

# vRealize Operations Manager 8.3 版本說明

VMware vRealize Operations Manager 8.3 | 2021 年 | 組建編號 17501340

VMware vRealize Operations Manager 升級 PAK 7.x 到 8.3 | 2021 年 | 組建編號 17501349

**備註：**此升級 .pak 檔案包含從 SUSE 到 Photon 的作業系統升級檔案以及 vApp 升級檔案。

VMware vRealize Operations Manager 升級 PAK 8.x 到 8.3 | 2021 年 | 組建編號 17501338

**備註：**此升級 .pak 檔案包含從 Photon 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案。

VMware vRealize Operations Manager 8.3 升級前評估工具 | 2021 年 | 組建編號 17520080

VMware vRealize Application Remote Collector 8.3 | 2021 年 | 組建編號 17452387

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

## 新增功能

### 產品增強功能

在此版本中，vRealize Operations Manager 可以在已啟用聯邦資訊處理標準 (FIPS) 140-2 的模式下執行，以提高安全性。

以下是 vRealize Operations Manager 8.3 中新增的主要特性和功能：

- 能夠在部署期間或升級後從管理員使用者介面啟用 FIPS 模式。請參閱[透過部署 OVF 建立節點、啟用 FIPS - 管理員使用者介面](#)以及 [vRealize Operations Manager 叢集和節點維護](#)。  
**備註：**啟用 FIPS 是一種單向動作，在啟用後無法停用。建議始終保留叢集快照/備份，以便在必要時還原。
  - 在 FIPS 模式下，vRealize Operations Manager 可與符合 FIPS 的端點一起運作。這意味著，在 FIPS 模式下，vRealize Operations Manager 僅使用符合 FIPS 的端點進行測試。
- 所有原生管理套件和合規性套件也支援 FIPS 模式。
- 管理員現在可以選擇在產品的所有使用者登入時新增必要的 DoD 通知和同意橫幅，以繼續支援安全性技術實作指南 (STIG)。請參閱[存取控制：\[登入訊息\] 索引標籤](#)。
- 在此版本中，vRealize Operations Manager 和 vRealize Operations Cloud 將根據 VMware Cloud on AWS 的組態上限針對 VMware Cloud on AWS 重要組態限制進行測量、報告和提供警示。請參閱[VMware Cloud on AWS 警示定義](#)和 [VMC 組態上限儀表板](#)。
- 引入了 Cloud Management Assessment (CMA)，這是下一代 vSphere 最佳化評估 (VOA)。此功能可快速顯示 vSphere、SDDC、混合雲和多雲端中的 vRealize Operations Manager 值。

### 此版本中的 FIPS 合規性例外狀況

下列元件將無法在已啟用 FIPS 的模式下運作：

- vRealize Application Remote Collector
- HttpPostAdapter
- RepositoryAdapter
- 網路共用外掛程式
- End Point Operations Management 解決方案
- 在已啟用 FIPS 的模式下不支援 VMware vRealize Operations for Horizon。

## 產品支援通知

- **End Point Operations Management 解決方案**  
End Point Operations Management 解決方案在此版本中已被取代，在 vRealize Operations 8.3 之後將無法使用。
- **vRealize Automation 7.x**  
已停止 vRealize Automation 7.x 與 vRealize Operations Manager 8.3 及更高版本的整合。
- **vCenter Server 6.0**  
從 vRealize Operations Manager 8.3 及更高版本起，已停止對 vCenter Server 6.0 的支援。

## 基本驗證

使用 REST API 的基本驗證已被取代，在 vRealize Operations Manager 8.3 全新部署中預設處於停用狀態。已升級至 vRealize Operations Manager 8.3 的執行個體會在升級前繼承相同的內容。建議您改用以 Token 為基礎的驗證。如果您仍需要啟用或停用基本驗證，請參閱 [KB 77271](#)。

## 度量與內容修改

以下知識庫文章說明了 vRealize Operations Manager 8.3 中已修改的所有度量和內容：

[vRealize Operations Manager 8.3 中新增的度量](#)

## 執行個體度量

在部署或升級至 vRealize Operations Manager 8.2 或更新版本後或從較舊版本匯入原則後，執行個體度量預設處於停用狀態。若要在 vRealize Operations Manager 8.2 或更新版本中重新啟用執行個體度量，請參閱[知識庫 81119](#)。

## 更新的管理套件

- 針對 vRealize Operations Manager 8.3 更新的 VMware Management Pack 包括：
  - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.2
  - vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.7
  - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.2
  - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.2

如需詳細資訊，請參閱 [vRealize Operations Manager 管理套件說明文件](#)。如需 vRealize Operations Manager 8.3 支援的所有 VMware Management Pack，請參閱 [VMware 產品互通性對照表](#)。《[VMware 相容性指南](#)》中列出了 8.3 版支援的由第三方編寫的管理套件。

# 系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations Manager 之前，請先檢閱本節。

## 大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability, HA) 及連續可用性 (Continuous Availability, CA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

## 部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置部署 vRealize Operations Manager 8.3。

若要部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置必須部署在下列主機上：

- ESX/ESXi 6.5 Update 1 或更新版本，並受 VMware vCenter Server 6.5 或更新版本管理。
- 如果 ESXi 6.0 或較舊版本主機上已部署 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置，則必須先將 vCenter Server 和 ESXi 升級至版本 6.5 Update 1 或更新版本，然後再升級至 vRealize Operations Manager 8.3。

## 硬體版本

vRealize Operations Manager 8.x 版本所需的最低硬體版本是版本 11。如果 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的硬體版本低於版本 11，則必須先在 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置上升級至硬體版本 11，然後再升級至 vRealize Operations Manager 8.3。

## SDDC 符合性

為確保 vSphere、VMware Cloud on AWS 以及 vSAN 7.0、6.7 和 6.5 物件，及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5，與 NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 物件的符合性，vRealize Operations Manager 8.3 納入了[《VMware vSphere 安全性組態指南版本 6.7 Update 1 與 6.5》](#)的符合性警示。這些安全組態指南警示是以對應的物件類型為依據。即使目前版本支援最新的《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》，但部分警示和症狀僅適用於回溯相容的舊版 vSphere。

**備註：**符合性規則也適用於 vSphere 7.0 物件。但這些規則是以《vSphere 安全組態指南 6.7 Update 1》為基準。

## 解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 [VMware Marketplace](#)，以瞭解更多解決方案。這些解決方案可與虛擬應用裝置的單一或多個節點搭配使用。

## VMware 產品相容性

**備註：** [VMware 產品互通性矩陣圖](#)提供 vRealize Operations Manager 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

**備註：** 如需 FIPS 模式相容性詳細資料，請參閱互通性矩陣圖中的腳註。如果有腳註說明產品在 FIPS 模式下將無法運作，則產品在 FIPS 模式下將無法運作。

## 瀏覽器支援

此 vRealize Operations Manager 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 86 與 87
- Mozilla Firefox：版本 84.0.2
- Microsoft Internet Explorer：版本 11 (有限支援)
- Microsoft Edge：版本 86 與 87
- Safari：版本 13 與 14

## 安裝與升級 vRealize Operations Manager

升級至 vRealize Operations Manager 8.3 時，即使在升級過程中取消勾選 [重設預設內容] 按鈕，軟體升級程序也會重設立即可用的內容。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。在升級至 vRealize Operations Manager 8.3 前，必須先複製或備份內容。

**備註：** 有兩個不同的升級 .pak 檔案可升級到 vRealize Operations Manager 8.3：

- 若要從 vRealize Operations Manager 7.0 或 7.5 升級至 vRealize Operations Manager 8.3，您必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak** 檔案。
- 若要從 vRealize Operations Manager 8.0、8.0.1、8.1、8.1.1 或 8.2 升級至 8.3，則必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak** 檔案。

**備註：** 升級至 vRealize Operations Manager 8.3 時，Photon OS 的根磁碟分割的預期大小為 20 GB。如需此需求的相關資訊，請參閱 [KB 75298](#)。

一律建議在升級前執行升級前評估工具。產生的升級前評估報告會提供建議的取代項目。此工具為您提供因減少不同產品版本中之度量所造成的影響分析。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱 [知識庫 82346](#)。

請參閱 [vRealize Operations 升級中心](#)，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 [VMware 生命週期產品矩陣](#)，瞭解有關 vRealize Operations Manager 支援版本的資訊。

[vRealize Operations Manager 資訊中心](#)有提供關於[安裝與軟體更新](#)的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations Manager 前，請參閱《[vRealize Operations Manager vApp 部署和組態指南](#)》，即可取得 vRealize Operations Manager 虛擬應用裝置的相關指引。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

**備註：**您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 來安裝 vRealize Operations Manager。如需詳細資訊，請參閱[建立環境](#)。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations Manager 或更新軟體的相關問題，請參閱〈安裝與升級問題〉一節。

## 升級 End Point Operations Management 代理程式

從 vRealize Operations Manager 8.1.1 或較舊版本升級至 vRealize Operations Manager 8.3 後，必須升級 End Point Operations Management 代理程式。

由於 8.3 的 End Point Operations Management 代理程式組建版本與 8.2 相同，因此，您可從 [vRealize Operations 8.2 下載頁面](#) 下載 End Point Operations Management 代理程式。若要從 vRealize Operations Manager 管理使用者介面升級 End Point Operations Management 代理程式，請參閱[升級 End Point Operations Management 代理程式](#)。若要升級個別代理程式，請參閱[知識庫 2137709](#)。

如果您要從 vRealize Operations Manager 8.2 升級至 8.3，則不需要升級 End Point Operations Management 代理程式。

## Active Directory 驗證來源

僅在使用者名稱的網域尾碼符合**基本 DN** 選項中指定的網域名稱時，方能成功以簡短名稱登入 vRealize Operations Manager。否則，登入時必須使用完整使用者名稱搭配網域尾碼。如需詳細資訊，請參閱[KB 68131](#)。

## 已解決的問題

- **即使有直接成本與虛擬機器相關聯，其他成本也會顯示為零**  
使用 vRealize Automation 8.x 設定的 vCenter Server 如果已由 vRealize Operations Manager 監控，並且已計算成本，則成本會顯示為零。
- **節點新增舊版流程不適用於已啟用 CA 的叢集**  
若為 CA 叢集，您無法將單一節點新增至叢集。
- **即使已從 vRealize Operations Manager 移除 vCenter Server，仍會保留於伺服器層級編輯過的成本作為成本動因**



當您在伺服器層級編輯成本動因的成本，然後從 vRealize Operations Manager 刪除 vCenter Server 介面卡時，會保留該伺服器的已編輯成本。

- **升級至 vRealize Operations Manager 8.3 後，幾個儀表板無法共用**

升級至 vRealize Operations Manager 8.3 後，下列儀表板無法共用：資料存放區容量、資料存放區效能、ESXi 組態和網路組態。

- **vRealize Application Remote Collector Windows 外掛程式無法在 vRealize Operations Manager 中啟用/停用**

如果 Windows 端點 vRealize Application Remote Collector 代理程式已在舊版中啟動載入，則在內容升級後嘗試啟用或停用 vRealize Application Remote Collector Windows 端點的外掛程式會失敗。

- **對於沒有 vCenter Server 父系物件權限的使用者，代理程式安裝失敗**

代理程式安裝失敗，並顯示錯誤訊息，指出使用者沒有讀取權限。確保 vCenter Server 使用者具有下列權限：客體作業修改、客體作業程式執行以及客體作業查詢。如果使用者未使用全域角色，請確保不僅在主機層級新增具有這些權限的角色，而且也在 vCenter Server 層級進行新增。

## 已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝與升級問題](#)
- [一般問題](#)
- [使用者介面問題](#)

### 安裝與升級問題

- **當您試圖讓離線的 RC 節點上線時，會出現 [使節點離線] 精靈**

當您試圖讓 RC 節點在剛離線之後又重新上線時，按一下**使節點離線/上線**按鈕會顯示**使節點離線**精靈，而不是預期中的**使節點上線**精靈。

**因應措施：**使節點離線後如果其狀態仍顯示為**執行中**或**線上**，請稍候片刻，然後從頂端功能表手動重新整理視圖中的資料，以取得節點的最新狀態。在顯示為**不在執行中**的正確狀態後，**使節點離線/上線**按鈕將會如預期運作。

- **管理套件在新增加的節點上安裝失敗**

升級至 vRealize Operations Manager 8.3 後，在新增的節點上安裝管理套件失敗。

**因應措施：**將管理套件升級至最新版本，然後新增新的節點。

- **對於具有 Wavefront 組態的執行個體，升級至 vRealize Operations Manager 8.3 失敗**

如果使用設定了 Wavefront 的 vRealize Operations Manager 7.5 及更舊版本，則無法升級至 vRealize Operations Manager 8.3，因為升級會失敗。

**因應措施：**無

- **如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗**  
PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations Manager 節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

**因應措施：**將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。

## 一般問題

- **未收集所有 Azure 物件的資料**  
不會針對沒有任何物件的區域收集資料。但有時候，例如虛擬機器、儲存區帳戶、虛擬 NIC 等物件會有一段時間不接收資料，但會自動回復為收集狀態。

**因應措施：**無

- **依名稱在視圖中排序會導致未預期的行為**  
當您編輯視圖並依名稱排序時，顯示的虛擬機器數目會超過設定的數目。

**因應措施：**無

- **無法於使用套件 API 在應用程式監控期間同時啟用或停用外掛程式**  
使用套件 API 進行應用程式監控期間，當您同時啟用或停用外掛程式時，外掛程式啟用或停用功能無法運作。系統會在 ucpapi.log 檔案中記錄此例外狀況。

**因應措施：**使用套件 API 啟用或停用外掛程式期間，在每個執行緒之間提供一秒間隙。

- **使用 Rest API 呼叫取得應用程式執行個體的組態狀態時，如果先前已安裝或解除安裝相同的組態，則會傳回錯誤狀態**  
如果您已安裝或解除安裝某個應用程式執行個體，然後再相應地解除安裝或安裝該應用程式執行個體，則當您嘗試使用「GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status」取得應用程式執行個體安裝或解除安裝組態狀態時，API 會傳回「SUBMITTING」。

**因應措施：**使用「GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status」API 取得應用程式執行個體組態狀態時，請確定您使用的是最新執行的工作識別碼。使用舊識別碼呼叫的結果是未定義。

- **預覽視圖運作不正確**  
當您嘗試預覽最近未開啟的視圖時，不會顯示預覽。

**因應措施：**按一下**取樣資料**，然後按一下畫面上的任何位置以檢視預覽。之後重新整理瀏覽器索引標籤，此因應措施即可適用於左窗格中沒有指定預覽來源的其他視圖。

- **當您從 vRealize Operations Manager 8.1 升級到 8.3 時，Cassandra 應用程式服務會在 [管理代理程式] 索引標籤的 [探索到的服務/已設定的服務] 資料行中顯示為 Java 應用程式**  
在應用程式監控期間，從 vRealize Operations Manager 8.1 升級至 8.3 後，Cassandra 應用程式服務會在 [管理代理程式] 索引標籤的 [探索到的服務/已設定的服務] 資料行中顯示為 Java 應用程式。如果已使用 vRealize Application Remote Collector 一般 Java 外掛程式將 Cassandra 應用程式服務設定為在 vRealize Operations Manager 8.1 中進行監控，則會發生此情況。

**因應措施：**在虛擬機器上升級 vRealize Application Remote Collector 代理程式之前，請先停用 Java 外掛程式。升級 vRealize Application Remote Collector 代理程式後，即可探索到 Cassandra 外掛程

式並可將其啟用。

- **系統虛擬機器不會自動從授權使用量中排除**

vSphere 叢集服務和工作負載管理功能，以及 vSAN 檔案共用功能均會使用系統虛擬機器，但 vRealize Operations Manager 不會從授權使用量中排除這些系統虛擬機器。因此，如果超過虛擬機器授權使用量，則系統虛擬機器可能會耗用授權，而客戶虛擬機器反而會顯示為未授權。

- vSphere 7.0 Update 1 已引入 vSphere 叢集服務。
- vSphere 7.0 已引入 vSphere 工作負載管理。
- vSphere 7.0/ESXi 7.0 已引入 vSAN 檔案共用。

**因應措施：**您可以編輯授權群組成員資格，從授權群組中手動排除系統虛擬機器。如需詳細資訊，請參閱[知識庫 81690](#)。

- **系統語言設定會影響服務探索**

如果系統語言不是英文，則服務探索可能無法運作。若是使用英文以外的語言，網路連線狀態值可能會與標準 RFC 中定義的常數不同。

**因應措施：**無

- **如果 vRealize Automation 8.x 整合於停用後重新啟用，請重新設定專案價格 Widget 雲端自動化專案價格概觀儀表板的專案價格 Widget 中發生資料遺失狀況，是在您停用後重新啟用現有 vRealize Automation 8.x 整合時發生。**

**因應措施：**若要重新設定專案價格 Widget，請完成下列步驟：

1. 停用後重新啟用 vRealize Automation 8.x 整合後，請導覽至**儀表板 > vRealize Automation 8.x > 雲端自動化專案價格概觀儀表板**。
2. 編輯**專案價格** Widget。
3. 導覽至**輸入資料**區段。
4. 選取「+」(**新增物件**) 按鈕，然後從 **vRealize Automation 介面卡 8.x > CAS 環境**中選取 CAS 環境物件。
5. 按一下**確定**。
6. 導覽至相同 Widget 組態模式下的**輸出資料**。從清單中搜尋並選取 CAS 專案價格視圖物件。
7. 儲存 Widget。

- **在 vRealize Operations Manager 7.0 及以上版本中，HTTP Post 介面卡已遭淘汰**  
重新啟用 HTTP Post 介面卡可能會導致 vRealize Operations Manager 出現安全性漏洞。

**因應措施：**完成 [KB 60328](#) 中的步驟。

- **監控應用程式的同時，您無法使用相同欄位啟動外掛程式，需等到外掛程式組態遭到刪除為止**  
vRealize Operations Manager 的使用者介面會顯示以下錯誤訊息：「無法更新資源：已存在具有相同金鑰的資源」。

**因應措施：**手動刪除現有的外掛程式組態，然後繼續啟用外掛程式。如果問題仍存在，請從詳細目錄刪除對應的資源。

- **從 vRealize Operations Manager 7.5 升級至 8.3 會導致授權成本動因發生變更**

從 vRealize Operations Manager 7.5 升級至 8.3 時，**摘要頁面**和**授權成本動因**頁面之間的授權成本動因會發生變更。



**因應措施：**您可以在**授權成本動因**頁面中使用舊值 (即 \$365) 來設定成本。

- **物件可見度受限之使用者的符合性分數與具有完整物件可見度的使用者相同**

符合性分數是針對目前使用者不可見 (未指派) 的物件計算得出。

**因應措施：**完成下列步驟：

1. 使用使用者可見 (已指派) 的物件建立自訂群組。
2. 針對該群組，請套用已啟用所需的符合性警示定義集的原則。  
如果僅在一個作用中原則 (套用至自訂群組的原則) 中啟用該集合，則基於這些警示定義的符合性基準將會顯示正確的分數。

- **網路連線逾時時，Microsoft Azure 的管理套件收集會失敗**

當 Microsoft Azure 的管理套件傳送要求給 Azure 入口網站，且入口網站所需讀取時間比 Azure SDK 的逾時值還長時，介面卡質性個體的收集會失敗。解決網路逾時問題，或 Azure 入口網站可以讀取要求時，收集便可繼續進行。

**因應措施：**無

- **沒有顯示與 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相關的物件 (例如影像和圖示)**

在升級 vRealize Operations Manager 之後，若您安裝 Management Pack for OpenStack 5.0、Management Pack for SRM 8.1 或 Management Pack for SDDC Health 5.0，來擴充 vRealize Operations Manager 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失部分與管理套件相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

**因應措施：**使用者若具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 的執行個體，必須先將管理套件解除安裝，然後再升級 vRealize Operations Manager。

- **在 vRealize Operations Manager 8.3 中，不支援對 VMware Cloud vCenter Server 端點進行成本計算**

在 vRealize Operations Manager 8.3 中，不會計算雲端類型為 VMware Cloud on AWS 的 VMware Cloud vCenter Server 端點的成本，因為成本模型與內部部署 vCenter Server 不同。

**因應措施：**如果在 VMware Cloud on AWS 雲端帳戶中啟用成本進階設定，則可以管理來自 VMware Cloud on AWS 的基礎結構成本。

- **如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。**

vRealize Operations Manager 無法偵測和取消已刪除的警示。

**因應措施：**從 vRealize Operations Manager 使用者介面手動取消警示。

- **使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖**

使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

**因應措施：**請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- **產生的報告可能空白**

如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations Manager，並產生一份報告，則產生的報告一律為空白。

**因應措施：**無

- **儘管刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，使用者仍可執行動作**

如果使用者刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，他們仍可執行啟動和停止代理程式、設定遠端檢查等動作。

**因應措施：**無

## **使用者介面問題**

- **在 Windows 7 上使用 Internet Explorer 時，無法開啟儀表板連結**

當您嘗試開啟的儀表板為共用的 URL 時，頁面不會開啟。

**因應措施：**在 Windows 7 中不要使用 Internet Explorer。請使用其他瀏覽器開啟連結。

- **日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺**

日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

**因應措施：**無

- **PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料**

當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

**因應措施：**在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。