize Automation 升級程序會失敗。

如果 vRealize Automation 6.2.x 部署具有實體端點，則主要虛擬應用裝置上的升級會失敗。移轉介面和記錄中出現失敗訊息。若要判定您的 vRealize Automation 6.2.x 部署是否具有實體端點，請以 IaaS 管理員使用者身分登入 vRealize Automation。選取**基礎結構 > 端點**，然後檢閱端點清單。如果清單中具有 Platform Type Physical 端點，則無法升級至 vRealize Automation 7.0 及更新版本。

在 vRealize Automation 7.0 及更新版本中，不支援藍圖中的實體端點、保留區和虛擬機器元件。

升級與網路設定檔設定

vRealize Automation 7 及更新版本中不支援私人網路設定檔。升級期間會忽略這些設定檔。vRealize Automation 7 及更新版本中也不支援具有關聯 PLR Edge 設定的路由網路設定檔。升級期間也會忽略這些設定檔。

vRealize Automation 7 及更新版本中不支援私人網路設定檔類型。若 vRealize Automation 升級程序在來源部署中找到私人網路設定檔，則會忽略該網路設定檔。參考這些私人網路的負載平衡器亦會在升級期間略過。相同升級條件也同樣適用於使用關聯 PLR Edge 設定的路由網路設定檔。也不會更新網路設定檔組態。

如果保留區包含私人網路設定檔，則私人網路設定檔設定會在升級期間被忽略。保留區會在目標部署中以停用狀態升級。

如果保留區包含具有關聯 PLR Edge 設定的路由網路設定檔，則路由網路設定檔規格會在升級期間被忽略。保留區會在目標部署中以停用狀態升級。

如需有關升級包含網路設定的多台機器藍圖的詳細資訊，請參閱[瞭解多機器藍圖的升級方式](#)。

升級和獲權動作

您無法升級虛擬機器動作。

可根據藍圖規格對已佈建虛擬機器執行的動作不會升級。若要重新建立可以對虛擬機器執行的動作，請自訂對藍圖的權利，以僅啟用特定動作。

如需相關資訊，請參閱《設定 vRealize Automation》中的〈權利中的動作〉。

升級和自訂內容

vRealize Automation 提供的所有自訂內容在已升級的部署中可用。將升級自訂內容與內容群組。

詞彙與相關變更

在來源部署中建立的所有建置設定檔會做為內容群組進行升級。詞彙建置設定檔已淘汰。

詞彙內容集已淘汰，CSV 內容集檔案無法再使用。

自訂內容名稱區分大小寫

在 vRealize Automation 7.0 之前，自訂內容名稱不區分大小寫。在 vRealize Automation 7.0 及更新版本中，自訂內容名稱區分大小寫。在升級期間，自訂內容名稱必須完全相符。這樣可確保內容值不會相互覆寫，且其符合內容字典定義。例如，在 vRealize Automation 7.0 及更新版本中，自訂內容 `hostname` 和另一個自訂內容 `HOSTNAME` 被視為不同的自訂內容。在升級期間，自訂內容 `hostname` 和自訂內容 `HOSTNAME` 不會相互覆寫。

自訂內容名稱中的空格

升級到此版本的 vRealize Automation 之前，請從自訂內容名稱移除任何空格字元，例如將空格取代為底線字元，讓自訂內容能夠在升級的 vRealize Automation 安裝中加以辨識。vRealize Automation 自訂內容名稱不得包含空格。在舊版 vRealize Automation 或 vRealize Orchestrator 或這兩者中，此問題還可能會影響使用包含空格之自訂內容的升級後 vRealize Orchestrator 安裝的使用。

保留的內容名稱

因為現在保留了數個關鍵字，所以可能會影響部分已升級內容。可匯入由藍圖代碼使用的部分關鍵字，例如，透過使用 vRealize CloudClient 藍圖匯入功能。這些關鍵字被視為保留資源，無法用於正在升級的內容。這些關鍵字包括但不僅限於 `cpu`、`storage` 和 `memory`。

升級和 Application Services

成功移轉至目標 vRealize Automation 版本後，您可以使用 vRealize Automation Application Services 移轉工具升級應用程式服務。

完成下列步驟以下載工具。

- 1 按一下[下載 VMware vRealize Automation](#)。
- 2 選取**驅動程式和工具 > VMware vRealize Application Services 移轉工具**。

升級和進階服務設計

升級至 vRealize Automation 7 及更新版本時，您的進階服務設計項目將升級為 XaaS 元素。

XaaS 元件可用於設計畫布中。

升級與藍圖價格資訊

自 7.0 起，不再支援 vRealize Automation 價格設定檔，且不會在升級期間將其移轉至目標部署。但是，您可以使用與 vRealize Business for Cloud 的增強型整合來管理您的 vRealize Automation 資源費用。

vRealize Business for Cloud 目前已與 vRealize Automation 密切整合，並支援下列增強型定價功能。

- 已在 vRealize Business for Cloud 中統一位置以針對下列內容定義靈活定價原則：
 - 基礎結構資源、機器及應用程式藍圖。
 - 針對支援的端點 (例如 vCenter Server、vCloud Director、Amazon Web Services、Azure 和 OpenStack)，在 vRealize Automation 中佈建的虛擬機器。
 - 任何營運價格、一次性價格，以及佈建的虛擬機器之自訂內容的價格。
 - 部署，其包括部署中虛擬機器的價格。
- vRealize Business for Cloud 中的角色型回報報告。
- 完全利用 vRealize Business for Cloud 中的新功能。

升級前，您可從來源 vRealize Automation 執行個體匯出現有費用報告，以供參考。完成升級後，您可安裝並設定 vRealize Business for Cloud，以處理定價。

備註 vRealize Automation 僅與相同版本的 vRealize Business for Cloud 相容。

升級和目錄項目

從 vRealize Automation 6.2.x 升級到最新版本後，某些目錄項目顯示在服務目錄中，但無法用於申請。

移轉至最新版本的 vRealize Automation 後，使用這些內容定義的目錄項目會顯示在服務目錄中，但無法用於申請。

- 控制類型：核取方塊或連結。
- 屬性：關聯性、規則運算式或內容配置。

在 vRealize Automation 7.x 中，內容定義不再使用這些元素。您必須重新建立內容定義，或將內容定義設定為使用 vRealize Orchestrator 指令碼動作，而非內嵌式控制類型或屬性。如需詳細資訊，請參閱[升級後目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請](#)。

升級 vRealize Automation 的檢查清單

從 vRealize Automation 6.2.5 升級時，以特定順序更新所有 vRealize Automation 元件。

當您完成升級時，請使用檢查清單追蹤您的工作。以指定的順序完成工作。

備註 您必須依指定順序升級元件，並且必須升級所有元件。使用不同的順序會導致升級後發生未預期的行為或導致升級無法完成。如需舊版升級說明文件的相關資訊，請參閱[vRealize Automation 產品說明文件](#)。

升級順序會視使用多個 vRealize Automation 應用裝置升級最小環境還是分散式環境而有所不同。

表 1-2. 升級 vRealize Automation 最小環境的檢查清單

工作	指示
 備份目前的安裝。執行此備份是一項重要的工作。	<p>如需有關如何備份和還原系統的詳細資訊，請參閱備份現有 vRealize Automation 6.2.5 環境。</p> <p>如需一般資訊，請參閱《透過使用 Symantec Netbackup 設定備份與還原》，網址為 http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf。</p>
 準備 vRealize Automation 6.2.x 虛擬機器以進行升級。	升級之前，您必須檢閱 知識庫文章 51531 並對環境執行任何相關修正。
 在 IaaS 伺服器上關閉 vRealize Automation Windows 服務。	請參閱 停止 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務 。
 如果安裝了通用元件目錄，必須將其解除安裝，然後再進行升級。	<p>如需如何解除安裝通用元件目錄元件的相關資訊，請參閱《通用元件目錄安裝指南》。</p> <p>如果此指南無法使用，請在每個 IaaS 節點上執行以下步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 登入 IaaS 節點。 按一下開始。 在搜尋程式及檔案文字方塊中輸入服務。 按一下服務。 在 [服務] 視窗的右窗格中，於每個 IaaS 服務上按一下滑鼠右鍵，然後選取停止停止每個服務。 按一下開始 > 控制台 > 程式和功能。 在每個安裝的通用元件目錄元件上按一下滑鼠右鍵，然後選取解除安裝。 按一下開始 > 命令提示字元。 在命令提示字元中，執行 iisreset。

表 1-2. 升級 vRealize Automation 最小環境的檢查清單 (續)

工作	指示
<input type="checkbox"/> 檢閱升級至此 vRealize Automation 版本的考量事項，以便您瞭解可升級的項目、不可升級的項目，以及升級後的項目的行為可能有哪些不同。 並非所有項目 (包括藍圖、保留區和端點) 都可以升級。如果存在某些不受支援的組態，則升級會遭到封鎖。	請參閱 升級至此版本 vRealize Automation 的相關考量事項 。
<input type="checkbox"/> 設定硬體資源。	請參閱 為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源 。
<input type="checkbox"/> 將更新下載至 vRealize Automation 應用裝置。	請參閱 下載 vRealize Automation 應用裝置更新 。
<input type="checkbox"/> 在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新。	請參閱 在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 。
<input type="checkbox"/> 將 Single Sign On 公用程式更新為 VMware Identity Manager 公用程式。	請參閱 更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼 。
<input type="checkbox"/> 更新授權金鑰。	請參閱 更新授權金鑰 。
<input type="checkbox"/> 將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager。	請參閱 將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager 。
<input type="checkbox"/> 升級 IaaS 元件。	請參閱 第 5 章 升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 伺服器元件 。
<input type="checkbox"/> 移轉外部 vRealize Orchestrator。	請參閱《vRealize Orchestrator 移轉指南》中的〈 將外部項目移轉至外部 vRealize Orchestrator 7.5 〉。
<input type="checkbox"/> 將使用者或群組新增至 Active Directory 連線。	請參閱 第 7 章 將使用者或群組新增至 Active Directory 連線 。

表 1-3. 升級 vRealize Automation 分散式環境的檢查清單

工作	指示
<input type="checkbox"/> 備份目前的安裝。執行此備份是一項重要的工作。	如需有關如何備份和還原系統的詳細資訊，請參閱 備份現有 vRealize Automation 6.2.5 環境 。 如需詳細資訊，請參閱〈透過使用 Symantec Netbackup 設定備份與還原〉(位於 http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf 中)
<input type="checkbox"/> 準備 vRealize Automation 6.2.x 虛擬機器以進行升級。	您必須檢閱 知識庫文章 51531 ，並且在升級之前執行環境的任何相關修正檔。
<input type="checkbox"/> 關閉 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務。	請參閱 停止 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務 。

表 1-3. 升級 vRealize Automation 分散式環境的檢查清單 (續)

工作	指示
<input type="checkbox"/> 如果安裝了通用元件目錄，必須將其解除安裝，然後再進行升級。	<p>如需如何解除安裝通用元件目錄元件的相關資訊，請參閱《通用元件目錄安裝指南》。</p> <p>如果此指南無法使用，請在每個 IaaS 節點上執行以下步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 登入 IaaS 節點。 2 按一下開始。 3 在搜尋程式及檔案文字方塊中輸入服務。 4 按一下服務。 5 在 [服務] 視窗的右窗格中，於每個 IaaS 服務上按一下滑鼠右鍵，然後選取停止停止每個服務。 6 按一下開始 > 控制台 > 程式和功能。 7 在每個安裝的通用元件目錄元件上按一下滑鼠右鍵，然後選取解除安裝。 8 按一下開始 > 命令提示字元。 9 在命令提示字元中，執行 iisreset。
<input type="checkbox"/> 設定用於升級的硬體資源。	請參閱 為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源 。
<input type="checkbox"/> 停用負載平衡器。	<p>停用每個次要節點並移除下列項目的 vRealize Automation 健全狀況監控。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ vRealize Automation 應用裝置 ■ IaaS 網站 ■ IaaS Manager Service <p>若要成功升級，請確認下列事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 負載平衡器流量僅導向到主要節點。 ■ 已針對應用裝置、網站和 Manager Service 移除 vRealize Automation 健全狀況監控。
<input type="checkbox"/> 將更新下載至 vRealize Automation 應用裝置。	請參閱 下載 vRealize Automation 應用裝置更新 。
<input type="checkbox"/> 在您安裝中的第一個 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新。如果您已將某一應用裝置指定為主要應用裝置，請先升級此應用裝置。	請參閱在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 。
<input type="checkbox"/> 將 Single Sign On 公用程式更新為 VMware Identity Manager 公用程式。	請參閱 更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼 。
<input type="checkbox"/> 更新授權金鑰。	請參閱 更新授權金鑰 。
<input type="checkbox"/> 將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager 公用程式。	請參閱 將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager 。
<input type="checkbox"/> 在其餘的 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新。	請參閱在 其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新 。
<input type="checkbox"/> 升級 IaaS 元件。	請參閱第 5 章 升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 伺服器元件 。
<input type="checkbox"/> 移轉外部 vRealize Orchestrator。	請參閱《vRealize Orchestrator 移轉指南》中的〈 將外部項目移轉至外部 vRealize Orchestrator 7.5 〉。
<input type="checkbox"/> 啟用負載平衡器。	請參閱第 8 章 啟用負載平衡器 。

vRealize Automation 環境使用者介面

您可透過多個介面使用和管理 vRealize Automation 環境。

使用者介面

這些表格說明用於管理 vRealize Automation 環境的介面。

表 1-4. vRealize Automation 管理主控台

用途	存取	所需認證
<p>您可使用 vRealize Automation 主控台執行這些系統管理員工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 新增承租人。 ■ 自訂 vRealize Automation 使用者介面。 ■ 設定電子郵件伺服器。 ■ 檢視事件記錄。 ■ 設定 vRealize Orchestrator。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 啟動瀏覽器，並使用虛擬應用裝置的完整網域名稱開啟 vRealize Automation 應用裝置開頭顯示頁面： <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code>。 2 按一下 vRealize Automation 主控台。 您還可以使用此 URL 開啟 vRealize Automation 主控台：<code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac</code> 3 登入。 	<p>您必須是具有系統管理員角色的使用者。</p>

表 1-5. vRealize Automation 承租人主控台。此介面是用於建立和管理服務和資源的主要使用者介面。

用途	存取	所需認證
<p>您可以使用 vRealize Automation 執行這些工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 要求新的 IT 服務藍圖。 ■ 建立和管理雲端和 IT 資源。 ■ 建立和管理自訂群組。 ■ 建立及管理業務群組。 ■ 將角色指派給使用者。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 啟動瀏覽器，並使用虛擬應用裝置的完整網域名稱和承租人 URL 名稱輸入您的租用 URL： <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name</code>。 2 登入。 	<p>您必須是具有一或多個下列角色的使用者：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 應用程式架構設計人員 ■ 核准管理員 ■ 目錄管理員 ■ 容器管理員 ■ 容器架構設計人員 ■ 健全狀況取用者 ■ 基礎結構架構設計人員 ■ 安全匯出取用者 ■ 軟體架構設計人員 ■ 承租人管理員 ■ XaaS 架構設計人員

表 1-6. vRealize Automation 應用裝置管理介面。

用途	存取	所需認證
<p>您可以使用 vRealize Automation 應用裝置管理執行這些工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 檢視已登錄服務的狀態。 ■ 檢視系統資訊並將應用裝置重新開機或關閉應用裝置。 ■ 管理客戶經驗改進計劃的參與。 ■ 檢視網路狀態。 ■ 檢視更新狀態和安裝更新。 ■ 管理管理設定。 ■ 管理 vRealize Automation 主機設定。 ■ 管理 SSO 設定。 ■ 管理產品授權。 ■ 設定 vRealize Automation Postgres 資料庫。 ■ 設定 vRealize Automation 訊息。 ■ 設定 vRealize Automation 記錄。 ■ 安裝 IaaS 元件。 ■ 從現有 vRealize Automation 安裝移轉。 ■ 管理 IaaS 元件憑證。 ■ 設定 Xenon 服務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 啟動瀏覽器，並使用虛擬應用裝置的完整網域名稱開啟 vRealize Automation 應用裝置開頭顯示頁面： <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 按一下 vRealize Automation 應用裝置管理。 您還可以使用此 URL 開啟 vRealize Automation 應用裝置管理介面：<code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 登入。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱：root ■ 密碼：部署 vRealize Automation 應用裝置時輸入的密碼。

表 1-7. vRealize Orchestrator 用戶端

用途	存取	所需認證
<p>您可以使用 vRealize Orchestrator 用戶端執行這些工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 開發動作。 ■ 開發工作流程。 ■ 管理原則。 ■ 安裝套件。 ■ 管理使用者和使用者群組權限。 ■ 將標籤附加至 URI 物件。 ■ 檢視詳細目錄。 	<ol style="list-style-type: none"> 1 啟動瀏覽器，並使用虛擬應用裝置的完整網域名稱開啟 vRealize Automation 開頭顯示頁面： <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 若要將 <code>client.jnlp</code> 檔案下載到本機電腦，請按一下 vRealize Orchestrator 用戶端。 3 在 <code>client.jnlp</code> 檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選取啟動。 4 在 [要繼續嗎?] 對話方塊中，按一下繼續。 5 登入。 	<p>您必須是具有系統管理員角色的使用者，或屬於 vRealize Orchestrator 控制中心驗證提供者設定中設定的 <code>vcoadmins</code> 群組。</p>

表 1-8. vRealize Orchestrator 控制中心

用途	存取	所需認證
您可以使用 vRealize Orchestrator 控制中心編輯內嵌於 vRealize Automation 的預設 vRealize Orchestrator 執行個體的組態。	<ol style="list-style-type: none"> 1 啟動瀏覽器，並使用虛擬應用裝置的完整網域名稱開啟 vRealize Automation 應用裝置開頭顯示頁面： <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code> 2 按一下 vRealize Automation 應用裝置管理。 您還可以使用此 URL 開啟 vRealize Automation 應用裝置管理介面：<code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code> 3 登入。 4 按一下 vRA > Orchestrator。 5 選取 Orchestrator 使用者介面。 6 按一下 開始。 7 按一下 Orchestrator 使用者介面 URL。 8 登入。 	<p>使用者名稱</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果未設定角色型驗證，請輸入 root。 ■ 如果設定進行角色型驗證，請輸入您的 vRealize Automation 使用者名稱。 <p>密碼</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果未設定角色型驗證，請輸入部署 vRealize Automation 應用裝置時所輸入的密碼。 ■ 如果您的使用者名稱已設定進行角色型驗證，請輸入使用者名稱的密碼。

表 1-9. Linux 命令提示字元

用途	存取	所需認證
<p>您可以在主機 (例如 vRealize Automation 應用裝置主機) 上使用 Linux 命令提示字元執行這些工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 停止或啟動服務 ■ 編輯組態檔 ■ 執行命令 ■ 擷取資料 	<ol style="list-style-type: none"> 1 在 vRealize Automation 應用裝置主機上，開啟命令提示字元。 在本機電腦上開啟命令提示字元的一種方式是，在主機上使用應用程式 (例如 PuTTY) 啟動工作階段。 2 登入。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱：root ■ 密碼：部署 vRealize Automation 應用裝置時建立的密碼。

表 1-10. Windows 命令提示字元

用途	存取	所需認證
您可以在主機 (例如 IaaS 主機) 上使用 Windows 命令提示字元執行指令碼。	<ol style="list-style-type: none"> 1 在 IaaS 主機上，登入 Windows。 從本機電腦登入的一種方式是，啟動遠端桌面工作階段。 2 開啟 Windows 命令提示字元。 開啟命令提示字元的一種方式是，在主機上的 [開始] 圖示上按一下滑鼠右鍵並選取命令提示字元或命令提示字元 (系統管理員)。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱：具有管理權限的使用者。 ■ 密碼：使用者的密碼。

升級與 vRealize Automation 整合的 VMware 產品

2

升級 vRealize Automation 時，您必須管理任何與 vRealize Automation 環境整合的 VMware 產品。

如果您的 vRealize Automation 環境與一或多個其他產品整合，您應該先升級 vRealize Automation，再更新其他產品。如果 vRealize Business for Cloud 與 vRealize Automation 整合，您必須先解除登錄 vRealize Business for Cloud，然後再升級 vRealize Automation。

升級 vRealize Automation 時，請依照管理整合式產品的建議工作流程來操作。

- 1 升級 vRealize Automation。
- 2 升級 VMwarevRealize Operations Manager。
- 3 升級 VMwarevRealize Log Insight。
- 4 升級 VMwarevRealize Business for Cloud。

本節提供管理與 vRealize Automation 環境整合之 vRealize Business for Cloud 的其他指引。

本章節討論下列主題：

- 升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Operations Manager
- 升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Log Insight
- 升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Business for Cloud

升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Operations Manager

升級 vRealize Automation 之後，升級 vRealize Operations Manager。

程序

- 1 升級 vRealize Automation。
- 2 升級 vRealize Operations Manager。如需相關資訊，請參閱 VMware vRealize Operations Manager 說明文件中的《更新軟體》。

升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Log Insight

升級 vRealize Automation 之後，升級 vRealize Log Insight。

程序

- 1 升級 vRealize Automation。
- 2 升級 vRealize Log Insight。如需相關資訊，請參閱 VMware vRealize Log Insight 說明文件中的〈升級 vRealize Log Insight〉。

升級與 vRealize Automation 整合的 vRealize Business for Cloud

升級 vRealize Automation 環境時，您必須先解除登錄與 vRealize Business for Cloud 的連線，然後再登錄。

升級您的 vRealize Automation 環境時，請執行此程序以透過 vRealize Business for Cloud 確保服務的持續性。

程序

- 1 從 vRealize Automation 解除登錄 vRealize Business for Cloud。請參閱 vRealize Business for Cloud 說明文件中的〈從 vRealize Automation 解除登錄 vRealize Business for Cloud〉。
- 2 升級 vRealize Automation。
- 3 如有必要，請升級 vRealize Business for Cloud for Cloud。請參閱 vRealize Business for Cloud 說明文件中的〈升級 vRealize Business for Cloud〉。
- 4 向 vRealize Automation 登錄 vRealize Business for Cloud。請參閱 vRealize Business for Cloud 說明文件中的〈向 vRealize Automation 登錄 vRealize Business for Cloud〉。

準備升級 vRealize Automation

從 vRealize Automation 6.2.5 升級之前，必須執行多項工作和程序。

按照升級檢查清單中顯示的順序執行工作。請參閱[升級 vRealize Automation 的檢查清單](#)。

本章節討論下列主題：

- [升級 vRealize Automation 的備份必要條件](#)
- [停止 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務](#)
- [下載 vRealize Automation 應用裝置更新](#)

升級 vRealize Automation 的備份必要條件

從 vRealize Automation 6.2.5 升級之前，請完成備份必要條件。

必要條件

- 確認您的來源環境已完整安裝並設定。
- 針對來源環境中的每個應用裝置，備份以下目錄中的所有 vRealize Automation 應用裝置組態檔。
 - /etc/vcac/
 - /etc/vco/
 - /etc/apache2/
 - /etc/rabbitmq/
- 在您的系統上備份 vRealize Automation 外部工作流程組態 (xmldb) 檔案。將備份檔案儲存在暫存目錄中。這些檔案位於 \VMware\vCA\Server\ExternalWorkflows\xmldb\。移轉後即可在新系統上還原 xmldb 檔案。請參閱[還原外部工作流程逾時檔案](#)。
相關問題請參閱[.xml 檔案的備份複本造成系統逾時](#)。
- 備份外部 vRealize Automation PostgreSQL 資料庫。若要查看您的 PostgreSQL 資料庫是否為外部資料庫，請完成以下步驟。
 - a 以根使用者身分登入主要或主 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b 選取**叢集**。

- c 如果 vRealize Automation PostgreSQL 資料庫節點主機與 vRealize Automation 應用裝置主機不同，請備份資料庫。如果資料庫節點主機與應用裝置主機相同，則無需備份資料庫。

如需 PostgreSQL 資料庫備份的相關資訊，請參閱 <https://www.postgresql.org/>。

- 建立承租人組態與已指派使用者的快照。
- 備份任何自訂的檔案，例如 DataCenterLocations.xml。
- 為每個虛擬應用裝置及 IaaS 伺服器建立快照。萬一 vRealize Automation 升級未成功，請遵循備份整個系統的一般準則。請參閱《管理 vRealize Automation》中的〈針對 vRealize Automation 安裝的備份與復原〉。

備份現有 vRealize Automation 6.2.5 環境

升級之前，請關閉 vRealize Automation 6.2.5 環境元件並為其建立快照。

在升級前，請在系統關閉時建立下列元件的快照。

- vRealize Automation IaaS 伺服器 (Windows 節點)
- vRealize Automation 應用裝置 (Linux 節點)
- vRealize Automation (SSO) 身分識別節點

如果升級失敗，請使用快照恢復為上次已知的正確組態，並再次嘗試升級。

必要條件

- 確認內嵌式 PostgreSQL 資料庫是否處於高可用性模式。如果是，請找到目前主節點。請參閱知識庫文章 <http://kb.vmware.com/kb/2105809>。
- 如果您的環境具有外部 PostgreSQL 資料庫，請建立資料庫備份檔案。
- 如果 vRealize Automation Microsoft SQL 資料庫不是裝載於 IaaS 伺服器，請建立資料庫備份檔案。如需相關資訊，請在 [Microsoft Developer Network](#) 上找到有關建立完整 SQL Server 資料庫備份的文章。
- 確認您已完成升級的備份必要條件。
- 確認在系統關閉時已為其建立快照。這是建立快照的慣用方法。如需有關建立和管理快照的資訊，請參閱 [vSphere 產品說明文件](#)。

備註 備份 vRealize Automation 應用裝置和 IaaS 元件時，請停用記憶體內快照和靜止快照。

- 如果您已修改 app.config 檔案，請備份此檔案。請參閱[還原登入 app.config 檔案時所做的變更](#)。
- 備份外部工作流程組態 (xmldb) 檔案。請參閱[還原外部工作流程逾時檔案](#)。
- 驗證您具有目前資料夾之外的位置，可在其中儲存您的備份檔案。請參閱[.xml 檔案的備份複本造成系統逾時](#)。

程序

- 1 登入 vCenter Server。

2 找到這些 vRealize Automation 6.2.5 元件。

- vRealize Automation IaaS 伺服器 (Windows 節點)
- vRealize Automation 應用裝置 (Linux 節點)
- vRealize Automation (SSO) 身分識別節點

3 針對以下每個虛擬機器，選取虛擬機器，按一下**關閉客體**，然後等待虛擬機器停止。按照以下順序關閉這些虛擬機器。

- a IaaS Proxy 代理程式虛擬機器
- b DEM Worker 虛擬機器
- c DEM Orchestrator 虛擬機器
- d Manager Service 虛擬機器
- e Web 服務虛擬機器
- f 次要 vRealize Automation 虛擬應用裝置
- g 主要 vRealize Automation 虛擬應用裝置
- h 管理員虛擬機器 (如果有)
- i Identity Appliance

4 建立每個 vRealize Automation 6.2.5 虛擬機器的快照。

5 複製每個 vRealize Automation 應用裝置節點。

在複製的虛擬機器上執行升級。

6 在升級複製的虛擬機器之前，關閉每個原始 vRealize Automation 應用裝置虛擬機器的電源。

保持關閉原始虛擬機器的電源，並僅在必須還原系統時使用。

後續步驟

為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源。

為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源

從 vRealize Automation 6.2.5 升級前，必須先增加每個 vRealize Automation 應用裝置的硬體資源。

此程序假設您使用 Windows vCenter Server 用戶端。

必要條件

- 確認您已有每個 vRealize Automation 應用裝置的複本。
- 確認您的 vCenter Server 有至少 140 GB 可用空間可供每個應用裝置複本使用。
- 確認原始應用裝置已關閉電源。

程序

1 登入 vCenter Server。

- 2 在複製的 vRealize Automation 應用裝置圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取**編輯設定**。
- 3 選取**記憶體**並將值設為 18 GB。
- 4 選取 **CPU** 並將**虛擬通訊端數目**的值設為 4。
- 5 將虛擬磁碟 1 的大小擴充到 50 GB。
 - a 選取磁碟 1。
 - b 將大小變更為 50 GB。
 - c 按一下**確定**。
- 6 如果您沒有磁碟 3，請完成下列步驟來新增磁碟大小為 25 GB 的磁碟 3。
 - a 按一下 [資源] 資料表上方的**新增**，新增虛擬磁碟。
 - b 選取**硬碟**作為**裝置類型**，然後按下一步。
 - c 選取**建立新的虛擬磁碟**，然後按下一步。
 - d 將**磁碟大小**值設為 25 GB。
 - e 選取**與虛擬機器儲存在一起**，然後按下一步。
 - f 確認已針對**模式**取消選取**獨立**選項，並且已針對**虛擬裝置模式**選取 **SCSI (0:2)**，然後按下一步。

如果系統提示您接受建議的設定，請接受建議的設定。
 - g 按一下**完成**。
 - h 按一下**確定**。
- 7 如果先前 vRealize Automation 版本中存在現有的虛擬磁碟 4，請完成下列步驟。
 - a 開啟主要虛擬應用裝置複本的電源，然後等候 1 分鐘。
 - b 開啟次要虛擬應用裝置複本的電源。
 - c 在主要虛擬應用裝置複本上，開啟新的命令提示字元並導覽至 `/etc/fstab`。
 - d 在主要虛擬應用裝置複本上，開啟 `fstab` 檔案並移除開頭為 `/dev/sdd` 的各行，這些行包含 `Wal_Archive` 預寫記錄。
 - e 在主要虛擬應用裝置複本上，儲存該檔案。
 - f 在次要虛擬應用裝置複本上，開啟新的命令提示字元並導覽至 `/etc/fstab`。
 - g 在次要虛擬應用裝置複本上，開啟 `fstab` 檔案並移除開頭為 `/dev/sdd` 的各行，這些行包含 `Wal_Archive` 預寫記錄。
 - h 在次要虛擬應用裝置複本上，儲存該檔案。
 - i 關閉次要虛擬應用裝置複本的電源，然後等候 1 分鐘。
 - j 關閉主要虛擬應用裝置複本的電源。
 - k 在複製的 vRealize Automation 主要應用裝置圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取**編輯設定**。
 - l 刪除複製的主要虛擬應用裝置機器上的磁碟 4。

- m 在複製的 vRealize Automation 次要應用裝置圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取**編輯設定**。
 - n 刪除複製的次要虛擬應用裝置機器上的磁碟 4。
- 8 完成以下步驟，將磁碟大小為 50 GB 的磁碟 4 新增至複製的主要和次要虛擬應用裝置機器。
- a 按一下 [資源] 資料表上方的**新增**，新增虛擬磁碟。
 - b 選取**硬碟**作為**裝置類型**，然後按下一步。
 - c 選取**建立新的虛擬磁碟**，然後按下一步。
 - d 將**磁碟大小**值設為 50 GB。
 - e 選取**與虛擬機器儲存在一起**，然後按下一步。
 - f 確認已在**模式**取消選取**獨立**選項，並且已在**虛擬裝置模式**選取 **SCSI (0:3)**，然後按下一步。
如果系統提示您接受建議的設定，請接受建議的設定。
 - g 按一下**完成**。
 - h 按一下**確定**。
- 9 為複製的主要虛擬應用裝置機器和複製的次要虛擬應用裝置機器建立快照。

後續步驟

開啟整個系統的電源。

開啟整個系統的電源

在增加 vCenter 硬體資源以便升級之後，您要在執行升級之前先開啟系統的電源。

必要條件

- 備份現有 vRealize Automation 6.2.5 環境。
- 為 vRealize Automation 6.2.5 增加 vCenter Server 硬體資源。

程序

- 1 開啟整個系統的電源。
如需相關指示，請參閱 vRealize Automation 6.2 版的〈[啟動 vRealize Automation](#)〉主題。

備註 如果您擁有高可用性環境，請使用此程序開啟虛擬應用裝置的電源。

- a 開啟您上次關閉電源的虛擬應用裝置的電源。
 - b 請等候一分鐘。
 - c 開啟其餘虛擬應用裝置的電源。
-

- 2 確認系統完全正常運作。

後續步驟

停止 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務。

停止 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務

必要時，可使用以下程序停止執行 IaaS 服務的每個伺服器上的 vRealize Automation 服務。

開始升級之前，請停止每部 IaaS Windows 伺服器上的 vRealize Automation 服務。

備註 在升級程序期間，所有服務 (Manager Service 的被動備份執行個體除外) 的啟動類型都必須設為 [自動]。如果將服務設定為 [手動]，升級程序會失敗。

程序

- 1 登入 IaaS Windows 伺服器。
- 2 選取**開始 > 系統管理工具 > 服務**。
- 3 按以下順序停止服務。請注意不要關閉虛擬機器。

每個虛擬機器都有一個管理代理程式，此代理程式必須與每組服務一起停止。

 - a 每個 VMware vCloud Automation Center 代理程式
 - b 每個 VMware DEM-Worker
 - c VMware DEM-Orchestrator
 - d VMware vCloud Automation Center 服務
- 4 對於具有負載平衡器的分散式部署，請停用每個次要節點並移除下列項目的 vRealize Automation 健全狀況監控。
 - a vRealize Automation 應用裝置
 - b IaaS 網站
 - c IaaS Manager Service

確認負載平衡器流量僅導向到主要節點，並且已針對應用裝置、網站和 Manager Service 移除 vRealize Automation 健全狀況監控，否則升級將會失敗。
- 5 執行下列步驟，確認 Microsoft Internet Information Services (IIS) 中主控的 IaaS 服務在執行中。
 - a 在瀏覽器中，移至 URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** 以確認 Web 存放庫是否在執行中。如果成功，將不會傳回錯誤並會顯示 XML 格式的型號清單。
 - b 檢查 IaaS 虛擬機器之 Web 節點上的 **Repository.log** 檔案中所記錄的狀態，以查看狀態是否報告正常。該檔案位於 VCAC 主資料夾中的 **/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log** 下。

針對分散式 IaaS 網站，登入次要網站，沒有 MMD，並暫時停止 Microsoft IIS 伺服器。檢查 **MetaModel.svc** 連線。若要驗證負載平衡器流量僅通過主要 Web 節點，請啟動 Microsoft IIS 伺服器。

後續步驟

下載 [vRealize Automation 應用裝置更新](#)。

下載 vRealize Automation 應用裝置更新

檢查 vRealize Automation 應用裝置管理介面中是否有更新，並使用下列其中一種方法來下載更新。

為實現最佳升級效能，請使用 ISO 檔案方法。

若要避免升級應用裝置時可能發生問題，或在升級應用裝置期間發生問題，請參閱 [VMware 知識庫文章 vRealize Automation upgrade fails due to duplicates in the vRealize Orchestrator database \(54987\)](#) (由於 vRealize Orchestrator 資料庫中有重複項目 vRealize Automation 升級失敗 (54987))。

- [從 VMware 存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置更新](#)

您可以從 [vmware.com](#) 網站上的公用存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置的更新。

- [下載虛擬應用裝置更新與 CD-ROM 光碟機搭配使用](#)

您可以透過應用裝置從虛擬 CD-ROM 光碟機讀取的 ISO 檔案來更新虛擬應用裝置。這是慣用方式。

從 VMware 存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置更新

您可以從 [vmware.com](#) 網站上的公用存放庫下載 vRealize Automation 應用裝置的更新。

必要條件

- 備份您現有的 vRealize Automation 環境。
- 確認您的 vRealize Automation 應用裝置已開啟電源。

程序

- 1 在主要 vRealize Automation 應用裝置上，使用部署 vRealize Automation 應用裝置時輸入的密碼，以 **root** 身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理。
- 2 按一下**更新**索引標籤。
- 3 按一下**設定**。
- 4 (選擇性) 在 [自動更新] 面板中設定檢查更新的頻率。
- 5 在 [更新存放庫] 面板中，選取**使用預設存放庫**。
預設存放庫設定為正確的 VMware.com URL。
- 6 按一下**儲存設定**。

下載虛擬應用裝置更新與 CD-ROM 光碟機搭配使用

您可以透過應用裝置從虛擬 CD-ROM 光碟機讀取的 ISO 檔案來更新虛擬應用裝置。這是慣用方式。

您可下載 ISO 檔案並設定主要應用裝置使用此檔案來升級您的應用裝置。

必要條件

- 備份您現有的 vRealize Automation 環境。
- 確認在更新 vRealize Automation 應用裝置之前已啟用您在升級中使用的所有 CD-ROM 光碟機。請參閱 vSphere 說明文件，以取得將 CD-ROM 光碟機新增至 vSphere 用戶端中的虛擬機器的相關資訊。

程序

- 1 下載更新存放庫 ISO 檔案。
 - a 啟動瀏覽器並移至 [vRealize Automation 產品頁面](https://www.vmware.com)，網址為 www.vmware.com。
 - b 按一下 **vRealize Automation 下載資源**，前往 VMware 下載頁面。
 - c 下載適當的檔案。
- 2 在系統上找到已下載的檔案，以確認該檔案大小與 VMware 下載頁面上的檔案大小相同。使用下載頁面上提供的總和檢查碼驗證您已下載檔案的完整性。如需相關資訊，請參閱 VMware 下載頁面底部的連結。
- 3 確認您的主要虛擬應用裝置的電源已開啟。
- 4 將主要虛擬應用裝置的 CD-ROM 光碟機連線至您下載的 ISO 檔案。

備註 如果將 ISO 檔案附加至虛擬機器後看不到更新，請登入應用裝置，並使用此檔案路徑 `mount /dev/sr0 /media/cdrom` 在 Linux 中掛接 CD-ROM。

- 5 在主要 vRealize Automation 應用裝置上，使用部署 vRealize Automation 應用裝置時輸入的密碼，以 **root** 身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理。
- 6 按一下**更新**索引標籤。
- 7 按一下**設定**。
- 8 在 [更新存放庫] 下，選取使用 **CD-ROM 更新**。
- 9 按一下**儲存設定**。

更新 vRealize Automation 應用裝置

4

完成升級必要條件並下載虛擬應用裝置更新後，將 vRealize Automation 6.2.5 應用裝置更新到目前版本。

另外，也可重新設定 vRealize Automation 主要應用裝置的某些設定。

升級主要 vRealize Automation 應用裝置後，按下列順序升級環境中的其他節點：

- 1 每個次要 vRealize Automation 應用裝置。
- 2 IaaS 網站。
- 3 IaaS Manager Service。
- 4 IaaS DEM。
- 5 IaaS 代理程式。
- 6 升級或移轉每個外部 vRealize Orchestrator 執行個體。

本章節討論下列主題：

- 在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新
- 更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼
- 更新授權金鑰
- 將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager
- 在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新

在 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新

您需要在 vRealize Automation 6.2.5 應用裝置上安裝 vRealize Automation 更新，並設定應用裝置設定。

從 vRealize Automation 7.1 開始，對於 PostgreSQL 外部資料庫的支援已中止。升級程序會將現有 PostgreSQL 外部資料庫中的資料與屬於 vRealize Automation 應用裝置的 PostgreSQL 內部資料庫中的資料進行合併。

關於透過 CEIP 收集的資料以及 VMware 對資料的使用用途等詳細資訊，於 Trust & Assurance Center 說明，網址為 <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>。

安裝更新時請勿關閉 vRealize Automation 應用裝置管理介面。

如果您在執行升級程序期間遇到任何問題，請參閱第 10 章 疑難排解 vRealize Automation 升級。

必要條件

- 確認您已選取下載方法並已下載更新。請參閱 [下載 vRealize Automation 應用裝置更新](#)。
- 對於高可用性分散式部署，請參閱[備份現有 vRealize Automation 6.2.5 環境](#)。
- 對於具有負載平衡器的部署，請確認流量僅導向到主要節點，並且健全狀況監控已停用。
- 如果您的環境中已安裝「通用元件目錄」元件，請解除安裝此元件後再進行升級。如需相關資訊，請參閱《通用元件目錄安裝指南》。如果本指南不可用，請使用[升級 vRealize Automation 的檢查清單](#)中的備用程序。
- 確認 jdbc:postgresql 資料庫連線指向 PostgreSQL 主節點的外部 IP 位址。
 - a 在每個 vRealize Automation 應用裝置上，開啟新的命令提示字元。
 - b 導覽至 /etc/vcac/server.xml，然後備份 server.xml。
 - c 開啟 server.xml。
 - d 如有必要，請編輯指向 Postgres 資料庫的 server.xml 檔案項目 jdbc:posgresql，改成指向 PostgreSQL 主節點的外部 IP 位址 (針對外部 PostgreSQL) 或者指向主要虛擬應用裝置 (針對內嵌式 PostgreSQL)。

例如 jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac
- 請在升級前確認所有已儲存和進行中的申請都已成功完成。

程序

- 1 開啟 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
 - a 在主要 vRealize Automation 應用裝置上，使用部署 vRealize Automation 應用裝置時輸入的密碼，以 **root** 身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理。
 - b 以使用者名稱 **root** 及部署應用裝置時輸入的密碼登入。
- 2 按一下**服務**，然後確認 IaaS 服務除外的每個服務均已列為 [已登錄]。
- 3 選取**更新 > 設定**。
- 4 選取下列其中一項：
 - 使用**預設存放庫**。
 - 使用**CDROM 更新**。
- 5 按一下**儲存設定**。
- 6 選取**狀態**。
- 7 按一下**檢查更新**以確認更新可供存取。
- 8 (選擇性) 對於 vRealize Automation 應用裝置的執行個體，按一下 [應用裝置版本] 區域中的**詳細資料**，以查看版本說明位置的相關資訊。
- 9 按一下**安裝更新**。

10 按一下確定。

隨即顯示訊息，表示正在進行更新。

11 (選用) 如果您尚未手動將磁碟 1 的大小調整為 50 GB，請執行以下步驟。

- a 當系統提示您將虛擬應用裝置重新開機時，按一下**系統**，然後按一下**重新開機**。

在重新開機期間，系統會調整更新所需的空間。

- b 在系統重新開機後，重新登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面，確認 IaaS 服務除外的每項服務均已列為 [已登錄]，然後選取**更新 > 狀態**。

- c 按一下**檢查更新**和**安裝更新**。

12 若要檢視升級進度，請開啟下列記錄檔。

- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/*.log

如果您在執行升級程序期間登出並在升級完成前重新登入，則可以在記錄檔中追蹤更新進度。

updatecli.log 檔案中可能會顯示有關您正在從哪個版本的 vRealize Automation 進行升級的資訊。顯示的此版本稍後在升級過程中會變更為適當版本。

根據您的環境，完成更新所需的時間會有所不同。

13 在 vRealize Automation 應用裝置管理介面中按一下遙測。請閱讀客戶經驗改進計劃 (CEIP) 的參與說明，並選取是否加入該計劃。

關於透過 CEIP 收集的資料以及 VMware 對資料的使用用途等詳細資訊，於 Trust & Assurance Center 說明，網址為 <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>。

如需有關客戶經驗改進計劃的詳細資訊，請參閱《管理 vRealize Automation》中的〈加入或離開針對 vRealize Automation 的客戶經驗改進計劃〉。

後續步驟

更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼。

更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼

安裝更新之後，您必須更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼。

VMware Identity Manager 會取代 Identity Appliance 和 vSphere SSO 元件。

程序

- 1 登出 vRealize Automation 應用裝置管理介面，關閉瀏覽器，再次開啟瀏覽器，然後重新登入。
- 2 選取 **vRA > SSO**。

3 輸入新的 VMware Identity Manager 密碼，然後按一下儲存設定。

請勿使用簡單密碼。您可放心忽略出現的錯誤訊息「未連線 SSO 伺服器。可能需要幾分鐘來重新啟動服務」。

密碼被接受。

對於高可用性部署，密碼會套用到第一個 vRealize Automation 應用裝置節點並傳播到所有次要 vRealize Automation 應用裝置節點。

4 將虛擬應用裝置重新開機。

- a 按一下**系統**索引標籤。
- b 按一下**重新開機**，並確認選取。

5 確認所有服務均在執行中。

- a 登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
- b 按一下主控台上的**服務**索引標籤。
- c 按一下**重新整理**索引標籤以監控服務啟動進度。

您應該至少會看到 35 項服務。

6 確認 iaas-service 以外的所有服務均已登錄。

如果沒有 vRealize Code Stream 授權金鑰，則 release-management service 不會啟動。

後續步驟

更新授權金鑰。

更新授權金鑰

您必須升級授權金鑰，才能使用最新版本的 vRealize Automation 應用裝置。

程序

1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面。

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`

2 按一下 vRA > 授權。

如果**授權**索引標籤不可用，請執行下列步驟並重複該程序。

- a 登出管理介面。
- b 清除您的瀏覽器快取。

3 在新授權金鑰**文字方塊中輸入您的新授權金鑰。**

端點與配額已根據您的使用者授權合約 (EULA) 標記。

4 按一下提交金鑰。

後續步驟

將身分識別存放區移轉至 [VMware Identity Manager](#)。

將身分識別存放區移轉至 VMware Identity Manager

從 vRealize Automation 6.2.5 升級到目前版本時，必須移轉身分識別存放區。

按照下列程序中的要求，參考 6.2.5 承租人組態資訊的快照。

備註 移轉身分識別存放區之後，vRealize Code Stream 的使用者必須手動重新指派 vRealize Code Stream 角色。

程序

1 為您的承租人建立本機使用者帳戶

您必須使用本機使用者帳戶設置承租人，並將承租人管理員權限指派給本機使用者帳戶。

2 同步 [Active Directory](#) 連結的使用者和群組

若要使用身分識別目錄管理功能將使用者和群組匯入 vRealize Automation，必須連線至 [Active Directory](#) 連結。

3 將自訂群組移轉至目標 [VMware Identity Manager](#)

必須將所有自訂群組從來源環境移轉至目標部署中的 VMware Identity Manager (vIDM)。

4 移轉多個承租人和 [IaaS](#) 管理員

對於具有承租人或 [IaaS](#) 管理員的每個 vRealize Automation 承租人，您必須手動刪除和還原每個管理員。

為您的承租人建立本機使用者帳戶

您必須使用本機使用者帳戶設置承租人，並將承租人管理員權限指派給本機使用者帳戶。

針對您的每個承租人重複此步驟。

必要條件

確認您已設定新 VMware Identity Manager 密碼。請參閱[更新 VMware Identity Manager 的 Single Sign-On 密碼](#)。

程序

1 使用預設系統管理員使用者名稱 **administrator** 和密碼登入 vRealize Automation 主控台。

主控台位置為 <https://vra-appliance/vcac/>。

2 按一下您的承租人。

例如，對於預設承租人，按一下 **vsphere.local**

3 選取本機使用者索引標籤。

4 按一下新增。

5 建立本機使用者帳戶。

指派承租人管理員角色給此使用者。確認本機使用者名稱對於 vsphere.local Active Directory 是唯一的。

6 按一下**確定**。

7 按一下**管理員**。

8 在**承租人管理員**搜尋方塊中輸入本機使用者名稱，然後按 Enter。

9 按一下**完成**。

10 登出主控台。

後續步驟

同步 [Active Directory](#) 連結的使用者和群組。

同步 Active Directory 連結的使用者和群組

若要使用身分識別目錄管理功能將使用者和群組匯入 vRealize Automation，必須連線至 Active Directory 連結。

針對每個承租人執行此程序。

必要條件

確認您擁有 Active Directory 的存取權限。

程序

1 登入 vRealize Automation 主控台，網址為：https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name。

2 選取**管理 > 身分識別目錄管理 > 目錄**。

3 按一下**新增目錄**，然後選取**新增 Active Directory over LDAP/IWA**。

4 輸入您的 Active Directory 帳戶設定。

◆ 非原生 Active Directory

選項	範例輸入
目錄名稱	輸入唯一的目錄名稱。 使用非原生 Active Directory 時，請選取 [Active Directory over LDAP]。
此目錄支援 DNS 服務	取消選取此選項。
基準 DN	輸入用於搜尋目錄伺服器之起點的辨別名稱 (DN)。 例如， cn=users,dc=rainpole,dc=local 。

選項	範例輸入
繫結 DN	輸入擁有搜尋使用者權限之 Active Directory 使用者帳戶的完整辨別名稱 (DN)，其中包括一般名稱 (CN)。 例如， <code>cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local</code> 。
繫結 DN 密碼	輸入可搜尋使用者之帳戶的 Active Directory 密碼。

◆ 原生 Active Directory

選項	範例輸入
目錄名稱	輸入唯一的目錄名稱。 使用原生 Active Directory 時，請選取 [Active Directory (整合式 Windows 驗證)]。
網域名稱	輸入要加入之網域的名稱。
網域管理員使用者名稱	輸入網域管理員的使用者名稱。
網域管理員密碼	輸入網域管理員帳戶的密碼。
繫結使用者 UPN	使用電子郵件地址格式輸入可以驗證網域之使用者的名稱。
繫結 DN 密碼	輸入可搜尋使用者之帳戶的 Active Directory 繫結帳戶密碼。

- 5 按一下 **測試連線** 以測試與已設定目錄的連線。
- 6 按一下 **儲存 & 下一步**。
隨即顯示 **選取網域** 頁面，其中顯示網域清單。
- 7 接受預設網域設定並按 **下一步**。
- 8 確認屬性名稱已對應到正確的 Active Directory 屬性，然後按 **下一步**。
- 9 選取要同步的群組和使用者。
 - a 按一下 **新增** 圖示。
 - b 輸入使用者網域並按一下 **尋找群組**。
例如，輸入 `dc=vcac,dc=local`。
 - c 若要選取要同步的群組，請按一下 **選取**，然後按 **下一步**。
 - d 在 **選取使用者** 頁面上，選取要同步的使用者，然後按 **下一步**。
- 10 檢閱正在同步至目錄的使用者和群組，然後按一下 **同步目錄**。
目錄同步需要花費一些時間，並且會在背景中進行。
- 11 選取 **管理 > 身分識別目錄管理 > 身分識別提供者**，然後按一下新的身分識別提供者。
例如，`WorkspaceIDP__1`。
- 12 捲動至頁面底部並更新 IdP 主機名稱內容的值以指向 vRealize Automation 負載平衡器的 FQDN。
- 13 按一下 **儲存**。
- 14 針對每個承租人與身分識別提供者重複步驟 11 至 13。

- 15 升級所有 vRealize Automation 節點後，登入每個承租人並選取**管理 > 身分識別目錄管理 > 身分識別提供者**。

每個身分識別提供者應已新增所有 vRealize Automation 連接器。

例如，若您的部署具有兩部 vRealize Automation 應用裝置，則身分識別提供者將有兩個相關聯的連接器。

將自訂群組移轉至目標 VMware Identity Manager

必須將所有自訂群組從來源環境移轉至目標部署中的 VMware Identity Manager (vIDM)。

完成此程序以移轉自訂群組。

必要條件

- 為您的承租人建立本機使用者帳戶。
- 確保 horizon-workspace 服務正在 vRealize Automation 虛擬應用裝置上執行。

程序

- 1 在 vRealize Automation 虛擬應用裝置上啟動 SSH 工作階段。
- 2 在命令提示字元中，以 **root** 身分並使用安裝 vRealize Automation 虛擬應用裝置時建立的密碼登入。
- 3 執行此命令。

```
vcac-config migrate-custom-groups
```

- 移轉完成時，會顯示此訊息：自訂群組移轉已成功完成！
- 如果來源環境中沒有自訂群組，會顯示此訊息：在 vRA 資料庫中找不到自訂群組。將略過移轉程序。

備註 如果自訂群組移轉失敗，請檢視位於 `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` 的記錄檔以取得詳細資料。

移轉多個承租人和 IaaS 管理員

對於具有承租人或 IaaS 管理員的每個 vRealize Automation 承租人，您必須手動刪除和還原每個管理員。

在 vRealize Automation 主控台中針對每個承租人執行以下程序。

必要條件

在已升級的虛擬應用裝置上登入 vRealize Automation 主控台。

- 1 使用完整網域名稱 (`https://va-hostname.domain_name/vcac`)，在已升級的虛擬應用裝置上開啟 vRealize Automation 主控台。
對於分散式環境，請在主要虛擬應用裝置上開啟主控台。
- 2 選取 **vsphere.local** 網域。
- 3 以部署虛擬應用裝置時輸入的使用者名稱 **administrator** 及密碼登入。

程序

- 1 選取**管理 > 承租人**。
- 2 按一下承租人名稱。
- 3 按一下**管理員**。
- 4 列出每個承租人和 **IaaS** 管理員名稱以及使用者名稱的清單。
- 5 指向每個管理員，並按一下刪除圖示 (✖)，直到您刪除所有管理員為止。
- 6 按一下**完成**。
- 7 在 [承租人] 頁面上，再次按一下承租人名稱。
- 8 按一下**管理員**。
- 9 在適當的搜尋方塊中輸入已刪除的每個使用者的名稱，然後按 **Enter**。
- 10 若要將使用者重新新增為管理員，請從搜尋傳回的項目中按一下適當使用者的名稱。
完成時，承租人管理員和 **IaaS** 管理員的清單會與已刪除的管理員清單看似相同。
- 11 按一下**完成**。

後續步驟

升級次要應用裝置。請參閱[在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新](#)。

在其他 vRealize Automation 應用裝置上安裝更新

在高可用性環境中，主要虛擬應用裝置是在主節點模式下執行內嵌式 PostgreSQL 資料庫的節點。環境中的其他節點會在複寫模式下執行內嵌式 PostgreSQL 資料庫。升級期間，複本虛擬 6.2.5 應用裝置不需要變更資料庫。

安裝更新時請勿關閉 vRealize Automation 應用裝置管理介面。

必要條件

- 確認您已下載虛擬應用裝置更新。請參閱[下載 vRealize Automation 應用裝置更新](#)。
- 確認 jdbc:postgresql 資料庫連線指向 PostgreSQL 主節點的外部 IP 位址。
 - a 在 vRealize Automation 應用裝置上，開啟新的命令提示字元。
 - b 導覽至 `/etc/vcac/server.xml`，然後備份 `server.xml` 檔案。
 - c 開啟 `server.xml` 檔案。
 - d 如有必要，編輯 `server.xml` 檔案項目 `jdbc:postgresql`，以指示您要使用的 PostgreSQL 資料庫。
 - 針對外部 PostgreSQL 資料庫，輸入 PostgreSQL 主節點的外部 IP 位址。
 - 針對內嵌式 PostgreSQL 資料庫，輸入主要虛擬應用裝置的 IP 位址。

例如 `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

程序

- 1 開啟 vRealize Automation 應用裝置管理介面以進行升級。
 - a 以根使用者身分登入每個次要 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b 按一下**更新**。
- 2 按一下**設定**。
- 3 在 [更新存放庫] 區段中選取是從 VMware 存放庫還是 CDROM 下載更新。
- 4 按一下**狀態**。
- 5 按一下**檢查更新**以確認更新可供存取。
- 6 按一下**安裝更新**。
- 7 按一下**確定**。
隨即顯示訊息，表示正在進行更新。
- 8 (選擇性) 如果您未手動將磁碟大小從 1 GB 調整到 50 GB，請執行以下步驟。
 - a 當系統提示您將虛擬應用裝置重新開機時，按一下**系統**，然後按一下**重新開機**。
在重新開機期間，系統會調整更新所需的磁碟 1 上的空間。
 - b 在系統重新開機後，登出並重新登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面，然後選取**更新 > 狀態**。
 - c 按一下**檢查更新**和**安裝更新**。
- 9 若要確認升級在正確進行，請開啟記錄檔。
 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
 - `/var/log/bootstrap/*.log`

如果您在執行升級程序期間登出並重新登入，可以在記錄檔 `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log` 中追蹤更新進度。

完成更新所需的時間視您的環境而定。
- 10 更新完成後，登出 vRealize Automation 應用裝置管理介面，清除您的網頁瀏覽器快取，然後登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
- 11 將虛擬應用裝置重新開機。
 - a 按一下**系統**。
 - b 按一下**重新開機**，並確認選取。
- 12 虛擬應用裝置重新開機後，登入複本 vRealize Automation 應用裝置管理介面。

- 13 選取叢集。
- 14 輸入主要 vRealize Automation 應用裝置使用者名稱與密碼。
- 15 按一下加入叢集。
- 16 按一下服務，然後確認 IaaS 服務除外的每個服務均已列為 [已登錄]。

後續步驟

第 5 章 升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 伺服器元件。

升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 伺服器元件

5

從 vRealize Automation 6.2.5 升級之後，系統管理員會升級 IaaS 伺服器元件，包括 Microsoft SQL Server 資料庫。

您有兩個選項來升級 IaaS 伺服器元件。

- 使用自動 IaaS 升級殼層指令碼。
- 使用隨目標 vRealize Automation 版本提供的 vRealize Automation IaaS 安裝程式可執行檔。

如果您已安裝通用元件目錄元件，必須先解除安裝此元件再進行升級。完成升級後，您可以重新安裝此元件的適當版本。如需詳細資訊，請參閱《通用元件目錄安裝指南》。如果本指南不可用，請使用[升級 vRealize Automation](#) 的檢查清單中的備用程序。

本章節討論下列主題：

- 使用升級殼層指令碼升級 IaaS 元件
- 使用 IaaS 安裝程式升級 IaaS 元件
- 還原對內建 vRealize Orchestrator 控制中心的存取權

使用升級殼層指令碼升級 IaaS 元件

將每個 vRealize Automation 6.2.5 應用裝置更新到目標 vRealize Automation 版本後，使用升級殼層指令碼升級 IaaS 元件。

更新的主要或主 vRealize Automation 應用裝置均包含用於升級每個 IaaS 節點和元件的殼層指令碼。

您可以使用虛擬機器的 vSphere 主控台或使用 SSH 主控台工作階段，來執行升級指令碼。如果使用 vSphere 主控台，請避免發生可能會中斷指令碼執行的間歇性網路連線問題。

如果您在指令碼升級元件時停止指令碼，它會在元件升級完成後停止。如果節點上的任何元件沒有升級，您必須再次執行此指令碼。

升級完成時，您可以透過開啟 `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log` 下的升級記錄檔來檢閱升級結果。

必要條件

- 確認所有 vRealize Automation 應用裝置均已成功更新。

- 如果在更新所有 vRealize Automation 應用裝置後將 IaaS 伺服器重新開機，則必須停止 IaaS Windows 服務。升級 IaaS 元件前，停止伺服器上除了管理代理程式服務以外的所有 IaaS Windows 服務。
- 在主節點或主要 vRealize Automation 應用裝置節點上執行升級殼層指令碼之前，確認每個服務均為 [已登錄]。
 - a 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
 - b 按一下**服務**。
 - c 確認除了 IaaS 服務以外的每項服務均已登錄。
- 在每個 vRealize Automation IaaS 虛擬機器上升級管理代理程式。
 - a 開啟瀏覽器以移至 vRealize Automation 應用裝置上的 [IaaS 安裝] 頁面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b 按一下**管理代理程式安裝程式**。
依預設，會將安裝程式下載到 Downloads 資料夾。
 - c 登入每個 vRealize Automation IaaS 虛擬機器，並使用**管理代理程式安裝程式**檔案升級管理代理程式。
- 確認 Model Manager Data 安裝所在的主要 IaaS 網站節點已安裝 JAVA SE Runtime Environment 8 (64 位元) Update 201 或更新版本。安裝 Java 後，您必須將環境變數 JAVA_HOME 設定為新版本。
- 登入每個 IaaS 網站節點，確認 web.config 檔案的建立日期早於修改日期。如果 web.config 檔案的建立日期與修改日期相同或晚於修改日期，請執行 [IaaS 網站元件升級失敗](#)中的程序。
- 若要確認每個 IaaS 節點均已升級 IaaS 管理代理程式，請在每個 IaaS 節點上執行下列步驟。
 - a 登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
 - b 選取**叢集**。
 - c 展開每個 IaaS 節點上所有已安裝元件的清單，並找到 IaaS 管理代理程式。
 - d 確認管理代理程式為目前的版本。
- 確認 IaaS Microsoft SQL Server 資料庫備份可供存取，以防必須復原。
- 刪除所有孤立的 IaaS 節點。請參閱[刪除 vRealize Automation 上的孤立節點](#)。
- 確認您部署中 IaaS 伺服器的快照可用。

如果升級失敗，則可以恢復為快照和資料庫備份，然後再次嘗試升級。

程序

- 1 在主要節點或主 vRealize Automation 應用裝置節點上開啟新主控台工作階段，並使用根帳戶登入。
如果您打算使用 SSH 執行升級指令碼，請開啟 SSH 主控台工作階段。
- 2 將目錄變更為 `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`。

- 3 在提示字元中，執行此命令以建立 `upgrade.properties` 檔案。

`./generate_properties`

- 4 開啟 `upgrade.properties` 檔案並輸入全部所需值。

下表顯示所需值，這些值視環境而有所不同。例如，在包含 DEM Worker 或 DEM Orchestrator 的節點上，DEM 認證為必要項目。

所需值	說明	認證格式	範例值
web_user_name	主要 Web 節點的使用者名稱。僅需要一次。	網域\使用者	iaasDomain\webuser
web_password	主要 Web 節點的密碼。僅需要一次。	密碼	pa\$\$w0rd!
dem_user_name	DEM Worker 或 DEM Orchestrator 的使用者名稱。安裝 DEM 元件的每個節點均需要。	網域\使用者	iaasDomain\demuser
dem_password	DEM Worker 或 DEM Orchestrator 的密碼。安裝 DEM 元件的每個節點均需要。	密碼	pa\$\$w0rd!
agent_username	代理程式的使用者名稱，例如 vSphere 代理程式。安裝代理程式元件的每個節點均需要。	網域\使用者	iaasDomain\agent_user
agent_password	代理程式 (例如 vSphere 代理程式) 的密碼。安裝代理程式元件的每個節點均需要。	密碼	pa\$\$w0rd!
vidm_admin_password	VIDM 管理員密碼。僅在從 vRealize Automation 6.2.5 升級時需要。	vidm_password	pa\$\$w0rd!

為了安全起見，`upgrade.properties` 檔案會在執行升級殼層指令碼時移除。檔案中的內容是使用 IaaS 管理代理程式提供之每個 IaaS 元件的資訊定義的。在執行 `./generate_properties` 或 `./upgrade` 殼層指令碼之前，所有 IaaS 管理代理程式必須都已升級並且狀況良好，這十分重要。如果任何 IaaS 管理代理程式在您執行升級殼層指令碼時出現問題，請參閱[更新無法升級管理代理程式](#)。若要重新建立 `upgrade.properties` 檔案，請重複步驟 2 和 3。

- 5 執行升級指令碼。

a 在命令提示字元中，輸入 `./upgrade`。

b 按 Enter。

指令碼顯示每個 IaaS 節點及其上安裝的所有元件。指令碼在安裝升級前會驗證每個元件。如果 `upgrade.properties` 檔案中有不正確的值，則指令碼會失敗。

第一個 IaaS 伺服器元件可能需要 30 分鐘或更長時間才能完成。升級期間，您將看到類似 `Upgrading server components for node web1-vra.mycompany.com` 的訊息。

如果升級殼層指令碼失敗，請檢閱 `upgrade.log` 檔案。

修正問題之後，您可以再次執行升級指令碼。再次執行升級指令碼前，請重新建立 `upgrade.properties` 檔案，開啟此檔案並輸入全部所需值。

- 6 (選擇性) 啟用自動 Manager Service 容錯移轉。請參閱[升級後啟用自動 Manager Service 容錯移轉](#)。

後續步驟

還原對內建 [vRealize Orchestrator](#) 控制中心的存取權。

使用 IaaS 安裝程式升級 IaaS 元件

您可以使用此替代方法，在將 vRealize Automation 6.2.5 升級至目標 vRealize Automation 版本後升級 IaaS 元件。

下載 IaaS 安裝程式來升級 IaaS 元件

從 vRealize Automation 6.2.5 升級之後，將 IaaS 安裝程式下載到安裝有要升級之 IaaS 元件的虛擬機器。

如果在此程序進行期間看到憑證警告，您可以忽略。

備註 在升級程序期間，所有服務 (Manager Service 的被動備份執行個體除外) 的啟動類型都必須設為 [自動]。如果將服務設定為 [手動]，升級程序會失敗。

必要條件

- 確認 Microsoft .NET Framework 4.5.2 或更新版本已安裝在 IaaS 安裝虛擬機器上。您可以從 [VMware vRealize Automation IaaS 安裝] 頁面下載 .NET 安裝程式。如果您在關閉服務後將 .NET 更新到 4.5.2，虛擬機器可能會在安裝過程中重新啟動。如果發生重新啟動，您必須手動停止虛擬機器上的所有 IaaS 服務，管理代理程式除外。
- 如果您要使用 Internet Explorer 進行下載，請確認未啟用 [增強式安全性設定]。在搜尋列中輸入 `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` 並按 Enter。
- 以本機管理員身分登入安裝有一或多個要升級 IaaS 元件的 Windows 伺服器。

程序

- 1 在主要或主 vRealize Automation 應用裝置上，開啟瀏覽器以移至 [IaaS 安裝] 頁面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
- 2 按一下 **IaaS 安裝程式**。
- 3 出現提示時，將 `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` 儲存到桌面平台。
請勿變更檔案名稱。此名稱將安裝連結至正確的 vRealize Automation 應用裝置。

後續步驟

- 如果您有外部 vRealize Orchestrator 應用裝置叢集，請參閱。
- 請參閱 [升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 元件](#)。

升級 vRealize Automation 後升級 IaaS 元件

從 vRealize Automation 6.2.5 升級後，您必須升級 SQL 資料庫並設定已安裝 IaaS 元件的所有系統。您可以使用這些步驟來進行最小和分散式安裝。

備註 IaaS 安裝程式必須位於包含您要升級之 IaaS 元件的虛擬機器上。您無法從外部位置執行安裝程式，Microsoft SQL 資料庫除外，此資料庫也可以從 Web 節點進行遠端升級。

確認您部署中 IaaS 伺服器的快照可用。如果升級失敗，則可以恢復為快照，並再次嘗試升級。

執行升級，以便服務按照以下順序進行升級：

1 IaaS 網站

如果您要使用負載平衡器，請停用所有非主要節點的流量。

請先在一部伺服器上完成升級，然後再升級執行網站服務的下一部伺服器。從已安裝 **Model Manager Data** 元件的伺服器開始。

如果您執行手動外部 **Microsoft SQL** 資料庫升級，必須先升級外部 **SQL**，然後再升級 **Web** 節點。您可以從 **Web** 節點遠端升級外部 **SQL**。

2 Manager Service

先升級主動 **Manager Service**，再升級被動 **Manager Service**。

如果未在 **SQL** 執行個體中啟用 **SSL** 加密，請取消選取 **[IaaS 升級]** 組態對話方塊中的 **SSL 加密**。

3 DEM Orchestrator 和 Worker

升級所有 **DEM Orchestrator** 和 **Worker**。請先在一部伺服器上完成升級，然後再升級下一部伺服器。

4 代理程式

請先在一部伺服器上完成升級，然後再升級執行代理程式的下一部伺服器。

5 管理代理程式

在升級過程中更新。

如果您正在一部伺服器上使用不同服務，則升級會按照適當順序更新這些服務。例如，如果您的站台在同一部伺服器上具有網站及 **Manager Service**，請同時選取兩者進行更新。升級安裝程式會按照適當順序套用更新。您必須先在一部伺服器上完成升級，然後才能在另一部伺服器上開始升級。

備註 如果您的部署使用負載平衡器，則您計劃升級的第一個應用裝置必須連線到負載平衡器。必須停用 vRealize Automation 應用裝置 所有其他執行個體的負載平衡器流量，然後才能套用升級，以免發生快取錯誤。

必要條件

- 備份現有的 vRealize Automation 6.2.5 環境。
- 如果在更新所有 vRealize Automation 應用裝置後將 IaaS 伺服器重新開機，則必須停止 IaaS Windows 服務。升級 IaaS 元件前，停止伺服器上除了管理代理程式服務以外的所有 IaaS Windows 服務。

- 下載 [IaaS 安裝程式](#) 來升級 IaaS 元件。
- 確認 Model Manager Data 安裝所在的主要 IaaS 網站節點已安裝適當的 Java 版本。必須已安裝 JAVA SE Runtime Environment 8 (64 位元) Update 161 或更新版本。安裝 Java 後，將環境變數 JAVA_HOME 設定為新版本。
- 確認 web.config 檔案的建立日期早於修改日期。如果 web.config 檔案的建立日期與修改日期相同或晚於修改日期，請執行 [IaaS 網站元件升級失敗](#) 中的程序。
- 如果從 vRealize Automation 6.2.5 升級並具有外部 Microsoft SQL 資料庫，則必須安裝適當的管理代理程式版本。請務必確保外部資料庫的管理代理程式為 7.0 版或更新版本，然後再執行 IaaS 網站升級。您可以在外部 SQL 虛擬機器的控制台中查看管理代理程式版本。如果管理代理程式不是 7.0 版或更新版本，請完成以下步驟以升級管理代理程式。
 - a 在瀏覽器中，移至 [IaaS 安裝] 頁面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b 按一下 **管理代理程式安裝程式**。
依預設，會將安裝程式下載到 Downloads 資料夾。
 - c 登入外部資料庫，使用 **管理代理程式安裝程式** 檔案升級管理代理程式，然後重新啟動 Windows 管理代理程式服務。
- 如果您已安裝通用元件目錄元件，必須先解除安裝此元件再進行升級。如需詳細資訊，請參閱《通用元件目錄安裝指南》或依照 [升級 vRealize Automation 的檢查清單](#) 中提供的步驟操作。

程序

- 1 如果您正在使用負載平衡器，請準備好環境。
 - a 確認包含 Model Manager Data 的 IaaS 網站節點已啟用負載平衡器流量。
您可以透過是否存在 `vCAC Folder\Server\ConfigTool` 資料夾來識別此節點。
 - b 停用所有其他 IaaS 網站和非主要 Manager Service 的負載平衡器流量。
- 2 在 `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` 安裝程式檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選取以**管理員身分**執行。
- 3 按**下一步**。
- 4 接受授權合約並按**下一步**。
- 5 在 [登入] 頁面上輸入您目前之部署的管理員認證。
使用者名稱為 **root**，密碼則為您部署應用裝置時輸入的密碼。
- 6 選取**接受憑證**。
- 7 在 **安裝類型** 頁面上，確認是否已選取**升級**。
如果未選取**升級**，則表示此系統中的元件已升級至此版本。
- 8 按**下一步**。

9 設定升級設定。

選項	動作
如果您要升級 Model Manager Data	<p>在 [vCAC Server] 區段中選取 Model Manager Data 核取方塊。</p> <p>此核取方塊預設為已選取。Model Manager Data 只需升級一次。當您升級分散式安裝時，若 Web 伺服器 and Model Manager Data 之間發生版本不相符的情況，則 Web 伺服器將停止運作。當 Model Manager Data 升級完成後，Web 伺服器將恢復運作。</p>
如果您不要升級 Model Manager Data	<p>在 [vCAC Server] 區段中取消選取 Model Manager Data 核取方塊。</p>
在 Model Manager Data 中將自訂的工作流程保留為最新版	<p>如果您要升級 Model Manager Data，請在 [可延伸性工作流程] 區段中選取保留我的最新版工作流程核取方塊。</p> <p>此核取方塊預設為已選取。系統會始終保留自訂的工作流程。選取此核取方塊僅決定版本順序。如果您已自訂 Model Manager 中的工作流程，選取此選項可讓最新工作流程在升級後仍保持為最新版本。</p> <p>如果不選取此選項，則隨 vRealize Automation Designer 提供之每個工作流程的版本在升級後均會變為最新。升級前最新版本在升級後將變為次新版本。</p> <p>如需 vRealize Automation Designer 的相關資訊，請參閱《生命週期可延伸性》。</p>
如果要升級 Distributed Execution Manager 或 Proxy 代理程式	<p>在 [服務帳戶] 區段中輸入管理員帳戶的認證。</p> <p>您升級的所有服務均在此帳戶下執行。</p>
指定 Microsoft SQL Server 資料庫	<p>如果升級 Model Manager Data，請在 伺服器文字方塊中輸入資料庫伺服器和資料庫執行個體的名稱。在 資料庫名稱文字方塊中，為資料庫伺服器名稱輸入完整網域名稱 (FQDN)。</p> <p>如果資料庫執行個體不在非預設 SQL 連接埠上，請在伺服器執行個體規格中納入連接埠號碼。Microsoft SQL 的預設連接埠號碼為 1433。</p> <p>升級管理員節點時，依預設會選取 MSSQL SSL 選項。如果您的資料庫不使用 SSL，請取消選取使用 SSL 進行資料庫連線。</p>

10 按下一步。

11 請確認所有要升級的服務都顯示在 [準備升級] 頁面上，然後按一下**升級**。

系統會顯示 [升級] 頁面和進度列指示器。升級程序完成時，**下一步**按鈕將啟用。

12 按下一步。

13 按一下**完成**。

14 請確認所有服務均已重新啟動。

15 按照規定的順序對部署中的每部 **IaaS** 伺服器重複以上步驟。

16 所有元件均升級後，登入 **vRealize Automation** 應用裝置管理介面，並確認包括 **IaaS** 在內的所有服務現均已登錄。

所有選取的元件均已升級到最新版本。

後續步驟

- [還原對內建 vRealize Orchestrator 控制中心的存取權](#)。

- 如果您的部署使用負載平衡器，請升級每個負載平衡器節點，以使用 **vRealize Automation** 健全狀況檢查。重新啟用任何未連線節點的負載平衡器流量。如果您之前的部署使用負載平衡的內嵌式 PostgreSQL 資料庫，請停用 PostgreSQL 集區中的所有節點 (因為不需要這些節點)。在方便時刪除此集區。

如需詳細資訊，請參閱 [vRealize Automation 產品說明文件](#) 之〈負載平衡器文件〉一節中的《vRealize Automation 負載平衡》。

- (選擇性) 啟用自動 Manager Service 容錯移轉。請參閱[升級後啟用自動 Manager Service 容錯移轉](#)。

還原對內建 vRealize Orchestrator 控制中心的存取權

升級 IaaS 伺服器元件後，您必須還原對 vRealize Orchestrator 的存取權。

當您從 vRealize Automation 6.2.5 升級時，您需要執行此程序以採用角色型存取控制。此程序適用於高可用性環境。

必要條件

建立 vRealize Automation 環境的快照。

程序

- 1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置管理介面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`
- 2 選取**叢集**。
- 3 識別主節點和複寫節點。
- 4 在每個複寫節點上，開啟 SSH 工作階段，以管理員身分登入並執行此命令：
`service vco-server stop && service vco-configurator stop`
- 5 在主節點上，開啟 SSH 工作階段，以管理員身分登入並執行此命令：
`rm /etc/vco/app-server/vco-registration-id`
- 6 在主節點上，將目錄變更為 `/etc/vco/app-server/`。
- 7 開啟 `sso.properties` 檔案。
- 8 如果內容名稱 `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` 包含可在 Bash 命令中做為特殊字元接受的空格或任何其他 Bash 相關的字元，例如單引號 (') 或貨幣符號 (\$)，請完成下列步驟。
 - a 複製具有 `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` 內容的行，並輸入 `AdminGroup` 做為值。
 - b 將 `#` 新增至具有 `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` 內容之原始行的開頭，以註解此行。
 - c 儲存並關閉 `sso.properties` 檔案。
- 9 執行此命令：
`vcac-vami vco-service-reconfigure`

- 10 如果您已完成步驟 8，請開啟 `sso.properties` 檔案，然後完成下列步驟。
 - a 從具有 `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` 內容之原始行的開頭移除 `#`，以取消此行的註解。
 - b 移除具有 `com.vmware.o11n.sso.admin.group.name` 內容之行的複本。
 - c 儲存並關閉 `sso.properties` 檔案。
- 11 執行此命令以重新啟動 `vco-server` 服務：

```
service vco-server restart
```
- 12 執行此命令以重新啟動 `vco-configurator` 服務：

```
service vco-configurator restart
```
- 13 在 vRealize Automation 應用裝置管理介面中，按一下**服務**並等待主節點中的所有服務均已登錄。
- 14 所有服務均已登錄後，將 vRealize Automation 複寫節點加入 vRealize Automation 叢集以同步 vRealize Orchestrator 組態。

後續步驟

[第 6 章 升級 vRealize Automation 後移轉外部 vRealize Orchestrator.](#)

升級 vRealize Automation 後移轉外部 vRealize Orchestrator

6

從 vRealize Orchestrator 7.5 開始，您將無法再升級外部 vRealize Orchestrator 環境。若要將外部 vRealize Orchestrator 環境移至最新版本，您必須加以移轉。

備註 內嵌於 vRealize Automation 中的 vRealize Orchestrator 執行個體將隨著 vRealize Automation 升級自動升級。如果僅使用內嵌式 vRealize Orchestrator，則無需執行任何動作。

vRealize Orchestrator 移轉作業會將外部來源 vRealize Orchestrator 組態傳輸至新設定的 vRealize Orchestrator 7.5 環境，以覆寫所有現有的元素，例如工作流程、動作、組態和資源元素、套件、工作、原則、憑證、外掛程式及其他項目。

升級至最新的 vRealize Automation 版本時，有兩個選項可用於移轉外部 vRealize Orchestrator。

- 將外部 vRealize Orchestrator 移轉至另一個外部 vRealize Orchestrator 執行個體。請參閱《移轉 vRealize Orchestrator》說明文件中的〈將外部項目移轉至外部 [vRealize Orchestrator 7.5](#)〉。
- 將外部 vRealize Orchestrator 伺服器移轉至內嵌於 vRealize Automation 中的 vRealize Orchestrator 執行個體。請參閱《移轉 vRealize Orchestrator》說明文件中的〈將外部 [Orchestrator](#) 伺服器移轉至外部 [vRealize Orchestrator 7.5](#)〉。

備註 不支援將內嵌式 vRealize Orchestrator 執行個體移轉至外部 vRealize Orchestrator 環境。

將使用者或群組新增至 Active Directory 連線

7

您可以將使用者或群組新增至現有 Active Directory 連線。

身分識別目錄管理使用者驗證系統會在新增群組和使用者時從 Active Directory 匯入資料。資料傳輸速度受到 Active Directory 功能的限制。因此，動作可能需要很長時間，具體取決於新增的群組和使用者數目。若要盡量減少問題，請將群組和使用者僅限制到 vRealize Automation 動作所需的群組和使用者。如果發生問題，請關閉不需要的應用程式，並確認您的部署已配置給 Active Directory 適當的記憶體。如果問題持續存在，請增加 Active Directory 記憶體配置。針對具有大量群組和使用者的部署，您可能需要將 Active Directory 記憶體配置增加到 24 GB 之多。

當您同步具有多個使用者和群組的 vRealize Automation 部署時，在同步記錄詳細資料可用之前，可能存在延遲。記錄檔上的時間戳記可能與主控台上顯示的完成時間不同。

如果群組成員不在 [使用者] 清單中，當您從 Active Directory 新增群組時，成員會新增到該清單。當您同步群組時，不會同步沒有網域使用者做為 Active Directory 中的主要群組的任何使用者。

備註 您在啟動同步動作後，將無法予以取消。

必要條件

- 連接器 已安裝並且啟用代碼已啟用。在 [使用者屬性] 頁面上選取所需的預設屬性，並新增其他屬性。
- 要從 Active Directory 進行同步的 Active Directory 群組和使用者清單。
- 對於 Active Directory over LDAP，所需的資訊包括基本 DN、繫結 DN 及繫結 DN 密碼。
- 對於 Active Directory 整合式 Windows 驗證，所需的資訊包括網域的繫結使用者 UPN 位址和密碼。
- 如果是透過 SSL 存取 Active Directory，則需要 SSL 憑證的複本。
- 如果您有多重樹系 Active Directory 與 Windows 驗證整合在一起，且網域本機群組包含來自不同樹系的成員，請執行以下操作。新增繫結使用者到網域本機群組的管理員群組。如果未新增繫結使用者，則網域本機群組中會缺少這些成員。
- 以**承租人管理員**身分登入 vRealize Automation。

程序

- 1 選取**管理 > 身分識別目錄管理 > 目錄**。
- 2 按一下所需的目錄名稱。
- 3 按一下**同步設定**，以開啟包含同步化選項的對話方塊。

- 4 根據您是否要變更使用者或群組組態，按一下適當的圖示。

編輯群組組態：

- 若要新增群組，請按一下 **+** 圖示新增群組 DN 定義行，然後輸入適當的群組 DN。
- 如果想要刪除群組 DN 定義，請按一下所需群組 DN 對應的 **x** 圖示。

編輯使用者組態：

- ◆ 若要新增使用者，請按一下 **+** 圖示新增使用者 DN 定義行，然後輸入適當的使用者 DN。

如果想要刪除使用者 DN 定義，請按一下所需使用者 DN 對應的 **x** 圖示。

- 5 按一下**儲存**以儲存變更，而不立即同步您的更新。按一下**儲存並同步**以儲存變更，並立即同步您的更新。

啟用負載平衡器

如果您的部署使用負載平衡器，請重新啟用次要節點和健全狀況檢查並還原負載平衡器逾時設定。

對 **vRealize Automation** 的健全狀況檢查會根據版本而有所不同。如需相關資訊，請參閱 **vRealize Automation** 說明文件中的《**vRealize Automation** 負載平衡組態指南》。

將負載平衡器逾時設定從 10 分鐘變更回預設值。

升級 vRealize Automation 的升級後工作

從 vRealize Automation 6.2.5 升級之後，請執行任何必要的升級後工作。

本章節討論下列主題：

- 不變更 vRealize Automation 時區
- 高可用性部署的連接埠組態
- 為取用者啟用連線至遠端主控台動作
- 還原外部工作流程逾時檔案
- 在目標 vRealize Automation 中重新設定內嵌式 vRealize Orchestrator 基礎結構端點
- 修改包含核准原則的已升級工作流程指令碼
- 還原登入 `app.config` 檔案時所做的變更
- 升級後啟用自動 Manager Service 容錯移轉
- 執行測試連線並驗證升級的端點
- 匯入 DynamicTypes

不變更 vRealize Automation 時區

雖然 vRealize Automation 應用裝置管理介面提供可用於變更的選項，但始終將 vRealize Automation 時區設定為 Etc/UTC。

您必須避免的 vRealize Automation 應用裝置管理介面選項位於 **系統 > 時區** 下。

高可用性部署的連接埠組態

在高可用性部署中完成升級後，必須設定負載平衡器以便在連接埠 8444 上將流量傳遞至 vRealize Automation 應用裝置，以支援遠端主控台功能。

如需詳細資訊，請參閱 vRealize Automation 說明文件中的《vRealize Automation 負載平衡組態指南》。

為取用者啟用連線至遠端主控台動作

在 vRealize Automation 中 vSphere 所佈建的應用裝置支援讓取用者採取遠端主控台動作。

升級此版本後編輯藍圖，然後在**動作**索引標籤上選取**連線至遠端主控台**動作。

如需詳細資訊，請參閱[知識庫文章 2109706](#)。

還原外部工作流程逾時檔案

因為升級程序會覆寫 xmldb 檔案，所以您必須重新設定 vRealize Automation 外部工作流程逾時檔案。

程序

- 1 在您的系統上，從下列目錄開啟外部工作流程組態 (xmldb) 檔案。
`\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\`。
- 2 使用您在移轉之前備份的檔案取代 xmldb 檔案。如果沒有備份檔案，則請重新設定外部工作流程逾時設定。
- 3 儲存設定。

在目標 vRealize Automation 中重新設定內嵌式 vRealize Orchestrator 基礎結構端點

從 vRealize Automation 6.2.5 環境移轉時，您必須更新指向目標內嵌式 vRealize Orchestrator 伺服器的基礎結構端點的 URL。

必要條件

- 成功將 vRealize Automation 移轉至目標 vRealize Automation 版本。
- 登入目標 vRealize Automation 主控台。
 - a 使用目標虛擬應用裝置的完整網域名稱開啟 vRealize Automation 主控台：`https://vra-vahostname.domain.name/vcac`。
對於高可用性環境，使用目標虛擬應用裝置負載平衡器的完整網域名稱開啟主控台：`https://vra-valb-hostname.domain.name/vcac`。
 - b 以 IaaS 管理員使用者身分登入。

程序

- 1 選取**基礎結構 > 端點 > 端點**。
- 2 在 [端點] 頁面上，選取 vRealize Orchestrator 端點，然後按一下**編輯**。
- 3 在 [位址] 文字方塊中，編輯 vRealize Orchestrator 端點 URL。
 - 如果已移轉至最小環境，則以 `https://vra-vahostname.domain.name:443/vco` 取代 vRealize Orchestrator 端點 URL。
 - 如果已移轉至高可用性環境，則以 `https://vra-valb-hostname.domain.name:443/vco` 取代 vRealize Orchestrator 端點 URL。
- 4 按一下**確定**。

- 5 在 vRealize Orchestrator 端點上手動執行資料收集。
 - a 在 [端點] 頁面上，選取 vRealize Orchestrator 端點。
 - b 選取動作 > 資料收集。

確認資料收集成功。

修改包含核准原則的已升級工作流程指令碼

如果 vRealize Orchestrator 6.x 中的工作流程指令碼呼叫 vRealize Automation 核准原則，您必須修改該指令碼，以適應 vRealize Automation 7.0 及更新版本中的變更。

您必須直接呼叫核准用戶端，而不是呼叫核准服務以呼叫核准用戶端。

程序

- 1 在 vRealize Orchestrator 6.x 中，如果您具有類似下列範例的指令碼。

```
var service = vcacHost.createApprovalClient().getApprovalApprovalInfoService();
System.log( "got the service" );
var approvalInfo = service.getApprovalInfo( approvalId );
var approvalPolicy = approvalInfo.getPolicy();
```

- 2 將該指令碼取代為類似下列範例的指令碼。

```
var approvalClient = vcacHost.createApprovalClient();

var vars = [
    approvalId
];

var approvalInfo = approvalClient.getWithVariables("/info/approvals/{0}", vars);
var approvalPolicy = new vCACCAFEApprovalDescriptiveReference() ;
approvalPolicy.setId(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("id"));
approvalPolicy.setName(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("name"));
approvalPolicy.setDescription(approvalInfo.getProperty("policy").getProperty("description"));
```

還原登入 app.config 檔案時所做的變更

升級程序會覆寫登入組態檔時所做的變更。升級完成後，您必須還原在升級之前對 app.config 檔案所做的任何變更。

在執行必要工作期間備份的 IaaS 伺服器上，您可以透過執行合併而不是覆寫對 *.exe.config 檔案的任何修改來還原變更，例如 managerservice.exe.config。

升級後啟用自動 Manager Service 容錯移轉

升級 vRealize Automation 時，預設會停用自動 Manager Service 容錯移轉。

完成下列步驟，以在升級後啟用自動 Manager Service。

程序

- 1 以根使用者身分，在 vRealize Automation 應用裝置上開啟命令提示字元。
- 2 將目錄變更為 `/usr/lib/vcac/tools/vami/commands`。
- 3 若要啟用自動 Manager Service 容錯移轉，請執行以下命令。

```
python ./manager-service-automatic-failover ENABLE
```

若要在整個 IaaS 部署過程中停用自動容錯移轉，請執行以下命令。

```
python ./manager-service-automatic-failover DISABLE
```

關於 Manager Service 自動容錯移轉

您可以設定 vRealize Automation IaaS Manager Service，以在主要 Manager Service 停止時自動容錯移轉到備份 Manager Service。

從 vRealize Automation 7.3 開始，您無需再手動啟動或停止每個 Windows Server 上的 Manager Service，以控制哪個 Manager Service 用作主要或備份 Manager Service。當您使用升級殼層指令碼或 IaaS 安裝程式可執行檔升級 IaaS 時，預設會停用自動 Manager Service 容錯移轉。

啟用自動容錯移轉後，Manager Service 會在所有 Manager Service 主機上自動啟動，包括備份 Manager Service 主機。自動容錯移轉功能允許主機互相透明監控，以及在必要時進行容錯移轉，但是 Windows 服務必須在所有主機上執行。

備註 您無需使用自動容錯移轉。您可以將其停用，並繼續手動啟動或停止 Windows 服務，以控制哪個主機用作主要或備份主機。如果您使用手動容錯移轉方法，則必須一次僅在一個主機上啟動此服務。停用自動容錯移轉後，同時在多個 IaaS 伺服器上執行此服務會使 vRealize Automation 無法使用。

請勿嘗試選擇性地啟用或停用自動容錯移轉。在 IaaS 部署中，每個 Manager Service 主機上，自動容錯移轉必須永遠同步為開啟或關閉。

執行測試連線並驗證升級的端點

從舊版 vRealize Automation 升級後，會對目標環境中的某些端點做出變更。

升級 vRealize Automation 後，您必須針對所有適用的端點使用**測試連線**動作。您可能還需要對某些升級的端點進行調整。如需詳細資訊，請參閱《設定 vRealize Automation》中的〈使用升級或移轉的端點時的考量〉。

升級或移轉的端點的預設安全性設定為不接受未受信任的憑證。

從舊版 vRealize Automation 安裝升級或移轉後，如果您先前使用未受信任的憑證，您必須對所有 vSphere 和 NSX 端點執行下列步驟，以啟用憑證驗證。否則，端點作業會失敗並出現憑證錯誤。如需詳細資訊，請參閱 VMware 知識庫文章在升級到 vRA 7.3 後端點通訊斷開 (2150230) (網址為 <http://kb.vmware.com/kb/2150230>) 和如何下載和安裝 vCenter Server 根憑證以避免網頁瀏覽器憑證警告 (2108294) (網址為 <http://kb.vmware.com/kb/2108294>)。

- 1 升級或移轉後，請登入 vRealize Automation vSphere 代理程式機器，並使用**服務索引**標籤重新啟動您的 vSphere 代理程式。

移轉作業可能不會重新啟動所有代理程式，因此請視需要手動重新啟動它們。

- 2 等候至少一個 Ping 報告完成。Ping 報告需要一兩分鐘才會完成。
- 3 當 vSphere 代理程式開始資料收集時，請以 IaaS 管理員身分登入 vRealize Automation。
- 4 按一下**基礎結構 > 端點 > 端點**。
- 5 編輯 vSphere 端點並按一下**測試連線**。
- 6 如果出現憑證提示，請按一下**確定**接受憑證。
如果未出現憑證提示，表示憑證目前可能正確儲存在裝載端點服務的 Windows 機器 (例如 Proxy 代理程式機器或 DEM 機器) 之受信任的根授權機構中。
- 7 若要套用憑證接受並儲存端點，請按一下**確定**。
- 8 針對每個 vSphere 端點重複此程序。
- 9 針對每個 NSX 端點重複此程序。
- 10 導覽至**基礎結構 > 計算資源**，在 vCenter 計算資源上按一下滑鼠右鍵，然後執行**資料收集**。

如果**測試連線**動作成功，但部分資料收集或佈建作業失敗，您可以在為端點提供服務之所有代理程式機器以及所有 DEM 機器上安裝相同的憑證。或者，您也可以從現有機器解除安裝憑證，然後針對失敗的端點重複上述程序。

匯入 DynamicTypes

如果您使用 DynamicTypes 外掛程式，並且在升級前已匯出組態做為套件，您必須匯入下列工作流程。

- 1 在目標環境中匯入動態類型組態。
 - a 以管理員身分登入 Java Client。
 - b 選取**工作流程**索引標籤。
 - c 選取**程式庫 > 動態類型 > 組態**。
 - d 選取**從套件匯入組態**工作流程，並加以執行。
 - e 按一下**要匯入的組態套件**。
 - f 瀏覽至匯出的套件檔案，然後按一下**附加檔案**。
 - g 檢閱附加至套件的命名空間的相關資訊，然後按一下**提交**。
- 2 選取**詳細目錄 > 動態類型**，以確認動態類型命名空間是否已匯入。

疑難排解 vRealize Automation 升級

10

升級疑難排解主題針對從 vRealize Automation 6.2.5 升級時可能遇到的問題提供了解決方案。

本章節討論下列主題：

- 安裝或升級失敗，並顯示負載平衡器逾時錯誤
- IaaS 網站元件升級失敗
- 由於執行階段期間發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行
- 升級後登入失敗
- 升級後目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請
- PostgreSQL 外部資料庫合併失敗
- [加入叢集] 命令似乎在升級高可用性環境之後失敗
- 如果根磁碟分割不提供足夠的可用空間，則升級不成功
- .xml 檔案的備份複本造成系統逾時
- 刪除 vRealize Automation 上的孤立節點。
- 無法在 vRealize Automation 中建立新目錄
- 部分虛擬機器在升級期間未建立部署
- 憑證不受信任錯誤
- 套用必要條件修正時，安裝或升級至 vRealize Automation 失敗
- 更新無法升級管理代理程式
- 管理代理程式升級失敗
- vRealize Automation 更新因預設逾時設定而失敗
- 在高可用性環境中升級 IaaS 失敗
- 升級後延遲儲存區
- 在升級伺服器工作中，將 IaaS 自動升級至 vRA 7.6 失敗

安裝或升級失敗，並顯示負載平衡器逾時錯誤

使用負載平衡器針對分散式部署安裝或升級 vRealize Automation 失敗，並顯示 503 服務無法使用錯誤。

問題

由於負載平衡器設定不允許有足夠的時間讓工作完成，因此安裝或升級失敗。

原因

負載平衡器逾時設定不足可能會導致失敗。透過將負載平衡器逾時設定增加至 100 秒或以上並重新執行工作，即可更正問題。

解決方案

- 1 將負載平衡器逾時值增加到至少 100 秒。
- 2 重新執行安裝或升級。

IaaS 網站元件升級失敗

IaaS 升級失敗，無法繼續升級。

問題

針對網站元件的 IaaS 升級失敗。安裝程式記錄檔中會出現下列錯誤訊息。

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:
An error occurred while processing this request. --->
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>

■ Description: An application error
occurred on the server. The current custom error settings for this application
prevent the details of the application error from being viewed remotely (for
security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the
local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files
(x86)\VMware\vmcac\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml"
(InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

存放庫記錄檔中會出現下列錯誤訊息。

- [Error]: [sub-thread-Id="20"
context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:
System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not

```
protected
at
DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration
config)
at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)
at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2
decryptFunc)
at
DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object
sender, ObjectMaterializedEventArgs e)
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()
System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)
System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core
ModelEntities
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String
coreModelConnectionString)
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize()。
```

原因

web.config 檔案的建立日期與修改日期相同或晚於修改日期時，laas 升級便會失敗。

解決方案

- 1 在 laaS 主機上，登入 Windows。
- 2 開啟 Windows 命令提示字元。

- 3 將目錄變更為 vRealize Automation 安裝資料夾。
- 4 使用以管理員身分執行選項啟動慣用文字編輯器。
- 5 找到並選取 `web.config` 檔案，儲存該檔案以變更其檔案修改日期。
- 6 檢查 `web.config` 檔案內容，確認檔案修改日期晚於建立日期。
- 7 升級 IaaS。

由於執行階段期間發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行

由於發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行。

問題

Manager Service 失敗，並在記錄中顯示下列錯誤訊息：

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

原因

在執行階段期間，由於發生 SSL 驗證錯誤，導致 Manager Service 無法執行。

解決方案

- 1 開啟 `ManagerService.config` 組態檔。
- 2 更新以下行上的 **Encrypt=False**:

```
<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />
```

升級後登入失敗

為使用未同步之使用者帳戶的工作階段進行升級後，您必須結束瀏覽器並再次登入。

問題

升級 vRealize Automation 後，系統會拒絕在登入時存取未同步的使用者帳戶。

解決方案

結束瀏覽器再重新啟動 vRealize Automation。

升級後目錄項目出現於服務目錄中，但無法用於申請

使用舊版中的某些內容定義的目錄項目顯示在服務目錄中，但在升級到最新版本的 vRealize Automation 後，無法用於申請。

問題

如果已從 6.2.x 或舊版升級，並且您的內容定義具有下列控制類型或屬性，則屬性會從內容定義中遺失，任何使用這些定義的目錄項目不會按照執行升級前的方式運作。

- 控制類型。核取方塊或連結。
- 屬性。關聯性、規則運算式或內容配置。

原因

在 vRealize Automation 7.0 及更新版本中，內容定義不再使用屬性。您必須重新建立內容定義，或將內容定義設定為使用 vRealize Orchestrator 指令碼動作，而非內嵌式控制類型或屬性。

使用指令碼動作將控制類型或屬性移轉至 vRealize Automation 7.x。

解決方案

- 1 在 vRealize Orchestrator 中，建立可傳回內容值的指令碼動作。該動作必須傳回簡單類型。例如，傳回字串、整數或其他支援類型。該動作可將其相依的其他內容視為輸入參數。
- 2 在 vRealize Automation 主控台中設定產品定義。
 - a 選取**管理 > 內容字典 > 內容定義**。
 - b 選取內容定義，然後按一下**編輯**。
 - c 從 [顯示建議] 下拉式功能表中選取**下拉式功能表**。
 - d 從 [值] 下拉式功能表中選取**外部值**。
 - e 選取指令碼動作。
 - f 按一下**確定**。
 - g 設定指令碼動作中包含的輸入參數。若要保留現有關係，請將參數繫結到其他內容。
 - h 按一下**確定**。

PostgreSQL 外部資料庫合併失敗

外部 PostgreSQL 資料庫與內嵌式 PostgreSQL 資料庫的合併不成功。

問題

如果外部 PostgreSQL 資料庫版本比內嵌式 PostgreSQL 資料庫版本新，則合併不成功。

解決方案

- 1 登入 PostgreSQL 外部資料庫的主機。

2 執行 `psql --version` 命令。

記下外部資料庫的 PostgreSQL 版本。

3 登入 PostgreSQL 內嵌式資料庫的主機。

4 執行 `psql --version` 命令。

記下內嵌式資料庫的 PostgreSQL 版本。

解決方案

如果外部 PostgreSQL 版本比內嵌式 PostgreSQL 版本新，請連絡支援人員尋求協助來合併外部 PostgreSQL 資料庫。

[加入叢集] 命令似乎在升級高可用性環境之後失敗

您在次要叢集節點上的 vRealize Automation 應用裝置管理介面中按一下**加入叢集**之後，進度列指示器將消失。

問題

當您在升級以將次要叢集節點加入到主要節點之後使用 vRealize Automation 應用裝置管理介面時，進度列指示器將消失，且不會顯示錯誤或成功訊息。該行為是間歇性問題。

原因

進度列指示器消失，因為某些瀏覽器停止等待伺服器的回應。該行為不會停止加入叢集程序。您可以透過檢視 `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` 中的記錄檔，來確認加入叢集程序是否成功。

如果根磁碟分割不提供足夠的可用空間，則升級不成功

如果 vRealize Automation 應用裝置主機的根磁碟分割上沒有足夠的可用空間，則升級無法繼續。

此程序會增加 vRealize Automation 應用裝置主機的磁碟 1 根磁碟分割上的可用空間。在分散式部署中，執行此程序來循序增加每個複本節點上的可用空間，然後增加主節點上的可用空間。

備註 當您執行此程序時，可能會看到下列警告訊息：

- `WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The
new table will be used at the next reboot or after you run
partprobe(8) or kpartx(8) Syncing disks.`
- `Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel
of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain
in use. You should reboot now before making further changes.`

忽略此訊息 您現在應當重新開機，然後再進行進一步變更。如果您在步驟 10 之前將系統重新開機，將會損毀升級程序。

解決方案

- 1 開啟 vRealize Automation 應用裝置主機虛擬機器的電源，然後以根使用者身分透過安全 shell 連線登入。
- 2 執行下列命令來停止服務。
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 執行下列命令來取消掛接交換磁碟分割。
`swapoff -a`
- 4 執行下列命令來刪除現有的磁碟 1 磁碟分割，然後建立一個 44 GB 根磁碟分割以及一個 6 GB 交換磁碟分割。
`(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
- 5 執行下列命令來變更交換磁碟分割類型。
`(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
- 6 執行下列命令來設定磁碟 1 可開機旗標。
`(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda`
- 7 執行下列命令來登錄 Linux 核心的磁碟分割變更。
`partprobe`

如果您看到提示您在進行進一步變更之前重新開機的訊息，請忽略此訊息。在步驟 10 之前將系統重新開機，將會破壞升級程序。
- 8 執行下列命令來格式化新的交換磁碟分割。
`mkswap /dev/sda2`
- 9 執行下列命令來掛接交換磁碟分割。
`swapon -a`
- 10 將 vRealize Automation 應用裝置重新開機。
- 11 在應用裝置重新開機後，執行下列命令來調整磁碟 1 磁碟分割資料表的大小。
`resize2fs /dev/sda1`
- 12 若要確認磁碟擴充已成功，請執行 `df -h` 並檢查 `/dev/sda1` 上的可用磁碟空間是否大於 30 GB。

.xml 檔案的備份複本造成系統逾時

vRealize Automation 會在 `\\VMware\\vCAC\\Server\\ExternalWorkflows\\xmldb\\` 目錄中登錄副檔名為 `.xml` 的任何檔案。如果此目錄含有副檔名為 `.xml` 的備份檔案，系統會執行重複的工作流程，造成系統逾時。

因應措施：當您備份此目錄中的檔案時，將備份移至其他目錄，或將備份檔案名稱的副檔名變更為 .xml 以外的副檔名。

刪除 vRealize Automation 上的孤立節點。

孤立節點是在主機上報告但不存在於主機上的複製節點。

問題

當您確認每個 IaaS 和虛擬應用裝置節點都處於良好狀態時，可能會探索到某個主機有一或多個孤立節點。您必須刪除所有孤立節點。

解決方案

- 1 以根使用者身分登入主要 vRealize Automation 應用裝置管理介面。

`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480`

- 2 選取叢集。

- 3 對於資料表中的每個孤立節點，按一下刪除。

無法在 vRealize Automation 中建立新目錄

嘗試使用第一個同步連接器新增目錄失敗。

問題

此問題因位於 `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/` 中損壞的 `config-state.json` 檔案而發生。

如需有關修正此問題的資訊，請參閱[知識庫文章 2145438](#)。

部分虛擬機器在升級期間未建立部署

升級時處於遺失狀態的虛擬機器沒有在目標環境中建立對應的部署。

問題

如果在升級期間，虛擬機器在來源環境中處於遺失狀態，則不會在目標環境中建立對應的部署。如果在升級後虛擬機器結束遺失狀態，您可以使用大量匯入將機器匯入目標部署。

憑證不受信任錯誤

在 vRealize Automation 應用裝置 主控台中檢視基礎結構 [記錄檢視器] 頁面時，您可能會看到端點連線失敗報告，並顯示以下字組：Certificate is not trusted。

問題

在 vRealize Automation 應用裝置 主控台中，選取**基礎結構 > 監控 > 記錄**。在 [記錄檢視器] 頁面上，您可能會看到類似以下內容的報告：

無法連線至端點。若要驗證是否可以建立與此端點的安全連線，請前往 [端點] 頁面上的 vSphere 端點，然後按一下 [測試連線] 按鈕。

內部例外狀況：憑證不受信任 (RemoteCertificateChainErrors)。主體：C=US，CN=vc6.mycompany.com
指紋：DC5A8816231698F4C9013C42692B0AF93D7E35F1

原因

從 vRealize Automation 更早版本升級會對來自原始環境的端點做出變更。vRealize Automation 升級後，IaaS 管理員必須檢閱每個使用安全 https 連線的已升級端點。如果端點存在 Certificate is not trusted 錯誤，則該端點無法正常運作。

解決方案

- 1 以基礎結構管理員身分登入 vRealize Automation 主控台。
- 2 選取**基礎結構 > 端點 > 端點**。
- 3 針對具有安全連線的每個端點完成以下步驟。
 - a 按一下**編輯**。
 - b 按一下**測試連線**。
 - c 檢閱憑證詳細資料，並按一下**確定** (如果您信任此憑證)。
 - d 重新啟動此端點所使用的所有 IaaS Proxy 代理程式的 Windows 服務。
- 4 確認在基礎結構 [記錄檢視器] 頁面上不會再出現 Certificate is not trusted 錯誤。

套用必要條件修正時，安裝或升級至 vRealize Automation 失敗

安裝或升級 vRealize Automation 失敗，並在記錄檔中顯示錯誤訊息。

問題

當您安裝或升級 vRealize Automation 時，程序失敗。在安裝或升級失敗期間套用修正檔時，通常會發生此情況。記錄檔中會顯示一則類似以下內容的錯誤訊息：Security error. Applying automatic fix for FIREWALL prerequisite failed. RPM Status 1: Pre install script failed, package test and installation skipped。

原因

Windows 環境有一個用於 PowerShell 指令碼執行的群組原則設定為 [已啟用]。

解決方案

- 1 在 Windows 主機上，執行 gpedit.msc 以開啟本機群組原則編輯器。
- 2 在左側窗格的**電腦組態**下，按一下展開按鈕以開啟**管理範本 > Windows 元件 > Windows PowerShell**。
- 3 針對**開啟指令碼執行**，將狀態從 Enabled 變更為 Not Configured。

更新無法升級管理代理程式

當您在 vRealize Automation 應用裝置管理介面的 [更新狀態] 頁面上按一下**安裝更新**時，會顯示有關管理代理程式的錯誤訊息。

問題

升級程序未成功。訊息顯示：無法在節點 **x** 上升級管理代理程式。有時該訊息會列出多個節點。

原因

許多狀況可能導致出現此問題。錯誤訊息僅指出受影響機器的節點識別碼。在 **All.log** 檔案中找到有關命令失敗的機器上管理代理程式的更多資訊。

根據您的情況，針對受影響的節點執行下列工作：

解決方案

- ◆ 如果管理代理程式服務不在執行中，請啟動服務並在虛擬應用裝置上重新啟動升級。
- ◆ 如果管理代理程式服務正在執行中，並且管理代理程式已升級，請在虛擬應用裝置上重新啟動升級。
- ◆ 如果管理代理程式服務正在執行中，但管理代理程式未升級，請執行手動升級。
 - a 在瀏覽器中，移至 [IaaS 安裝] 頁面。
`https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480/installer`
 - b 下載並執行管理代理程式安裝程式。
 - c 將管理代理程式機器重新開機。
 - d 在虛擬應用裝置上重新啟動升級。

管理代理程式升級失敗

vRealize Automation 升級期間，管理代理程式升級失敗。

問題

如果容錯移轉事件已切換主要和次要管理代理程式主機，則升級失敗，因為自動升級程序找不到預期的主機。在每個有未升級管理代理程式的 **IaaS** 節點上執行該程序。

解決方案

- 1 開啟管理代理程式記錄資料夾中的 **All.log**，它位於 **C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Management Agent\Logs**。

安裝資料夾的位置可能與預設位置不同。

- 2 在記錄檔中搜尋有關已過期的或已關閉的虛擬應用裝置的訊息。

例如, INNER EXCEPTION: System.Net.WebException: Unable to connect to the remote server ---> System.Net.Sockets.SocketException: A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond
IP_Address:5480

- 3 編輯 C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config 中的管理代理程式組態檔, 以使用主要虛擬應用裝置端點的 URL 取代現有備用端點位址的值。

安裝資料夾的位置可能與預設位置不同。

VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config 中的備用端點位址的範例。

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="thumbprint number" />
```

- 4 重新啟動管理代理程式 Windows 服務, 並檢查 All.log 檔案以確認它正在運作。
- 5 在主要 vRealize Automation 應用裝置上執行升級程序。

vRealize Automation 更新因預設逾時設定而失敗

如果同步資料庫的預設設定對於您的環境來說過短, 您可以增加更新時間設定。

問題

對於同步資料庫所需時間超過預設值 3600 秒的某些環境來說, Vcac-Config SynchronizeDatabases 命令的逾時設定不足。

Vcac-Config.exe.config 檔案中的 cafeTimeoutInSeconds 和 cafeRequestPageSize 內容值管理 API 與 Vcac-config.exe 公用程式工具之間的通訊。此檔案位於 IaaS 安裝位置\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\Cafe\Vcac-Config.exe.config。

透過提供這些選擇性參數的值, 您可以僅針對 SynchronizeDatabases 命令覆寫預設逾時值。

參數	簡短名稱	說明
--DatabaseSyncTimeout	-dstm	僅針對 SynchronizeDatabases 設定 http 申請逾時值 (以秒為單位)。
--DatabaseSyncPageSize	-dsps	僅針對保留區或保留區原則同步設定同步申請頁面大小。預設值為 10。

如果 Vcac-Config.exe.config 檔案中未設定這些參數, 系統會使用預設逾時值。

在高可用性環境中升級 IaaS 失敗

在啟用負載平衡的情況下, 在主要 Web 伺服器節點上執行 IaaS 升級程序失敗。您可能會看到這些錯誤訊息: 「System.Net.WebException: 作業已逾時」或「401 - 未經授權: 因為認證無效而拒絕存取。」

問題

在啟用負載平衡的情況下升級 IaaS 可能會導致間歇性失敗。如果發生這種情況，您必須在停用負載平衡的情況下再次執行 vRealize Automation 升級。

解決方案

- 1 將您的環境還原到更新前的快照。
- 2 開啟與主要 IaaS Web 伺服器節點的遠端桌面連線。
- 3 導覽至位於 `c:\windows\system32\drivers\etc` 的 Windows hosts 檔案。
- 4 開啟 hosts 檔案並新增下列行以略過 Web 伺服器負載平衡器。

IP_address_of_primary_iaas_website_node vrealizeautomation_iaas_website_lb_fqdn

範例：

`10.10.10.5 vra-iaas-web-lb.domain.com`
- 5 儲存 hosts 檔案並重試 vRealize Automation 更新。
- 6 當 vRealize Automation 更新完成時，開啟 hosts 檔案並移除您在步驟 4 中新增的行。

升級後延遲儲存區

儲存區不會顯示在 [保留區] 索引標籤下。

如果升級後 [保留區] 索引標籤下未顯示儲存區，則需要在所有節點上重新啟動 `vcac-server`。可能需要一小時，儲存區才會顯示在 [保留區] 索引標籤下的 [資源] 區段。

在升級伺服器工作中，將 IaaS 自動升級至 vRA 7.6 失敗

當主要 IaaS Web 節點上的所有元件在 VAMI [叢集] 索引標籤中都具有目標版本時，在該節點的升級伺服器工作中自動升級至 7.6 會失敗。

問題

此錯誤不包含還原節點和 IaaS 資料庫的建議。對於失敗的命令，`/opt/vmware/var/log/vami/upgrade-iaas.json` 輸出檔案中的 `revertrequired` 欄位為 `false`。

原因

由於主要 IaaS Web 節點與 CAFE 之間的連線問題或負載平衡器設定錯誤，導致此升級失敗。

若要解決此錯誤，請參閱[知識庫文章 70684](#)。

備註 此修正僅適用於 7.6。此修正不適用於較舊版本，如果套用，則會導致進一步的問題。
