

VMware vSphere Replication 6.5 版本說明

 |  意見反應

 分享

 更新於 2017年06月23日

VMware vSphere Replication 6.5 | 2016 年 11 月 15 日 | 組建編號 4634552

上次更新：**2017 年 4 月 12 日**

查看這些版本說明的新增項目和更新。

版本說明的內容

本版本說明涵蓋下列主題：

- [當地語系化](#)
- [新增功能](#)
- [產品說明文件](#)
- [vCloud Suite 授權和整合](#)
- [安裝](#)
- [升級 vSphere Replication](#)
- [vSphere Replication 運作限制](#)
- [開放原始碼元件](#)
- [警示和限制](#)
- [已知問題](#)

當地語系化

VMware vSphere Replication 6.5 提供下列語言版本：

- 英文
- 法文
- 德文
- 日文
- 韓文
- 西班牙文
- 簡體中文
- 繁體中文

新增功能

VMware vSphere Replication 6.5 提供下列新功能：

- 5 分鐘復原點目標 (RPO) 支援其他資料存放區類型 - 此版本的 vSphere Replication 將 5 分鐘 RPO 設定的支援延伸到以下新資料存放區：VMFS 5、VMFS 6、NFS 4.1、NFS 3、VVOL 和 VSAN 6.5。這允許客戶在各種資料存放區選項之間的 RPO 設定低至 5 分鐘的情況下複寫虛擬機器工作負載。
- 產品使用者介面與說明文件的西班牙地區設定 - 此版本的 vSphere Replication 新增了對 UI 的西班牙語言當地語系化支援，並提供了西班牙語的產品說明文件。
- 參與 VMware 客戶經驗改進計劃 (CEIP)。如需有關 CEIP 收集之資料的詳細資料以及 VMware 使用這些資料的目的，請參閱信任和保證中心，網址為 <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>。

產品說明文件

除了目前的版本說明之外，您還可以使用包含以下交付項目的 vSphere Replication 6.5 說明文件集。

- [vSphere Replication 6.5 說明文件中心](#)
- [vSphere Replication 6.5 互通性頁面](#)

VMware vCloud Air – Disaster Recovery 說明文件集包括以下交付項目。

- [vCloud Air – Disaster Recovery 版本說明](#)
- [用於災難復原到雲端的 vSphere Replication](#)
- [vCloud Air – Disaster Recovery 使用者指南](#)

某些 vCloud Suite 元件可做為獨立產品，它們的授權是以單一虛擬機器為基準。如果產品屬於 vCloud Suite，則它們的授權是以每個 CPU 為基準。您可以在授權為 vCloud Suite 的 CPU 上執行任意數目的虛擬機器。

您可以將 vSphere Replication 的功能與 vCloud Suite 的其他元件合併使用，以充分利用軟體定義資料中心的功能。如需詳細資訊，請參閱《vCloud Suite 架構概觀與使用案例》。

安裝

下載 vSphere Replication [.iso](#) 映像並進行掛接。在 vSphere Web Client 中，您可以使用「部署 OVF」精靈來部署 vSphere Replication 應用裝置。導覽至 [.iso](#) 映像中的 `\bin` 目錄，然後使用相應的 OVF 檔案：

1. [vSphere_Replication_OVF10.ovf](#)：該檔案用於安裝所有 vSphere Replication 元件，包括 vSphere Replication 管理伺服器 and vSphere Replication 伺服器。
2. [vSphere_Replication_AddOn_OVF10.ovf](#)：該檔案用於安裝其他選用的 vSphere Replication 伺服器。

如需有關安裝的詳細資訊，請參閱 [vSphere Replication 說明文件中心](#) 中的「安裝 vSphere Replication」一節。

附註：對於 vCenter Server 之間的複寫，來源站台和目標站台上的 vSphere Replication Management Server 版本必須相符。

升級 vSphere Replication

您只能透過可下載的 ISO 映像，從 vSphere Replication 6.0.0.x 或 6.1.1.x 升級至 vSphere Replication 6.5。您無法從 vSphere Replication 應用裝置的 VAMI 使用 vSphere Update Manager 或官方 VMware 更新存放庫，將 vSphere Replication 從 6.0.0.x 或 6.1.1.x 版升級至 6.5 版。如需有關支援版本的詳細資訊，請參閱[互通性頁面](#)。

重要事項：起始升級之前，請確認 vSphere Replication 應用裝置擁有 OVF 環境或內容。請參閱 [Checking and Restoring the OVF Context of the vSphere Replication Appliance \(檢查和還原 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 內容\) \(2106709\)](#)。

確認您已閱讀「已知問題」下方的[升級](#)一節。

如需升級至 vSphere Replication 6.5 的相關程序，請參閱 [〈使用可下載的 ISO 映像升級 vSphere Replication〉](#)。

vSphere Replication 的運作限制

vSphere Replication 6.5 的運作限制已記錄於 VMware 知識庫中。請參閱 [Operational Limits for vSphere Replication 6.x \(KB 2102453\) \(vSphere Replication 6.x 的運作限制 \(知識庫 2102453\)\)](#)。

備註：vSphere Replication 需要額外組態才能支援每個 vSphere Replication Management Server 使用超過 500 個複寫。請參閱 [Operational Limits for vSphere Replication 6.x \(vSphere Replication 6.x 的運作限制\)](#)和 [Configuring Upgraded vSphere Replication Appliances to Support up to 2000 Replications \(設定已升級的 vSphere Replication 應用裝置以支援最多 2000 個複寫\)](#)。

開放原始碼元件

[〈vSphere Replication 開放原始碼公開〉](#) 頁面中提供了適用於 vSphere Replication 6.5 中散佈的開放原始碼軟體元件的版權聲明與授權。

vSphere Replication 6.5 的警示和限制

若要確保虛擬機器複寫成功，在開始複寫之前，您必須確認虛擬基礎結構遵守特定限制。

- vSphere Replication 6.5 需要且完全支援 vCenter Server 6.5。
- 在暫時 VVOL 資料存放區上，5 分鐘 RPO 具有最多支援 50 台虛擬機器的限制。
- vSphere Replication 不支援虛擬磁碟區上的 VSS 靜止。
- vSphere Replication 無法複寫此版本中共用 vmdk 檔案的虛擬機器。
- vSphere Replication 不支援來源和目標站台上的 vSphere APIs for IO Filtering。無法複寫指派有虛擬機器儲存區原則 (包含 IOFilters) 的虛擬機器，也無法將此類原則指派給複寫目標虛擬機器。設定虛擬機器用於複寫之前，請確認已指派給該虛擬機器的虛擬機器儲存區原則不含 IOFilters。請勿將具有 IOFilters 的虛擬機器儲存區原則指派給已設定用於複寫的虛擬機器。
- 部署多個 vSphere Replication 應用裝置會在開機螢幕上產生一個警告。此時需要使用者確認是繼續部署並重新設定所有複寫，還是關閉新應用裝置，使其不影響舊裝置。部署多部 vSphere Replication 伺服器時不會發生此情況。
- 每個 vSphere Replication Management Server 最多可管理 2000 個已複寫的虛擬機器。請參閱[將升級後的 vSphere Replication 應用裝置設定為最多支援 2000 個複寫 \(知識庫 2102463\)](#)和[環境需求...\(知識庫 2107869\)](#)。
- 如果將已複寫磁碟大小超過 2032 GB 的虛擬機器移到 ESXi 5.1 或更早版本的主機，vSphere Replication 將無法複寫或開啟虛擬機器電源。
- vSphere Replication 支援的磁碟大小上限為 62TB。如果嘗試在具有大小超過 62TB 之磁碟的虛擬機器上啟用複寫，該虛擬機器將不會執行任何複寫作業，也不會開啟電源。
- vSphere Replication 會在大小超過 2 TB 的磁碟上追蹤更大的區塊。對於大小超過 2 TB 的磁碟，在工作負載相同的情況下，複寫效能與大小不到 2 TB 的磁碟有所不同，具體取決於針對一組特定的已變更區塊所通過網路的磁碟量。
- 由於已移除 DB2 做為 vCenter Server 5.5 之支援資料庫的支援，因此 vSphere Replication 不再支援 IBM DB2 做為 vSphere Replication 資料庫。如果將 DB2 用作外部 vSphere Replication 資料庫，請連絡 VMware 支援，以取得如何將資料移轉到受支援資料庫的相關指示。
- vSphere Replication 不支援在 vSphere Replication 應用裝置中升級 VMware Tools 套件。
- vSphere Replication 支援複寫虛擬相容模式下的 RDM。無法針對複寫設定實體相容模式下的 RDM。
- vSphere Replication 不會複寫目標站台上的虛擬機器快照階層。

- 在複寫站台使用 Storage DRS 時，請確定您具有同質主機和資料存放區連線，以避免 Storage DRS 對複本磁碟執行耗用資源的跨主機移動（同時變更主機和資料存放區）。
- 針對到雲端的複寫，一個種子 vApp 僅可用於一個複寫。
- 針對 VSAN，5 分鐘 RPO 需要來源主機為 ESXi 6.0 或更新版本，針對其他支援的資料存放區，來源主機需為 ESXi 6.5。
- **新增** 若要使用網路隔離功能，vSphere Replication 要求主機為 ESXi 6.0 或更新版本。

支援的瀏覽器版本

對於 vSphere Web Client 支援的瀏覽器版本，請參閱您使用的 vSphere Web Client 的說明文件。

已知問題

透過嚴格的測試，發現以下已知問題，將有助於您瞭解在該版本中可能會遇到的一些行為。

- [升級](#)
- [一般](#)
- [複寫到 vCenter Server](#)
- [雲端複寫](#)
- [說明文件](#)

升級

升級之後，可能會觀察到下列已知問題。

- **升級至 vSphere Replication 6.5 之後，主控台中不顯示藍色的虛擬應用裝置管理介面 (VAMI) 畫面**

將 vSphere Replication 應用裝置從 6.1.1 版升級至 6.5 版之後，主控台中不顯示藍色的 VAMI 畫面。

因應措施：

1. 在虛擬應用裝置主控台中，以根使用者的身分登入。
2. 執行下列命令：

```
ln -s /opt/vmware/etc/systemd/system/getty\@tty1.service.d/vamitty_sysmd_override.conf /usr/lib/systemd/system/getty\@tty1.service.d/vamitty_sysmd_override.conf
```

3. 將虛擬機器重新開機。

- **vSphere Replication Management 服務在升級後無法啟動**

升級 vSphere Replication 之後，vSphere Replication Management (VRM) 服務在 VAMI 中顯示為已停止，且虛擬應用裝置中的 /opt/vmware/hms/logs/hms-configtool.log 檔案包含 `java.net.ConnectException: 連線被拒絕` 錯誤訊息。

如果內嵌資料庫結構描述的升級程序因為 vPostgreSQL 服務未完全啟動而失敗，就會觀察到此問題。

因應措施：

1. 在虛擬應用裝置主控台中，以根使用者的身分登入。
2. 執行下列命令：`$ /opt/vmware/hms/bin/hms-configtool -cmd upgrade -configfile /opt/vmware/hms/conf/hms-configuration.xml`

資料庫結構描述升級隨即開始。

3. 等候資料庫升級程序完成。
4. 在 vSphere Replication VAMI 中，導覽至**組態**索引標籤，然後完成應用裝置的 SSO 登錄。

- **升級 vSphere Replication 應用裝置或者憑證或 IP 發生變更後，vSphere Replication 權限遺失**

如果升級 vSphere Replication 應用裝置，或出於某些其他原因，vSphere Replication 應用裝置的憑證或 IP 位址發生變更，則會刪除指派給預設 VRM 使用者角色的權限。

每次 vSphere Replication 延伸解除登錄以及向 vCenter Server 延伸管理員登錄時，都會觀察到此問題。

因應措施：請先複製預先定義的 VRM 角色並建立您的自訂角色，然後再升級 vSphere Replication 應用裝置，或者變更其憑證或 IP 位址。不會移除指派給自訂角色的權限。

- **升級後 vSphere Replication 虛擬應用裝置管理介面 (VAMI) 無法存取**

升級後，vSphere Replication VAMI 會發生變更，您無法在升級前所使用的同一個瀏覽器視窗中存取它。

因應措施：執行下列其中一項作業。

- 變更用來開啟 VAMI 的瀏覽器。
- 關閉整個瀏覽器，並開啟新的瀏覽器視窗來連線到 VAMI。
- 清除瀏覽器的快取。

- **vSphere Replication 應用裝置在升級後變成 vSphere Replication 伺服器**

如果您未在执行升级之前检查 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 內容，且升級作業發生失敗，升級後的 vSphere Replication 應用裝置就會顯示為

因應措施：

- 如果您有 vSphere Replication 應用裝置的升級前快照，請還原至該快照並參閱 [Checking and Restoring the OVF Environment of the vSphere Replication Appliance \(檢查和還原 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 環境\) \(2106709\)](#)。
- 如果您沒有 vSphere Replication 應用裝置的升級前快照，請解除安裝已升級的 vSphere Replication 執行個體並執行全新部署。請參閱[安裝和解除安裝 vSphere Replication](#)。

● **升級 vCenter Server 和 vSphere Replication 之後，在 vSphere Replication VAMI 中設定 SSO 失敗並顯示以下錯誤：錯誤的結束代碼: 1**

將 vCenter Server 和 vSphere Replication 分別升級到 6.5 版和 6.5 版後，您必須向 vCenter Single Sign-on 登錄應用裝置。在 vSphere Replication VAMI 的 [組態] 索引標籤上，輸入 LookupService 位址和 SSO 管理員的認證，然後按一下**儲存並重新啟動服務**。出現下列錯誤訊息：**錯誤的結束代碼：1**。已觀察到此問題，因為升級後的 vCenter Server 會變更其 IP 位址或憑證，而 vSphere Replication Management Server 會保留其 OVF 環境中 vCenter Server 的舊 IP 位址和憑證。因此，vCenter Server 驗證失敗。

因應措施：在 vSphere Web Client 中，以滑鼠右鍵按一下 vSphere Replication Management Server 虛擬機器，然後關閉電源並重新開啟。此作業會強制更新 vSphere Replication Management Server 虛擬機器上的 OVF 環境。

● **升級 vSphere Replication 後無法升級 Site Recovery Manager**

將 vSphere Replication 升級到 6.5 版時，無法升級 Site Recovery Manager，因為偵測到 vSphere Replication 版本不相容。在 vCenter 中的解決方案管理員下方，vSphere Replication 版本顯示為尚未升級，但應用裝置回報升級成功。

因應措施：向 vCenter Single Sign-On 登錄 vSphere Replication 應用裝置。

- 使用支援的瀏覽器連線至 vSphere Replication 應用裝置的 VAMI 介面。
- 在**組態**索引標籤上，輸入 SSO 管理員的使用者名稱和密碼。

備註：如果使用不支援的瀏覽器，就看不到 SSO 認證的文字方塊。

一般

本節中的問題與 vSphere Replication vApp 或所有類型的複寫相關。

● **成功設定在 VVOL 目標資料存放區使用種子的複寫，但是複寫卻處於錯誤狀態。**

如果設定複寫以將其用作具有快照的種子虛擬機器，設定作業將成功，但是複寫會在**初始完整同步**結束時進入**錯誤**狀態。將出現具有類似錯誤描述的問題：

「複寫 'vmname' 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "vvol:9148a6192d0349de-94149524b5f52bc4")、(diskId: "RDISC-fd3ed4de-2356-43c7-a0e2-7bc07a7da012")、(hostId: "host-33")、(pathname: "vmname/vmname.vmdk")、(flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: NFC_DISKLIB_ERROR (Input/output error); Set error flag: retrieable; Can't write (multiEx) to remote disk; Can't write (multi) to remote disk'。」

因應措施：從種子虛擬機器刪除快照。

● **部分 vSphere Replication 作業失敗或無回應**

如果您同時起始數十個 vSphere Replication 作業，部分作業可能會擱置。由於 vSphere Replication 應用裝置需要更多記憶體來並行執行多項作業，此動作還可能會導致 VRMS 站台無回應。

因應措施：

- 與 vSphere Replication 應用裝置建立 SSH 連線。
- 停止 **vcta** 服務：

```
service vmware-vcd stop
```

備註：停止此服務會中斷與雲端之間的複寫。

● **在完整同步期間，vSphere Replication 失敗並顯示錯誤：vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。**

在完整同步期間，vSphere Replication 可能會失敗，並顯示下列錯誤。

複寫 <group_name> 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "...")、(diskId: "...")、(hostId: "...")、(pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; 設定錯誤旗標: nfc-no-memory; 代碼設定為: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.

通常，此錯誤是暫時性的，一段時間後該作業會成功。

● **如果選取的目標資料存放區不符合預設資料存放區原則，則 vSphere Replication UI 不會警告使用者**

設定虛擬機器進行複寫時，[目標位置] 頁面會提供預設資料存放區原則做為預先選取的虛擬機器儲存區原則。如果選取了不符合其原則的儲存區，則不會顯示任何警告。視不符合類型而定，複寫組態可能會成功或是失敗。複寫的虛擬機器可以復原，但會由於不符合標準，稍後將無法開啟電源。

因應措施：選取一個具體原則，然後從清單的**相容**群組中選取資料存放區。

● **取代 vCenter Server 的 SSL 憑證會造成 vSphere Replication 發生憑證驗證錯誤**

如果您取代 vCenter Server 系統上的 SSL 憑證，則 vSphere Replication 嘗試連線至 vCenter Server 時會發生連線錯誤。

因應措施：如需如何更新 vCenter Server 憑證並讓 vSphere Replication 等解決方案繼續運作的相關資訊，請參閱 <http://kb.vmware.com/kb/2109074>。

● **資料同步失敗且來源 vSphere Replication Management Server 的記錄檔包含錯誤 DeltaAbortedException**

如果您的環境在資料同步期間發生連線問題，您可能會觀察到下列問題。

- 在 Site Recovery Manager 中，複寫群組同步會失敗，並顯示下列錯誤訊息：

VRM 群組 <group_name> 的 VR 同步失敗。vSphere Replication Management Server 發生一般錯誤。例外狀況詳細資料: 'com.vmware.hms.replication.sync.DeltaAbortedException'。

因應措施：解決環境中的連線問題後再繼續。

- **初始組態工作失敗並出現錯誤 `InvalidArgument`**

如果您設定複寫的虛擬機器包含沒有 UUID 的磁碟，vSphere Replication 會在初始組態期間為這些磁碟指派 UUID。不過，如果這些磁碟具有父系磁碟，例如先前的快照，vSphere Replication 就無法為這些磁碟指派 UUID，且初始組態工作會失敗並出現錯誤 `InvalidArgument`。

因應措施：整併來源虛擬機器上的磁碟，然後再次嘗試設定複寫。

- **如果同時復原多個複寫，且自最近同步以來累積巨大差異，則透過「同步最新變更」進行容錯移轉可能會失敗並顯示 `SocketTimeoutException`**

如果在同一網路中存在大量複寫流量，則 vSphere Replication Management Server 可能無法透過 vCenter 反向 Proxy 接收應有的回應。某些複寫管理或監控作業可能會失敗，並顯示下列錯誤訊息：

[com.vmware.vim.vmomi.client.exception.ConnectionException: java.net.SocketTimeoutException: 讀取已逾時]

因應措施：針對 vSphere Replication 流量設定網路流量隔離，讓 vCenter 和 vSphere Replication Management Server 之間的管理通訊不受大量複寫流量的影響。請參閱[隔離 vSphere Replication 的網路流量](#)。

- **復原期間會覆寫位於目標資料夾中的虛擬機器**

如果目標資料夾包含已登錄的虛擬機器，且其名稱與複寫虛擬機器名稱相同，則會在復原期間覆寫已登錄的虛擬機器。當您啟動復原精靈時，vSphere Replication 會檢查目標資料夾並顯示對話方塊供您確認覆寫作業。在少數情況下，當目標檢查完成後且該精靈仍開啟時，虛擬機器可能會登錄到目標資料夾。在這些情況下，已複製到目標資料夾的虛擬機器將被覆寫，且沒有進一步的通知。

因應措施：無。

- **變更目標站台中 vSphere Replication 伺服器的 IP 位址後，複寫顯示為非作用中 (RPO 違規) 狀態**

如果變更目標站台中 vSphere Replication 伺服器的 IP 位址，則此站台中所有複寫的狀態皆變為 [非作用中 (RPO 違規)] 狀態。已觀察到此問題，因為來源站台上的複寫並未在 IP 位址變更時自動進行重新設定。

因應措施：重新設定所有複寫，以便來源主機使用目標 vSphere Replication 伺服器的新 IP 位址。

- **在初始完整同步期間出現暫時性錯誤狀態**

在初始同步期間，您可能會多次觀察到同步狀態暫時變更為錯誤，然後再還原為一般狀態。此錯誤狀態可能表示目標站台中的資源不足。如果由同步作業產生的 IO 工作負載高於目標主機能夠處理的負載，則複寫狀態將變為錯誤。當 IO 工作負載降低時，此錯誤會消失。

因應措施：在複寫來源虛擬機器執行所在的每台 ESXi 主機上，降低主機組態選項 (稱為 `HBR.TransferMaxContExtents`) 的值。預設值為 8，如果低於該值，則會降低在一個同步更新期間傳送的資料區塊大小，但會增加初始完整同步的持續時間。在初始完整同步後，將該值變更回其預設值 (8)，以實現最佳 RPO 效能。如果在差異同步期間持續出現暫時性錯誤，可能表示在每個差異期間傳輸了大量變更的區塊，目標站台中的主機無法應付產生的 IO 工作負載。在這種情況下，請保持較低的 `HBR.TransferMaxContExtents` 組態選項值。

此外，可以將更多主機新增至次要站台。

- **指派有 VRM 管理員或 VRM 虛擬機器複寫角色的使用者無法存取 [設定複寫] 精靈**

如果指派有預先定義的 VRM 管理員或 VRM 虛擬機器複寫角色的使用者登入 vSphere Web Client 並嘗試設定複寫，[設定複寫] 精靈不會啟動。

因應措施：複製預設角色以向其新增 **Profile-driven storage -> Profile-driven Storage** 視圖權限，然後將複製的角色指派給使用者。

- **針對內嵌式 VR 伺服器按一下「設定」連結不會開啟 VAMI**

如果導覽至 [複寫伺服器] 視圖、選取內嵌式 vSphere Replication 伺服器並叫用設定動作，則不會顯示 VAMI。

因應措施：開啟瀏覽器並輸入位址 `https://<VR_Appliance_Address>:5480` 以開啟 VAMI。

- **雖然客體作業系統支援靜止，但針對已關閉電源的複寫來源虛擬機器，[設定複寫] 精靈中的 [啟用靜止] 選項會停用**

對於 Linux 和 Windows 來源，會根據客體作業系統相關資訊啟用 [啟用靜止] 選項。如果虛擬機器從未開啟電源，由於無法取得客體作業系統資訊，ESXi 主機將永遠報告不支援靜止。

因應措施：確認複寫來源虛擬機器已在您設定複寫之前至少開啟電源一次。

- **vCenter Server 憑證變更之後，無法存取 vSphere Replication 服務**

如果 vCenter Server 憑證變更，將無法存取 vSphere Replication。

因應措施：請參閱[變更 vCenter Server 憑證之後，無法存取 vSphere Replication](#)。

- **復原失敗之後，vSphere Replication Management Server (VRMS) 可能會在目標 vCenter Server 中遺漏部分復原的虛擬機器**

在少數情況下，在目標 vCenter Server 中登錄復原的虛擬機器之後，VRMS 可能會在復原期間立即停止。複寫詳細資料面板中的最後一個復原錯誤顯示 `VRM Server was unable to complete the operation`。VRMS 重新啟動時，會清理部分復原的虛擬機器的檔案。在某些情況下，無法從目標 vCenter Server 取消登錄虛擬機器。後續復原嘗試在復原精靈中顯示錯誤：選取的虛擬機器資料夾已包含具有相同名稱的實體。

因應措施：從目標 vCenter Server 中手動移除虛擬機器，但在指向複本預留位置檔案時保留其磁碟。

- **在複寫多個虛擬機器期間，vSphere Replication 伺服器可能會進入不接受任何其他 VRMS 連線但會繼續複寫虛擬機器的狀態**

因應措施：重新開機 vSphere Replication 伺服器。

- **vSphere Replication 作業失敗，並顯示 [未驗證] 錯誤**

如果在一個站台上啟動作業，例如在虛擬機器上設定 vSphere Replication，然後在其他站台上重新啟動 vCenter Server 和 vSphere Replication 應用裝置，則 vSphere Replication 作業可能失敗並顯示錯誤：**VRM Server** 一般錯誤。**Please check the documentation for any troubleshooting information.The detailed exception is: 'com.vmware.vim.binding.vim.fault.NotAuthenticated'**。發生該問題的真正原因是，在重新啟動 vCenter Server 和 vSphere Replication 應用裝置之前，vSphere Replication 伺服器保留在進行連線工作階段的快取中。

因應措施：登出 vSphere Web Client 後重新登入，以清除 vSphere Replication 連線快取。

● **vSphere Replication Management Server 中的作業失敗並顯示錯誤 "...UnmarshallException"**

當 vSphere Replication 管理伺服器遇到高負載或暫時性網路錯誤時，作業可能會因通訊層錯誤而失敗並顯示錯誤：UnmarshallException。

因應措施：再次嘗試失敗的作業。

● **安裝更新時，VAMI 可能無法回應**

升級 vSphere Replication 時，即使已成功安裝更新，可能仍會顯示狀態訊息「正在安裝更新」，因為 VAMI 沒有回應。

因應措施：重新整理瀏覽器中的 VAMI UI，或在新的索引標籤中開啟。

● **在 vSphere Replication 中復原的虛擬機器無法在 vCenter Server 中開啟電源**

使用 vSphere Replication 在虛擬機器上執行復原時，復原會失敗，且複寫狀態不是「已復原」。虛擬機器已在 vCenter 詳細目錄中登錄，但嘗試開啟其電源時，會失敗並顯示錯誤：**File [datastorename] path/vmname.vmx was not found**。由在 vSphere Replication 復原工作流程中登錄的虛擬機器在 vCenter Server 中可能會成功，但回應可能會因發生暫時性網路錯誤而無法到達 vSphere Replication Management Server。vSphere Replication 會還原複寫映像並報告復原工作因虛擬機器登錄錯誤而失敗。如果起始另一個復原，則該復原會失敗並顯示訊息：vCenter Server 中已登錄具有相同名稱的虛擬機器。

因應措施：從 vCenter Server 詳細目錄中移除部分復原的虛擬機器。請勿刪除磁碟中的檔案。再次嘗試復原。

● **當複寫流量繁重時，vSphere Replication 作業會失敗**

vSphere Replication 作業可能會失敗，並顯示錯誤 **java.net.UnknownHostException**。這些錯誤之所以會發生，是因為 DNS 要求因為網路擁塞而遭丟棄。

因應措施：設定您的網路以確保管理流量不會遭丟棄，方法是：在 vSphere Replication 應用裝置上設定流量控管、服務品質或 DNS。其中一個可能的解決方案是針對 vSphere Replication 應用裝置修改網路位址快取原則。

1. 以根使用者身分登入 vSphere Replication 應用裝置。
2. 在編輯器中開啟檔案 **/usr/java/jre1.7.0_72/lib/security/java.security**。
3. 取消對行 **networkaddress.cache.ttl** 的註解，然後將其值設定為至少 86400 秒 (24 小時) 或完成初始完整同步所需的最長時間。
4. 儲存該檔案，然後將 vSphere Replication 應用裝置重新開機。
5. 針對所有剩餘 vSphere Replication 應用裝置重複此步驟。

複寫到 vCenter Server

本節中的問題專屬於到 vCenter Server 的複寫。

● **如果連線狀態為「連線問題」，則無法重新連線站台**

如果兩個站台均已連線，但連線狀態為**連線問題**，則嘗試重新連線站台時會顯示下列錯誤訊息：

發生內部錯誤 - **scheme** 和 **schemeSpecificPart** 不應為 **Null**。

因應措施：中斷站台連線，然後再次連線。

● **無法將自訂定義使用者和角色與 vSphere Replication 搭配使用**

您無法透過自訂使用者設定複寫，即使已為該自訂使用者指派兩個站台上所有必需的 VRM 權限。**[設定複寫] 精靈**中的**[目標位置]**頁面上會顯示錯誤訊息**執行此作業的權限遭到拒絕**。

因應措施：無。所有 vSphere Replication 作業必須透過兩個站台上的 SSO 管理員使用者執行。

● **還原為之前的快照並再次還原為最新快照時，啟用多個時間點執行個體的復原虛擬機器可能會遺失連結到最新快照的磁碟**

復原已啟用時間點執行個體的虛擬機器並為未解析的磁碟 (如果有) 連結磁碟時，磁碟會連結至最新快照。如果還原為之前的快照後再還原為最新快照，則連結的磁碟無法使用。

因應措施：編輯虛擬機器的設定，並將所需磁碟新增為現有硬碟。

● **當目標 vSphere Replication 伺服器無法使用時，vSphere Replication 不會在 vSphere Web Client [監控] -> [問題] 頁面中顯示錯誤**

如果目標 vSphere Replication 伺服器由於電源關閉或存在網路連線問題無法使用，並且複寫處於初始完整同步狀態，則 vSphere Replication 不會在目標 vCenter Server 中的 Web Client **[監視器] -> [問題]** 頁面上報告問題。您會在 vCenter Server 上看到事件，在**[管理] -> [vSphere Replication] -> [複寫伺服器]** 上看到中斷連線狀態。

因應措施：檢查目標 vSphere Replication 伺服器目前是否可從**[管理] -> [vSphere Replication] -> [複寫伺服器]** 頁面取得。或者，在目標 vCenter Server 上為「已中斷與 VR Server 的連線」事件設定警示。

● **在從內嵌式資料庫切換到現有外部資料庫之後，無法重新設定複寫**

如果使用外部資料庫設定 vSphere Replication 並在同一站台內設定複寫，然後切換到內嵌式資料庫，則複寫會如設計無法使用。如果切換回外部資料庫，複寫會處於錯誤狀態。重新設定複寫會失敗，顯示下列錯誤：**ManagedObjectNotFound**

因應措施：將 vSphere Replication 資料庫還原為之前的外部或內嵌式資料庫時，必須重設其內容。

● **即使已從複寫排除實體模式 RDM 磁碟，也無法為虛擬機器設定該磁碟**

如果從複寫排除實體模式 RDM 磁碟，則無法為該磁碟設定。您會看到下列錯誤：

```
VRM Server generic error.Check the documentation for any troubleshooting information.

The detailed exception is: HMS can not set disk UUID for disks of VM : MoRef:

type = VirtualMachine, value =

, serverGuid = null'.
```

因應措施：無。

● 如果來源虛擬機器已開啟電源，則可以使用 [使用最新可用資料復原] 選項復原虛擬機器

在目標站台上啟動復原作業之前，必須關閉複寫來源虛擬機器的電源。但是，如果在復原虛擬機器時選取**使用最新可用資料復原**選項，則可在來源虛擬機器電源開啟時執行復原。這會導致下列問題。

- 在開啟復原虛擬機器的電源時，該虛擬機器的網路卡會中斷連線。

因應措施：確保來源虛擬機器關閉電源後，再將復原虛擬機器連線至網路。

如果在復原虛擬機器時選取**使用最近變更復原**，則在來源虛擬機器處於電源開啟狀態時無法完成復原。

● 使用 vSphere Replication 6.5 復原虛擬機器時，無法開啟復原虛擬機器的電源

如果複寫的虛擬機器已附加到分散式虛擬交換器，並且您嘗試在自動 DRS 叢集中執行復原，則復原作業會成功，但所產生的虛擬機器的電源無法開啟。

因應措施：請編輯復原的虛擬機器設定，以將其連結到正確網路。

● 登錄其他 vSphere Replication 伺服器需要很長時間

如果 vCenter Server 管理數百部 ESXi 伺服器主機，則向 vSphere Replication 應用裝置登錄其他 vSphere Replication 伺服器可能需要幾分鐘時間。這是因為 vSphere Replication 伺服器必須向每部 ESXi 伺服器主機登錄。

雲端複寫

本節中的問題特定於出入雲端的複寫。

● VCTA 記錄檔中的 org.hibernate.exception

在 `vcta-info.log` 檔案或 `vcta-debug.log` 檔案中，您可能會觀察到下列訊息：

```
org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update
```

因應措施：您可以忽略此訊息，因為它不會影響 vCloud Air - Disaster Recovery 的運作。

● 內部部署復原後，雲端組織中的 vApp 未關閉電源

當您在租用戶站台從雲端復原複寫，並在 [復原] 精靈中選擇透過使用**使用最新可用的資料**選項復原虛擬機器時，vSphere Replication 不會關閉雲端中來源 vApp 的電源。

這是因為**使用最新可用的資料**選項假定沒有連線至複寫來源站台。

因應措施：您可以連線至雲端站台來手動關閉來源 vApp 的電源。

● 來自雲端的複寫會變成錯誤狀態

如果您使用 vCloud Air Web 使用者介面將新的磁碟新增到用作複寫來源的虛擬機器，本機站台的 vSphere Replication 會自動暫停該機器的傳入複寫，並讓複寫群組進入**錯誤**狀態。

因應措施：停止來自雲端並表示**錯誤**狀態的複寫，然後設定新複寫。

● 複寫來源虛擬機器上的硬體變更可能不會自動複製到雲端中的預留位置 vApp

如果您在 vSphere Replication 執行工作流程 (例如測試復原) 時套用對來源站台上受保護虛擬機器所進行的變更 (例如對記憶體、CPU、網路等的變更)，這些變更可能不會複寫至雲端組織中的預留位置 vApp。

因應措施：再次編輯複寫來源虛擬機器的硬體，以觸發完整同步。

1. 在 vSphere Web Client 詳細目錄樹狀結構中，在來源虛擬機器上按一下滑鼠右鍵。
2. 從下拉式功能表中，選取**編輯設定**，然後將變更套用到虛擬硬體。
備註：開啟和關閉 [編輯設定] 對話方塊還不夠。您必須將某些變更套用到硬體。
3. 按一下**確定**。

● 在雲端站台進行復原期間，磁碟不會自動整併

如果你設定到重灌的複寫已啟用 MDIT 功能，然後在重灌站台的複寫口複寫的虛擬機器，其保留的執行個體在復原期間不會整併。根據設計，複寫執行個體不會

- 已復原的虛擬機器執行速度比預期慢。
- 已復原的虛擬機器需要更多儲存資源。

因應措施：使用 vCloud Air 介面手動整併已復原虛擬機器上的磁碟。

● 傳出到雲端的複寫保持 [非作用中] 狀態

依預設，當您開啟 vSphere Replication 應用裝置的電源時，系統會在部署應用裝置所在的 vCenter Server 詳細目錄中所有支援的 ESXi 主機上安裝 vSphere 安裝服務包 (VIB)。VIB 會建立防火牆規則 [複寫到雲端流量]，而此規則會開啟 TCP 連接埠 10000 至 10010 以供傳出流量使用。不過，自動安裝 VIB 檔案可能會因為環境中的網路問題而失敗。當來源 ESXi 主機上遺失防火牆規則時，傳出到雲端的複寫會保持非作用中狀態。

因應措施：在主控雲端複寫來源虛擬機器的每個 ESXi 執行個體上安裝 vSphere Replication VIB 檔案。

1. 暫時停用 ESXi 主機上的防火牆。
2. 建立與 ESXi 伺服器的 SSH 連線。
3. 執行下列命令：

```
$ esxcli software vib install -v https://VR_APPLIANCE_IP:8043/vib/vr2c-firewall.vib
```
4. 啟用 ESXi 主機上的防火牆。

● 計劃的移轉或同步失敗，並顯示錯誤：vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。

如果在計劃移轉期間，基礎結構 (主機、網路或儲存區) 的負載過高，則執行計劃移轉可能會失敗並顯示下列其中一個錯誤。

- 複寫 <group_name> 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: The operation completed successfully; Set error flag: retrieable; ...'
- 複寫 <group_name> 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; 設定錯誤旗標: nfc-no-memory; 代碼設定為: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.

通常，這些錯誤是暫時性的，如果您重試該作業，該作業會成功。

因應措施：如果環境中經常發生此錯誤，則您可以在 vSphere Replication 管理伺服器 (VRMS) 上增加複寫同步化的容許期限。

1. 以根使用者身分登入 VRMS 應用裝置，並導覽至 /opt/vmware/hms/conf/。
2. 開啟 hms-configuration.xml 檔案進行編輯，並將 hms-sync-replication-error-toleration-period 內容的值設定為 300000。
3. 再次嘗試執行計劃移轉工作。

● vCloud Air 中種子 vApp 上的所有作業皆停用

如果設定到雲端的複寫並從要用作複寫種子的 vCloud Air 詳細目錄選取 vApp，則會停用種子 vApp 上的所有作業。

因應措施：無。複寫種子無法做為虛擬機器運作。一個種子 vApp 僅可用於一個複寫。

說明文件問題

- **新增** vSphere Replication 說明文件已更新，包含的新資訊。

如需說明文件增強內容清單，請參閱[〈更新的資訊〉](#)。



公司

關於我們

管理團隊

新聞室

股東關係

產品、服務和資源

環境、社群和治理

VMware 的AI方案

工作機會

部落格

社群

收購

辦公室位置

VMware 全台合法授權代理經銷商

VMware Cloud 信任中心

新冠肺炎 (COVID-19) 資源

支援

VMware Customer Connect

支援政策

產品說明文件

相容性指南

條款與細則

Hands-on Lab 和試用版



YouTube



Facebook



聯絡銷售人員

Copyright © 2005-2024 Broadcom。版權所有。「Broadcom」一詞係指 Broadcom Inc. 和 / 或其子公司。

使用條款

隱私權

無障礙功能

商標

詞彙表

說明

反馈