



vRealize Operations Manager 8.1 版本說明

VMware vRealize Operations Manager 8.1 | 2020 年 | 組建編號 15972145

VMware vRealize Operations Manager 升級 PAK 6.6.1、6.7、7.x 到 8.1 | 2020 年 | 組建編號 15972166

備註：此升級 .pak 檔案包含從 SUSE 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案。

VMware vRealize Operations Manager 升級 PAK 8.x 到 8.1 | 2020 年 | 組建編號 15972143

備註：此升級 .pak 檔案包含從 Photon 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案。

VMware vRealize Operations Manager 8.1 端點作業代理程式 | 2020 年 | 組建編號 15988467

VMware vRealize Operations Manager 8.1 端點作業代理程式 PAK 升級 | 2020 年 | 組建編號 15988489

VMware vRealize Operations Manager 8.1 升級前評估工具 | 2020 年 | 組建編號 15796701

vRealize Application Remote Collector 8.1 | 2020 年 | 組建編號 15911856

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

版本說明的內容

此版本說明涵蓋下列主題：

- [新增功能？](#)
- [系統需求](#)
- [安裝與更新 vRealize Operations Manager](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

新增功能

新 解決安全性諮詢問題的修補程式

vRealize Operations Manager 7.5 中推出的 vRealize Application Remote Collector 採用 Salt，而 Salt 會受到「繞過驗證」(Authentication Bypass) 與「目錄周遊」(Directory Traversal) 弱點的影響。常見弱點與揭露專案 (cve.mitre.org) 已將識別碼 [CVE-2020-11651](#) (繞過驗證) 與 [CVE-2020-11652](#) (目錄周遊) 指派給這些問題。如需詳細資訊，請參閱 [VMSA-2020-0009](#)。若要解決此問題，請安裝 [KB 79031](#) 中記載的公開修補程式。

產品增強功能

針對自行作業，vRealize Operations Manager 8.1 所提供的新增與增強功能，可協助客戶最佳化、規劃和擴充 VMware Cloud，其中包括多個公有雲 (例如 VMware Cloud on AWS) 中的內部部署私有雲或 VMware SDDC，同時整合多雲端監控。此版本採用人工智慧 (AI)，提供整合作業平台、連續效能最佳化、有效的容量和成本管理、主動規劃、應用程式感知智慧型修復，以及整合式符合性。

以下是主要的功能與特性：

平台增強功能

- 使用單一 .pak 檔案升級至此版本，簡化升級體驗。
- vSphere with Kubernetes 整合：
 - 能夠在 vCenter Server 詳細目錄中探索 vSphere with Kubernetes 物件。
 - 新的主管叢集、命名空間、Tanzu Kubernetes 叢集和 vSphere 網繭的摘要頁面。
 - 開箱即用的 vSphere with Kubernetes 儀表板、警示、報告和視圖。
- VMware Cloud on AWS 雲端帳戶現可在 [管理] > [解決方案] > [雲端帳戶] 下取得。
 - 能夠利用 Cloud Services 入口網站 API，在單一雲端帳戶組態下設定 VMware Cloud on AWS 收費、vCenter Server、vSAN、NSX-T 和服務探索帳戶。
 - 能夠在一個 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶下，選取及設定特定的 SDDC。
 - 能夠在已設定的 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶下，自動探索新設定的 SDDC。
 - 能夠從 vRealize Automation 匯入 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶。
- 探索及監控虛擬磁碟區的效能、使用量及容量。
 - 支援具有重要度量和內容的虛擬磁碟區資料存放區。
 - 開箱即用的容量、效能、使用量、組態和作用中警示摘要頁面。
- 能夠使用 Slack 通道來通知及協同處理問題。能夠使用 Slack 輸出外掛程式，傳送警示通知至 Slack 通道。
- 能夠針對儀表板共用連結和觸發的警示連結指定負載平衡器 IP/FQDN。
- 運用在其他帳戶下可使用的 NSX-T 帳戶，提供 NSX-T 原生整合。
- 運用 vRealize Network Insight 整合，增強網路疑難排解：
 - vRealize Operations Manager 和疑難排解工作台中的 vRealize Network Insight 警示。
 - 從 vRealize Operations Manager 至 vRealize Network Insight 的內容中啟動：
 - 虛擬機器、主機、NSX-V 和 NSX-T 儀表板
 - 支援 Single Sign-On (VMware Identity Manager 和 LDAP)
- 超級指標的增強功能：*Where* 子句，以及定義超級指標單位的能力。

簡化疑難排解和智慧型修復

- 應用程式作業：
 - 用於 Telegraf 代理程式所有生命週期管理相關動作的公用 API。
 - 使用 VMware Tools 的無認證服務與應用程式探索。
- 智慧型警示重要性排名，有助於根據存取和發生頻率分析來排列觸發警示的優先順序。
- 能夠在疑難排解工作台隱藏衍生性證據，簡化疑難排解。
- 能夠將觸發的警示指派給 vRealize Operations Manager 中的特定使用者。
- 簡化警示管理。能夠使用簡化的工作流程，修改警示定義，並管理警示、症狀、建議、原則和通知的各項變更。
- 能夠使用 [摘要] 頁面的 [疑難排解工作台] 和 [度量] 視圖，快速建立一組指定度量的警示。
- 新增並提供一致的 vSphere 物件和一般物件 (例如應用程式、群組及應用程式階層) 摘要頁面。
- 警示通知增強功能：
 - 能夠延遲和取消延遲警示通知。
 - 能夠將多個警示定義新增至單一通知規則。
 - 能夠匯出和匯入警示通知規則。

有效的容量和成本管理

- 支援 Cloud Health 「檢視方塊」 (成本中心的 Cloud Health 概念)。
 - 能夠針對某一檢視方塊內的所有資源，產生本月迄今 (MTD) 成本。
- Google Cloud Platform (GCP) 收費和成本計算。
 - 能夠收集 GCP 收費帳戶 (刷卡 – 主帳戶)、GCP 專案 (類似 AWS 的連結帳戶)、GCP 區域和 GCP 產品系列 (相當於 AWS 服務)。
 - 開箱即用的 GCP 成本儀表板。
- 公有雲移轉規劃增強功能：
 - 能夠選取計畫。
 - 增強使用者介面，以檢視、編輯和保存保留的 CPU、記憶體、Fault Tolerance 和 RAID 層級組態。
 - 增強使用者介面，以檢視和編輯折扣。

儀表板、Widget、報告和視圖增強功能

- 簡化儀表板管理，並具備搜尋儀表板的能力。拖放選項有助於排列儀表板清單。
- 透過新增「上次修改日期」和「修改者」使用者資料行，改善 vRealize Operations Manager 內容 (儀表板、視圖、警示、超級指標等) 的管理。
- 透過新增中繼標籤 (例如成員計數、說明、其所屬的原則，以及是否具有動態成員資格)，改善群組管理。
- 經改善，易於使用的儀表板端導覽。預設儀表板和 [入門] 儀表板更加醒目。
- 視圖的增強功能，包括可搜尋視圖的清單視圖篩選器，以及儀表板層級時間支援的簡介。
- 用於管理 VMware Cloud on AWS 的開箱即用儀表板：
 - VMC 容量
 - VMC 成本概觀
 - VMC 詳細目錄
 - VMC 管理虛擬機器監控
 - VMC 使用量和效能
- 工作負載管理的開箱即用儀表板：
 - 工作負載管理詳細目錄
 - 工作負載管理組態
- 新的開箱即用報告：
 - 包含主機詳細資料 (IP 及組態)、關係 (叢集、資料中心和 vCenter Server) 購買日期、購買成本、每月折舊成本及滿載成本的 ESXi 主機報告。
 - 包含詳細資料 (名稱、設定檔和容量)、關係 (資料中心和 vCenter Server)、單位費率及總成本的資料存放區報告。
 - 包含詳細資料 (虛擬機器名稱、IP 和組態)、關係 (叢集、主機、資料中心和 vCenter Server)、單位費率、CPU 成本、記憶體成本、儲存成本，以及標記的虛擬機器報告。
 - 包含詳細資料 (名稱、主機數目和容量)、成本 (已配置、未配置和總計)，以及費率 (CPU 和記憶體) 的叢集報告。
 - 主管叢集、命名空間、Tanzu Kubernetes 叢集和 vSphere 網蔴的容量、使用量和詳細目錄報告。

基本驗證

依預設，REST API 基本驗證已於 vRealize Operations Manager 8.1 全新部署中遭到取代與停用。已升級至 vRealize Operations Manager 8.1 的執行個體會在升級前繼承相同的內容。建議您改用以 Token 為基礎的驗證。如果您仍需要啟用或停用基本驗證，請參閱 [KB 77271](#)。

符合法規套件

從 vRealize Operations Manager 8.1 起，下列符合法規套件均為原生。如需較新版本的符合法規套件，您必須升級至 vRealize Operations Manager 8.1。

- VMware vRealize Compliance Pack for DISA
- VMware vRealize Compliance Pack for ISO
- VMware vRealize Compliance Pack for HIPAA
- VMware vRealize Compliance Pack for FISMA
- VMware vRealize Compliance Pack for CIS
- VMware vRealize Compliance Pack for PCI

在此版本中，VMware vRealize Compliance Pack for DISA 和 VMware vRealize Compliance Pack for CIS 均有更新。VMware vRealize Compliance Pack for DISA 支援 ESXi 6.5，VMware vRealize Compliance Pack for CIS 則支援 ESXi 6.7。

度量與內容增強功能

以下這篇知識庫文章說明所有已加入 vRealize Operations Manager 8.1 中的度量和內容：

[已加入 vRealize Operations Manager 8.1 中的度量 \(78493\)](#)

新的和更新的 Management Pack

- 新的 VMware Management Pack，以及已針對 vRealize Operations Manager 8.1 進行更新的版本包括：
 - VMware SDDC 健全狀況監控解決方案 8.1
 - 適用於 VMware vRealize Network Insight 1.0 的 VMware vRealize Operations Management Pack
 - 適用於 Cloud Health by VMware 1.1 的 VMware vRealize Operations Management Pack
 - 適用於 VMware vCloud Director 5.3 的 VMware vRealize Operations Management Pack
 - VMware vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.4
 - VMware vRealize Operations Management for Cloud Provider Pod 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for Container Monitoring 1.4.3
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Orchestrator 3.1.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.6.1

如需 vRealize Operations Manager 8.1 支援的所有 VMware Management Pack，請參閱 [VMware 產品互通性對照表](#)。

8.1 版支援的第三方編寫的 Management Pack 列於 [VMware 相容性指南](#) 中。

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability, HA) 及連續可用性 (Continuous Availability, CA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置部署 vRealize Operations Manager 8.1。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置必須部署在下列主機上：

- 由 VMware vCenter Server 6.0 或更新版本管理的 ESX/ESXi 6.0 或更新版本的主機 (ESX/ESXi 6.5 除外，其必須包含不低於 ESX/ESXi 6.5 Update 1 的修補程式)。ul> - 組建編號低於 5969303 的 ESX/ESXi 6.5 必須更新至更高的修補程式。
- 如果您有 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置部署在 ESXi 5.5 主機上，您必須先將 vCenter Server 升級至 6.0 或 6.5 版本，然後再升級至 vRealize Operations Manager 8.1。

硬體版本

適用於 vRealize Operations Manager 8.0 和 8.1 的虛擬硬體版本為 vmx-10 和 vmx-11。虛擬硬體版本 10 適用於 ESX 5.5 或更新版本，虛擬硬體版本 11 適用於 ESX 6.5 或更新版本。

套用授權金鑰

重要事項：升級 vRealize Operations Manager 7.0 和更新版本需要新的授權金鑰。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其附加元件之外的所有授權金鑰均會失效。產品會在評估模式下運作，直到安裝新的有效授權金鑰 (可從 MyVMware 入口網站取得)。登入 vRealize Operations Manager 使用者介面之後，如果看到您在使用的是評估授權，請考慮在 60 天評估期結束之前申請新授權。

如需 vRealize Operations 版本使用權限的詳細資訊，請從下列連結參閱版本比較表：<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

SDDC 符合性

為確保 vSphere、VMware Cloud on AWS 及 vSAN 7.0、6.7、6.5 和 6.0 物件，以及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5，與 NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 物件的符合性，vRealize Operations Manager 8.1 納入 [VMware vSphere 安全組態指南版本 6.7 Update 1、6.5 與 6.0](#) 的符合性警示。這些安全組態指南警示是以對應的物件類型為依據。即使目前版本支援最新的《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》，但部分警示和症狀僅適用於回溯相容的舊版 vSphere。

備註：符合性規則也適用於 vSphere 7.0 物件。但這些規則是以《vSphere 安全組態指南 6.7 Update 1》為基準。發佈適用於 vSphere 7.0 的新《安全組態指南》後，這些符合性規則亦將隨之更新。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、端點作業管理和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 [Solution Exchange](#) 市集，以瞭解更多解決方案。這些解決方案可與虛擬應用裝置的單一或多個節點搭配使用。

VMware 產品相容性

備註：[VMware 產品互通性矩陣圖](#)提供 vRealize Operations Manager 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 79 與 80
- Mozilla Firefox：版本 73 與 74
- Microsoft Internet Explorer：版本 11 (有限支援)
- Microsoft Edge 18 和 19
- Safari 12 和 13

安裝與升級 vRealize Operations Manager

若升級至 vRealize Operations Manager 8.1，即使在升級過程中取消核取 [重設預設內容] 按鈕，軟體升級程序也會重設開箱即用內容。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。在升級至 vRealize Operations Manager 8.1 前，必須先複製或備份內容。

備註：有兩個不同的升級 .pak 檔案可升級到 vRealize Operations Manager 8.1：

- 若要從 vRealize Operations Manager 6.6.1、6.7、7.0 或 7.5 升級到 vRealize Operations Manager 8.1，您必須下載並套用 vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 6.6.1, 6.7 and 7.x.pak 檔案。
- 若要從 vRealize Operations Manager 8.0 或 8.0.1 升級到 8.1，您必須下載並套用 vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak 檔案。

備註：升級至 vRealize Operations Manager 8.1 時，Photon OS 的根磁碟分割的預期大小為 20 GB。如需此需求的相關資訊，請參閱 [KB 75298](#)。

除非從 vRealize Operations Manager 6.7 或更新版本升級，否則您必須執行升級前評估工具。產生的升級前評估報告會提供建議的取代項目。此工具為您提供因減少不同產品版本中之度量所造成的影響分析。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱[知識庫 78052](#)。一律建議在升級前執行升級前評估工具。

請參閱 [vRealize Operations 升級中心](#)，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 [VMware 生命週期產品矩陣](#)，瞭解有關 vRealize Operations Manager 支援版本的資訊。

升級之後，必須更新端點作業代理程式。如需詳細資訊，請參閱 [KB 2137709](#) 和 [KB 2138748](#)。

[vRealize Operations Manager 資訊中心](#)有提供關於[安裝與軟體更新](#)的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，請參閱《[vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南](#)》，即可取得 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的相關指引。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 來安裝 vRealize Operations Manager。如需詳細資訊，請參閱[建立環境](#)。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱〈[安裝與升級問題](#)〉一節。

已解決的問題

- 使用 Internet Explorer 瀏覽器安裝應用程式監控代理程式時，系統會顯示一則訊息，要求使用者在本機儲存或開啟 json 檔案

安裝應用程式監控代理程式並使用 Internet Explorer 上傳認證 csv 檔案時，瀏覽器會顯示一則訊息，要求在本機儲存或開啟 json 檔案，且將無法繼續前往下一個畫面。

- 批次安裝會忽略自訂憑證
在多節點叢集部署期間，部署精靈會忽略自訂憑證 (即使有提供)，並使用預設憑證。
- 節點被標記為 [已設定] 而非 [新]
當多節點新增精靈偵測到所提供的管理員密碼不正確時，會取消新增節點，但新的節點會標記為 [已設定]。
- 如果 vCenter PNID 遭到修改，則不會顯示應用程式外掛程式的歷史資料。
- 取代容錯網域中的所有節點後，節點置放會失敗
如果已取代的節點未關閉電源，則可能會導致叢集狀態不穩定。
- 無法用服務探索來探索 SharePoint 服務
由於 IIS 和 SharePoint 服務具有共用連接埠，因此 IIS 能從 SharePoint 獲取連接埠，而無法用服務探索來探索 SharePoint 服務。
- 即使叢集狀態設定為 [失敗]，叢集仍可正常運作
如果使用見證節點中的上線按鈕，則叢集的狀態會不正確地設定為失敗。

已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝與升級問題](#)
- [一般問題](#)
- [使用者介面問題](#)

安裝與升級問題

- 新增節點後，管理員使用者介面中顯示的錯誤訊息
 1. 建立多節點叢集，並提供要使用新安裝精靈來安裝的自訂憑證。
 2. 新增新節點。
 3. 節點新增完成後，會在 vRealize Operations Manager 管理員使用者介面的 [管理設定] 頁面中顯示「叢集初始化正在進行中」訊息。

因應措施 1：

1. 重新啟動主節點的 CaSA 服務。
2. 再次從管理員使用者介面安裝自訂憑證。

因應措施 2：

1. 建立多節點叢集。
 2. 從管理員使用者介面安裝自訂憑證。
 3. 新增節點。
- 當您試圖讓離線的 RC 節點上線時，會出現 [使節點離線] 精靈

當您試圖讓 RC 節點在剛離線之後又重新上線時，按一下使節點離線/上線按鈕會顯示使節點離線精靈，而不是預期中的使節點上線精靈。

因應措施：使節點離線後如果其狀態仍顯示為執行中或線上，請稍候片刻，然後從頂端功能表手動重新整理視圖中的資料，以取得節點的最新狀態。在顯示為不在執行中的正確狀態後，使節點離線/上線按鈕將會如預期運作。

- 管理套件在新增加的節點上安裝失敗

升級至 vRealize Operations Manager 8.1 後，管理套件會在新增加的節點上安裝失敗。

因應措施：將管理套件升級至最新版本，然後新增新的節點。

- 具有 Wavefront 組態的執行個體，升級至 vRealize Operations Manager 8.1 失敗

如果您在設定了 Wavefront 的情況下使用 vRealize Operations Manager 7.5 及舊版，則無法升級到 vRealize Operations Manager 8.1，因為升級會失敗。

因應措施：無

- 在純 IPv6 環境中，`/etc/resolv.conf` 檔案遺失 DNS 伺服器

在純 IPv6 環境中部署新節點時，`/etc/resolv.conf` 檔案遺失 DNS 伺服器。因此，該節點無法解析 IP 位址的 FQDN。

因應措施：透過您網路管理員的協助，在 `/etc/resolv.conf` 檔案中手動設定 DNS 伺服器。

- 如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗

PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations Manager 節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

因應措施：將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。

一般問題

- 儀表板時間不適用於記分板 Widget

如果您是從記分板 Widget 按一下任一項儀表板時間選項 (例如 1 小時、24 小時或 7 天)，則不會反映時間變更。

因應措施：請手動變更記分板 Widget 的 Widget 時間間隔。

- 系統語言設定會影響服務探索

如果系統語言不是英文，則服務探索可能無法運作。若是使用英文以外的語言，網路連線狀態值可能會與標準 RFC 中定義的常數不同。

因應措施：無

- 當使用者沒有必要權限時，與應用程式監控相關的 REST API 呼叫未如預期運作

當 vRealize Operations Manager 使用者沒有必要權限時，與應用程式監控相關的 REST API 呼叫不會報告資訊訊息。

因應措施：無

- 必須手動匯入 NSX-T 介面卡設定

在從 vRealize Automation 或 CAS 服務匯入 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶期間，不會匯入 NSX-T 介面卡設定。

因應措施：在 vRealize Operations Manager 中修改匯入的 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶，並啟用 NSX 切換。在啟用資料探索和收集的情況下，會將 NSX-T 介面卡執行個體新增至 vRealize Operations Manager。

- Management Pack for AWS 不會探索所有服務

由於 SDK 的限制，並非所有區域都支援使用 Management Pack for AWS 探索和監控指定的服務。

因應措施：無

- 如果目錄中的資料列無法調整為一頁，則報告會失敗
報告中的目錄不會動態變更以容納報告中所有區段。

因應措施：如果您的報告有十二個以上的區段，您可以從報告中移除目錄頁面，或將報告分割成多個報告，每個報告中的區段不超過十二個。

- 如果 vRealize Automation 8.x 整合於停用後重新啟用，請重新設定專案價格 Widget
雲端自動化專案價格概觀儀表板的專案價格 Widget 中發生資料遺失狀況，是在您停用後重新啟用現有 vRealize Automation 8.x 整合時發生。

因應措施：若要重新設定專案價格 Widget，請完成下列步驟：

1. 停用後重新啟用 vRealize Automation 8.x 整合後，請導覽至儀表板 > vRealize Automation 8.x > 雲端自動化專案價格概觀儀表板。
 2. 編輯專案價格 Widget。
 3. 導覽至輸入資料區段。
 4. 選取「+」(新增物件) 按鈕，然後從 vRealize Automation 介面卡 8.x > CAS 環境中選取 CAS 環境物件。
 5. 按一下確定。
 6. 導覽至相同 Widget 組態模式下的輸出資料。從清單中搜尋並選取 CAS 專案價格視圖物件。
 7. 儲存 Widget。
- 在 vRealize Operations Manager 7.0 及以上版本中，HTTP Post 介面卡已遭淘汰
重新啟用 HTTP Post 介面卡可能會導致 vRealize Operations Manager 出現安全性漏洞。

因應措施：完成 [KB 60328](#) 中的步驟。

- 儘管刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，使用者仍可執行動作
如果使用者刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，他們仍可執行啟動和停止代理程式、設定遠端檢查等動作。

因應措施：無

- 此 `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` API 不會驗證自訂指令碼的實際結果
此 `/api/applications/agents/services/{taskId}/status` API 會傳回工作狀態，且不會檢查僅針對安裝/解除安裝自訂指令碼的最終實際結果。至於其餘情況 (安裝/解除安裝服務和遠端檢查)，則會傳回實際結果。

因應措施：等待 2 至 3 個收集週期，讓自訂指令碼物件開始收集資料。

- 監控應用程式的同時，您無法使用相同欄位啟動外掛程式，需等到外掛程式組態遭到刪除為止
vRealize Operations Manager 的使用者介面會顯示以下錯誤訊息：「無法更新資源：已存在具有相同金鑰的資源」。

因應措施：手動刪除現有的外掛程式組態，然後繼續啟用外掛程式。如果問題仍存在，請從詳細目錄刪除對應的資源。

- 物件可見度受限之使用者的符合性分數與具有完整物件可見度的使用者相同
符合性分數是針對目前使用者不可見 (未指派) 的物件計算得出。

因應措施：完成下列步驟：

1. 使用使用者可見 (已指派) 的物件建立自訂群組。
2. 針對該群組，請套用已啟用所需的符合性警示定義集的原則。
如果僅在一個作用中原則 (套用至自訂群組的原則) 中啟用該集合，則基於這些警示定義的符合性基準將會顯示正確的分數。

- 從 vRealize Operations Manager 7.5 升級至 8.1 會導致授權成本動因變更
從 vRealize Operations Manager 7.5 升級到 8.1 時，摘要頁面和授權成本動因頁面之間的授權成本動因會有所變更。

因應措施：您可以在授權成本動因頁面中使用舊值 (即 \$365) 來設定成本。

- 即使有直接成本與虛擬機器相關聯，其他成本也會顯示為零
使用 vRealize Automation 8.x 設定的 vCenter Server 如果已由 vRealize Operations Manager 監控，並且已計算成本，則成本會顯示為零。

因應措施：當兩者重新開始本月迄今的成本時，成本從下個月開始即會與價格相符。

- 網路連線逾時時，Microsoft Azure 的管理套件收集會失敗
當 Microsoft Azure 的管理套件傳送要求給 Azure 入口網站，且入口網站所需讀取時間比 Azure SDK 的逾時值還長時，介面卡質性個體的收集會失敗。解決網路逾時問題，或 Azure 入口網站可以讀取要求時，收集便可繼續進行。

因應措施：無

- 變更 Active Directory 驗證來源處理使用者名稱的方式
僅在使用者名稱的網域尾碼符合基本 DN 選項中指定的網域名稱時，方能成功以簡短名稱登入 vRealize Operations Manager。否則，登入時必須使用完整使用者名稱搭配網域尾碼。如需詳細資訊，請參閱 [KB 68131](#)。

因應措施：若要使用簡短名稱進行驗證，請設定 Active Directory 驗證來源使用 *samAccountName* (針對一般名稱)。將一般名稱設定至 *samAccountName* 之後，您必須重新匯入 Active Directory 使用者和群組。

- 沒有顯示與 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相關的物件 (例如影像和圖示)
在升級 vRealize Operations Manager 之後，若您安裝 Management Pack for OpenStack 5.0、Management Pack for SRM 8.1 或 Management Pack for SDDC Health 5.0，來擴充 vRealize Operations Manager 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失部分與管理套件相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

因應措施：使用者若具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 的執行個體，必須先將管理套件解除安裝，然後再升級 vRealize Operations Manager。

- 在 vRealize Operations Manager 8.1 中並不支援 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本計算
在 vRealize Operations Manager 8.1 中，若您新增 VMware Cloud vCenter Server 端點，且雲端類型指定為 VMware Cloud on AWS，則系統並不會計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本，因為成本模型不同於內部部署 vCenter Server。

因應措施：可使用 VMware Cloud on AWS 的 vRealize Operations Manager 管理套件來管理 VMware Cloud on AWS 的基礎結構成本。

- 視圖散佈類型中的互動只適用於目前的轉換類型
建立視圖散佈類型並選取不是目前的轉換類型時，不會顯示清單視圖。

因應措施：將所選的度量轉換變更為目前，即可查看清單視圖。您可以將相同度量新增為其他搭配相關轉換 (例如，最大) 的欄，並在清單視圖中檢視轉換結果。

- 如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。
vRealize Operations Manager 無法偵測和取消已刪除的警示。

因應措施：從 vRealize Operations Manager 使用者介面手動取消警示。

- 使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖
使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

因應措施：請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- 產生的報告可能空白
如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations Manager，並產生一份報告，則產生的報告一律為空白。

因應措施：無

使用者介面問題

- 在 Windows 7 上使用 Internet Explorer 時，無法開啟儀表板連結
當您嘗試開啟的儀表板為共用的 URL 時，頁面不會開啟。

因應措施：在 Windows 7 中不要使用 Internet Explorer。請使用其他瀏覽器開啟連結。

- 日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺
日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

因應措施：無

- 原則工作區步驟中名為「收集度量」與「內容」的篩選器功能表無法正常運作
當您從 [狀態]、[KPI] 或 [DT] 下拉式功能表取消選取某個選項時，篩選器會隱藏所有屬性，無論它們的設定為何。

因應措施：儲存原則然後重新開啟。

- PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料
當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

因應措施：在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。