

vRealize Operations Manager 6.4 版本說明

更新於 2017年03月28日

VMware vRealize Operations Manager Appliance 6.4 | 2016 年 11 月 15 日 | 組建編號 4635874

Windows 版和 Linux 版的 VMware vRealize Operations Manager 6.4 | 2016 年 11 月 15 日 | 組建編號 4635875

VMware vRealize Operations Manager 6.4 PAK 更新 | 2016 年 11 月 15 日 | 組建編號 4635873

VMware vRealize Operations Manager 6.4 端點作業代理程式 | 2016 年 11 月 15 日 | 組建編號 4536552

更新時間：2017 年 3 月 28 日

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

版本說明的內容

此版本說明涵蓋下列主題：

- [新增功能](#)
- [系統需求](#)
- [安裝與更新 vRealize Operations Manager](#)
- [已解決的舊版問題](#)
- [此版本中的已知問題](#)
- [舊版的已知問題](#)

新增功能？

新解決安全性諮詢問題的修補程式

- 我們在 2017 年 3 月 13 日時，公佈了一項嚴重性重大的權限擴張問題。此弱點的詳細資料記載於 [VMSA-2017-0004](#)。若要解決此問題，請安裝 [KB 2149591](#) 中記載的公開修補程式。

產品增強功能

vRealize Operations Manager 6.4 著重於改善產品的易用性和穩定性，以及支援 vSphere 6.5 環境。

- 精確指出環境中的警示並協助您清理：
 - 依定義將警示分組，以找出雜訊最大的警示。
 - 可讓使用者按一下滑鼠即停用整個系統或某個指定之原則的警示。
- 以 vSphere 虛擬機器資料夾反映業務內容：
 - vSphere 虛擬機器資料夾現在已經合併到導覽樹狀結構中，以便使用者快速搜尋。
- 安裝了十三個新的儀表板，可顯示狀態、找出問題，並與相關人士快速分享資料：

- 入門儀表板可以為您介紹儀表板的用法
- [環境] 與 [容量概觀] 儀表板可提供環境的摘要。
- 虛擬機器疑難排解儀表板可以協助您診斷虛擬機器中的問題，並開始解決問題。
- 基礎結構容量與效能儀表板可以檢視狀態，並查看資料中心各處的問題。
- 虛擬機器與基礎結構組態儀表板會顯示環境中與 VMware 最佳做法不一致，以及違反 VMware 最佳做法的情事。
- 增強的 [所有度量] 索引標籤讓疑難排解過程更輕鬆：
 - 每個物件與資源都有一組關鍵 KPI，讓您可以快速開始進行調查程序。
 - 能將內容與度量相關聯

一般改良

- 支援 vSphere 6.5
- 關鍵 vSphere 物件的摘要頁面：
 - 物件的相關深入資訊。針對虛擬機器，vRealize Operations Manager 會提供 OS 版本、IP 位址、標籤及其他詳細資料。
 - 顯示與物件或其子系的相關已知問題。
 - 顯示這些物件的關鍵效能指標。
 - 針對有相同基礎結構的相關聯物件，例如虛擬機器的芳鄰或主機的子系，醒目顯示問題。
- Predictive DRS (pDRS) 可讓 vRealize Operations 提供長期預測度量，以增強 vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS) 的短期置放準則。這項功能只適用於 vSphere 6.5 版或更新版本。請注意，您的軟體保固和支援原則僅在包含 4,000 個或更少虛擬機器的叢集中操作 pDRS 時適用 (請參閱《VMware 產品指南》的 [5.3.1 節](#))。

如需這些功能的詳細資訊，請參閱 [vRealize Operations Manager 6.4 VMware 產品頁面](#)

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件及所收集資料的數目和類型 (包括已安裝介面卡的數目和類型)、HA (高可用性) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 KB 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

部署格式

您可以使用下列安裝格式部署 vRealize Operations Manager 6.4：

- VMware 虛擬應用裝置
- RHEL 安裝套件
- Microsoft Windows 安裝套件 **備註：** vRealize Operations Manager 6.4 是此產品支援 Microsoft Windows 安裝的最後一個版本。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛

擬應用裝置必須部署到由 VMware vCenter Server 5.1 Update 3 或更新版本管理的 ESX/ESXi 5.1 U3 或更新版本主機上。

備註：雖然以 RHEL 為基礎的安裝選項在 vRealize Operations Manager 6.4 中完全受到支援，但我們將停止此支援。我們不保證未來可使用這些 RHEL 選項。

VMware 建議使用我們的虛擬應用裝置選項，而不要使用以 Linux 為基礎的選項。這些以 Linux 為基礎之選項的停止提供 (End-of-Availability, EOA) 公告將會出現在之後發行的版本中。

Linux 和 Windows 需求

您可以在下列作業系統上安裝和升級獨立版本的 vRealize Operations Manager：

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5、6.6 和 6.7
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1)

Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (SP1) 組態也需要下列 Microsoft 知識庫文章中所述的更新：

- <http://support.microsoft.com/kb/2577795>
- <http://support.microsoft.com/kb/2538243>

套用授權金鑰

除了現有的依作業系統執行個體 (OSI) 授權外，vRealize Operations Standard 版本也能依處理器 (CPU) 提供。其他版本之 vRealize Operations 的授權沒有變動，持續依 OSI 度量提供。

客戶可安裝在同一 vRealize Operations Manager 部署中安裝多個 Advanced 和 Enterprise 版本。客戶可將單一選擇與套件授權部署在一起。個別授權金鑰的授權計數透過授權群組進行處理。您可以使用以下其中一種方式混合版本或授權模式：

- 在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。
- 在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：同一部署中無法使用 Advanced 或 Enterprise 授權部署 vRealize Operations Standard 版本的授權。

指派給 vRealize Operations Manager 執行個體的授權金鑰，只會計入有開啟電源的虛擬機器。為符合標準，您需要有足夠的授權能夠涵蓋前 365 天的平均開機虛擬機器數量。

符合性警示

為了確保 vSphere 6.0 與 5.5 物件的符合性，vRealize Operations Manager 6.4 包含了 [VMware vSphere 強化指南版本 6.0 與 5.5](#) 的符合性警示。這些強化指南警示是以物件類型為依據。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、端點作業管理和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 Solution Exchange 市集中的[相容性表格](#)中，以瞭解更多解決方案。這些解決方案皆可與虛擬應用裝置單一或多節點、RHEL 單一或多節點，以及 Windows 單一節點或多節點組態搭配使用。

VMware 產品相容性

此 vRealize Operations Manager 版本經認證與下列 VMware 產品相容：

- VMware vSphere 5.5 及更新版本
- vRealize Hyperic 5.8.5 及更新版本
- vRealize Infrastructure Navigator 5.8.5 及更新版本

瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 53 與 54
- Mozilla Firefox：版本 48 與 49
- Microsoft Internet Explorer：版本 11

[頁面頂端](#)

安裝與更新 vRealize Operations Manager

備註：升級舊版 vRealize Operations Manager (6.0.x 或 6.1) 的客戶必須使用兩步驟升級程序：他們必須先升級到 vRealize Operations Manager 6.3，再升級到 vRealize Operations Manager 6.4。使用最新版本 vRealize Operations Manager (6.3、6.2 或 6.2.1) 的客戶可以直接升級到 vRealize Operations Manager 6.4。

[vRealize Operations Manager 資訊中心](#)有[安裝與軟體更新](#)的詳細資訊。

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，您也可以下載下列指南：

- [《vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南》](#)提供 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的指導方針。
- [《適用於 Linux 和 Windows 的 vRealize Operations Manager 安裝和組態指南》](#)提供 Red Hat Enterprise Linux 或 Windows 上之 vRealize Operations Manager 的指導方針。

備註：若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱「新已知問題」下的[安裝與更新](#)一節。其中也有一些安裝或升級方面的相關舊有已知問題。請查看下方的可切換備註，以瞭解這些問題。

[頁面頂端](#)

已解決的舊版問題

本節包含此版本中已解決之先前已知問題的標題：

- 來自 vRealize Operations Manager 的低效率 LDAP 查詢在網域控制器上造成效能問題。
- vSphere 用戶端沒有顯示徽章。
- 沒有 DHCP 可用的 IPv6
- 升級為版本 6.3 後，維護排程消失
- 刪除 vRealize Log Insight 伺服器後，無法移除「在環境中啟動」
- 在 RHEL 機器上重新安裝 vRealize Operations 時，安裝前檢查程式失敗

- 無法移除先前的主要節點
- 無法擷取與已移除物件相關的警示
- 端點作業管理解決方案外掛程式會在解決方案安裝失敗後出現
- UI 未在登入時重新整理

此版本中的新已知問題

上一次產品發行後發現的新已知問題分類如下：

- [新安裝和更新問題](#)
- [新的一般問題](#)

新安裝與升級問題

- **從 6.3 升級到 6.4 時可能會失敗。**
使用 PAK 從 6.3 升級時，可能會因節點處於正在等待分析狀態且沒有回應而失敗。
因應措施：從 6.3 升級到 6.4 之前，客戶必須先將叢集離線。
- **\$HOME 目錄的可用空間不足時，安裝作業就會失敗。**
\$HOME 目錄沒有足夠的空間可以完成安裝時，安裝作業就會失敗。您的 /home/admin 至少需要具備 3 GB 的空間，或者必須將 IATEMPDIR 環境變數設為具有足夠可用磁碟空間的磁碟分割目錄。
因應措施：針對每個節點執行下列命令，同時將命令附加至 /etc/bash.bashrc 檔案：
tmpdir=/path_with_free_space/tmp/iatmp
mkdir -p \$tmpdir
IATEMPDIR=\$tmpdir。
- **必須先升級產品，再升級端點作業代理程式。**
客戶必須先將 vRealize Operations 產品升級到 6.4 之後，再將端點作業代理程式升級到 6.4。
因應措施：開始升級前，客戶應先參閱[知識庫文章 2138748](#) 和 [知識庫文章 2137709](#)。
- **預設原則設定可能會停用某些容器。**
在 vROPS 6.4 中，預設原則設定在安裝時，沒有啟用記憶體的 [需求] 與 [配置] 容器。
因應措施：若要啟用這些容器，請執行以下兩個步驟：
 1. 在預設原則中停用記憶體的 [耗用] 容器，再啟用記憶體的 [需求] 與 [配置] 容器。
 2. 前往 [管理] -> [原則]，然後選取 [預設原則] 這個原則作為系統預設值。
- **升級後，自訂群組中的成員物件數目不準確。**
如果在升級到 vRealize Operations Manager 6.4 時，自訂群組有任何端點作業物件，則自訂群組成員的預覽計數會與實際成員數目不一致。這種現象只會出現在升級期間中，不會出現在新安裝期間。
因應措施：客戶必須使用 VMware 指令碼來刪除端點作業物件的 Postgres 自我關聯性。若要索取該指令碼，請連絡技術支援。
- **升級後，物件摘要呈現空白。**
如果客戶沒有在升級後清除瀏覽器快取，所有物件的物件摘要都可能會呈現空白。
因應措施：請在升級後清除快取。
- **[選取軟體更新] 區段中的 [重設預設內容] 核取方塊無法正常運作。**
升級到 6.4 的客戶可能會發現 [選取軟體更新] 區段中的 [重設預設內容] 核取方塊無法正常運

作，此功能是一種覆寫預設內容的方法，而預設內容通常是在升級時安裝。

因應措施：升級完成後，請前往 [管理] > [解決方案]、選取 vCenter Server 解決方案，然後按一下 [修改]。請注意右上角。

新的一般問題

- **Log Insight Agent 主機名稱在升級後重設為預設的 localhost**
Log Insight Agent 主機名稱組態在升級後將會重設為預設的 localhost。
因應措施：編輯 liagent.ini 檔案，針對您的環境將主機名稱設定為適當的值。
- **部分度量會複製並加上「old」標籤。**
在 vRealize Operations Manager 6.4 版中，部分度量將會複製並加上尾碼「_old」標籤。
因應措施：無。
- **[符合性] 索引標籤上的符合性分數有些微不符。**
如果已設定 vCM 管理套件，符合性分數可能會有些微不符。例如，當實際分數是 46.15 時，[分析] > [符合性] 索引標籤可能會顯示 46，符合性徽章可能會顯示 47。
因應措施：無。
- **符合性徽章分數不正確。**
所有物件的符合性徽章分數是 100，即使符合性警示沒有啟用也一樣。依預設，系統中所有物件的分數應該都是「？」。
因應措施：無。
- **無法使用執行 vRealize Operations Manager REST API 呼叫的介面卡建立自訂群組。**
有些介面卡無法正確叫用與自訂群組相關的 vRealize Operations Manager API。因此，使用這些介面卡探索到之物件在 vRealize Operations Manager 中建立自訂群組的程序會失敗，而且會顯示例外狀況錯誤。
因應措施：這項錯誤代表 vRealize Operations Manager REST API 的 Java 語言繫結有問題。目前有數個 vRealize Operations Manager 管理套件都有這個問題。若要瞭解此問題的因應措施，請參閱[知識庫 2147670](#)。
- **CSV 報告檔案不包含「儀表板」資料類型的資料。**
產生一份含有儀表板的報告時，下載的 CSV 檔案只包含「視圖」資料類型的資料。
因應措施：無。
- **[自我健全狀況] 儀表板上的元件健全狀況狀態可能不會及時更新。**
vRealize Operations Manager 任何元件的狀態變更時，[自我健全狀況] 儀表板上可能會有很長一段時間都不會在相對應之元件的健全狀況狀態上反映此變更。
因應措施：無。

[頁面頂端](#)

舊版的已知問題

如需 vRealize Operations Manager 先前已知問題的清單，請按一下[這裡](#)。