

VMware vSphere Replication 8.1.1 版本說明

 更新於 2020年06月09日

VMware vSphere Replication 8.1.1 | 2018 年 11 月 6 日 | 組建編號 10721838 | [下載](#)

查看這些版本說明的新增項目和更新。

版本說明的內容

本版本說明涵蓋下列主題：

- [當地語系化](#)
- [舊版 vSphere Replication 8.1](#)
- [新增功能](#)
- [產品說明文件](#)
- [安裝](#)
- [升級 vSphere Replication](#)
- [vSphere Replication 運作限制](#)
- [開放原始碼元件](#)
- [警示和限制](#)
- [可用的修補程式發行版本](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

當地語系化

VMware vSphere Replication 8.1.1 提供下列語言版本：

- 英文
- 法文
- 德文
- 日文
- 韓文
- 西班牙文
- 簡體中文
- 繁體中文

舊版 vSphere Replication 8.1

每個版本的版本說明中均說明了 vSphere Replication 的功能、已知問題和已解決的問題。舊版 vSphere Replication 8.1 的版本說明如下：

- [vSphere Replication 8.1.0.4 Express 修補程式發行版本說明](#)
- [vSphere Replication 8.1.0.3 Express 修補程式發行版本說明](#)
- [vSphere Replication 8.1.0.2 Express 修補程式發行版本說明](#)
- [vSphere Replication 8.1.0.1 Express 修補程式發行版本說明](#)
- [vSphere Replication 8.1 版本說明](#)

新增功能

VMware vSphere Replication 8.1.1 與 VMware vSphere 6.7 U1 相容。

附註：

如需 vSphere 6.7U1 功能的相關資訊，請參閱 [vSphere 6.7U1 說明文件](#)。

產品說明文件

除了目前的版本說明之外，您還可以使用包含以下交付項目的 vSphere Replication 8.1 說明文件集。

- [vSphere Replication 8.1 說明文件中心](#)
- [vSphere Replication 8.1.x 相容性對照表](#)

安裝

下載 vSphere Replication **.iso** 映像並進行掛接。在 vSphere Web Client 中，您可以使用「部署 OVF」精靈來部署 vSphere Replication 應用裝置。導覽至 **.iso** 映像中的 **\bin** 目錄，然後使用相應的 OVF 檔案：

1. **vSphere_Replication_OVF10.ovf**：該檔案用於安裝所有 vSphere Replication 元件，包括 vSphere Replication 管理伺服器和 vSphere Replication 伺服器。
2. **vSphere_Replication_AddOn_OVF10.ovf**：該檔案用於安裝其他選用的 vSphere Replication 伺服器。

如需有關安裝的詳細資訊，請參閱 [vSphere Replication 說明文件中心](#) 中的「安裝 vSphere Replication」一節。

附註：對於 vCenter Server 之間的複寫，來源站台和目標站台上的 vSphere Replication Management Server 版本必須相符。

升級 vSphere Replication

只能使用可下載的 ISO 映像將 vSphere Replication 6.1.2 或 6.5.1 升級至 vSphere Replication 8.1.1。您無法從 vSphere Replication 應用裝置的 VAMI 使用 vSphere Update Manager 或官方 VMware Update Repository，將 vSphere Replication 6.1.2 或 6.5.1 升級至 8.1.1 版。如需有關支援版本的詳細資訊，請參閱 [相容性對照表](#)。

重要事項：起始升級之前，請確認 vSphere Replication 應用裝置擁有 OVF 環境或內容。請參閱 [Checking and Restoring the OVF Context of the vSphere Replication Appliance \(檢查和還原 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 內容\)\(2106709\)](#)。

請確認您已閱讀「已知問題」下方的 [〈升級〉](#) 和 [〈一般〉](#) 章節。

如需升級至 vSphere Replication 8.1.1 的程序，請參閱 [〈升級其他 vSphere Replication 伺服器〉](#) 和 [〈升級 vSphere Replication 應用裝置〉](#)。

vSphere Replication 的運作限制

vSphere Replication 8.1.x 的運作限制已記錄在 VMware 知識庫中。請參閱 [Operational Limits for vSphere Replication 6.x and 8.x \(KB 2102453\) \(vSphere Replication 6.x 和 8.x 的運作限制 \(知識庫 2102453\)\)](#)。

備註：vSphere Replication 需要額外組態才能支援每個 vSphere Replication Management Server 使用超過 500 個複寫。請參閱 [Operational Limits for vSphere Replication 6.x and 8.x \(vSphere Replication 6.x 和 8.x 的運作限制\)](#) 和 [Configuring Upgraded vSphere Replication Appliances to Support up to 2000 Replications \(設定已升級的 vSphere Replication 應用裝置以支援最多 2000 個複寫\)](#)。

開放原始碼元件

[vSphere Replication 開放原始碼公開內容頁面](#) 中提供了適用於 vSphere Replication 8.1.1 中散佈的開放原始碼軟體元件的版權聲明與授權。

vSphere Replication 8.1.1 的附加說明及限制

若要確保虛擬機器複寫成功，在開始複寫之前，您必須確認虛擬基礎結構遵守特定限制。

- vSphere Replication 8.1 需要且完全支援 vCenter Server 6.0 Update 3、vCenter Server 6.5、vCenter Server 6.5 Update 1 或 vCenter Server 6.7。
- 使用自訂連接埠安裝 Platform Services Controller 時，無法設定 vSphere Replication 應用裝置。
- vSphere Replication 不支援為已加密的虛擬機器設定複寫。
- 在暫時 VVOL 資料存放區上，5 分鐘 RPO 具有最多支援 50 台虛擬機器的限制。
- vSphere Replication 不支援虛擬磁碟區上的 VSS 靜止。
- vSphere Replication 無法複寫此版本中共用 vmdk 檔案的虛擬機器。
- vSphere Replication 不支援來源和目標站台上的 vSphere APIs for IO Filtering。無法複寫指派有虛擬機器儲存區原則 (包含 IOFilters) 的虛擬機器，也無法將此類原則指派給複寫目標虛擬機器。設定虛擬機器用於複寫之前，請確認已指派給該虛擬機器的虛擬機器儲存區原則不含 IOFilters。請勿將具有 IOFilters 的虛擬機器儲存區原則指派給已設定用於複寫的虛擬機器。
- 部署多個 vSphere Replication 應用裝置會在開機螢幕上產生一個警告。此時需要使用者確認是繼續部署並重新設定所有複寫，還是關閉新應用裝置，使其不影響舊裝置。部署多部 vSphere Replication 伺服器時不會發生此情況。
- 每個 vSphere Replication Management Server 最多可管理 2000 個已複寫的虛擬機器。請參閱[將升級後的 vSphere Replication 應用裝置設定為最多支援](#)

- vSphere Replication 支援的磁碟大小上限為 62TB。如果嘗試在具有大小超過 62TB 之磁碟的虛擬機器上啟用複寫，該虛擬機器將不會執行任何複寫作業，也不會開啟電源。
- vSphere Replication 會在大小超過 2 TB 的磁碟上追蹤更大的區塊。對於大小超過 2 TB 的磁碟，在工作負載相同的情況下，複寫效能與大小不到 2 TB 的磁碟有所不同，具體取決於針對一組特定的已變更區塊所通過網路的磁碟量。
- 由於已移除 DB2 做為 vCenter Server 5.5 之支援資料庫的支援，因此 vSphere Replication 不再支援 IBM DB2 做為 vSphere Replication 資料庫。如果將 DB2 用作外部 vSphere Replication 資料庫，請連絡 VMware 支援，以取得如何將資料移轉到受支援資料庫的相關指示。
- vSphere Replication 不支援在 vSphere Replication 應用裝置中升級 VMware Tools 套件。
- vSphere Replication 支援複寫虛擬相容模式下的 RDM。無法針對複寫設定實體相容模式下的 RDM。
- vSphere Replication 不會複寫目標站台上的虛擬機器快照階層。
- 您可以針對複寫設定已關閉電源的虛擬機器。但是，實際的複寫流量在開啟虛擬機器電源時開始傳輸。
- 在複寫站台使用 Storage DRS 時，請確定您具有同質主機和資料存放區連線，以避免 Storage DRS 對複本磁碟執行耗用資源的跨主機移動（同時變更主機和資料存放區）。
- 針對到雲端的複寫，一個種子 vApp 僅可用於一個複寫。
- 針對 VSAN，5 分鐘 RPO 需要來源主機為 ESXi 6.0 或更新版本，針對其他支援的資料存放區，來源主機需為 ESXi 6.5。
- 若要使用網路隔離功能，vSphere Replication 需要 ESXi 6.0 或更新版本的主機。

支援的瀏覽器版本

如需 vSphere Web Client 和 vSphere Client 支援的瀏覽器版本，請參閱您使用的 vSphere Web Client 或 vSphere Client 的說明文件。

已解決的問題

- **將使用外部資料庫的 vSphere Replication 升級至 8.1 版後，vSphere Replication Management 服務可能無法啟動**
如果您將外部資料庫用於 vSphere Replication 並升級 vSphere Replication 至 8.1 版，升級將會順利完成。不過，如果您從 VAMI 重新啟動服務，資料庫將還原為預設內嵌式資料庫，這會導致無法啟動 vSphere Replication Management 服務。
因應措施：此問題已修正。
- **vSphere Replication 應用裝置 VAMI 在 [組態] 索引標籤上顯示錯誤的 VRM 站台名稱值**
在 vSphere Replication VAMI 之**組態**索引標籤上的 **VRM 站台名稱**下，UI 將顯示有關上次登入的資訊，而不是 vSphere Replication Management Server 的站台名稱。
因應措施：此問題已修正。
- **在相同的 vCenter Server 中複寫虛擬機器時，vSphere Replication 報告儀表板會顯示已傳輸的位元組為 0**
當您在相同的 vCenter Server 中複寫虛擬機器時，由於群組識別碼具有後置詞，vSphere Replication 報告儀表板的 [已傳輸的位元組] 下顯示 0 位元組。
因應措施：此問題已修正。
- **目標資料存放區上複本磁碟的使用者定義的儲存區原則還原為預設儲存區原則**
使用者定義的儲存區原則組態不會生效，並且目標資料存放區上的複本磁碟一律使用預設儲存區原則。使用者定義的儲存區原則在容錯移轉後僅套用至 VMDK 檔案。
因應措施：此問題已修正。
- **在複寫期間，如果複寫的目標資料存放區為 vSAN，則自動偵測複寫種子失敗**
在複寫期間，如果目標資料存放區為 vSAN，由於資料夾名稱格式，將無法偵測到現有的資料夾，並且自動偵測複寫種子失敗。
因應措施：此問題已修正。

已知問題

已知問題分類如下。

- [一般](#)
- [升級](#)
- [複寫到 vCenter Server](#)
- [雲端複寫](#)

一般

- **新增** 如果將一開始設有預設種子的複寫重新設定為 vSAN 目標資料存放區，可能會刪除複本磁碟，並且複寫狀態會變更為 [錯誤]
如果您使用預設種子 (而非手動選取的種子) 將複寫設定為 vSAN 資料存放區，則當您稍後重新設定複寫時，無論您變更的設定為何，都可能會刪除複本基礎磁碟。此外，複寫狀態會立即或在一個 RPO 週期內變更為 [錯誤]。刪除複本基礎磁碟會在復原後造成資料遺失。此問題僅會影響使用 Site Recovery 使用者介面自動建議的種子設定為 vSAN 資料存放區的複寫，而不會影響透過瀏覽資料存放區手動選取種子的情況。
因應措施：停止複寫，然後重新設定。您必須手動選取 vmdk 種子檔案。在**選取種子**頁面中，按一下**瀏覽**開啟資料存放區瀏覽器，並為每個磁碟選取種子 vmdk。
- **新增** 如果用於複寫的來源虛擬機器在 ESXi 6.7 上執行，複寫同步似乎在進行中，但複寫執行個體永遠不會成功完成

因應措施：

1. 將所有虛擬機器移至另一台 ESXi 主機。
2. 編輯 HBR.DemandlogTransferMaxNetwork ESXi 進階設定的值，將其從預設值 64 變更為 63。
3. 將 ESXi 主機置於維護模式。
4. 將 ESXi 主機重新開機。

- **新增** 如果用於複寫的來源虛擬機器在 ESXi 6.7 或 ESXi 6.7 U1 上執行，初始或完整同步可能會在完成之前即停止進度

來源虛擬機器正在 ESXi 6.7 或 ESXi 6.7 U1 上執行的複寫同步會保持進行中，但複寫詳細資料資訊中的總和檢查碼位元組值沒有進展。關閉電源、建立快照、還原為快照和移轉虛擬機器作業會失敗，並顯示逾時或工作進行中錯誤。

因應措施：

- 1.在 ESXi 進階設定中，您可以透過設定 `HBR.ChecksumUseChecksumInfo = 0`，來停用 vSphere Replication 的總和檢查碼。
- 2.移轉所有虛擬機器，並關閉 ESXi 主機上無法移轉的虛擬機器的電源。
- 3.將主機置於維護模式。
- 4.將 ESXi 主機重新開機。

附註：此因應措施會停用同步程序的總和檢查碼部分，且所有配置的區塊將傳送到遠端站台，無論其是否不同。此因應措施會停用種子功能。

- **從以 HTML5 為基礎的 vSphere Client 進行 OVF 部署後，虛擬應用裝置無法啟動**

以 HTML5 為基礎的 vSphere Client 不支援在 [部署 OVF 範本] 精靈中選取 vService 延伸。因此，如果虛擬應用裝置使用 vService 延伸，並且您使用 vSphere Client 從 OVF 檔案進行部署，部署將會成功，但虛擬應用裝置無法啟動並顯示錯誤：

「虛擬機器 `vSphere_Replication` 具有未繫結到提供者的必要 `vService` 相依性「vCenter 延伸安裝」。」

因應措施： 針對使用 vService 延伸的 OVF 部署使用 vSphere Web Client。

- **在 vSphere UI 中的已複寫虛擬機器上按一下滑鼠右鍵並選取 [重新設定複寫] 時，Mozilla Firefox 瀏覽器中會封鎖 Site Recovery UI 的快顯視窗，並且不顯示通知**

依預設，Site Recovery UI 會在新索引標籤中開啟。在 vSphere UI 中的已複寫虛擬機器上按一下滑鼠右鍵並選取 [重新設定複寫] 時，Mozilla Firefox 瀏覽器中會封鎖 Site Recovery UI 的快顯視窗，並且不顯示通知。

因應措施：從 Mozilla Firefox 中的 [選項] 功能表選取 [內容] 索引標籤，然後將 vCenter Server 的 URL 新增至快顯例外狀況清單。

- **Site Recovery UI 變得無法使用，一直顯示 [403 - 確定] 錯誤訊息**

Site Recovery UI 不會顯示任何資料，而是出現錯誤 [403 - 確定]。

因應措施：

- 1.登出 Site Recovery UI 再重新登入。
- 2.停用瀏覽器的「還原上一個工作階段」核取方塊。若為 Chrome，請停用「繼續瀏覽上次離開的網頁」選項。

- **為新設定的虛擬機器磁碟選取種子時，重新設定複寫會失敗**

如果啟用虛擬機器磁碟以在重新設定複寫作業期間進行複寫並且為該磁碟選取種子，則重新設定複寫工作會失敗。

因應措施：當啟用新磁碟進行複寫時，請勿選取種子檔案。如果您必須使用種子檔案，則停止該虛擬機器的複寫，並透過啟用所有必要磁碟進行複寫以設定新組態。

- **vSphere Replication 顯示不一致的狀態和複寫數目資訊，或是 Site Recovery Manager 測試容錯移轉失敗**

當 vSphere Replication 服務達到它可以啟動的執行緒限制，且無法建立執行緒來處理新事件時，可能會發生下列其中一種情況：

- vSphere Replication 在來源和目標站台上顯示的狀態和複寫數目資訊不相符。
- 在 Site Recovery Manager 中，測試容錯移轉失敗，並在系統記錄中顯示下列記錄：`VR synchronization failed for VRM group ifulg002a.A generic error occurred in the vSphere Replication Management Server.Exception details: 'com.vmware.hms.replication.sync.DeltaAbortedException`。

因應措施：變更 vSphere Replication 組態來移除最大執行緒限制。

1. 以根使用者身分登入 vSphere Replication 應用裝置。
2. 在編輯器中開啟檔案 `/etc/systemd/system.conf`。
3. 取消 `DefaultTasksMax=512` 這一行的註解，並將其值設定為 `DefaultTasksMax=infinity`。
4. 儲存檔案。
5. 將 vSphere Replication 應用裝置重新開機。

- **成功設定在 VVOL 目標資料存放區使用種子的複寫，但是複寫卻處於錯誤狀態**

如果設定複寫以將其用作具有快照的種子虛擬機器，設定作業將成功，但是複寫會在初始完整同步結束時進入錯誤狀態。將出現具有類似錯誤描述的問題：

「複寫 'vmname' 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "vvol:9148a6192d0349de-94149524b5f52bc4")、(diskId: "RDID-fd3ed4de-2356-43c7-a0e2-7bc07a7da012")、(hostId: "host-33")、(pathname: "vmname/vmname.vmdk")、(flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: NFC_DISKLIB_ERROR (Input/output error); Set error flag: retrieable; Can't write (multiEx) to remote disk; Can't write (multi) to remote disk'."

因應措施：從種子虛擬機器刪除快照。

- **部分 vSphere Replication 作業失敗或無回應**

如果您同時起始數十個 vSphere Replication 作業，部分作業可能會擱置。由於 vSphere Replication 應用裝置需要更多記憶體來並行執行多項作業，此動作

因應措施：

1. 與 vSphere Replication 應用裝置建立 SSH 連線。
2. 停止 **vcta** 服務：
- 服務 **vcta** 停止

附註： 停止此服務會中斷與雲端之間的複寫。

● **在完整同步期間，vSphere Replication 失敗並顯示錯誤：vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤**

在完整同步期間，vSphere Replication 可能會失敗，並顯示下列錯誤。

複寫 <group_name> 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "...")、(diskId: "...")、(hostId: "...")、(pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; 設定錯誤旗標: nfc-no-memory; 代碼設定為: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.

通常，此錯誤是暫時性的，一段時間後該作業會成功。

● **取代 vCenter Server 的 SSL 憑證會造成 vSphere Replication 發生憑證驗證錯誤**

如果您取代 vCenter Server 系統上的 SSL 憑證，則 vSphere Replication 嘗試連線至 vCenter Server 時會發生連線錯誤。

因應措施：如需如何更新 vCenter Server 憑證並讓 vSphere Replication 等解決方案繼續運作的相關資訊，請參閱 <http://kb.vmware.com/kb/2109074>。

● **資料同步失敗且來源 vSphere Replication Management Server 的記錄檔包含錯誤 DeltaAbortedException**

如果您的環境在資料同步期間發生連線問題，您可能會觀察到下列問題。

- 複寫群組同步失敗，而且來源站台的 vSphere Replication Management Server 中的 hms<n>.log 檔案包含下列錯誤訊息：
- DeltaAbortedException。
- 在 Site Recovery Manager 中，複寫群組同步會失敗，並顯示下列錯誤訊息：
- VRM 群組 <group_name> 的 VR 同步失敗。A generic error occurred in the vSphere Replication Management Server.例外狀況詳細資料: 'com.vmware.hms.replication.sync.DeltaAbortedException' 。

因應措施：解決環境中的連線問題後再繼續。

● **初始組態工作失敗並出現錯誤 InvalidArgument**

如果您設定複寫的虛擬機器包含沒有 UUID 的磁碟，vSphere Replication 會在初始組態期間為這些磁碟指派 UUID。不過，如果這些磁碟具有父系磁碟，例如先前的快照，vSphere Replication 就無法為這些磁碟指派 UUID，且初始組態工作會失敗並出現錯誤 InvalidArgument。

因應措施：整併來源虛擬機器上的磁碟，然後再次嘗試設定複寫。

● **如果同時復原多個複寫，且自最近同步以來累積巨大差異，則透過「同步最新變更」進行容錯移轉可能會失敗並顯示 SocketTimeoutException**

如果在同一網路中存在大量複寫流量，則 vSphere Replication Management Server 可能無法透過 vCenter 反向 Proxy 接收應有的回應。某些複寫管理或監控作業可能會失敗，並顯示下列錯誤訊息：

「com.vmware.vim.vmomi.client.exception.ConnectionException: java.net.SocketTimeoutException: 讀取已逾時」

因應措施：針對 vSphere Replication 流量設定網路流量隔離，讓 vCenter 和 vSphere Replication Management Server 之間的管理通訊不受大量複寫流量的影響。請參閱 [〈隔離 vSphere Replication 的網路流量〉](#)。

● **復原期間會覆寫位於目標資料夾中的虛擬機器**

如果目標資料夾包含已登錄的虛擬機器，且其名稱與複寫虛擬機器名稱相同，則會在復原期間覆寫已登錄的虛擬機器。當您啟動復原精靈時，vSphere Replication 會檢查目標資料夾並顯示對話方塊供您確認覆寫作業。在少數情況下，當目標檢查完成後且該精靈仍開啟時，虛擬機器可能會登錄到目標資料夾。在這些情況下，已複製到目標資料夾的虛擬機器將被覆寫，且沒有進一步的通知。

因應措施：無。

● **變更目標站台中 vSphere Replication 伺服器的 IP 位址後，複寫顯示為非作用中 (RPO 違規) 狀態**

如果變更目標站台中 vSphere Replication 伺服器的 IP 位址，則此站台中所有複寫的狀態皆變為 [非作用中 (RPO 違規)] 狀態。已觀察到此問題，因為來源站台上的複寫並未在 IP 位址變更時自動進行重新設定。

因應措施：重新設定所有複寫，以便來源主機使用目標 vSphere Replication 伺服器的新 IP 位址。

● **在初始完整同步期間出現暫時性錯誤狀態**

在初始同步期間，您可能會多次觀察到同步狀態暫時變更為錯誤，然後再還原為一般狀態。此錯誤狀態可能表示目標站台中的資源不足。如果由同步作業產生的 IO 工作負載高於目標主機能夠處理的負載，則複寫狀態將變為錯誤。當 IO 工作負載降低時，此錯誤會消失。

因應措施：在複寫來源虛擬機器執行所在的每台 ESXi 主機上，降低主機組態選項 (稱為 HBR.TransferMaxContExtents) 的值。預設值為 8，如果低於該值，則會降低在一個同步更新期間傳送的資料區塊大小，但會增加初始完整同步的持續時間。在初始完整同步後，將該值變更回其預設值 (8)，以實現最佳 RPO 效能。如果在差異同步期間持續出現暫時性錯誤，可能表示在每個差異期間傳輸了大量變更的區塊，目標站台中的主機無法應付產生的 IO 工作負載。在這種情況下，請保持較低的 HBR.TransferMaxContExtents 組態選項值。

此外，可以將更多主機新增至次要站台。

● **指派有 VRM 管理員或 VRM 虛擬機器複寫角色的使用者無法存取 [設定複寫] 精靈**

如果指派有預先定義的 VRM 管理員或 VRM 虛擬機器複寫角色的使用者登入 Site Recovery 使用者介面並嘗試設定複寫，[設定複寫] 精靈不會啟動。

對於 Linux 和 Windows 來源，會根據客體作業系統相關資訊啟用 [啟用靜止] 選項。如果虛擬機器從未開啟電源，由於無法取得客體作業系統資訊，ESXi 主機將永遠報告不支援靜止。

因應措施：確認複寫來源虛擬機器已在您設定複寫之前至少開啟電源一次。

● **vCenter Server 憑證變更之後，無法存取 vSphere Replication 服務**

如果 vCenter Server 憑證變更，將無法存取 vSphere Replication。

因應措施：請參閱[變更 vCenter Server 憑證之後，無法存取 vSphere Replication](#)。

● **復原失敗之後，vSphere Replication Management Server (VRMS) 可能會在目標 vCenter Server 中遺漏部分復原的虛擬機器**

在少數情況下，在目標 vCenter Server 中登錄復原的虛擬機器之後，VRMS 可能會在復原期間立即停止。複寫詳細資料面板中的最後一個復原錯誤顯示 **VRM Server was unable to complete the operation**。VRMS 重新啟動時，會清理部分復原的虛擬機器的檔案。在某些情況下，無法從目標 vCenter Server 取消登錄虛擬機器。後續復原嘗試在復原精靈中顯示錯誤：選取的虛擬機器資料夾已包含具有相同名稱的實體。

因應措施：從目標 vCenter Server 中手動移除虛擬機器，但在指向複本預留位置檔案時保留其磁碟。

● **在複寫多個虛擬機器期間，vSphere Replication 伺服器可能會進入不接受任何其他 VRMS 連線但會繼續複寫虛擬機器的狀態**

因應措施：重新開機 vSphere Replication 伺服器。

● **vSphere Replication 作業失敗，並顯示 [未驗證] 錯誤**

如果在一個站台上啟動作業，例如在虛擬機器上設定 vSphere Replication，然後在其他站台上重新啟動 vCenter Server 和 vSphere Replication 應用裝置，則 vSphere Replication 作業可能失敗並顯示錯誤：**VRM Server 一般錯誤。Please check the documentation for any troubleshooting information.The detailed exception is: 'com.vmware.vim.binding.vim.fault.NotAuthenticated'**。發生該問題的真正原因是，在重新啟動 vCenter Server 和 vSphere Replication 應用裝置之前，vSphere Replication 伺服器保留在進行連線工作階段的快取中。

因應措施：登出 vSphere Web Client 後重新登入，以清除 vSphere Replication 連線快取。

● **vSphere Replication Management Server 中的作業失敗並顯示錯誤 "...UnmarshalException"**

當 vSphere Replication 管理伺服器遇到高負載或暫時性網路錯誤時，作業可能會因通訊層錯誤而失敗並顯示錯誤：UnmarshalException。

因應措施：再次嘗試失敗的作業。

● **安裝更新時，VAMI 可能無法回應**

升級 vSphere Replication 時，即使已成功安裝更新，可能仍會顯示狀態訊息「正在安裝更新」，因為 VAMI 沒有回應。

因應措施：重新整理瀏覽器中的 VAMI UI，或在新的索引標籤中開啟。

● **在 vSphere Replication 中復原的虛擬機器無法在 vCenter Server 中開啟電源**

使用 vSphere Replication 在虛擬機器上執行復原時，復原會失敗，且複寫狀態不是「已復原」。虛擬機器已在 vCenter 詳細目錄中登錄，但嘗試開啟其電源時，會失敗並顯示錯誤：**File [datastorename] path/vmname.vmx was not found**。由在 vSphere Replication 復原工作流程中登錄的虛擬機器在 vCenter Server 中可能會成功，但回應可能會因發生暫時性網路錯誤而無法到達 vSphere Replication Management Server。vSphere Replication 會還原複寫映像並報告復原工作因虛擬機器登錄錯誤而失敗。如果起始另一個復原，則該復原會失敗並顯示訊息：vCenter Server 中已登錄具有相同名稱的虛擬機器。

因應措施：從 vCenter Server 詳細目錄中移除部分復原的虛擬機器。請勿刪除磁碟中的檔案。再次嘗試復原。

● **當複寫流量繁重時，vSphere Replication 作業會失敗**

vSphere Replication 作業可能會失敗，並顯示錯誤 **java.net.UnknownHostException**。這些錯誤之所以會發生，是因為 DNS 要求因為網路擁塞而遭丟棄。

因應措施：設定您的網路以確保管理流量不會遭丟棄，方法是：在 vSphere Replication 應用裝置上設定流量控管、服務品質或 DNS。其中一個可能的解決方案是針對 vSphere Replication 應用裝置修改網路位址快取原則。

1. 以根使用者身分登入 vSphere Replication 應用裝置。
2. 在編輯器中開啟檔案 `/usr/java/jre1.7.0_72/lib/security/java.security`。
3. 取消對行 `networkaddress.cache.ttl` 的註解，然後將其值設定為至少 86400 秒 (24 小時) 或完成初始完整同步所需的最長時間。
4. 儲存該檔案，然後將 vSphere Replication 應用裝置重新開機。
5. 針對所有剩餘 vSphere Replication 應用裝置重複此步驟。

升級

● **新增 如果在 vSphere Replication 6.5.0 升級至 8.1.1 後設定傳入儲存區流量的其他 NIC，VAMI 會顯示傳入儲存區流量的 eth0 IP 位址**

在移轉升級期間，不會移轉傳入儲存區流量 IP。升級後，VAMI 會顯示錯誤的 IP 位址。

因應措施：登入 VAMI，變更傳入儲存區流量的 IP，並套用網路設定。

● **升級 VCTA 時，在 IPv6 環境中將 vSphere Replication Management Server 升級至 8.1 版失敗**

主控台升級的使用者介面顯示下列錯誤：

在升級程序期間的升級服務階段發生失敗：沒有此類檔案

因應措施：選擇 [略過] 選項以繼續進行升級。

● **使用自動產生的憑證將 vSphere Replication Management Server 升級至 8.1 版後，登入 Site Recovery UI 時發生憑證問題**

Site Recovery UI 記錄檔包含下列資訊：**Caused by: javax.net.ssl.SSLException: Certificate for <HMS.FQDN> doesn't match common name of the certificate subject: <HMS.IP>**。vSphere Replication Management Server 使用 FQDN 向 Lookup Service 登錄，但 SSL 憑證使用 IP 位址，從而導致不

1. 升級 vSphere Replication Management Server 之後，登入 vSphere Replication Management Server 的 VAMI，然後產生並安裝新的 SSL 憑證。
2. 重新設定 vSphere Replication 伺服器之間的連線。

● **vSphere Replication Management 服務在升級後無法啟動**

升級 vSphere Replication 之後，vSphere Replication Management (VRM) 服務在 VAMI 中顯示為已停止， 虛擬應用裝置中的 /opt/vmware/hms/logs/hms-configtool.log 檔案包含 `java.net.ConnectException: 連線被拒絕`錯誤訊息。

如果內嵌資料庫結構描述的升級程序因為 vPostgreSQL 服務未完全啟動而失敗，就會觀察到此問題。

因應措施：

1. 在虛擬應用裝置主控台中，以根使用者的身分登入。
2. 執行下列命令：`$ /opt/vmware/hms/bin/hms-configtool -cmd upgrade -configfile /opt/vmware/hms/conf/hms-configuration.xml`
資料庫結構描述升級隨即開始。
3. 等候資料庫升級程序完成。
4. 在 vSphere Replication VAMI 中，導覽至**組態**索引標籤，然後完成應用裝置的 SSO 登錄。

● **升級 vSphere Replication 應用裝置或者憑證或 IP 發生變更後，vSphere Replication 權限遺失**

如果升級 vSphere Replication 應用裝置，或出於某些其他原因，vSphere Replication 應用裝置的憑證或 IP 位址發生變更，則會刪除指派給預設 VRM 使用者角色的權限。

每次 vSphere Replication 延伸解除登錄以及向 vCenter Server 延伸管理員登錄時，都會觀察到此問題。

因應措施：請先複製預先定義的 VRM 角色並建立您的自訂角色，然後再升級 vSphere Replication 應用裝置，或者變更其憑證或 IP 位址。不會移除指派給自訂角色的權限。

● **升級後 vSphere Replication 虛擬應用裝置管理介面 (VAMI) 無法存取**

升級後，vSphere Replication VAMI 會發生變更，您無法在升級前所使用的同一個瀏覽器視窗中存取它。

因應措施：執行下列其中一項作業。

- 變更用來開啟 VAMI 的瀏覽器。
- 關閉整個瀏覽器，並開啟新的瀏覽器視窗來連線到 VAMI。
- 清除瀏覽器的快取。
- 在您的瀏覽器中開啟匿名索引標籤。

● **vSphere Replication 應用裝置在升級後變成 vSphere Replication 伺服器**

如果您未在執行升級之前檢查 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 內容，且升級作業未失敗，升級後的 vSphere Replication 應用裝置就會顯示為 vSphere Replication 伺服器。升級之前設定的複寫的相關資料會遺失。

因應措施：

- 如果您有 vSphere Replication 應用裝置的升級前快照，請還原至該快照並參閱 [Checking and Restoring the OVF Environment of the vSphere Replication Appliance \(檢查和還原 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 環境\) \(2106709\)](#)。
- 如果您沒有 vSphere Replication 應用裝置的升級前快照，請解除安裝已升級的 vSphere Replication 執行個體並執行全新部署。請參閱[安裝和解除安裝 vSphere Replication](#)。

● **升級 vCenter Server 和 vSphere Replication 之後，在 vSphere Replication VAMI 中設定 SSO 失敗並顯示以下錯誤：錯誤的結束代碼: 1**

將 vCenter Server 和 vSphere Replication 分別升級到 6.5 版和 6.5 版後，您必須向 vCenter Single Sign-on 登錄應用裝置。在 vSphere Replication VAMI 的 [組態] 索引標籤上，輸入 LookupService 位址和 SSO 管理員的認證，然後按一下**儲存並重新啟動服務**。出現下列錯誤訊息：`錯誤的結束代碼: 1`。已觀察到此問題，因為升級後的 vCenter Server 會變更其 IP 位址或憑證，而 vSphere Replication Management Server 會保留其 OVF 環境中 vCenter Server 的舊 IP 位址和憑證。因此，vCenter Server 驗證失敗。

因應措施：在 vSphere Web Client 中，以滑鼠右鍵按一下 vSphere Replication Management Server 虛擬機器，然後關閉電源並重新開啟。此作業會強制更新 vSphere Replication Management Server 虛擬機器上的 OVF 環境。

● **升級 vSphere Replication 後無法升級 Site Recovery Manager**

將 vSphere Replication 升級到 6.5 版時，無法升級 Site Recovery Manager，因為偵測到 vSphere Replication 版本不相容。在 vCenter 中的解決方案管理員下方，vSphere Replication 版本顯示為尚未升級，但應用裝置回報升級成功。

因應措施：向 vCenter Single Sign-On 登錄 vSphere Replication 應用裝置。

1. 使用支援的瀏覽器連線至 vSphere Replication 應用裝置的 VAMI 介面。
2. 在**組態**索引標籤上，輸入 SSO 管理員的使用者名稱和密碼。

附註：如果使用不支援的瀏覽器，就看不到 SSO 認證的文字方塊。

複寫到 vCenter Server

● **如果選取 Storage DRS 叢集做為複寫目的地，重新設定複寫會失敗**

如果您嘗試重新設定複寫，並將複寫移至 Storage DRS 叢集的資料存放區部分，則重新設定會失敗。

因應措施：移除複寫，並設定新複寫到所需的資料存放區。

● **無法將自訂定義使用者和角色與 vSphere Replication 搭配使用**

您無法透過自訂使用者設定複寫，即使已為該自訂使用者指派兩個站台上所有必需的 VRM 權限。[設定複寫] 精靈中的 [目標位置] 頁面上會顯示錯誤訊息**執行此**

- **還原為之前的快照並再次還原為最新快照時，啟用多個時間點執行個體的復原虛擬機器可能會遺失連結到最新快照的磁碟**

復原已啟用時間點執行個體的虛擬機器並為未解析的磁碟 (如果有) 連結磁碟時，磁碟會連結至最新快照。如果還原為之前的快照後再還原為最新快照，則連結的磁碟無法使用。

因應措施：編輯虛擬機器的設定，並將所需磁碟新增為現有硬碟。

- **當目標 vSphere Replication 伺服器無法使用時，vSphere Replication 不會在 vSphere Web Client 中顯示錯誤**

如果目標 vSphere Replication 伺服器由於電源關閉或存在網路連線問題無法使用，並且複寫處於初始完整同步狀態，則 vSphere Replication 不會在目標 vCenter Server 的 Web Client 中 報告問題。而是在 vCenter Server 上顯示事件和中斷連線狀態。

因應措施：檢查目標 vSphere Replication 伺服器目前是否可用。或者，在目標 vCenter Server 上為「已中斷與 VR Server 的連線」事件設定警示。

- **在從內嵌式資料庫切換到現有外部資料庫之後，無法重新設定複寫**

如果使用外部資料庫設定 vSphere Replication 並在同一站台內設定複寫，然後切換到內嵌式資料庫，則複寫會如設計無法使用。如果切換回外部資料庫，複寫會處於錯誤狀態。重新設定複寫會失敗，顯示下列錯誤：**ManagedObjectNotFound**

因應措施：將 vSphere Replication 資料庫還原為之前的外部或內嵌式資料庫時，必須重設其內容。

- **即使已從複寫排除實體模式 RDM 磁碟，也無法為虛擬機器設定該磁碟**

如果使用實體模式為虛擬機器設定複寫，您會看到下列錯誤：

```
VRM Server generic error.Check the documentation for any troubleshooting information.
The detailed exception is: HMS can not set disk UUID for disks of VM : MoRef:
type = VirtualMachine, value =

, serverGuid = null'.
```

因應措施：無。

- **如果來源虛擬機器已開啟電源，則可以使用 [使用最新可用資料復原] 選項復原虛擬機器**

在目標站台上啟動復原作業之前，必須關閉複寫來源虛擬機器的電源。但是，如果在復原虛擬機器時選取**使用最新可用資料復原**選項，則可在來源虛擬機器電源開啟時執行復原。這會導致下列問題。

- 在開啟復原虛擬機器的電源時，該虛擬機器的網路卡會中斷連線。

因應措施：確保來源虛擬機器關閉電源後，再將復原虛擬機器連線至網路。

如果在復原虛擬機器時選取**使用最近變更復原**，則在來源虛擬機器處於電源開啟狀態時無法完成復原。

- **使用 vSphere Replication 8.1 復原虛擬機器時，無法開啟已復原虛擬機器的電源**

如果複寫的虛擬機器已附加到分散式虛擬交換器，並且您嘗試在自動 DRS 叢集中執行復原，則復原作業會成功，但所產生的虛擬機器的電源無法開啟。

因應措施：請編輯復原的虛擬機器設定，以將其連結到正確網路。

- **登錄其他 vSphere Replication 伺服器需要很長時間**

如果 vCenter Server 管理數百部 ESXi 伺服器主機，則向 vSphere Replication 應用裝置登錄其他 vSphere Replication 伺服器可能需要幾分鐘時間。這是因為 vSphere Replication 伺服器必須向每部 ESXi 伺服器主機登錄。

雲端複寫

- **VCTA 記錄檔中的 org.hibernate.exception**

在 **vcta-info.log** 檔案或 **vcta-debug.log** 檔案中，您可能會觀察到下列訊息：
org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update

因應措施：您可以忽略此訊息，因為它不會影響 vCloud Air - Disaster Recovery 的運作。

- **內部部署復原後，雲端組織中的 vApp 未關閉電源**

當您在租用戶站台從雲端復原複寫，並在 [復原] 精靈中選擇透過使用**使用最新可用的資料**選項復原虛擬機器時，vSphere Replication 不會關閉雲端中來源 vApp 的電源。

這是因為**使用最新可用的資料**選項假定沒有連線至複寫來源站台。

因應措施：您可以連線至雲端站台來手動關閉來源 vApp 的電源。

- **來自雲端的複寫會變成錯誤狀態**

如果您使用 vCloud Air Web 使用者介面將新的磁碟新增到用作複寫來源的虛擬機器，本機站台的 vSphere Replication 會自動暫停該機器的傳入複寫，並將複寫群組移入**錯誤**狀態。

因應措施：停止來自雲端並表示**錯誤**狀態的複寫，然後設定新複寫。

- **複寫來源虛擬機器上的硬體變更可能不會自動複製到雲端中的預留位置 vApp**

如果你在 vSphere Replication 執行工作流程 (例如測試復原) 時套用對來源站台上受保護虛擬機器所進行的變更 (例如新增記憶體、CPU、網路卡的變更)，因此

因應措施：再次編輯複寫來源虛擬機器的硬體，以觸發完整同步。

1. 在 vSphere Web Client 詳細目錄樹狀結構中，在來源虛擬機器上按一下滑鼠右鍵。
2. 從下拉式功能表中，選取**編輯設定**，然後將變更套用到虛擬硬體。
附註：開啟和關閉 [編輯設定] 對話方塊還不夠。您必須將某些變更套用到硬體。
3. 按一下**確定**。

• **在雲端站台進行復原期間，磁碟不會自動整併**

如果您設定到雲端的複寫已啟用 MPIT 功能，然後在雲端站台復原已複寫的虛擬機器，其保留的執行個體在復原期間不會整併。根據設計，複寫執行個體不會整併來加速復原程序。

已復原的虛擬機器中若有未整併的磁碟，可能會導致如下的效能問題。

- 已復原的虛擬機器執行速度比預期慢。
- 已復原的虛擬機器需要更多儲存資源。

因應措施：使用 vCloud Air 介面手動整併已復原虛擬機器上的磁碟。

• **傳出到雲端的複寫保持 [非作用中] 狀態**

依預設，當您開啟 vSphere Replication 應用裝置的電源時，系統會在部署應用裝置所在的 vCenter Server 詳細目錄中所有支援的 ESXi 主機上安裝 vSphere 安裝服務包 (VIB)。VIB 會建立防火牆規則 [複寫到雲端流量]，而此規則會開啟 TCP 連接埠 10000 至 10010 以供傳出流量使用。不過，自動安裝 VIB 檔案可能會因為環境中的網路問題而失敗。當來源 ESXi 主機上遺失防火牆規則時，傳出到雲端的複寫會保持**非作用中**狀態。

因應措施：在主控雲端複寫來源虛擬機器的每個 ESXi 執行個體上安裝 vSphere Replication VIB 檔案。

1. 暫時停用 ESXi 主機上的防火牆。
2. 建立與 ESXi 伺服器的 SSH 連線。
3. 執行下列命令：

```
$ esxcli software vib install -v https://VR_APPLIANCE_IP:8043/vib/vr2c-firewall.vib
```
4. 啟用 ESXi 主機上的防火牆。

• **計劃的移轉或同步失敗，並顯示錯誤：vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤**

如果在計劃移轉期間，基礎結構 (主機、網路或儲存區) 的負載過高，則執行計劃移轉可能會失敗並顯示下列其中一個錯誤。

- 複寫 <group_name> 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: The operation completed successfully; Set error flag: retrieable; ...'
- 複寫 <group_name> 的 vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤。詳細資訊：'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; 設定錯誤旗標: nfc-no-memory; 代碼設定為: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.

通常，這些錯誤是暫時性的，如果您重試該作業，該作業會成功。

因應措施：如果環境中經常發生此錯誤，則您可以在 vSphere Replication 管理伺服器 (VRMS) 上增加複寫同步化的容許期限。

1. 以根使用者身分登入 VRMS 應用裝置，並導覽至 /opt/vmware/hms/conf/。
2. 開啟 hms-configuration.xml 檔案進行編輯，並將 hms-sync-replication-error-toleration-period 內容的值設定為 300000。
3. 再次嘗試執行計劃移轉工作。

• **vCloud Air 中種子 vApp 上的所有作業皆停用**

如果設定到雲端的複寫並從要用作複寫種子的 vCloud Air 詳細目錄選取 vApp，則會停用種子 vApp 上的所有作業。

因應措施：無。複寫種子無法做為虛擬機器運作。一個種子 vApp 僅可用於一個複寫。



公司

關於我們

關於 VMware

股東關係

客戶成功案例

多元性、平等和包容性

環境、社群和治理

VMware 的 AI 方案

工作機會

部落格

社群

收購

辦公室位置

VMware 全台合法授權代理經銷商

VMware Cloud 信任中心

新冠肺炎 (COVID-19) 資源

支援

VMware Customer Connect

支援政策

產品說明文件

相容性指南

條款與細則

Hands-on Lab 和試用版



YouTube



Facebook



聯絡銷售人員

Copyright © 2005-2024 Broadcom。版權所有。「Broadcom」一詞係指 Broadcom Inc. 和 / 或其子公司。

使用條款

隱私權

無障礙功能

商標

反馈