vRealize Operations Manager 8.2 版本資訊

VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020 年 | 組建編號 16949153

VMware vRealize Operations Manager 升級 PAK 7.x 到 8.2 | 2020 年 | 組建編號 16949158

備註：*此升級 .pak 檔案包含從 SUSE 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案。*

VMware vRealize Operations Manager 升級 PAK 8.x 到 8.2 | 2020 年 | 組建編號 16949151

備註：*此升級 .pak 檔案包含從 Photon 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案。*

VMware vRealize Operations Manager 8.2 端點作業代理程式 | 2020 年 | 組建編號 16934075

VMware vRealize Operations Manager 8.2 端點作業代理程式 PAK 升級 | 2020 年 | 組建編號 16849112

VMware vRealize Operations Manager 8.2 升級前評估工具 | 2020 年 | 組建編號 16931956

VMware vRealize Application Remote Collector 8.2 | 2020 年 | 組建編號 16974106

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

版本說明的內容

此版本說明涵蓋下列主題：

- 新增功能?
- 系統需求
- 安裝與升級 vRealize Operations Manager
- 已解決的問題
- 已知問題

新增功能

產品增強功能

針對自行作業，vRealize Operations Manager 8.2 所提供的新增與增強功能，可協助客戶最佳化、規劃和擴充 VMware Cloud，其中包括多個公有雲 (例如 VMware Cloud on AWS) 中的內部部署私有雲或 VMware SDDC，同時整合多雲端監控。此版本採用人工智慧 (AI)，提供整合作業平台、連續效能最佳化、有效的容量和成本管理、主動規劃、應用程式感知智慧型修復，以及整合式符合性。

以下是主要的功能與特性：

簡化疑難排解和智慧型修復

- 應用程式作業：
  - 透過 Telegraf 代理程式支援新的應用程式：Oracle 資料庫、Hyper-V、.Net、Clickhouse、Redis 及 Cassandra。
  - 支援以指令碼為基礎的 Telegraf 代理程式安裝，讓客戶能夠自動化代理程式安裝。請參閱〈在 Linux 平台上使用指令碼安裝/解除安裝代理程式〉和〈在 Windows 平台上使用指令碼安裝/解除安裝代理程式〉。
- 增強與 vRealize Network Insight 的整合，以探索應用程式。請參閱 vRealize Network Insight。
- 階層範圍內物件之間的度量關聯性。請參閱〈使用 [所有度量] 索引標籤進行疑難排解〉。
- 增強型 vSAN (檔案服務和 CNS) 支援。
- 能夠對端點執行 ping 以瞭解其可用性。請參閱〈設定 VMware vRealize Ping 介面卡執行個體〉。
- vCenter 雲端帳戶已增強，所以不需要手動接受 CA 簽署解決方案憑證。此類憑證的更新可順暢運作。

有效的容量和成本管理

- vCenter Server 和 VMware Cloud on AWS 型工作負載以速率為基礎的定價。
- 在個別伺服器層級上對維護、授權、人力和設施成本動因進行細微自訂。請參閱〈編輯成本動因〉。
- 能夠為伺服器授權成本自訂自動探索到的作業系統。請參閱〈自訂授權指派〉。
- 能夠在清單型視圖中包含刪除的虛擬機器成本以供回報。請參閱〈在清單視圖中包含已刪除的虛擬機器〉。
- 增強 Tanzu Kubernetes Grid 支援以進行容量管理和最佳化。
- 支援以 vSAN 殘存空間為基礎的容量計算。請參閱〈vSAN 叢集的度量〉。

儀表板、Widget、報告和視圖增強功能

- 簡化了原則管理工作流程。請參閱〈設定原則〉。
- 增強 vSAN 的物件摘要頁面。
- 改善 vSphere 標記的視覺化。
- 增強儀表板管理和 Widget 視覺化:
  - 前 N 名 Widget 現在有一個臨界值。
  - 記分板 Widget 有新主題 (名稱：漸層)。
  - 視圖散發圖有新的散發類型 (名稱：摘要)。
  - 內容 Widget 現在有臨界值。
  - 除了目前值外，健全狀況圖現在還顯示最大值和最小值。
  - 改善儀表板資料夾管理。請參閱〈管理儀表板資料夾〉。
  - 改善儀表板共用管理。請參閱〈與使用者共用儀表板〉。
  - 儀表板至儀表板導覽。
- 增強開始使用頁面。 請參閱〈入門頁面〉。儀表板現在已分為三個主要區域：
  - 管理
  - 流程
  - 集合
- 全新和改善的開箱即用儀表板 (具有預先計算效能度量)。請參閱〈效能儀表板〉、〈可用性儀表板〉、〈容量儀表板〉、〈組態儀表板〉、〈內容摘要儀表板〉以及〈網路作業中心〉。
- 下列儀表板已過時，只會再多保留至少一個版本。但還是可以在目前版本的 [儀表板程式庫] > [已過時] 中取得及啟用這些儀表板。[入門] 儀表板不提供已過時的儀表板。
  - 容量配置概觀儀表板

    - 叢集組態儀表板
    - 叢集使用量儀表板
    - 資料存放區使用量概觀儀表板
    - 資料存放區使用量儀表板
    - 分散式交換器組態儀表板
    - 重量級虛擬機器
    - 主機組態儀表板
    - 主機使用量概觀儀表板
    - 主機使用量儀表板
    - 移轉至 vSAN
    - 作業概觀儀表板
    - 最佳化歷程記錄儀表板
    - 最佳化效能儀表板
    - 疑難排解叢集
    - 疑難排解資料存放區
    - 疑難排解主機
    - 疑難排解虛擬機器儀表板
    - 疑難排解 vSAN 儀表板
    - 使用記錄進行疑難排解儀表板
    - 使用量概觀儀表板
    - 虛擬機器組態儀表板
    - 虛擬機器使用量儀表板
    - vSAN 容量概觀
    - vSAN 作業概觀
    - vSphere 安全性符合性儀表板

平台增強功能

- 已移至 Zulu OpenJDK8。
- 改善了內容管理功能，只要按一下即可匯出和匯入所有自訂和開箱即用的內容。請參閱〈管理內容〉。
- 以 Swagger 為基礎的 API 說明文件。
    - 能夠透過單一主控台瀏覽 API、驗證和執行 API，以及收集 API 回應。
    - 能夠檢視 XML 和 JSON 格式的 API 輸出。

基本驗證

依預設，REST API 基本驗證已於 vRealize Operations Manager 8.2 全新部署中遭到取代與停用。已升級至 vRealize Operations Manager 8.2 的執行個體會在升級前繼承相同的內容。建議您改用以 Token 為基礎的驗證。如果您仍需要啟用或停用基本驗證，請參閱 KB 77271。

度量與內容修改

以下這篇知識庫文章說明 vRealize Operations Manager 8.2 中已修改的所有度量和內容：

已加入 vRealize Operations Manager 8.2 中的度量 (80895)

執行個體度量

在部署或升級至 vRealize Operations Manager 8.2 後或從較舊版本匯入原則後，預設會停用虛擬機器、主機系統、資料存放區和網繭物件的執行個體度量。若要在 vRealize Operations Manager 8.2 中重新啟用執行個體度量，請參閱知識庫 81119。

新的和更新的 Management Pack

- 新的 VMware Management Pack，以及已針對 vRealize Operations Manager 8.2 進行更新的版本包括：
  - vRealize Operations Management Pack for Kubernetes 1.5
  - 適用於 SNMP 3.1 的 vRealize Operations Management Pack
  - 適用於 Google Cloud Platform 1.1 的 VMware vRealize Operations Management Pack
  - VMware vRealize Operations Management Pack for Flowgate 1.0
  - 適用於 HCX 5.1 的 vRealize Operations Management Pack
  - vRealize Operations Aggregator Management Pack 2.0
  - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 3.2
  - 適用於 VMware Skyline 2.0 的 vRealize Operations Management Pack
  - SDDC Health Monitoring Solution 8.2
  - vRealize Operations Management Pack for vCloud Director 5.4
  - vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.5

如需詳細資訊，請參閱 vRealize Operations Manager 管理套件說明文件。如需 vRealize Operations Manager 8.2 支援的所有 VMware Management Pack，請參閱 VMware 產品互通性矩陣圖。8.2 版支援的第三方編寫的 Management Pack 列於 VMware 相容性指南中。

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability，HA) 及連續可用性 (Continuous Availability，CA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新知識庫文章 2093783，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置部署 vRealize Operations Manager 8.2。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置必須部署在下列主機上：

- 由 VMware vCenter Server 6.0 或更新版本管理的 ESX/ESXi 6.0 或更新版本的主機 (ESX/ESXi 6.5 除外，其必須包含不低於 ESX/ESXi 6.5 Update 1 的修補程式)。

    - 組建編號低於 5969303 的 ESX/ESXi 6.5 必須更新至更高的修補程式。
- 如果您有 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置部署在 ESXi 5.5 主機上，您必須先將 vCenter Server 升級至 6.0 或 6.5 版本，然後再升級至 vRealize Operations Manager 8.2。

硬體版本

vRealize Operations Manager 8.x 版本所需的最低硬體版本是版本 11。如果您的 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置硬體版本在版本 11 之前，則必須先在 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置上升級至硬體版本 11，然後才能升級至 vRealize Operations Manager 8.2。

套用授權金鑰

重要事項：升級 vRealize Operations Manager 7.0 和更新版本需要新的授權金鑰。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其附加元件之外的所有授權金鑰均會失效。產品會在評估模式下運作，直到安裝新的有效授權金鑰 (可從 MyVMware 入口網站取得)。登入 vRealize Operations Manager 使用者介面之後，如果看到您在使用的是評估授權，請考慮在 60 天評估期結束之前申請新授權。

如需 vRealize Operations 版本使用權限的詳細資訊，請從下列連結參閱版本比較表：https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html。

SDDC 符合性

為確保 vSphere、VMware Cloud on AWS 及 vSAN 7.0、6.7、6.5 和 6.0 物件，以及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5，與 NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 物件的符合性，vRealize Operations Manager 8.2 納入 VMware vSphere 安全組態指南版本 6.7 Update 1、6.5 與 6.0 的符合性警示。這些安全組態指南警示是以對應的物件類型為依據。即使目前版本支援最新的《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》，但部分警示和症狀僅適用於回溯相容的舊版 vSphere。

備註：符合性規則也適用於 vSphere 7.0 物件。但這些規則是以《vSphere 安全組態指南 6.7 Update 1》為基準。發佈適用於 vSphere 7.0 的新《安全組態指南》後，這些符合性規則亦將隨之更新。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、端點作業管理和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 Solution Exchange 市集，以瞭解更多解決方案。這些解決方案可與虛擬應用裝置的單一或多個節點搭配使用。

VMware 產品相容性

備註：VMware 產品互通性矩陣圖提供 vRealize Operations Manager 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 84 與 85

- Mozilla Firefox：版本 80
- Microsoft Internet Explorer：版本 11 (有限支援)
- Microsoft Edge：版本 84 與 85
- Safari：版本 13 與 14

安裝與升級 vRealize Operations Manager

若升級至 vRealize Operations Manager 8.2，即使在升級過程中取消核取 [重設預設內容] 按鈕，軟體升級程序也會重設開箱即用內容。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。在升級至 vRealize Operations Manager 8.2 前，必須先複製或備份內容。

備註：有兩個不同的升級 .pak 檔案可升級到 vRealize Operations Manager 8.2：

- 若要從 vRealize Operations Manager 7.0 或 7.5 升級到 vRealize Operations Manager 8.2，您必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x**.pak 檔案。
- 若要從 vRealize Operations Manager 8.0、8.0.1、8.1 或 8.1.1 升級至 8.2，您必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x**.pak 檔案。

備註：升級至 vRealize Operations Manager 8.2 時，Photon OS 的根磁碟分割的預期大小為 20 GB。如需此需求的相關資訊，請參閱 KB 75298。

除非從 vRealize Operations Manager 6.7 或更新版本升級，否則您必須執行升級前評估工具。產生的升級前評估報告會提供建議的取代項目。此工具為您提供因減少不同產品版本中之度量所造成的影響分析。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱知識庫 80894。一律建議在升級前執行升級前評估工具。

請參閱 vRealize Operations 升級中心，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 VMware 生命週期產品矩陣，瞭解有關 vRealize Operations Manager 支援版本的資訊。

升級之後，必須更新端點作業代理程式。如需詳細資訊，請參閱 KB 2137709 和 KB 2138748。

vRealize Operations Manager 資訊中心有提供關於安裝與軟體更新的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，請參閱《vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南》，即可取得 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的相關指引。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 來安裝 vRealize Operations Manager。如需詳細資訊，請參閱建立環境。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 vRealize Suite Lifecycle Manager。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱〈安裝與升級問題〉一節。

Active Directory 驗證來源

僅在使用者名稱的網域尾碼符合**基本 DN** 選項中指定的網域名稱時，方能成功以簡短名稱登入 vRealize Operations Manager。否則，登入時必須使用完整使用者名稱搭配網域尾碼。如需詳細資訊，請參閱 KB 68131。

已解決的問題

- **新增節點後，管理員使用者介面中顯示的錯誤訊息**
  1. 建立多節點叢集，並提供要使用新安裝精靈來安裝的自訂憑證。
  2. 新增新節點。
  3. 節點新增完成後，會在 vRealize Operations Manager 管理員使用者介面的 [管理設定] 頁面中顯示「叢集初始化正在進行中」訊息。

- **儀表板時間不適用於記分板 Widget**
  如果您是從記分板 Widget 按一下任一項儀表板時間選項 (例如 1 小時、24 小時或 7 天)，則不會反映時間變更。

- **必須手動匯入 NSX-T 介面卡設定**
  在從 vRealize Automation 或 CAS 服務匯入 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶期間，不會匯入 NSX-T 介面卡設定。

- **當使用者沒有必要權限時，與應用程式監控相關的 REST API 呼叫未如預期運作**
  當 vRealize Operations Manager 使用者沒有必要權限時，與應用程式監控相關的 REST API 呼叫不會報告資訊訊息。

- **Management Pack for AWS 不會探索所有服務**
  由於 SDK 的限制，並非所有區域都支援使用 Management Pack for AWS 探索和監控指定的服務。

- **原則工作區步驟中名為「收集度量」與「內容」的篩選器功能表無法正常運作**
  當您從 [狀態]、[KPI] 或 [DT] 下拉式功能表取消選取某個選項時，篩選器會隱藏所有屬性，無論它們的設定為何。

- **如果目錄中的資料列無法調整為一頁，則報告會失敗**
  報告中的目錄不會動態變更以容納報告中所有區段。

- **在純 IPv6 環境中，/etc/resolv.conf 檔案遺失 DNS 伺服器**
  在純 IPv6 環境中部署新節點時，*/etc/resolv.conf* 檔案遺失 DNS 伺服器。因此，該節點無法解析 IP 位址的 FQDN。

- **此 /api/applications/agents/services/{taskId}/status API 不會驗證自訂指令碼的實際結果**
  此 */api/applications/agents/services/{taskId}/status* API 會傳回工作狀態，且不會檢查僅針對安裝/解除安裝自訂指令碼的最終實際結果。至於其餘情況 (安裝/解除安裝服務和遠端檢查)，則會傳回實際結果。

- **視圖散佈類型中的互動只適用於目前的轉換類型**
  建立視圖散佈類型並選取不是**目前**的轉換類型時，不會顯示清單視圖。

已知問題

已知問題分類如下。

- 安裝與升級問題
- 一般問題
- 使用者介面問題

安裝與升級問題

- **節點新增舊版流程不適用於已啟用 CA 的叢集**
  若為 CA 叢集，您無法將單一節點新增至叢集。

  因應措施：從 vRealize Operations Manager 8.0 開始，您可以在資料和遠端收集器節點的 Admin 使用者介面中按下「+」按鈕來擴充 CA 叢集。

- **當您試圖讓離線的 RC 節點上線時，會出現 [使節點離線] 精靈**
  當您試圖讓 RC 節點在剛離線之後又重新上線時，按一下**使節點離線/上線**按鈕會顯示**使節點離線**精靈，而不是預期中的**使節點上線**精靈。

  因應措施：使節點離線後如果其狀態仍顯示為**執行中**或**線上**，請稍候片刻，然後從頂端功能表手動重新整理視圖中的資料，以取得節點的最新狀態。在顯示為**不在執行中**的正確狀態後，**使節點離線/上線**按鈕將會如預期運作。

- **管理套件在新增加的節點上安裝失敗**
  升級至 vRealize Operations Manager 8.2 後，在新增加的節點上安裝管理套件失敗。

  因應措施：將管理套件升級至最新版本，然後新增新的節點。

- **具有 Wavefront 組態的執行個體，升級至 vRealize Operations Manager 8.2 失敗**
  如果您在設定了 Wavefront 的情況下使用 vRealize Operations Manager 7.5 及更舊版本，則無法升級到 vRealize Operations Manager 8.2，因為升級會失敗。

因應措施：無

- **如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗**
  PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations Manager 節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

  因應措施：將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。

一般問題

- **對於沒有 vCenter Server 父系物件權限的使用者，代理程式安裝失敗**
  代理程式安裝失敗，並顯示錯誤訊息，指出使用者沒有讀取權限。確保 vCenter Server 使用者具有下列權限：客體作業修改、客體作業程式執行以及客體作業查詢。如果使用者未使用全域角色，請確保不僅在主機層級新增具有這些權限的角色，而且也在 vCenter Server 層級進行新增。

  因應措施：無

- **vRealize Application Remote Collector Windows 外掛程式無法在 vRealize Operations Manager 中啟用/停用**
  如果 Windows 端點 vRealize Application Remote Collector 代理程式已在舊版中啟動載入，則在內容升級後嘗試啟用或停用 vRealize Application Remote Collector Windows 端點的外掛程式會失敗。

  因應措施：連絡 VMware 技術支援。

- **未收集所有 Azure 物件的資料**
  不會針對沒有任何物件的區域收集資料。但有時候，例如虛擬機器、儲存區帳戶、虛擬 NIC 等物件會有一段時間不接收資料，但會自動回復為收集狀態。

  因應措施：無

- **依名稱在視圖中排序會導致未預期的行為**
  當您編輯視圖並依名稱排序時，顯示的虛擬機器數目會超過設定的數目。

  因應措施：無

- **無法於使用套件 API 在應用程式監控期間同時啟用或停用外掛程式**
  使用套件 API 進行應用程式監控期間，當您同時啟用或停用外掛程式時，外掛程式啟用或停用功能無法運作。系統會在 ucpapi.log 檔案中記錄此例外狀況。

  因應措施：使用套件 API 啟用或停用外掛程式期間，在每個執行緒之間提供一秒間隙。

- **系統虛擬機器不會自動從授權使用量中排除**
  vSphere 叢集服務和工作負載管理功能，以及 vSAN 檔案共用功能均會使用系統虛擬機器，但 vRealize Operations Manager 不會從授權使用量中排除這些系統虛擬機器。因此，如果超過虛擬機器授權使用量，則系統虛擬機器可能會耗用授權，而客戶虛擬機器反而會顯示為未授權。

  - vSphere 7.0 Update 1 已引入 vSphere 叢集服務。
  - vSphere 7.0 已引入 vSphere 工作負載管理。
  - vSphere 7.0/ESXi 7.0 已引入 vSAN 檔案共用。

因應措施：您可以編輯授權群組成員資格，從授權群組中手動排除系統虛擬機器。 如需詳細資訊，請參閱知識庫 81690。

- **使用 Rest API 呼叫取得應用程式執行個體的組態狀態時，如果先前已安裝或解除安裝相同的組態，則會傳回錯誤狀態**
  如果您已安裝或解除安裝應用程式執行個體，然後再個別解除安裝或安裝，則當您嘗試使用「GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status」取得應用程式執行個體安裝或解除安裝組態狀態時，API 會傳回「正在提交」。

  因應措施：使用「GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status」API 取得應用程式執行個體組態狀態時，請確定您使用的是最新執行的工作識別碼。使用舊識別碼呼叫的結果是未定義。

- **即使已從 vRealize Operations Manager 移除 vCenter Server，仍會保留於伺服器層級編輯過的成本作為成本動因**
  當您在伺服器層級編輯成本動因的成本，然後從 vRealize Operations Manager 刪除 vCenter Server 介面卡時，會保留該伺服器的已編輯成本。

  因應措施：導覽至已編輯伺服器成本的成本動因，然後手動刪除成本項目。

- **預覽視圖運作不正確**
  當您嘗試預覽最近未開啟的視圖時，不會顯示預覽。

  因應措施：按一下**取樣資料**，然後按一下畫面上的任何位置以檢視預覽。之後重新整理瀏覽器索引標籤，此因應措施即可適用於左窗格中沒有指定預覽來源的其他視圖。

- **當您從 vRealize Operations Manager 8.1 升級到 8.2 時，Cassandra 應用程式服務會在 [管理代理程式] 索引標籤的 [探索到的服務/已設定的服務] 資料行中顯示為 Java 應用程式**
  在應用程式監控期間，從 vRealize Operations Manager 8.1 升級到 8.2 後，Cassandra 應用程式服務會在 [管理代理程式] 索引標籤的 [探索到的服務/以設定的服務] 資料行中顯示為 Java 應用程式。如果已使用 vRealize Application Remote Collector 一般 Java 外掛程式將 Cassandra 應用程式服務設定為在 vRealize Operations Manager 8.1 中進行監控，則會發生此情況。

  因應措施：在虛擬機器上升級 vRealize Application Remote Collector 代理程式之前，請先停用 Java 外掛程式。升級 vRealize Application Remote Collector 代理程式後，即可探索到 Cassandra 外掛程式並可將其啟用。

- **升級至 vRealize Operations Manager 8.2 後，幾個儀表板不會共用**
  升級至 vRealize Operations Manager 8.2 後，下列儀表板不會共用：資料存放區容量、資料存放區效能、ESXi 組態和網路組態。

  因應措施：以 Admin 使用者身分登入，導覽至 [管理儀表板] 頁面，並與所有人共用四個儀表板。

- **系統語言設定會影響服務探索**
  如果系統語言不是英文，則服務探索可能無法運作。若是使用英文以外的語言，網路連線狀態值可能會與標準 RFC 中定義的常數不同。

  因應措施：無

- **如果 vRealize Automation 8.x 整合於停用後重新啟用，請重新設定專案價格 Widget**

雲端自動化專案價格概觀儀表板的**專案價格** Widget 中發生資料遺失狀況，是在您停用後重新啟用現有 vRealize Automation 8.x 整合時發生。

因應措施：若要重新設定**專案價格** Widget，請完成下列步驟：

1. 停用後重新啟用 vRealize Automation 8.x 整合後，請導覽至**儀表板** > **vRealize Automation 8.x** > **雲端自動化專案價格概觀**儀表板。
2. 編輯**專案價格** Widget。
3. 導覽至**輸入資料**區段。
4. 選取「+」**(新增物件)** 按鈕，然後從 **vRealize Automation 介面卡 8.x > CAS 環境**中選取 CAS 環境物件。
5. 按一下**確定**。
6. 導覽至相同 Widget 組態模式下的**輸出資料**。從清單中搜尋並選取 CAS 專案價格視圖物件。
7. 儲存 Widget。

- **在 vRealize Operations Manager 7.0 及以上版本中，HTTP Post 介面卡已遭淘汰**
  重新啟用 HTTP Post 介面卡可能會導致 vRealize Operations Manager 出現安全性漏洞。

  因應措施：完成 KB 60328 中的步驟。

- **監控應用程式的同時，您無法使用相同欄位啟動外掛程式，需等到外掛程式組態遭到刪除為止**
  vRealize Operations Manager 的使用者介面會顯示以下錯誤訊息：「無法更新資源：已存在具有相同金鑰的資源」。

  因應措施：手動刪除現有的外掛程式組態，然後繼續啟用外掛程式。如果問題仍存在，請從詳細目錄刪除對應的資源。

- **物件可見度受限之使用者的符合性分數與具有完整物件可見度的使用者相同**
  符合性分數是針對目前使用者不可見 (未指派) 的物件計算得出。

  因應措施：完成下列步驟：

  1. 使用使用者可見 (已指派) 的物件建立自訂群組。
  2. 針對該群組，請套用已啟用所需的符合性警示定義集的原則。
     如果僅在一個作用中原則 (套用至自訂群組的原則) 中啟用該集合，則基於這些警示定義的符合性基準將會顯示正確的分數。

- **從 vRealize Operations Manager 7.5 升級至 8.2 會導致授權成本動因變更**
  從 vRealize Operations Manager 7.5 升級到 8.2 時，**摘要**頁面和**授權成本動因**頁面之間的授權成本動因會有所變更。

  因應措施：您可以在**授權成本動因**頁面中使用舊值 (即 $365) 來設定成本。

- **即使有直接成本與虛擬機器相關聯，其他成本也會顯示為零**
  使用 vRealize Automation 8.x 設定的 vCenter Server 如果已由 vRealize Operations Manager 監控，並且已計算成本，則成本會顯示為零。

  因應措施：當兩者重新開始本月迄今的成本時，成本從下個月開始即會與價格相符。

- **網路連線逾時時，Microsoft Azure 的管理套件收集會失敗**
  當 Microsoft Azure 的管理套件傳送要求給 Azure 入口網站，且入口網站所需讀取時間比 Azure SDK 的逾時值還長時，介面卡質性個體的收集會失敗。解決網路逾時問題，或 Azure 入口網站可以讀取要求時，收集便可繼續進行。

  因應措施：無

- **沒有顯示與 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相關的物件 (例如影像和圖示)**
  在升級 vRealize Operations Manager 之後，若您安裝 Management Pack for OpenStack 5.0、Management Pack for SRM 8.1 或 Management Pack for SDDC Health 5.0，來擴充 vRealize Operations Manager 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失部分與管理套件相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

  因應措施：使用者若具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 的執行個體，必須先將管理套件解除安裝，然後再升級 vRealize Operations Manager。

- **在 vRealize Operations Manager 8.2 中並不支援 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本計算**
  在 vRealize Operations Manager 8.2 中，如果雲端類型是 VMware Cloud on AWS，則不會計算 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本，因為成本模型與內部部署 vCenter Server 不同。

  因應措施：如果在 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶中啟用成本進階設定，則可以管理來自 VMware Cloud on AWS 的基礎結構成本。

- **如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。**
  vRealize Operations Manager 無法偵測和取消已刪除的警示。

  因應措施：從 vRealize Operations Manager 使用者介面手動取消警示。

- **使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖**
  使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

  因應措施：請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- **產生的報告可能空白**
  如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations Manager，並產生一份報告，則產生的報告一律為空白。

  因應措施：無

- **儘管刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，使用者仍可執行動作**
  如果使用者刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，他們仍可執行啟動和停止代理程式、設定遠端檢查等動作。

  因應措施：無

使用者介面問題

- **在 Windows 7 上使用 Internet Explorer 時，無法開啟儀表板連結**
  當您嘗試開啟的儀表板為共用的 URL 時，頁面不會開啟。

  因應措施：在 Windows 7 中不要使用 Internet Explorer。請使用其他瀏覽器開啟連結。

- **日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺**
  日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

  因應措施：無

- **PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料**
  當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

  因應措施：在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。