

vRealize Operations 8.5 版本說明

VMware vRealize Operations 8.5 | 2021 年 | 組建編號 18255622

VMware vRealize Operations 升級 PAK (從 7.5 到 8.5) | 2021 年 | 組建編號 18255620

備註： 此升級 .pak 檔案包含從 SUSE 到 Photon 的作業系統升級檔案以及 vApp 升級檔案。

VMware vRealize Operations 升級 PAK (從 8.0.x、8.1.x、8.2 和 8.3 到 8.5) | 2021 年 | 組建編號 18255614

備註： 此升級 .pak 檔案包含從 Photon 到 Photon 的作業系統升級檔案，以及 vApp 升級檔案。

VMware vRealize Operations 升級 PAK (從 8.4 到 8.5) | 2021 年 | 組建編號 18255614

備註： 此升級 .pak 檔案包含從 Photon 到 Photon 的作業系統升級檔案、vApp 升級檔案，以及 Cloud Appliance 升級檔案。

VMware vRealize Operations 8.5 升級前評估工具 | 2021 年 | 組建編號 18176777

VMware vRealize Operations Cloud Appliance 8.5 | 2021 年 | 組建編號 18255621

VMware vRealize Operations 憑證更新 PAK 8.5 | 2021 年 | 組建編號 18250886

請經常查看這些版本說明的增補和更新。

新增功能

產品增強功能

vRealize Operations 8.5 針對自驅動作業提供了新的增強功能，可協助客戶最佳化、規劃和擴充 VMware Cloud，其中包括內部部署私有雲或多個公有雲 (例如 VMware Cloud on AWS、Azure VMware 解決方案 (AVS) 和 Google Cloud VMware Engine (GCVE)) 中的 VMware SDDC，同時統一了多雲端監控並支援 AWS、Azure 雲端和 Google Cloud Platform。此版本採用人工智慧 (AI)，提供整合作業平台、連續效能最佳化、有效的容量和成本管理、主動規劃、應用程式感知智慧型修復，以及整合式符合性。

特性和功能

- 此版本是次要版本，解決了安全性更新和錯誤修正。

說明文件

vRealize Operations 8.5 是次要版本，解決了安全性更新和錯誤修正。如需功能詳細資料，請參閱 [vRealize Operations 8.4 說明文件](#)。

度量與內容修改

以下知識庫文章說明了 vRealize Operations 8.5 中已修改的所有度量和內容：

[vRealize Operations 8.5 中新增的度量](#)

執行個體度量

在部署或升級至 vRealize Operations 8.2 或更新版本後或從較舊版本匯入原則後，執行個體度量預設處於停用狀態。若要在 vRealize Operations 8.2 或更新版本中重新啟用執行個體度量，請參閱[知識庫 81119](#)。

系統需求

在安裝或更新 vRealize Operations 之前，請先檢閱本節。

大小和規模調整

滿足特定環境需求的 CPU、記憶體和磁碟需求，取決於環境中物件的數目和類型，以及所收集的資料。這包括已安裝的介面卡數目和類型、高可用性 (High Availability, HA) 及連續可用性 (Continuous Availability, CA) 的使用、資料保留的時間長度，以及需關注之特定資料點的數量。VMware 已更新[知識庫文章 2093783](#)，內含有關大小和規模調整的最新資訊。知識庫文章包括整體最大值與試算表計算，可根據預期監控的物件數目和度量來提供建議。

部署格式

您可以使用 VMware 虛擬應用裝置部署 vRealize Operations 8.5。

若要部署 vRealize Operations 虛擬應用裝置，請使用 VMware vSphere Client 連線到 VMware vCenter Server，並透過 vCenter Server 執行個體來部署虛擬應用裝置。vRealize Operations 虛擬應用裝置必須部署在下列主機上：

- ESX/ESXi 6.5 Update 1 或更新版本，並受 VMware vCenter Server 6.5 或更新版本管理。
- 如果 ESXi 6.0 或較舊版本主機上已部署 vRealize Operations 虛擬應用裝置，則必須先將 vCenter Server 和 ESXi 升級至版本 6.5 Update 1 或更新版本，然後再升級至 vRealize Operations 8.5。

硬體版本

vRealize Operations 8.x 版本所需的最低硬體版本是版本 11。如果 vRealize Operations 虛擬應用裝置的硬體版本低於版本 11，則必須先在 vRealize Operations 虛擬應用裝置上升級至硬體版本 11，然後再升級至 vRealize Operations 8.5。

加密套件和通訊協定

如需加密套件清單和相關通訊協定的資訊，請參閱[加密套件和通訊協定](#)。

VMware vRealize Operations 憑證更新 PAK 檔案

如果內部憑證即將到期，則必須在 vRealize Operations 8.5 上套用 VMware vRealize Operations 憑證更新 PAK 檔案。vRealize Operations 8.5 中的內部憑證是在初始部署期間產生的。目前，升級至更新版本的

vRealize Operations 不會升級內部憑證。請參閱[知識庫 71018](#)。

基本驗證

使用 REST API 的基本驗證已被取代，在 vRealize Operations 8.5 全新部署中預設處於停用狀態。已升級至 vRealize Operations 8.5 的執行個體會在升級前繼承相同的內容。建議您改用以 Token 為基礎的驗證。如果您仍需要啟用或停用基本驗證，請參閱 [KB 77271](#)。

套用授權金鑰

重要事項：升級 vRealize Operations 7.0 和更新版本需要新的授權金鑰。除 vRealize Operations for Horizon、vSOM Enterprise Plus 及其附加元件之外的所有授權金鑰均會失效。產品會在評估模式下運作，直到安裝新的有效授權金鑰 (可從 MyVMware 入口網站取得)。登入 vRealize Operations 使用者介面之後，如果看到您在使用的是評估授權，請考慮在 60 天評估期結束之前申請新授權。

如需 vRealize Operations 版本使用權限的詳細資訊，請從下列連結參閱版本比較表：
<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>。

SDDC 符合性

為確保 vSphere、VMware Cloud on AWS 以及 vSAN 7.0、6.7 和 6.5 物件，及 NSX-T 2.3、2.4 和 2.5，與 NSX-V 6.3.x 和 6.4.x 物件的符合性，vRealize Operations 8.5 納入了 [《VMware vSphere 安全性組態指南 版本 6.7 Update 1 與 6.5》](#) 的符合性警示。這些安全組態指南警示是以對應的物件類型為依據。即使目前版本支援最新的《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》，但部分警示和症狀僅適用於回溯相容的舊版 vSphere。

備註：符合性規則也適用於 vSphere 7.0 物件。但這些規則是以《vSphere 安全性組態指南 6.7 Update 1》為基準。

解決方案支援

除了 VMware 解決方案 (vSphere、Endpoint Operations Management 和 vRealize Log Insight) 之外，您也可參閱 [VMware Marketplace](#)，以瞭解更多解決方案。這些解決方案可與虛擬應用裝置的單一或多個節點搭配使用。

VMware 產品相容性

備註：[VMware 產品互通性矩陣圖](#)提供 vRealize Operations 與 VMware 產品間的相容性詳細資料。

備註：如需 FIPS 模式相容性詳細資料，請參閱互通性矩陣圖中的腳註。如果有腳註說明產品在 FIPS 模式下將無法運作，則產品在 FIPS 模式下將無法運作。

瀏覽器支援

此 vRealize Operations 版本支援目前所有的網頁瀏覽器，但只有下列瀏覽器已使用此版本測試：

- Google Chrome：版本 87 與 89
- Mozilla Firefox：版本 86 與 87

- Microsoft Edge：版本 88 與 89
- Safari：版本 13 與 14

安裝與升級 vRealize Operations

升級至 vRealize Operations 8.5 時，即使在升級過程中取消勾選 [重設預設內容] 按鈕，軟體升級程序也會重設立即可用的內容。這表示，使用者對預設內容所做的修改，例如警示定義、症狀定義、建議、原則、視圖、儀表板、Widget 和報告，都會遭到覆寫。在升級至 vRealize Operations 8.5 前，必須先複製或備份內容。

備註：有三個不同的升級 .pak 檔案可升級到 vRealize Operations 8.5：

- 若要從 vRealize Operations 7.5 升級至 vRealize Operations 8.5，您必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.5.pak** 檔案。
- 若要從 vRealize Operations 8.0、8.0.1、8.1、8.1.1、8.2 或 8.3 升級至 8.5，則必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.0.x、8.1.x、8.2 和 8.3** .pak 檔案。
- 若要從 vRealize Operations 8.4 升級至 8.5，您必須下載並套用 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.4** .pak 檔案

備註：升級至 vRealize Operations 8.5 時，Photon OS 的根磁碟分割的預期大小為 20 GB。如需此需求的相關資訊，請參閱 [KB 75298](#)。

一律建議在升級前執行升級前評估工具。產生的升級前評估報告會提供建議的取代項目。此工具為您提供因減少不同產品版本中之度量所造成的影響分析。如需使用升級前評估工具的更多詳細資料，請參閱 [知識庫 84286](#)。

請參閱 [vRealize Operations 升級中心](#)，其會提供升級 vRealize Operations 的相關資訊。請參閱 [VMware 生命週期產品矩陣](#)，瞭解有關 vRealize Operations 支援版本的資訊。

[vRealize Operations 資訊中心](#) 提供關於 [安裝與軟體更新](#) 的詳細資訊。

安裝或更新 vRealize Operations 前，請參閱 [《vRealize Operations vApp 部署和組態指南》](#)，即可取得 vRealize Operations 虛擬應用裝置的相關指引。

在單一部署中，一同部署 vSphere with Operations Management (任何版本) 及 vRealize Operations Standard。

在單一部署中，一同部署 vCloud Suite/vRealize Suite Standard (Advanced 或 Enterprise 版本)，以及 vRealize Operations (Advanced 或 Enterprise 版本)。

備註：您也可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager 安裝 vRealize Operations。如需詳細資訊，請參閱 [建立環境](#)。您可以使用 vRealize Suite Lifecycle Manager，將單一虛擬管理介面內的安裝、組態、升級、修補、組態管理、漂移修復及健全狀況自動化。如果您是新的使用者，請按一下這裡以安裝 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)。這麼做可以提供資源給 IT 管理者或雲端管理，讓您專注於業務關鍵解決方案，同時提升實現價值時間 (TTV)、可靠性和一致性。

若要瞭解安裝 vRealize Operations 或更新軟體的相關問題，請參閱〈安裝與升級問題〉一節。

升級 End Point Operations Management 代理程式

從 vRealize Operations 8.1.1 或較舊版本升級至 vRealize Operations 8.5 後，必須使用 8.2 代理程式升級 End Point Operations Management 代理程式。

由於 8.5 的 End Point Operations Management 代理程式組建版本與 8.2 相同，因此，您可從 [vRealize Operations 8.2 下載頁面](#) 下載 End Point Operations Management 代理程式。若要從 vRealize Operations 管理使用者介面升級 End Point Operations Management 代理程式，請參閱 [升級 End Point Operations Management 代理程式](#)。若要升級個別代理程式，請參閱 [知識庫 2137709](#)。

如果您要從 vRealize Operations 8.2、8.3 或 8.4 升級至 8.5，則不需要升級 End Point Operations Management 代理程式。

Active Directory 驗證來源

僅在使用者名稱的網域尾碼符合 **基本 DN** 選項中指定的網域名稱時，方能成功以簡短名稱登入 vRealize Operations。否則，登入時必須使用完整使用者名稱搭配網域尾碼。如需詳細資訊，請參閱 [KB 68131](#)。

已解決的問題

- **當 VMware Cloud on AWS 上的 SDDC 執行個體同時具有 i3 和 i3en 主機時，i3en 主機的元件費用將偏高**
當 VMware Cloud on AWS 上的 SDDC 執行個體同時具有 i3 和 i3en 主機時，i3 主機的元件費用將按區域層級的每小時費率進行計算。這會導致具有 i3en 主機的叢集成本略高，而具有 i3 主機的叢集成本略低。
- **重設對於 VMware Cloud Foundation 雲端不起作用**
重設對於 [管理] > [組態] > [成本設定] > [雲端提供者] 頁面中的 VMware Cloud Foundation 雲端不起作用。
- **伺服器硬體 HCI 成本動因的摘要值錯誤**
從 HCI 頁面儲存成本後，[摘要] 頁面中的 HCI 摘要與 HCI 頁面中的摘要不相符，並且是錯誤的。
- **未收集所有 Azure 物件的資料**
不會針對沒有任何物件的區域收集資料。但有時候，例如虛擬機器、儲存區帳戶、虛擬 NIC 等物件會有一段時間不接收資料，但會自動回復為收集狀態。

已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝與升級問題](#)
- [一般問題](#)
- [使用者介面問題](#)

安裝與升級問題

- **如果在 vCloud Director 中部署雲端 Proxy 時修改旗標，則會發生錯誤**
如果修改在 vCloud Director 中部署雲端 Proxy 時可能會出現的「遠端收集器」和「IPv6」旗標，則會發生錯誤。

因應措施：請勿修改部署雲端 Proxy 時可能會出現的「遠端收集器」和「IPv6」旗標。

- **當您試圖讓離線的 RC 節點上線時，會出現 [使節點離線] 精靈**
當您試圖讓 RC 節點在剛離線之後又重新上線時，按一下**使節點離線/上線**按鈕會顯示**使節點離線**精靈，而不是預期中的**使節點上線**精靈。

因應措施：使節點離線後如果其狀態仍顯示為**執行中**或**線上**，請稍候片刻，然後從頂端功能表手動重新整理視圖中的資料，以取得節點的最新狀態。在顯示為**不在執行中**的正確狀態後，**使節點離線/上線**按鈕將會如預期運作。

- **管理套件在新增加的節點上安裝失敗**
升級至 vRealize Operations 8.5 後，在新增的節點上安裝管理套件失敗。

因應措施：將管理套件升級至最新版本，然後新增新的節點。

- **對於具有 Wavefront 組態的執行個體，升級至 vRealize Operations 8.5 失敗**
如果使用設定了 Wavefront 的 vRealize Operations 7.5 及更舊版本，則無法升級至 vRealize Operations 8.5，因為升級會失敗。

因應措施：無

- **如果有任何節點是在含有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗**
PostgreSQL 資料庫系統已不再支援「美國/太平洋-新」時區 (這只是「美洲/洛杉磯」時區的別名)。如果有任何 vRealize Operations 節點是在具有「美國/太平洋-新」時區的虛擬機器上執行，則升級可能會失敗。

因應措施：將虛擬機器時區從「美國/太平洋-新」改為「美洲/洛杉磯」，然後再行升級。

一般問題

- **對伺服器硬體 HCI 執行 GET/PUT 呼叫導致出現錯誤摘要 (成本總計)**
使用新的內部 `suite-apis /suite-api/internal/costdrivers/servergroups` 對伺服器硬體 HCI 執行 GET/PUT 呼叫導致出現錯誤摘要 (成本總計)。

因應措施：無

- **如果您變更 vRealize Operations Web 憑證，某些介面卡執行個體可能會停止收集**
在透過 API 或從 vRealize Operations 管理員使用者介面更新 Web 憑證後，某些介面卡執行個體可能會停止收集。

因應措施：停止受影響的介面卡，然後重新啟動。

- **依名稱在視圖中排序會導致未預期的行為**
當您編輯視圖並依名稱排序時，顯示的虛擬機器數目會超過設定的數目。

因應措施：無

- **無法於使用套件 API 在應用程式監控期間同時啟用或停用外掛程式**

使用套件 API 進行應用程式監控期間，當您同時啟用或停用外掛程式時，外掛程式啟用或停用功能無法運作。系統會在 ucapi.log 檔案中記錄此例外狀況。

因應措施：使用套件 API 啟用或停用外掛程式期間，在每個執行緒之間提供一秒間隙。

- **使用 Rest API 呼叫取得應用程式執行個體的組態狀態時，如果先前已安裝或解除安裝相同的組態，則會傳回錯誤狀態**

如果您已安裝或解除安裝某個應用程式執行個體，然後再相應地解除安裝或安裝該應用程式執行個體，則當您嘗試使用「GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status」取得應用程式執行個體安裝或解除安裝組態狀態時，API 會傳回「SUBMITTING」。

因應措施：使用「GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status」API 取得應用程式執行個體組態狀態時，請確定您使用的是最新執行的工作識別碼。使用舊識別碼呼叫的結果是未定義。

- **預覽視圖運作不正確**

當您嘗試預覽最近未開啟的視圖時，不會顯示預覽。

因應措施：按一下**取樣資料**，然後按一下畫面上的任何位置以檢視預覽。之後重新整理瀏覽器索引標籤，此因應措施即可適用於左窗格中沒有指定預覽來源的其他視圖。

- **當您從 vRealize Operations 8.1 升級到 8.5 時，Cassandra 應用程式服務會在 [管理代理程式] 索引標籤的 [探索到的服務/已設定的服務] 資料行中顯示為 Java 應用程式**

在應用程式監控期間，從 vRealize Operations 8.1 升級至 8.5 後，Cassandra 應用程式服務會在 [管理代理程式] 索引標籤的 [探索到的服務/已設定的服務] 資料行中顯示為 Java 應用程式。如果已使用 vRealize Application Remote Collector 一般 Java 外掛程式將 Cassandra 應用程式服務設定為在 vRealize Operations 8.1 中進行監控，則會發生此情況。

因應措施：在虛擬機器上升級 vRealize Application Remote Collector 代理程式之前，請先停用 Java 外掛程式。升級 vRealize Application Remote Collector 代理程式後，即可探索到 Cassandra 外掛程式並可將其啟用。

- **系統語言設定會影響服務探索**

如果系統語言不是英文，則服務探索可能無法運作。若是使用英文以外的語言，網路連線狀態值可能會與標準 RFC 中定義的常數不同。

因應措施：無

- **如果 vRealize Automation 8.x 整合於停用後重新啟用，請重新設定專案價格 Widget 雲端自動化專案價格概觀儀表板的專案價格 Widget 中發生資料遺失狀況，是在您停用後重新啟用現有 vRealize Automation 8.x 整合時發生。**

因應措施：若要重新設定專案價格 Widget，請完成下列步驟：

1. 停用後重新啟用 vRealize Automation 8.x 整合後，請導覽至**儀表板 > vRealize Automation 8.x > 雲端自動化專案價格概觀儀表板**。
2. 編輯**專案價格** Widget。
3. 導覽至**輸入資料**區段。

4. 選取「+」(新增物件) 按鈕，然後從 vRealize Automation 介面卡 8.x > CAS 環境中選取 CAS 環境物件。
 5. 按一下**確定**。
 6. 導覽至相同 Widget 組態模式下的**輸出資料**。從清單中搜尋並選取 CAS 專案價格視圖物件。
 7. 儲存 Widget。
- 在 vRealize Operations 7.0 及以上版本中，HTTP Post 介面卡已遭淘汰。重新啟用 HTTP Post 介面卡可能會導致 vRealize Operations 安全性漏洞。

因應措施： 完成 [KB 60328](#) 中的步驟。

- **監控應用程式的同時，您無法使用相同欄位啟動外掛程式，需等到外掛程式組態遭到刪除為止**
vRealize Operations 使用者介面會顯示以下錯誤訊息：「無法更新資源：已存在具有相同金鑰的資源」。

因應措施： 手動刪除現有的外掛程式組態，然後繼續啟用外掛程式。如果問題仍存在，請從詳細目錄刪除對應的資源。

- **從 vRealize Operations 7.5 升級至 8.5 會導致授權成本動因發生變更**
從 vRealize Operations 7.5 升級至 8.5 時，**摘要頁面**和**授權成本動因**頁面之間的授權成本動因會發生變更。

因應措施： 您可以在**授權成本動因**頁面中使用舊值 (即 \$365) 來設定成本。

- **物件可見度受限之使用者的符合性分數與具有完整物件可見度的使用者相同**
符合性分數是針對目前使用者不可見 (未指派) 的物件計算得出。

因應措施： 完成下列步驟：

1. 使用使用者可見 (已指派) 的物件建立自訂群組。
2. 針對該群組，請套用已啟用所需的符合性警示定義集的原則。
如果僅在一個作用中原則 (套用至自訂群組的原則) 中啟用該集合，則基於這些警示定義的符合性基準將會顯示正確的分數。

- **網路連線逾時時，Microsoft Azure 的管理套件收集會失敗**
當 Microsoft Azure 的管理套件傳送要求給 Azure 入口網站，且入口網站所需讀取時間比 Azure SDK 的逾時值還長時，介面卡質性個體的收集會失敗。解決網路逾時問題，或 Azure 入口網站可以讀取要求時，收集便可繼續進行。

因應措施： 無

- **沒有顯示與 Management Pack for SDDC Health、Management Pack for OpenStack 和 Management Pack for SRM 相關的物件 (例如影像和圖示)**
在升級 vRealize Operations 之後，若您安裝 Management Pack for OpenStack 5.0、Management Pack for SRM 8.1 或 Management Pack for SDDC Health 5.0，來擴充 vRealize Operations 叢集規模，以及新增另一個 vRealize Operations 節點，則會遺失與管理套件相關的部分物件 (例如影像和圖示)。

因應措施： 使用者若具有 Management Pack for OpenStack、Management Pack for SRM 或 Management Pack for SDDC Health 的執行個體，必須先將管理套件解除安裝，然後再升級 vRealize

Operations。

- **如果從 vSAN Health Service 移除測試，對應至 vSAN 健全狀況檢查測試的 vSAN 介面卡警示不會取消。**

vRealize Operations 無法偵測和取消已刪除的警示。

因應措施：從 vRealize Operations 使用者介面手動取消警示。

- **使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖**
使用 Internet Explorer 11 存取 [Log Insight] 索引標籤頁面和儀表板時，資料遭封鎖且頁面保持空白。

因應措施：請使用 Firefox 或 Chrome 瀏覽器。

- **產生的報告可能空白**

如果您以 vCenter Server 認證登入 vRealize Operations 並產生報告，則產生的報告一律為空白。

因應措施：無

- **儘管刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，使用者仍可執行動作**

如果使用者刪除 ucp 介面卡執行個體憑證，他們仍可執行啟動和停止代理程式、設定遠端檢查等動作。

因應措施：無

使用者介面問題

- **日期挑選器中的 [去年] 選項不夠直覺**

日期挑選器中的 [去年] 選項指出時間範圍是從前一個月底開始，回頭追溯一年。它並不表示從目前日期起算的一年或前一整年的時間範圍。

因應措施：無

- **PDF 報告檔案可能未包含具捲軸的 Widget 的所有資料**

當您產生含自訂儀表板的報告，而該儀表板含具捲軸的 Widget 時，則下載的 PDF 檔案可能未包含該 Widget 的所有資料。

因應措施：在儀表板中為該 Widget 增加高度，以便容納所有資料。