

vRealize Operations Manager 7.0 版本說明

VMware vRealize Operations Manager Appliance 7.0 | 2018 年 9 月 20 日 | 組建編號 10098133

VMware vRealize Operations Manager 7.0 PAK 更新 | 2018 年 9 月 20 日 | 組建編號 10098132

VMware vRealize Operations Manager 7.0 端點作業代理程式 | 2018 年 9 月 20 日 | 組建編號 9957520

VMware vRealize Operations Manager 7.0 端點作業代理程式 PAK 更新 | 2018 年 9 月 20 日 | 組建編號 10155118

VMware vRealize Operations Manager 7.0 升級前評估工具 | 2018 年 9 月 20 日 | 組建編號 10047454

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

版本說明的內容

此版本說明涵蓋下列主題：

- [新增功能?](#)
- [系統需求](#)
- [安裝與更新 vRealize Operations Manager](#)
- [已知問題](#)

新增功能

新解決安全性諮詢問題的修補程式

vRealize Operations Manager 因為支援指令碼的權限不正確，而有本機權限升級的弱點。在已安裝 vRealize Operations Manager 的機器上，擁有 Admin 使用者殼層存取權限的攻擊者可能會利用此問題將其權限提升至根權限。常見弱點與揭露專案 (cve.mitre.org) 已將識別碼 [CVE-2018-6978](#) 指派給此問題。如需詳細資訊，請參閱 [VMSA-2018-0031](#)。若要解決此問題，請安裝 [KB 60301](#) 中記載的公開修補程式。

產品增強功能

vRealize Operations Manager 7.0 版本著重於效能最佳化和容量管理，並藉由多雲端支援、額外符合性支援和增強的 Wavefront 整合進行智慧型修復。以下是主要功能與能力：

連續效能最佳化

- 根據商務用途 (例如使用量、符合性以及授權成本) 的全自動工作負載跨叢集平衡。
- 與 vRealize Automation 相整合，以進行初始和進行中的工作負載置放。

- 根據商務用途和叢集內的工作負載置放，進行主機型置放以自動化 DRS。
- 能夠偵測並修復商務用途中定義的置放標記違規。
- 工作負載最佳化歷程記錄會以下列方式重新執行歷史最佳化：手動執行、透過排程，或針對那些使用新 [自動化] 選項完全自動化的最佳化。
- 新的工作流程可正確調整低估容量和高估容量之工作負載的大小，以確保效能和效率。

有效率的容量管理

- 增強行事曆感知的容量分析。
- 具備更聰明的資料權重功能，可針對最近的容量變更給予更多權重，而不會遺失週期性。
- 增強容量回收工作流程，好讓您輕鬆存取歷史容量使用量。
- 增強假設藍本，好讓您使用標記、自訂群組、資料夾等來新增工作流程。
- 針對硬體採購規劃和雲端移轉規劃，推出新的假設藍本。

智慧型修復

- 支援多個雲端，如 SDDC、AWS 和 VMware Cloud on AWS。
- 支援 PCI、HIPAA、DISA、CIS、FISMA 和 ISO 安全。
- 物件層級的工作負載索引標籤可提供簡單的資源使用量明細。
- 針對應用程式監控與疑難排解推出增強的 Wavefront 整合。
- 能夠在 vRealize Automation 中將 vRealize Operations Manager 警示和度量視覺化。您可以在部署中視覺化每個工作負載的 KPI。

儀表板與報告增強功能

- 以直覺式畫布和多個可立即使用的 Widget 與視圖簡化儀表板的建立。
- 能夠以整合的 Widget 編輯器建立四欄儀表板，並且能夠設定跨儀表板互動和儀表板內互動。
- 能夠使用 URL 共用儀表板，而無需登入。共用選項包括複本、電子郵件或內嵌在其他網站中的 URL (使用 vRealize Operations Manager 產生的內嵌式程式碼)。
- 能夠使用管理儀表板功能追蹤 URL 使用量與撤銷 URL 存取。
- 能夠將儀表板擁有權轉移給其他使用者。
- 提供選項讓您使用新的 [孤立的內容] 頁面，為已刪除的使用者管理儀表板和報告排程等內容。
- 具有可存取社群管理的儀表板存放庫的增強型 [入門] 儀表板。

平台增強功能

- 支援跨 vCenter vMotion。能夠跨 vCenter 移動虛擬機器。如果兩個 Vcenter 都由同一個執行個體所管理，則 vRealize Operations Manager 會保留虛擬機器的歷程記錄。
- 提供新的搜尋選項，讓您搜尋和啟動儀表板、視圖、超級度量和警示等內容。
- 支援含新功能和運算子之超級度量中的內容。
- 提供選項讓您在管理員使用者介面內的 vRealize Operations Manager 節點上啟用 SSH。
- 在管理員使用者介面中提供新的管理員密碼復原選項。
- 能夠在管理員使用者介面中設定 NTP 設定。
- 提供匯入使用者群組的選項，增強與 VMware Identity Manager 的整合。
- 能夠使用新的 [動作] 選項，從 [警示] 頁面執行動作。
- 能夠從 [警示] 頁面刪除已取消的警示，來清除警示資料庫。
- 提供選項讓您定義要納入虛擬機成本中的應用程式成本。
- 能夠匯出 vRealize Business 成本組態，並將其匯入至 vRealize Operations Manager 中。

Widget 與視圖增強功能

- 在 [檢視] 工具列中提供新的範圍選項，讓您選取 [清單]、[摘要]、[趨勢]、[散佈] 等所有視圖的範圍。
- 具有可提供散佈資料的增強型圓形圖和橫條圖散佈視圖。
- 提供選項讓您設定 [清單] 視圖中可顯示的列數限制，用以改善報告。
- 提供選項讓您使用新的運算式轉換，在視圖中建立計算。
- 能夠在 [趨勢] 視圖和度量圖 Widget 中設定臨界值。
- 提供選項讓您在記分板 Widget 欄中新增跨儀表板或網頁導覽的超連結。
- 提供增強型警示清單 Widget，可讓您以動作篩選警示，以及從 Widget 執行動作。

度量與內容增強功能

以下這篇知識庫文章說明所有已加入 vRealize Operations Manager 7.0 中的度量和內容：

[已加入 vRealize Operations Manager 7.0 中的度量 \(58843\)](#)

支援的 Management Pack 與 Compliance Pack：

- vRealize Operations Manager 7.0 支援的 VMware Management Pack 和 Compliance Pack 為：
 - vRealize Operations Management Pack for OpenStack 5.0
 - vRealize Operations Management Pack for AWS 3.0
 - VMware vRealize Operations Federation Management Pack 1.0.1 及更新版本
 - VMware vRealize Operations Management Pack for vCloud Director 5.0
 - vRealize Operations Management Pack for Container Monitoring 1.2
 - vRealize Operations Management Pack for Storage Devices 7.0
 - vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 2.0
 - vRealize Operations SDDC Management Health Management Pack 5.0
 - vRealize Operations Management Pack for VMware Cloud Provider Pod 1.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for ISO 1.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for DISA 1.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for CIS 1.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for FISMA 1.0
- 7.0 版支援的第三方編寫的 Management Pack 列於 [VMware 相容性指南](#) 中。

如需這些增強功能的詳細資訊，請參閱 [vRealize Operations Manager 7.0 VMware 產品頁面](#)。

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability, HA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置部署 vRealize Operations Manager 7.0。

備註：如果您是執行 Linux 版的 vRealize Operations Manager 執行個體，則可升級至 vRealize Operations Manager 7.0。如需升級的詳細資訊，請參閱[互通性矩陣](#)。**重要事項：**vRealize Operations Manager 7.0 是支援 RHEL 升級的最後一個產品版本。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置必須部署到 ESX/ESXi 5.5 或更新版本，且由 VMware vCenter Server 5.5 或更新版本管理的主機上。

Linux 需求

您可以在 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.5、6.6 和 6.7 作業系統上升級獨立版本的 vRealize Operations Manager。

若要收集 RHEL 上的節點間通訊統計資料 (Ping 延遲和封包遺失)，請遵循 [KB 52360](#) 中的指示。

套用授權金鑰

重要事項：vRealize Operations Manager 7.0 是需要使用新授權金鑰的主要版本。除 vSOM Enterprise Plus 及其附加元件之外的所有授權金鑰均會失效。產品會在評估模式下運作，直到安裝新的有效授權金鑰 (可從 MyVMware 入口網站取得)。登入 vRealize Operations Manager 使用者介面之後，如果看到您在使用的是評估授權，請考慮在 60 天評估期結束之前申請新授權。

除了現有的依作業系統執行個體 (OSI) 授權外，vRealize Operations Standard 版本也能依處理器 (CPU) 提供。其他版本之 vRealize Operations 的授權沒有變動，持續依 OSI 度量提供。

您可在同一個 vRealize Operations Manager 部署中安裝多個 Advanced 和 Enterprise 版本。您可以同時部署單一選擇與套件授權。個別授權金鑰的授權計數透過授權群組進行處理。您可以使用以下其中一種方式混合版本或授權模式：

備註：同一部署中無法使用 Advanced 或 Enterprise 授權部署 vRealize Operations Standard 版本的授權。

指派給 vRealize Operations Manager 執行個體的授權金鑰，只會計入有開啟電源的虛擬機器。為符合規定，您需要有足夠的授權可涵蓋前 365 天的平均開機虛擬機器數量。

vRealize Operations Standard 版本不會基於自動和排程的工作負載平衡授權您建立或編輯視圖、儀表板、超級度量和報告、自動化動作以及商務用途。此功能已在 vRealize Operations 的先前版本中透過使用者授權合約強制執行。而在 vRealize Operations 7.0 中，除了使用者授權合約之外，也會透過使用者介面強制執行此功能。如需使用權限的詳細資訊，請從下列連結參閱版本比較表：

<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

備註：如需從 vRealize Operations Advanced/Enterprise 移除 vRealize Configuration Manager 的詳細資訊，請參閱 [KB 56957](#)。

SDDC 符合性

為了確保 vSphere 6.7、6.5、6.0 與 5.5 物件的符合性，vRealize Operations Manager 7.0 包含了 [VMware vSphere 強化指南版本 6.5、6.0 與 5.5](#) 的符合性警示。這些強化指南警示是以對應的物件類型為依據。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、端點作業管理和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 [Solution Exchange](#) 市集，以瞭解更多解決方案。這些解決方案皆可與單一或多節點虛擬應用裝置，以及單一或多節點 RHEL 搭配使用。

TLS 支援

依預設，vRealize Operations Manager 中會啟用 Transport Layer Security (TLS) 1.0。TLS 1.0 是較舊的 TLS 版本，加以啟用可讓 vRealize Operations Manager 與外部產品相容。若要停用 TLS 1.0，請參閱 [KB 2138007](#)。

VMware 產品相容性

備註： **新增** vRealize Operations for Horizon 6.6.0 僅與安裝了安全性修補程式的 vRealize Operations Manager 7.0 相容。如需詳細資訊，請參閱[知識庫 59651](#)。[VMware 產品互通性矩陣圖](#)提供 vRealize Operations Manager 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 67 與 68
- Mozilla Firefox：版本 61 與 62
- Microsoft Internet Explorer：版本 11
- Microsoft Edge 16
- Safari 10 和 11

安裝與更新 vRealize Operations Manager

除非從 vRealize Operations Manager 6.7 升級，否則強烈建議您執行升級前評估工具。產生的升級前評估報告會提供建議的取代項目。此工具為您提供因減少 vRealize Operations Manager 版本 6.7 中引入之度量所造成的影響分析。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱 [KB 57283](#)。

請參閱 [vRealize Operations 升級中心](#)，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 [VMware 生命週期產品矩陣](#)，瞭解有關 vRealize Operations Manager 支援版本的資訊。

升級 vRealize Operations Manager 時，您可能需要使用兩步驟升級順序。請參閱下列清單，瞭解有關不同版本的升級方法的詳細資訊：

- 若為 6.7 以前的版本，請先執行升級前評估工具後再升級至版本 7.0。
- 從版本 6.7 直接升級到版本 7.0。

升級之後，必須更新端點作業代理程式。如需詳細資訊，請參閱 [KB 2137709](#) 和 [KB 2138748](#)。

[vRealize Operations Manager 資訊中心](#) 有提供關於 [安裝](#) 與 [軟體更新](#) 的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，請參閱《[vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南](#)》，即可取得 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的相關指引：

若升級至 vRealize Operations Manager 7.0，軟體升級程序會重設開箱即用的內容，即使在升級過程中取消核取 **重設預設內容** 按鈕也是如此。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。在升級至 vRealize Operations Manager 7.0 前，必須先複製或備份內容。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 來安裝 vRealize Operations Manager。如需詳細資訊，請參閱 [建立環境](#)。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱〈[安裝與升級問題](#)〉一節。

已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝與升級問題](#)
- [一般問題](#)
- [使用者介面問題](#)

安裝與升級問題

- **如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗**
PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations Manager 節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

因應措施：將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。

- **在升級至目前版本的 vRealize Operations Manager 後，部分物件警示未啟用**

使用者從有啟用 vSphere 強化指南警示的舊版升級至 7.0 版之後，將不會看到分散式連接埠群組、分散式虛擬交換器或 vCenter 物件的相關警示，因為這些警示在升級後預設為未啟用。

因應措施：選擇下列其中一項：

- 從介面卡組態啟用強化指南警示。
- 前往原則程式庫，編輯作用中原則以啟用這三個物件的警示。

一般問題

- **vRealize Operations Manager 7.0 不支援 VMware Cloud on AWS 上之 vCenter Server 工作負載的符合性**

若在 vRealize Operations Manager 中設定 vCenter 介面卡執行個體時啟用 **vSphere 強化指南警示** 選項，VMware Cloud on AWS 上之 vCenter Server 工作負載的符合性結果會不準確。

因應措施：在 vRealize Operations Manager 7.0 中設定 vCenter 介面卡執行個體時，請讓 **vSphere 強化指南警示** 選項保持停用。

- **在 vRealize Operations Manager 7.0 中並未計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本**

在 vRealize Operations Manager 7.0 中，若您新增 VMware Cloud vCenter Server 端點，且雲端類型指定為 **VMware Cloud on AWS**，則系統並不會計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本。然而，如果您新增 VMware Cloud vCenter Server 但雲端類型不指定為 **VMware Cloud on AWS**，則系統會計算成本。

因應措施：在 vRealize Operations Manager 6.7 中，如果您將 VMware Cloud vCenter Server 雲端類型指定為 **VMware Cloud on AWS**，則升級到 vRealize Operations Manager 7.0 後，您必須手動設定每個伺服器的成本，使 VMware Cloud vCenter Server 的硬體群組為零。

- **視圖散佈類型中的互動只適用於目前的轉換類型**

建立視圖散佈類型並選取不是**目前**的轉換類型時，不會顯示清單視圖。

因應措施：將所選的度量轉換變更為**目前**，即可查看清單視圖。您可以將相同度量新增為其他搭配相關轉換 (例如，最大) 的欄，並在清單視圖中檢視轉換結果。

- **如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。**

vRealize Operations Manager 無法偵測和取消已刪除的警示。

因應措施：從 vRealize Operations Manager 使用者介面手動取消警示。

- **記憶體|使用量 % 度量可能會顯示為 97-100%**

在 vRealize Operations Manager 6.7 及更新版本中，某些物件的記憶體|使用量 % 可能會顯示為 97-100%。

因應措施：請參閱 [KB 55675](#)。

- **使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖**

使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

因應措施：請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- **產生的報告可能空白**

如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations Manager，並產生一份報告，則產生的報告一律為空白。

因應措施：無

- **已更新 VVOL 資料存放區已遮罩**

如果選取含有 VVOL 資料存放區的虛擬機器、主機、叢集、資料中心，或 vCenter Server 物件，[環境物件對應] 或 [疑難排解所有度量] 頁面上則會顯示不正確的資料存放區計數。而且如果虛擬機器是部署在 VVOL 資料存放區中，原始或衍生度量可能會遺失。

因應措施：無。VVOL 資料存放區已遮罩，因為 vRealize Operations Manager 尚未實作 VVOL 資料存放區度量。不過，VVOL 資料存放區會包括在計數中。

使用者介面問題

- **啟用 HA 的程序仍在進行中時，叢集管理顯示已啟用 HA**
資料同步化所需的時間視物件數目而定。

因應措施：無

- **日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺**

日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

因應措施：無

- **原則工作區步驟中名為「收集度量」與「內容」的篩選器功能表無法正常運作**

當您從 [狀態]、[KPI] 或 [DT] 下拉式功能表取消選取某個選項時，篩選器會隱藏所有屬性，無論它們的設定為何。

因應措施：儲存原則然後重新開啟。

- **PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料**

當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

因應措施：在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。

- **在 vRealize Operations Manager 中，[刪除虛擬機器未使用的快照] 動作看似因逾時而失敗。**

使用者透過 vRealize Operations Manager 執行 [刪除虛擬機器未使用的快照] 動作時，若快照移除程序持續超過 120 秒，此動作的狀態便會看似失敗。

因應措施：非必要。在 vCenter Server 上，快照移除程序會繼續進行，直到完成為止。