



vRealize Operations Manager 8.0.1 版本說明

VMware vRealize Operations Manager 8.0.1 | 2019 年 | 組建編號 15331180

VMware vRealize Operations Manager 升級套件從 6.6.1、6.7 和 7.x 到 8.0.1 | 2019 年 | 組建編號 15331198

備註：此升級 .pak 檔案包含從 SUSE 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案

VMware vRealize Operations Manager 升級套件從 8.x 到 8.0.1 | 2019 年 | 組建編號 15331178

備註：此升級 .pak 檔案包含 vApp 升級檔案，適用於以 Photon OS 為基礎的 vApp。沒有針對 8.0.1 發行的 Photon 至 Photon OS .pak 檔案。

VMware vRealize Operations Manager 8.0 端點作業代理程式 | 2019 年 | 組建編號 14827011

VMware vRealize Operations Manager 8.0 端點作業代理程式 PAK 更新 | 2019 年 | 組建編號 14827024

VMware vRealize Operations Manager 8.0.1 升級前評估工具 | 2019 年 | 組建編號 15282762

vRealize Application Remote Collector 8.0.1 | 2019 年 | 組建編號 15214071

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

版本說明的內容

此版本說明涵蓋下列主題：

- [新增功能](#)？
- [系統需求](#)
- [安裝與更新 vRealize Operations Manager](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

新增功能

新 解決安全性諮詢問題的修補程式

vRealize Operations Manager 7.5 中推出的 vRealize Application Remote Collector 採用 Salt，而 Salt 會受到「繞過驗證」(Authentication Bypass) 與「目錄周遊」(Directory Traversal) 弱點的影響。常見弱點與揭露專案 (cve.mitre.org) 已將識別碼 [CVE-2020-11651](#) (繞過驗證) 與 [CVE-2020-11652](#) (目錄周遊) 指派給這些問題。如需詳細資訊，請參閱 [VMSA-2020-0009](#)。若要解決此問題，請安裝 [KB 79031](#) 中記載的公開修補程式。

這是 vRealize Operations Manager 的維護版本，在此版本中已修正與效能和穩定性相關的問題。此外，在產品升級期間，客戶可能在其環境中遇到的邊角案例也已修正。如需修正問題的清單，請參閱[已解決的問題](#)區段。

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability, HA) 及連續可用性 (Continuous Availability, CA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置來部署 vRealize Operations Manager 8.0.1。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置必須部署在下列主機上：

- 由 VMware vCenter Server 6.0 或更新版本管理的 ESX/ESXi 6.0 或更新版本的主機 (ESX/ESXi 6.5 除外，其必須包含不低於 ESX/ESXi 6.5 Update 1 的修補程式)。
 - 組建編號低於 5969303 的 ESX/ESXi 6.5 必須更新至更高的修補程式。
- 如果您有 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置部署在 ESXi 5.5 主機上，您必須先將 vCenter Server 升級至 6.0 或 6.5 版本，然後再升級至 vRealize Operations Manager 8.0.1。

套用授權金鑰

重要事項：升級 vRealize Operations Manager 7.0 和更新版本需要新的授權金鑰。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其附加元件之外的所有授權金鑰均會失效。產品會在評估模式下運作，直到安裝新的有效授權金鑰 (可從 MyVMware 入口網站取得)。登入 vRealize Operations Manager 使用者介面之後，如果看到您在使用的是評估授權，請考慮在 60 天評估期結束之前申請新授權。

如需 vRealize Operations 版本使用權限的詳細資訊，請從下列連結參閱版本比較表：<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

SDDC 符合性

為確保 vSphere、VMware Cloud on AWS 以及 vSAN 6.7、6.5 和 6.0 物件，及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5，與 NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 物件的符合性，vRealize Operations Manager 8.0.1 納入 [VMware vSphere 安全組態指南版本 6.7 Update 1、6.5 與 6.0](#) 的符合性警示。這些安全組態指南警示是以對應的物件類型為依據。即使目前版本支援最新的《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》，但部分警示和症狀僅適用於回溯相容的舊版 vSphere。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、端點作業管理和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 [Solution Exchange](#) 市集，以瞭解更多解決方案。這些解決方案可與虛擬應用裝置的單一或多個節點搭配使用。

TLS 支援

在您將 vRealize Operations Manager 執行個體升級至 8.0.1 時，所有的 vRealize Operations Manager 節點皆會停用 TLS 1.0 和 TLS 1.1。依預設，TLS 1.2 是唯一受支援的通訊協定。但是，如果您想要降低安全性的標準，您仍然可以啟用 TLS 1.0 和 1.1，請參閱知識庫文章 [74951](#)，以瞭解詳細資訊。在升級期間，會保留 TLS 1.0 和 TLS 1.1 設定。

VMware 產品相容性

備註：[VMware 產品互通性矩陣圖](#)提供 vRealize Operations Manager 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 76 與 77
- Mozilla Firefox：版本 68 與 69
- Microsoft Internet Explorer：版本 11 (有限支援)
- Microsoft Edge 17 和 18
- Safari 12 和 13

安裝與升級 vRealize Operations Manager

備註：要升級到 vRealize Operations Manager 8.0.1 有兩個不同的升級 .pak 檔案：

- 若要從 vRealize Operations Manager 6.6.1、6.7、7.0 或 7.5 升級到 vRealize Operations Manager 8.0.1，您必須下載並套用 vRealize Operations Manager 6.6.1、6.7、7.0 和 7.5 虛擬應用裝置升級 .pak 檔案。
- 若要從 vRealize Operations Manager 8.0 升級到 8.0.1，您必須下載並套用 vRealize Operations Manager 8.0 虛擬應用裝置升級 .pak 檔案。

備註：升級至 vRealize Operations Manager 8.0.1 時，Photon OS 的根磁碟分割的預期大小為 20 GB。如需此需求的相關資訊，請參閱 [KB 75298](#)。

一律建議在升級前執行升級前評估工具。此工具透過在各種版本的產品中減少度量，以及系統升級能力的驗證檢查結果，為您提供影響分析。所產生的升級前評估報告可為您提供建議的度量取代項目，以及在系統未通過驗證檢查時的建議。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱 [KB 74952](#)。

請參閱 [vRealize Operations 升級中心](#)，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 [VMware 生命週期產品矩陣](#)，瞭解有關 vRealize Operations Manager 支援版本的資訊。

升級之後，必須更新端點作業代理程式。如需詳細資訊，請參閱 [KB 2137709](#) 和 [KB 2138748](#)。

[vRealize Operations Manager 資訊中心](#) 有提供關於 [安裝與軟體更新](#) 的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，請參閱《[vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南](#)》，即可取得 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的相關指引。

若升級至 vRealize Operations Manager 8.0.1，軟體升級程序會重設開箱即用的內容，即使在升級期間已取消核取重設預設內容按鈕也是如此。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。您必須先複製或備份內容，然後再升級至 vRealize Operations Manager 8.0.1。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 來安裝 vRealize Operations Manager。如需詳細資訊，請參閱 [建立環境](#)。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱〈[安裝與升級問題](#)〉一節。

已解決的問題

- Rsyslog 服務不會與 vRealize Operations Manager 參數一起執行。

- 在設定 [服務探索] 後，[執行指令碼] 和 [取得上層處理程序] 動作無法從 [詳細目錄] > [物件] 頁面中運作。
- [設定虛擬機器的記憶體] 動作無法運作，且虛擬機器不支援記憶體熱插拔。
- 由於複雜的關聯性更新，vRealize Operations Manager 節點上的 CPU 使用率為100%。
- 當執行緒計數超過限制時，收集器便會停止。
- 即使已建立多個快照，虛擬機器中僅會顯示一個快照。
- 當您嘗試透過工作階段程序 Widget 發佈儀表板時會發生錯誤。
- 從 vRealize Operations Manager 7.5 升級至 8.0 時，組態和 vCenter Server 使用者皆會遺失。
- vCenter Server 使用者無法登入 vRealize Operations Manager 7.5。
- 在 Photon 作業系統下未正確設定 Apache 服務的記錄。有數個服務的記錄輪替組態遺失。

已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝與升級問題](#)
- [一般問題](#)
- [使用者介面問題](#)

安裝與升級問題

- 批次安裝會忽略自訂憑證
在多節點叢集部署期間，部署精靈會忽略自訂憑證 (即使有提供)，並使用預設憑證。

因應措施：無

- 當您試圖讓離線的 RC 節點上線時，會出現 [使節點離線] 精靈
當您試圖讓 RC 節點在剛離線之後又重新上線時，按一下使節點離線/上線按鈕會顯示使節點離線精靈，而不是預期中的使節點上線精靈。

因應措施：使節點離線後如果其狀態仍顯示為執行中或線上，請稍候片刻，然後從頂端功能表手動重新整理視圖中的資料，以取得節點的最新狀態。在顯示為不在執行中的正確狀態後，使節點離線/上線按鈕將會如預期運作。

- 取代容錯網域中的所有節點後，節點置放會失敗
如果已取代的節點未關閉電源，則可能會導致叢集狀態不穩定。

因應措施：在已啟用 CA 的叢集中取代節點時，請確保節點已關閉電源。

- 節點被標記為 [已設定] 而非 [新]
當多節點新增精靈偵測到所提供的管理員密碼不正確時，會取消新增節點，但新的節點會標記為 [已設定]。

因應措施：重新部署節點，並使用正確的管理員密碼重新啟動。

- 即使叢集狀態設定為 [失敗]，叢集仍可正常運作
如果使用見證節點中的上線按鈕，則叢集的狀態會不正確地設定為失敗。

因應措施：請勿使用見證節點讓叢集上線。

- 管理套件在新增加的節點上安裝失敗
升級至 vRealize Operations Manager 8.0.1 後，管理套件會在新增加的節點上安裝失敗。

因應措施：將管理套件升級至最新版本，然後新增新的節點。

- 具有 Wavefront 組態的執行個體，升級至 vRealize Operations Manager 8.0.1 失敗
如果您在設定了 Wavefront 的情況下使用 vRealize Operations Manager 7.5 及舊版，則無法升級到 vRealize Operations Manager 8.0.1，因為升級會失敗。

因應措施：無

- 在純 IPv6 環境中，`/etc/resolv.conf` 檔案遺失 DNS 伺服器
在純 IPv6 環境中部署新節點時，`/etc/resolv.conf` 檔案遺失 DNS 伺服器。因此，該節點無法解析 IP 位址的 FQDN。

因應措施：透過您網路管理員的協助，在 `/etc/resolv.conf` 檔案中手動設定 DNS 伺服器。

- 如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗
PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations Manager 節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

因應措施：將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。

一般問題

- 監控應用程式的同時，您無法使用相同欄位啟動外掛程式，需等到外掛程式組態遭到刪除為止
vRealize Operations Manager 的使用者介面會顯示以下錯誤訊息：「無法更新資源：已存在具有相同金鑰的資源」。

因應措施：手動刪除現有的外掛程式組態，然後繼續啟用外掛程式。如果問題仍存在，請從詳細目錄刪除對應的資源。

- 物件可見度受限之使用者的符合性分數與具有完整物件可見度的使用者相同
符合性分數是針對目前使用者不可見 (未指派) 的物件計算得出。

因應措施：完成下列步驟：

1. 使用使用者可見 (已指派) 的物件建立自訂群組。
2. 針對該群組，請套用已啟用所需的符合性警示定義集的原則。
如果僅在一個作用中原則 (套用至自訂群組的原則) 中啟用該集合，則基於這些警示定義的符合性基準將會顯示正確的分數。

- 如果 vCenter PNID 遭到修改，則不會顯示應用程式外掛程式的歷史資料
應用程式外掛程式的歷史資料或變更 vCenter PNID 之前的資料會遺失。

因應措施：無

- 無法用服務探索來探索 SharePoint 服務
由於 IIS 和 SharePoint 服務具有共用連接埠，因此 IIS 能從 SharePoint 獲取連接埠，而無法用服務探索來探索 SharePoint 服務。

因應措施：無

- 在 vRealize Application Remote Collector 和 vRealize Operations Manager 從 7.5 升級至 8.0.1 後，部分外掛程式的狀態顯示為未知
當您將 vRealize Application Remote Collector 和 vRealize Operations Manager 從 7.5 升級至 8.0.1 時，未知圖示會連同灰色圖示一起顯示。

因應措施：重新啟動外掛程式。

- 從 vRealize Operations Manager 7.5 升級至 8.0.1 會導致授權成本動因變更

從 vRealize Operations Manager 7.5 升級到 8.0.1 時，摘要頁面和授權成本動因頁面之間的授權成本動因會有所變更。

因應措施：您可以在授權成本動因頁面中使用舊值 (即 \$365) 來設定成本。

- **vRealize Automation 8.x 停止收集資料**

1. 如果 vRealize Automation 8.x 服務已停止，便不會再收集資料。
2. 執行 vRealize Automation 8.x 服務時，便不會間歇地收集資料。

因應措施：

1. 開始 vRealize Automation 8.x 服務，並確保所有 vRealize Automation 8.x 服務都在執行中。等待約 20 分鐘。
2. 重新啟動 vRealize Automation 8.x 介面卡執行個體。

- **使用 Internet Explorer 瀏覽器安裝應用程式監控代理程式時，系統會顯示一則訊息，要求使用者在本機儲存或開啟 json 檔案**

安裝應用程式監控代理程式並使用 Internet Explorer 上傳認證 csv 檔案時，瀏覽器會顯示一則訊息，要求在本機儲存或開啟 json 檔案，且將無法繼續前往下一個畫面。

因應措施：使用其他瀏覽器。

- **即使有直接成本與虛擬機器相關聯，其他成本也會顯示為零**

使用 vRealize Automation 8.x 設定的 vCenter Server 如果已由 vRealize Operations Manager 監控，並且已計算成本，則成本會顯示為零。

因應措施：當兩者重新開始本月迄今的成本時，成本從下個月開始即會與價格相符。

- **網路連線逾時時，Microsoft Azure 的管理套件收集會失敗**

當 Microsoft Azure 的管理套件傳送要求給 Azure 入口網站，且入口網站所需讀取時間比 Azure SDK 的逾時值還長時，介面卡質性個體的收集會失敗。解決網路逾時問題，或 Azure 入口網站可以讀取要求時，收集便可繼續進行。

因應措施：無

- **變更 Active Directory 驗證來源處理使用者名稱的方式**

僅在使用者名稱的網域尾碼符合基本 DN 選項中指定的網域名稱時，方能成功以簡短名稱登入 vRealize Operations Manager。否則，登入時必須使用完整使用者名稱搭配網域尾碼。如需詳細資訊，請參閱 [KB 68131](#)。

因應措施：若要使用簡短名稱進行驗證，請設定 Active Directory 驗證來源使用 *samAccountName* (針對一般名稱)。將一般名稱設定至 *samAccountName* 之後，您必須重新匯入 Active Directory 使用者和群組。

- **沒有顯示與 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相關的物件 (例如影像和圖示)**

在升級 vRealize Operations Manager 之後，若您安裝 Management Pack for OpenStack 5.0、Management Pack for SRM 8.1 或 Management Pack for SDDC Health 5.0，來擴充 vRealize Operations Manager 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失部分與管理套件相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

因應措施：使用者若具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 的執行個體，必須先將管理套件解除安裝，然後再升級 vRealize Operations Manager。

- **在 vRealize Operations Manager 8.0.1 中並不支援 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本計算**

在 vRealize Operations Manager 8.0.1 中，若您新增 VMware Cloud vCenter Server 端點，且雲端類型指定為 VMware Cloud on AWS，則系統並不會計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本，因為成本模型不同於內部部署 vCenter Server。

因應措施：可使用 VMware Cloud on AWS 的 vRealize Operations Manager 管理套件來管理 VMware Cloud on AWS 的基礎結構成本。

- 視圖散佈類型中的互動只適用於目前的轉換類型
建立視圖散佈類型並選取不是目前的轉換類型時，不會顯示清單視圖。

因應措施：將所選的度量轉換變更為目前，即可查看清單視圖。您可以將相同度量新增為其他搭配相關轉換 (例如，最大) 的欄，並在清單視圖中檢視轉換結果。

- 如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。vRealize Operations Manager 無法偵測和取消已刪除的警示。

因應措施：從 vRealize Operations Manager 使用者介面手動取消警示。

- 使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖
使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

因應措施：請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- 產生的報告可能空白
如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations Manager，並產生一份報告，則產生的報告一律為空白。

因應措施：無

使用者介面問題

- 在 Windows 7 上使用 Internet Explorer 時，無法開啟儀表板連結
當您嘗試開啟的儀表板為共用的 URL 時，頁面不會開啟。

因應措施：在 Windows 7 中不要使用 Internet Explorer。請使用其他瀏覽器開啟連結。

- 日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺
日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

因應措施：無

- 原則工作區步驟中名為「收集度量」與「內容」的篩選器功能表無法正常運作
當您從 [狀態]、[KPI] 或 [DT] 下拉式功能表取消選取某個選項時，篩選器會隱藏所有屬性，無論它們的設定為何。

因應措施：儲存原則然後重新開啟。

- PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料
當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

因應措施：在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。