

管理 vRealize Automation

2020 年 12 月 21 日

vRealize Automation 8.0

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2021 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

- 1 管理 vRealize Automation 4**
- 2 管理使用者 5**
 - [如何在 vRealize Automation 中為專案啟用 Active Directory 群組 6](#)
 - [如何在 vRealize Automation 中移除使用者 7](#)
 - [f 如何在 vRealize Automation 中編輯使用者角色 7](#)
 - [如何在 vRealize Automation 中編輯群組角色指派 7](#)
- 3 維護您的應用裝置 9**
 - [啟動和停止 vRealize Automation 9](#)
 - [如何啟用時間同步 10](#)
 - [如何停用時間同步 11](#)
 - [如何重設 root 密碼 12](#)
- 4 使用記錄 14**
 - [如何使用記錄和記錄服務包 14](#)
 - [如何設定將記錄轉送到 vRealize Log Insight 16](#)
- 5 參與客戶經驗改進計劃 19**
 - [如何加入或退出計劃 19](#)
 - [如何設定計劃的資料收集時間 19](#)

管理 vRealize Automation

1

雖然大多數 vRealize Automation 管理工作均可透過 VMware vRealize Suite Lifecycle Manager 完成，但本指南說明了一些可在 vRealize Automation 中完成的重要使用者和系統管理工作。

如需有關使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 的詳細資訊，請參閱《[vRealize Suite Lifecycle Manager 安裝、升級和管理](#)》。

雖然部分 vRealize Automation 管理工作是在 vRealize Automation 中完成的，但其他工作需要使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 和 Workspace ONE Access 等相關產品。使用者應先自行熟悉這些產品及其功能，然後再完成適當的工作。

例如，如需備份、還原和災難復原的相關資訊，請參閱 [vRealize Suite 產品說明文件](#) 的〈[備份與還原以及災難復原 > 2019](#)〉一節。

備註 vRealize Automation 8.0.0 不支援災難復原。若要在災難復原案例中使用 vRealize Automation，請升級至 vRealize Automation 8.0.1 或更新版本。

在 vRealize Automation 中管理使用者和群組

2

vRealize Automation 使用 VMware Workspace ONE Access (VMware 提供的身分識別管理應用程式) 來匯入並管理使用者和群組。匯入或建立使用者和群組之後，您可以使用 [身分識別與存取管理] 頁面管理角色指派。

使用 VMware Lifecycle Manager (vRSLCM 或 LCM) 來安裝 vRealize Automation。安裝 vRealize Automation 時，必須匯入現有的 Workspace ONE Access 執行個體，或部署一個新的執行個體以支援身分識別管理。這兩種案例定義了您的管理選項。

- 如果您部署新的 Workspace ONE Access 執行個體，可以透過 LCM 管理使用者和群組。在安裝期間，您可以使用 Workspace ONE Access 設定 Active Directory 連線。或者，您可以使用此處所述的 [身分識別與存取管理] 頁面檢視和編輯 vRealize Automation 中使用者和群組的某些方面。
- 如果您使用現有的 Workspace ONE Access 執行個體，則會在安裝期間將其匯入，以便透過 LCM 與 vRealize Automation 搭配使用。在此情況下，您可以繼續使用 Workspace ONE Access 來管理使用者和群組，也可以使用 LCM 中的管理功能。

vRealize Automation 使用者必須指派有角色。這些角色定義了對應用程式中的功能的存取權。當 vRealize Automation 安裝有 Workspace ONE Access 執行個體時，將會建立一個預設組織，且安裝程式指派有組織擁有者角色。所有其他 vRealize Automation 角色由組織擁有者指派。

vRealize Automation 中有三種類型的角色：組織角色、服務角色和專案角色。對於 vRealize Automation Cloud Assembly、Service Broker 和 Code Stream，通常使用者層級角色可使用資源，而管理員層級角色則需要建立和設定資源。組織角色會在承租人內定義權限；組織擁有者具有管理員層級的權限，而組織成員擁有使用者層級的權限。組織擁有者可以新增和管理其他使用者。

組織角色	服務角色
■ 組織擁有者	■ Cloud Assembly 管理員
■ 組織成員	■ Cloud Assembly 使用者
	■ Service Broker 管理員
	■ Service Broker 使用者
	■ Code Stream 管理員
	■ Code Stream 使用者
	■ Code Stream 檢視者

此外，資料表中不顯示兩個主要的專案層級角色：專案管理員和專案使用者。將按照每個專案為 Cloud Assembly 隨機指派這些角色。這些角色有些不穩定。同一使用者可以是一個專案中的管理員，同時是另一個專案中的使用者。

如需有關使用 LCM 和 Workspace ONE Access 的詳細資訊，請參閱〈[使用 VMware Identity Manager 管理使用者](#)〉。

本章節討論下列主題：

- [如何在 vRealize Automation 中為專案啟用 Active Directory 群組](#)
- [如何在 vRealize Automation 中移除使用者](#)
- [f 如何在 vRealize Automation 中編輯使用者角色](#)
- [如何在 vRealize Automation 中編輯群組角色指派](#)

如何在 vRealize Automation 中為專案啟用 Active Directory 群組

如果在新增使用者至專案時 [新增群組] 頁面上沒有群組，請檢查 [身分識別與存取管理] 頁面並新增群組 (如果可用)。如果群組未列在 vRealize Automation 的 [身分識別與存取管理] 頁面上，可能不會在 Workspace One Access 執行個體中同步該群組。您可以確認它是否已同步，然後使用此程序來新增群組，如此處所示。

若要將 Active Directory 群組的成員新增至專案，您必須確保此群組與 Workspace One Access 執行個體同步並且該群組已新增至組織。

必要條件

如果這些群組未同步，則當您嘗試將其新增至專案時將無法使用。確認您已將 Active Directory 群組與 Lifecycle Manager 執行個體同步。

程序

- 1 以使用者身分從新增的同一個 Active Directory 網域登入 vRealize Automation。例如，@mycompany.com
- 2 在 Cloud Assembly 中，按一下標頭右側導覽中的 [身分識別與存取管理]。
- 3 按一下**企業群組**，然後按一下**指派角色**。
- 4 使用搜尋功能找到您要新增的群組，然後選取該群組。
- 5 指派組織角色。

該群組必須至少具有組織成員角色。如需詳細資訊，請參閱〈[什麼是 vRealize Automation Cloud Assembly 使用者角色](#)〉。

- 6 按一下**新增服務存取權**，新增一或多個服務，然後為每個服務選取角色。
- 7 按一下**指派**。

結果

您現在可以將 Active Directory 群組新增至專案。

如何在 vRealize Automation 中移除使用者

您可以視需要在 vRealize Automation 中移除使用者。

依預設會列出所有使用者，且您無法使用 [身分識別與存取管理] 頁面來新增使用者。您可以刪除使用者。

程序

- 1 在 [身分識別與存取管理] 頁面上，選取 [作用中使用者] 索引標籤。
- 2 找到並選取您要刪除的使用者。
- 3 按一下 **移除使用者**。

結果

將會移除選取的使用者。

f 如何在 vRealize Automation 中編輯使用者角色

您可以編輯指派給已匯入至 vRealize Automation 的 Workspace One Access 使用者的角色。

必要條件

程序

- 1 在 Cloud Assembly 中，按一下標頭右側導覽中的 [身分識別與存取管理]。
- 2 在 [作用中使用者] 索引標籤上選取所需的使用者，然後按一下 **編輯角色**。
- 3 您可以編輯使用者的組織和服務角色。
 - 選取 [指派組織角色] 標題旁邊的下拉式功能表，以變更使用者與組織的關係。
 - 按一下 [新增服務存取權]，為使用者新增服務角色。
 - 若要移除使用者角色，請按一下相應服務旁邊的 X。
- 4 按一下 **儲存**。

結果

將按指定的方式更新使用者角色指派。

如何在 vRealize Automation 中編輯群組角色指派

您可以在 vRealize Automation 中編輯群組的角色指派

必要條件

使用者和群組已從與 vRealize Automation 部署相關聯的有效 vIDM 執行個體中匯入。

程序

- 1 在 Cloud Assembly 中，按一下標頭右側導覽中的 [身分識別與存取管理]。
- 2 選取 [企業群組] 索引標籤。
- 3 在搜尋欄位中，輸入您要編輯其角色指派的群組的名稱。
- 4 編輯所選群組的角色指派。您有兩個選項可供選擇。
 - 指派組織角色
 - 指派服務角色
- 5 按一下**指派**。

結果

將按指定的方式更新角色指派。

維護您的 vRealize Automation 應用裝置

3

做為系統管理員，您可能需要執行各種工作，以確保已安裝的 vRealize Automation 應用程式正常運作。

如果您剛剛開始使用 vRealize Automation，則這些不是必要工作。如果您需要解決效能或產品行為問題，則瞭解如何執行這些工作非常有用。

本章節討論下列主題：

- 啟動和停止 vRealize Automation
- 如何啟用 vRealize Automation 的時間同步
- 如何停用時間同步
- 如何重設 vRealize Automation 的 root 密碼

啟動和停止 vRealize Automation

啟動或關閉 vRealize Automation 時，請遵循適當的程序。

關閉 vRealize Automation

若要保留資料完整性，請先關閉 vRealize Automation 服務，然後再關閉虛擬應用裝置的電源。

備註 如果可能，請避免使用 `vraccli reset vidm` 命令。此命令會重設 Workspace One Access 的所有組態，並中斷使用者與已佈建資源之間的關聯。

- 1 透過使用 SSH 或 VMRC 登入任何 vRealize Automation 應用裝置的主控制台。
- 2 若要關閉所有叢集節點上的 vRealize Automation 服務，請執行下列命令集。

備註 如果您複製其中任何命令來執行但失敗，請先將其貼到記事本中，然後重新複製該命令後再執行。此程序去除了任何隱藏字元和說明文件來源中可能存在的其他構件。

```
/opt/scripts/svc-stop.sh
sleep 120
/opt/scripts/deploy.sh --onlyClean
```

- 3 關閉 vRealize Automation 應用裝置。

您的 vRealize Automation 部署現在已關閉。

啟動 vRealize Automation

在計劃外的關閉、控制關閉或復原程序之後，必須以特定順序重新啟動 vRealize Automation 元件。vRLCM 是非關鍵元件，因此您可以隨時啟動。必須先啟動 VMware Workspace ONE Access (以前稱為 VMware Identity Management) 元件，然後再啟動 vRealize Automation。

備註 在啟動 vRealize Automation 元件之前，請確認適用的負載平衡器正在執行。

- 1 開啟所有 vRealize Automation 應用裝置的電源，並等待其啟動。
- 2 透過使用 SSH 或 VMRC 登入任何應用裝置的主控台，然後執行下列命令以還原所有節點上的服務。

```
/opt/scripts/deploy.sh
```

- 3 透過下列命令，確認所有服務均已啟動且正在執行。

```
kubectl get pods --all-namespaces
```

備註 您應該會看到每個服務有三個執行個體，其狀態為 [執行中] 或 [已完成]。

當所有服務均列示為 [執行中] 或 [已完成]，則表示 vRealize Automation 已準備好可供使用。

重新啟動 vRealize Automation

您可以從叢集中的任何應用裝置集中重新啟動所有 vRealize Automation 服務。依照前述指示關閉 vRealize Automation，然後使用指示啟動 vRealize Automation。重新啟動 vRealize Automation 之前，請確認所有適用的負載平衡器和 VMware Workspace ONE Access 元件正在執行中。

當所有服務均列示為 [執行中] 或 [已完成]，則表示 vRealize Automation 已準備好可供使用。

執行以下命令，以確認所有服務正在執行：

```
kubectl -n prelude get pods
```

如何啟用 vRealize Automation 的時間同步

您可以使用 vRealize Automation 應用裝置命令列在 vRealize Automation 部署上啟用時間同步。

可以使用網路時間通訊協定 (NTP) 網路通訊協定為獨立或叢集化 vRealize Automation 部署設定時間同步。vRealize Automation 支援兩個相互排斥的 NTP 組態：

NTP 組態	說明
ESXi	<p>當主控 vRealize Automation 應用裝置的 ESXi 伺服器與 NTP 伺服器同步時，可以使用此組態。如果使用的是叢集化部署，則所有 ESXi 主機都必須與 NTP 伺服器同步。</p> <p>備註 如果 vRealize Automation 部署已移轉至未與 NTP 伺服器同步的 ESXi 主機，則可能會遇到時鐘偏差。</p> <p>如需有關為 ESXi 設定 NTP 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 57147 使用 vSphere Web Client 在 ESXi 主機上設定網路時間通訊協定 (NTP)。</p>
systemd	<p>此組態會使用 systemd-timesyncd 精靈來同步 vRealize Automation 部署的時鐘。</p> <p>備註 依預設，systemd-timesyncd 精靈已啟用，但未設定 NTP 伺服器。如果 vRealize Automation 應用裝置使用動態 IP 組態，則應用裝置可以使用 DHCP 通訊協定所接收的任何 NTP 伺服器。</p>

程序

1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置命令列。

2 對 ESXi 啟用 NTP。

a 執行 `vracli ntp esxi --enable` 命令。

b 執行 `vracli ntp apply` 命令。

ESXi NTP 組態會套用至 vRealize Automation 部署。

3 對 systemd 啟用 NTP。

a 執行 `vracli ntp systemd --set FQDN_or_IP_of_systemd_server` 命令。

備註 可以新增多個 systemd NTP 伺服器，方法是使用逗號分隔其網路位址。

b 執行 `vracli ntp apply` 命令。

systemd NTP 組態會套用至 vRealize Automation 部署。

4 (選擇性) 若要確認 NTP 組態的狀態，請執行 `vracli ntp status` 命令。

如果 NTP 伺服器與 vRealize Automation 部署之間的時間誤差超過 10 分鐘，則 NTP 組態可能會失敗。若要解決此問題，請將與 NTP 伺服器同步的 vRealize Automation 應用裝置重新開機。

如何停用時間同步

您可以使用 vRealize Automation 應用裝置命令列，在 vRealize Automation 部署上停用網路時間通訊協定 (NTP) 時間同步。

必要條件

確認您已設定與 ESXi 或 systemd 的時間同步。請參閱[如何啟用 vRealize Automation 的時間同步](#)。

程序

1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置命令列。

2 停用 ESXi NTP 組態。

- a 執行 `vraccli ntp esxi --disable` 命令。
- b 執行 `vraccli ntp apply` 命令。

ESXi NTP 組態已停用。

3 停用 systemd NTP 組態。

- a 執行 `vraccli ntp systemd --disable FQDN_or_IP_of_systemd_server` 命令。
- b 執行 `vraccli ntp apply` 命令。

systemd NTP 組態已停用。

4 (選擇性) 若要確認 NTP 組態的狀態，請執行 `vraccli ntp status` 命令。

如何重設 vRealize Automation 的 root 密碼

您可以重設遺失或忘記的 vRealize Automation root 密碼。

在此程序中，您可以使用主機 vCenter 應用裝置上的命令列視窗來重設組織的 vRealize Automation 根密碼。

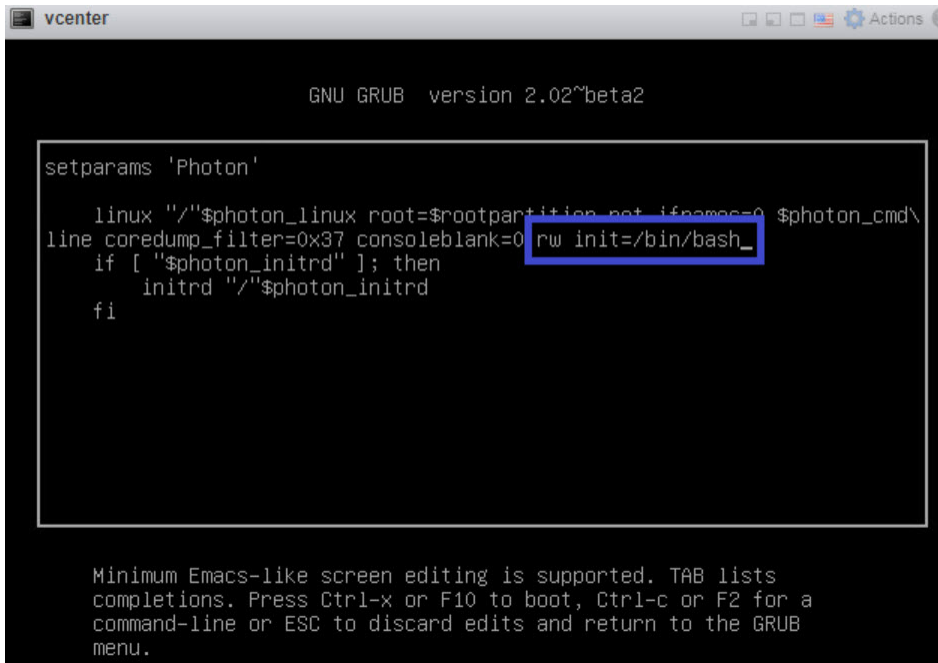
必要條件

此程序適用於 vRealize Automation 管理員，並且需要存取主機 vCenter 應用裝置所需的認證。

程序

- 1 使用[啟動和停止 vRealize Automation](#)中所述的程序，關閉和啟動 vRealize Automation。
- 2 當 Photon 作業系統命令列視窗出現時，請輸入 `e` 並按 **Enter** 鍵，以開啟 GNU GRUB 開機功能表編輯器。

- 3 在 GNU GRUB 編輯器中，在以 `linux "/" $photon_linux root=rootpartition` 開頭的一行的結尾處輸入 `rw init=/bin/bash`，如下所示：



```

GNU GRUB  version 2.02~beta2

setparams 'Photon'

  linux "/"$photon_linux root=$rootpartition not ifnames=0 $photon_cmd\
line coredump_filter=0x37 consoleblank=0 rw init=/bin/bash_
  if [ "$photon_initrd" ]; then
    initrd "/"$photon_initrd
  fi

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists
completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a
command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB
menu.

```

- 4 按一下 **F10** 鍵以推送變更，然後重新啟動 vRealize Automation。
- 5 等待 vRealize Automation 重新啟動。
- 6 在 root [/]# 提示字元中，輸入 `passwd` 並按 **Enter** 鍵。
- 7 在 New password: 提示字元中，輸入新密碼並按 **Enter** 鍵。
- 8 在 Retype new password: 提示字元中，重新輸入新密碼並按 **Enter** 鍵。
- 9 在 root [/]# 提示字元中，輸入 `reboot -f` 並按 **Enter** 鍵，以完成 root 密碼重設程序。

```

root [/]# passwd
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root [/]# reboot -f_

```

後續步驟

做為 vRealize Automation 管理員，您現在可以使用新 root 密碼登入 vRealize Automation。

在 vRealize Automation 中使用記錄

4

您可以使用提供的 `vraccli` 命令列公用程式，在 vRealize Automation 中建立和使用記錄。

您可以直接在 vRealize Automation 中使用記錄，也可以改為將所有記錄轉送到 vRealize Log Insight。

本章節討論下列主題：

- [如何在 vRealize Automation 中使用記錄和記錄服務包](#)
- [如何設定將記錄轉送到 vRealize Log Insight](#)

如何在 vRealize Automation 中使用記錄和記錄服務包

您可以在 vRealize Automation 中建立和使用 vRealize Automation 記錄和記錄服務包。

也可以自動將記錄轉送到 vRealize Log Insight。如需如何將記錄轉送到 vRealize Log Insight 的相關資訊，請參閱[如何設定將記錄轉送到 vRealize Log Insight](#)。

有關如何使用 `vraccli` 命令列公用程式的資訊，可透過在 `vraccli` 命令列中使用 `--help` 引數取得。例如：
`vraccli log-bundle --help`。

記錄服務包命令

您可以建立簡單的記錄服務包或所有服務的彙總 (冷儲存) 記錄。雖然這兩個記錄服務包都包含服務的所有記錄，但冷儲存服務包將包含服務記錄後援版本的彙總串流複本，具有更大的疑難排解價值。冷儲存代理程式會持續彙總來自服務的記錄，並將其儲存在本機檔案系統上。疑難排解通常只需要一個簡單的記錄服務包。

您也可以變更從每個節點收集記錄的預設逾時值。

在叢集環境中，您只需要在一個節點上執行 `vraccli log-bundle` 命令。

- 顯示記錄服務包命令說明：

```
vraccli log-bundle --help
```

- 建立簡單的記錄服務包。

```
vraccli log-bundle
```

- 建立冷儲存記錄服務包：

```
vraccli log-bundle --include-cold-storage
```

- 變更從每個節點收集記錄的逾時值。例如，如果您的環境包含較大的記錄檔、網路速度緩慢、CPU 使用率過高等，則可能需要將逾時設定為大於 1000 秒預設值。

```
vracli log-bundle --collector-timeout $CUSTOM_TIMEOUT_IN_SECONDS
```

記錄服務包結構

vRealize Automation 服務將在 Kubernetes 網繭中進行容器化。產生的記錄服務包是使用 `log-bundle-{{TIMESTAMP}}.tar.xz` 名稱格式的 `tar.xz` 封存檔，其中 `TIMESTAMP` 是 epoch 時間戳記 (以秒為單位)。一般記錄服務包包含環境中所有節點的記錄。如果由於任何原因而無法產生記錄服務包，則會改為建立後援服務包。後援服務包僅包含目前節點的記錄。兩個記錄服務包類型的結構略有差異。

- 一般記錄服務包

一般記錄服務包將分成下列類別：

- 主機記錄和組態

將在一個目錄中按叢集節點 (主機) 收集每個主機的組態及其主機特定的記錄。目錄名稱與節點主機名稱相符。目錄內容與主機檔案系統相符。目錄數目與叢集節點數目相符。

冷儲存記錄位於結構化 JSON 記錄中，即 `/hostname/services-logs/all/aggregated.log`。

- 網繭記錄

服務將在 Kubernetes 網繭中進行容器化。服務記錄位於 `pods` 目錄中，其中包含每個命名空間的單一目錄，且檔案名稱與命名空間名稱相符。每個叢集節點的每個網繭通常有一個執行個體。網繭目錄包含其各個容器應用程式的記錄檔。

例如，vRealize Orchestrator 控制中心記錄位於每個 `/pods/prelude/vco-app-hash/` 目錄的 `vco-controlcenter-app.log` 檔案中。

- 環境檔案

環境檔案包含每個節點和每個網繭的目前資源使用量的相關資訊。此外，還包含所有可用 Kubernetes 實體的叢集資訊和說明。

- 後援記錄服務包

如果您在等待 `vracli` 命令完成時收到錯誤訊息，則會產生後援服務包。如果收到此錯誤，您應在叢集中的每個主機或節點上執行 `vracli log-bundle` 命令，以收集盡可能多的資訊。

- 後援容器記錄

後援記錄位於 `/fallback-containers` 目錄中。您可以檢查記錄檔的名稱，以識別網繭產生記錄所在的容器：

```
pod-name-some-hash-container-name-other-hash.log
```

- 後援冷儲存

如果您要使用服務包收集冷儲存記錄，則目前主機中的後援記錄位於 `/fallback-cold-storage` 目錄中。

如何設定將記錄轉送到 vRealize Log Insight

您可以將記錄從 vRealize Automation 轉送到 vRealize Log Insight，以充分利用更強大的記錄分析和報告產生功能。

vRealize Automation 與基於 [fluentd](#) 的記錄代理程式綁定。代理程式會收集並儲存記錄，以便將其包含在記錄服務包中並稍後進行檢查。您可以將代理程式設定為使用 vRealize Log Insight API 將記錄複本轉送到 vRealize Log Insight 伺服器。提供的 API 允許其他程式與 vRealize Log Insight 進行通訊。

如需有關 vRealize Log Insight 的詳細資訊，包括 vRealize Log Insight API 的說明文件，請參閱 [vRealize Log Insight 說明文件](#) 以及 </api/v1/events/ingest/{agentId}> 頁面。

將記錄代理程式設定為使用提供的 `vraccli` 命令列公用程式，自動並持續將 vRealize Automation 記錄轉送到 vRealize Log Insight。

有關如何使用 `vraccli` 命令列公用程式的資訊，可透過在 `vraccli` 命令列中使用 `--help` 引數取得。例如：
`vraccli vrli --help`。

檢查 vRealize Log Insight 的現有組態

Command

```
vraccli vrli
```

Arguments

沒有命令列引數。

Output

vRealize Log Insight 整合的目前組態以 JSON 格式輸出。

Exit codes

以下是可能的結束代碼：

- 0 - 已設定與 vRealize Log Insight 的整合。
- 1 - 命令執行過程中發生例外狀況。如需詳細資料，請查看錯誤訊息。
- 61 (ENODATA) - 未設定與 vRealize Log Insight 的整合。如需詳細資料，請查看錯誤訊息。

Example – check integration configuration

```
$ vraccli vrli
No vRLI integration configured

$ vraccli vrli
{
  "agentId": "0",
  "environment": "prod",
  "host": "my-vrli.local",
```



```
"port": 443,
"scheme": "https",
"sslVerify": false
}
```

備註 您可以設定不同的主機配置 (預設為 https) 和連接埠 (預設為 443) 以用於傳送記錄，如下列範例所示：

```
vracli vrli set some-host
vracli vrli set some-host:9543
vracli vrli set http://some-host:9543
```

vRealize Log Insight 擷取 API 將會使用連接埠 9543，如 [vRealize Log Insight 說明文件](#) 中《管理 vRealize Log Insight》中的〈連接埠和外部介面〉主題所述。

設定或更新 vRealize Log Insight 的整合

Command

```
vracli vrli set [options] FQDN_OR_URL
```

Arguments

可用命令列引數如下：

- **FQDN_OR_URL** - vRealize Log Insight 伺服器的 FQDN 或 IP 位址，用於透過 vRealize Log Insight API 組態發佈記錄。預設使用連接埠 443 和 HTTPS 配置。若必須變更其中任何設定，您可以改為使用 URL。
- **選項**
 - **--agent-id SOME_ID** - 針對此應用裝置設定記錄代理程式的識別碼。預設值為 0。用於針對使用 vRealize Log Insight API 組態發佈到 vRealize Log Insight 的記錄識別記錄代理程式。
 - **--environment ENV** - 設定目前環境的識別碼。將在 vRealize Log Insight 記錄中做為每個記錄行事件的標籤提供。預設值為 **prod**。
 - **--ca-file /path/to/server-ca.crt** - 指定包含用於簽署 vRealize Log Insight 伺服器憑證之憑證授權機構 (CA) 憑證的檔案。強制記錄代理程式信任指定的 CA，並啟用它來驗證 vRealize Log Insight 伺服器的憑證。此檔案可在必要時包含整個憑證鏈結以驗證憑證。如果是自我簽署憑證，將傳遞憑證本身。
 - **--ca-cert CA_CERT** - 以與 **--ca-file** 相同的方式指定檔案，但以字串形式內嵌傳遞憑證 (鏈結)。
 - **--insecure** - 停用伺服器憑證的 SSL 驗證。在發佈記錄時強制記錄代理程式接受任何 SSL 憑證。

Output

預期沒有輸出。

Exit codes

以下是可能的結束代碼：

- 0 - 組態已更新。
- 1 - 執行過程中發生例外狀況。如需詳細資料，請查看錯誤訊息。

Examples – Configure or update integration configuration

```
$ vracli vrli set my-vrli.local
$ vracli vrli set 10.20.30.40

$ vracli vrli set --ca-file /etc/ssl/certs/ca.crt 10.20.30.40

$ vracli vrli set --ca-cert "$(cat /etc/ssl/certs/ca.crt)" 10.20.30.40

$ vracli vrli set --insecure http://my-vrli.local:8080

$ vracli vrli set --agent-id my-vrli-agent my-vrli.local

$ vracli vrli set --environment staging my-vrli.local
```

清除 vRealize Log Insight 的整合

Command

```
vracli vrli unset
```

Arguments

沒有命令列引數。

Output

以純文字格式輸出確認。

Exit codes

以下是可能的結束代碼：

- 0 - 組態已清除或不存在任何組態。
- 1 - 執行過程中發生例外狀況。如需詳細資料，請查看錯誤訊息。

Examples – Clear integration

```
$ vracli vrli unset
Clearing vRLI integration configuration

$ vracli vrli unset
No vRLI integration configured
```

參與 vRealize Automation 的客戶經驗改進計劃

5

此產品參與了 VMware 客戶經驗改進計劃 (CEIP)。CEIP 為 VMware 提供能讓其改進產品與服務、修正問題的資訊，並就如何以最佳方式部署和使用我們的產品為您提供建議。

有關透過 CEIP 收集之資料以及 VMware 使用此資料之目的的詳細資料，請詳見信任與保證中心，網址為：<http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>。

本章節討論下列主題：

- 如何加入或退出 vRealize Automation 的客戶經驗改進計劃
- 如何設定 vRealize Automation 客戶經驗改進計劃的資料收集時間

如何加入或退出 vRealize Automation 的客戶經驗改進計劃

透過 vRealize Automation 應用裝置命令列加入或退出客戶經驗改進計劃 (CEIP)。

當您使用 vRealize Lifecycle Manager (LCM) 安裝 vRealize Automation 時，您可以加入 CEIP 計劃。您也可以安裝後使用命令列選項，加入或退出計劃。

使用命令列選項加入客戶經驗改進計劃：

- 1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置命令列。
- 2 執行 `vracli ceip on` 命令。
- 3 檢閱客戶經驗改進計劃資訊，並執行 `vracli ceip on --acknowledge-ceip` 命令。
- 4 若要重新啟動 vRealize Automation 服務，請執行 `/opt/scripts/deploy.sh` 命令。

使用命令列選項退出客戶經驗改進計劃：

- 1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置命令列。
- 2 執行 `vracli ceip off` 命令。
- 3 若要重新啟動 vRealize Automation 服務，請執行 `/opt/scripts/deploy.sh` 命令。

如何設定 vRealize Automation 客戶經驗改進計劃的資料收集時間

您可以設定客戶經驗改進計劃 (CEIP) 傳送資料給 VMware 的日期和時間。

程序

1 以根使用者身分登入 vRealize Automation 應用裝置命令列。

2 在文字編輯器中開啟下列檔案。

```
/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties
```

3 針對星期幾 (dow) 和一天的某時 (hod) 編輯內容。

內容	說明
<code>frequency.dow=<day-of-week></code>	資料收集於星期幾發生。
<code>frequency.hod=<hour-of-day></code>	資料收集發生的一天中的當地時間。可能的值為 0-23。

4 儲存並關閉 `telemetry-collector-vami.properties`。

5 透過輸入以下命令來套用設定。

```
vcac-config telemetry-config-update --update-info
```

變更將套用至部署中的所有節點。