

# VRealize Orchestrator 中的多租戶

vRealize Orchestrator 7.4



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2008–2018 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

# 內容

- 1 VMware vRealize Orchestrator 的多租戶 4**
  - [vRealize Orchestrator 的多租戶概觀 4](#)
- 2 在 vRealize Orchestrator 啟用多租戶 5**
  - [Object Missing 5](#)
- 3 在 vRealize Orchestrator 的承租人隔離 6**
  - [在多承租人 Orchestrator 環境中隔離存取權限 7](#)
- 4 單承租人和多承租人 Orchestrator 部署的比較 9**
- 5 管理舊版自訂內容 10**
  - [隔離舊版自訂內容 10](#)

# VMware vRealize Orchestrator 的多租戶

1

多租戶 VMware vRealize Orchestrator 提供關於多承租人架構的一般資訊，可參閱 VMware® vRealize Orchestrator 7.4。

## 適合對象

此資訊專供 vRealize Automation 系統管理員、承租人管理員和 Orchestrator 管理員使用。

## vRealize Orchestrator 的多租戶概觀

在 vRealize Orchestrator 7.4 推出的多承租人架構中，多個 vRealize Automation 承租人可共用單一外部或內嵌式 vRealize Automation 執行個體。

承租人是位於 vRealize Automation 部署中的組織單位。vRealize Orchestrator 7.4 推出的多承租人架構中，多個 vRealize Automation 承租人可共用單一外部或內嵌式 vRealize Orchestration 執行個體。這是 Orchestrator 使用做為驗證提供者的 vRealize Automation 執行個體。如需有關 vRealize Automation 多租戶的詳細資訊，請參閱 *準備和使用 vRealize Automation 服務藍圖* 中的 *承租人和使用者角色*。

vRealize Automation 的多租戶功能依預設為停用以保留回溯相容性，且啟用此功能也會大幅改變使用者對產品的體驗。如果在 vRealize Orchestrator 啟用多租戶，之後您就無法安全停用此功能。

---

**備註** 啟用多租戶時，僅支援 vRealize Automation 驗證。

---

# 在 vRealize Orchestrator 啟用多租戶

## 2

只有將 Orchestrator 設定為使用 vRealize Automation 做為驗證提供者時，您才能夠啟用多租戶。多租戶預設為停用狀態。

### Object Missing

This object is not available in the repository.

# 在 vRealize Orchestrator 的承租人隔離

# 3

Orchestrator 多租戶功能在承租人之間提供一定程度的隔離。

啟用多租戶後，Orchestrator 管理的物件會分割為系統範圍和承租人專屬範圍。這些物件為工作流程、動作、套件、組態、類別、原則、原則範本、工作、工作流程執行和其他。

## 系統範圍

系統範圍是一種語意空間，包含所有承租人之間共用的所有 Orchestrator 內容。系統內容包含下列項目：

- 預設 Orchestrator 外掛程式中包含的所有物件。
- 啟用多租戶功能之前建立的自訂物件。
- vRealize Automation 系統管理員所建立的物件。
- 由系統承租人管理的預先定義自動化內容 (工作流程、動作和其他項目)，可供所有非系統承租人讀取和叫用。

承租人對此內容具有唯讀存取權限，無法建立、修改或刪除任何系統範圍物件。

## 承租人專屬範圍

承租人專屬物件與建立物件的承租人關聯。這些物件可以是工作流程、動作、原則、原則範本、資源和其他物件。承租人可以編輯或刪除其建立的內容。承租人可以執行和檢視系統內容及其承租人專屬內容。

承租人無法檢視、編輯或刪除系統範圍物件或由其他承租人建立的物件。

## 多承租人環境中的 Orchestrator 外掛程式

vRealize Orchestrator 7.4 不支援 Orchestrator 外掛程式的多租戶和外掛程式詳細目錄物件。屬於外掛程式詳細目錄的物件也是系統範圍的一部分。

---

**備註** 所有承租人都能看見和存取您從外掛程式庫執行工作流程所建立的物件，例如端點和詳細目錄項目。

---

## 資源配置

Orchestrator 伺服器資源會在所有承租人之間共用，例如 CPU、記憶體、儲存區、網路頻寬、資料庫空間、工作流程執行數量上限、執行緒集區等。如果其中一個承租人達到配置資源的限制，其他使用同一個 Orchestrator 執行個體的承租人都會受到影響。

## 安全性

在 vRealize Orchestrator 7.4 中承租人之間的安全隔離，是使用 vRealize Automation 中定義的系統管理員和承租人管理員使用者角色。如需 vRealize Automation 中使用者角色的詳細資訊，請參閱 *準備和使用 vRealize Automation 服務藍圖中的使用者角色概觀*。

**備註** vRealize Automation 系統管理員必須是您在控制中心設定驗證提供者時，於**管理員群組**文字方塊中輸入的 Orchestrator 管理員群組之成員。

從 Orchestrator 用戶端設定的使用者權限未對應至任何 vRealize Automation 使用者角色。您必須為特定使用者或群組明確設定。如需有關設定使用者權限的詳細資訊，請參閱 *使用 VMware vRealize Orchestrator 用戶端*。

## 在多承租人 Orchestrator 環境中隔離存取權限

啟用多租戶時，系統管理員和承租人使用者在 Orchestrator 中操縱物件的權限不同。這些權限取決於物件屬於系統範圍或承租人專屬範圍。

**表格 3-1. 承租人之間相互隔離**

角色	系統內容	承租人 A 內容	承租人 B 內容
系統管理員	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立、檢視、編輯、刪除和還原系統範圍的物件</li> <li>執行系統工作流程</li> <li>監控系統管理員啟動的工作流程執行</li> </ul>	<b>備註</b> 除非指定為系統管理員的帳戶也是其中一個現有承租人的管理員，否則系統管理員無法存取或操縱任何承租人專屬的內容。	
承租人 A 管理員	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢視系統內容</li> <li>執行系統工作流程</li> <li>監控由任何承租人 A 使用者啟動的系統工作流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立、檢視、編輯、刪除和還原屬於承租人 A 的物件</li> <li>執行承租人 A 工作流程</li> <li>監控由任何承租人 A 使用者啟動的承租人 A 工作流程執行</li> </ul>	承租人 A 中的使用者無法存取承租人 B 使用者建立的任何物件，除非是承租人 B 使用者從外掛程式庫執行工作流程所建立的資源。

表格 3-1. 承租人之間相互隔離 (繼續)

角色	系統內容	承租人 A 內容	承租人 B 內容
承租人 B 管理員	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 檢視系統內容</li> <li>■ 執行系統工作流程</li> <li>■ 監控由任何承租人 B 使用者啟動的系統工作流程</li> </ul>	<p>承租人 B 中的使用者無法存取承租人 A 使用者建立的任何物件，除非是承租人 A 使用者從外掛程式庫執行工作流程所建立的資源。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立、檢視、編輯、刪除和還原屬於承租人 B 的物件</li> <li>■ 執行承租人 B 工作流程</li> <li>■ 監控由任何承租人 B 使用者啟動的承租人 B 工作流程執行</li> </ul>
解決方案使用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立、檢視、編輯、刪除和還原系統範圍的物件</li> <li>■ 執行系統工作流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立、檢視、編輯、刪除和還原屬於承租人 A 的物件</li> <li>■ 執行承租人 A 工作流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建立、檢視、編輯、刪除和還原屬於承租人 B 的物件</li> <li>■ 執行承租人 B 工作流程</li> </ul>



# 單承租人和多承租人 Orchestrator 部署的比較

# 4

自版本 7.4 起，Orchestrator 可根據業務需要與需求在單承租人模式或多承租人模式中運作。

## 單承租人部署

除非啟用多租戶功能，否則 Orchestrator 會在單承租人模式中運作。這表示形成 Orchestrator 內容和執行階段的所有物件會在所有使用者之間共用。您可以設定物件的不同權限層級，以便限制不同使用者或使用者群組對於該物件所擁有的存取權。如需有關設定使用者權限的詳細資訊，請參閱 *使用 VMware vRealize Orchestrator 用戶端*。

## 多承租人部署

啟用多租戶功能時，Orchestrator 中的承租人專屬物件會在 vRealize Automation 承租人之間隔離，也和系統範圍的物件隔離。承租人使用者可透過其使用者名稱、密碼、承租人 ID 登入 Orchestrator 用戶端，以查看承租人專屬的內容。

---

**備註** 外掛程式詳細目錄中的物件不是多承租人。這些物件是系統範圍的一部分。

---

## 管理舊版自訂內容

啟用 vRealize Orchestrator 的多租戶功能後，現有物件都會成為系統範圍的物件。

您在啟用多租戶前建立的自訂物件，跟現成的 Orchestrator 平台所包含的物件和資源類似，都會在唯讀模式中於所有承租人之間共用，並且只有系統管理員能夠修改或刪除。

### 隔離舊版自訂內容

如果想要避免自訂內容變成系統範圍內容，您可以將自訂物件和資源匯出成套件，並在啟用多租戶功能之前將其從 Orchestrator 伺服器刪除。啟用多租戶後，您可以將這些物件匯入至特定的一個或多個承租人。

---

**備註** 您可以將相同的套件分別匯入至多個承租人。您無法將存在於系統範圍的套件匯入承租人，也無法將具承租人專屬內容的套件匯入至系統範圍。

---

#### 先決條件

確認您的 vRealize Orchestrator 7.4 未啟用多租戶。

#### 程序

- 1 以管理員身分登入 Orchestrator 用戶端。
- 2 建立要匯出的套件。  
請參閱[建立套件](#)。
- 3 匯出套件。  
請參閱[匯出套件](#)。
- 4 從 Orchestrator 伺服器刪除匯出的套件。  
請參閱[移除套件](#)。
- 5 啟用多租戶。  
請參閱 [Object Missing](#)。
- 6 使用承租人管理員身分登入 Orchestrator 用戶端以匯入套件至特定承租人。
- 7 匯入套件。  
請參閱[匯入套件](#)。