

VMware vSphere Replication 8.2 版本說明

 更新於 2021年08月30日

VMware vSphere Replication 8.2.0.2 | 2019 年 10 月 3 日 | 組建編號 14761900 | [下載](#)

VMware vSphere Replication 8.2.0.1 | 2019 年 8 月 13 日 | 組建編號 14338525 | [下載](#)

VMware vSphere Replication 8.2 | 2019 年 5 月 9 日 | 組建編號 13480246 | [下載](#)

查看這些版本說明的新增項目和更新。

如需 vSphere Replication 8.2.x.x 修補程式發行版本的相關資訊，請參閱對應的章節。

- [vSphere Replication 8.2.0.2 Express 修補程式發行版本](#)
- [vSphere Replication 8.2.0.1 Express 修補程式發行版本](#)

版本說明的內容

本版本說明涵蓋下列主題：

- [當地語系化](#)
- [新增功能](#)
- [產品說明文件](#)
- [產品支援通知](#)
- [安裝](#)
- [升級 vSphere Replication](#)
- [vSphere Replication 運作限制](#)
- [開放原始碼元件](#)
- [警示和限制](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

當地語系化

VMware vSphere Replication 8.2 提供下列語言版本：

- 英文
- 法文
- 德文
- 日文
- 韓文
- 西班牙文
- 簡體中文
- 繁體中文

新增功能

- VMware vSphere Replication 8.2 新增了與 VMware vSphere 6.7 Update 2 的相容性。
- **虛擬機器加密支援：**如果您正使用 VMware vSphere 6.7 Update 1 或更新版本，則可以複寫加密的虛擬機器。
- **透過啟用網路加密，將安全性風險降至最低：**如果您正使用 VMware vSphere 6.0 或更新版本，則可以在 VMware vSphere Replication 8.2 中啟用複寫資料傳輸加密。
- **Site Recovery 使用者介面的增強功能：**透過 vSphere Replication 8.2，您可以在 Site Recovery 使用者介面的複寫詳細資料窗格中監控目標資料存放區，以及使用 vSphere Replication 報告顯示每個虛擬機器和每小時傳輸的位元組數。
- **vRealize Operations Management Pack：**vSphere Replication 8.2 適用的新 vRealize Operations Management Pack 可讓您更好地查看 vSphere Replication 環境狀態、RPO 違規以及其他詳細資料。如需詳細資訊，請參閱 [《vSphere Replication 8.2 適用的 VMware vRealize Operations Management Pack 版本說明》](#)。
- **vSphere Replication 8.2 適用的 vRealize Orchestrator 外掛程式。**如需新工作流程的相關資訊，請參閱 [《vSphere Replication 8.2 適用的 VMware vRealize Orchestrator 外掛程式版本說明》](#)。

附註： 如需 vSphere 6.7 Update 2 功能的相關資訊，請參閱 [vSphere 6.7 Update 2 說明文件](#)

產品說明文件

除了目前的版本說明之外，您還可以使用包含以下交付項目的 vSphere Replication 8.2 說明文件集。

- [vSphere Replication 8.2 說明文件中心](#)
- [vSphere Replication 8.2.x 相容性對照表](#)

產品支援通知

vSphere Replication 8.2 是支援 VMware vCloud Availability for vCloud Director 的最後一個版本。如需詳細資訊，請參閱 [VMware vCloud Availability](#) 產品頁面。

vSphere Replication 8.2 是支援外部資料庫的最後一個版本。

安裝

下載 vSphere Replication .iso 映像並進行掛接。在 vSphere Web Client 或 vSphere Client 中，您可以使用 [部署 OVF] 精靈來部署 vSphere Replication 應用裝置。導覽至 .iso 映像中的 \bin 目錄，然後使用相應的 OVF 檔案：

1. [vSphere_Replication_OVF10.ovf](#)：該檔案用於安裝所有 vSphere Replication 元件，包括 vSphere Replication 管理伺服器和 vSphere Replication 伺服器。
2. [vSphere_Replication_AddOn_OVF10.ovf](#)：該檔案用於安裝其他選用的 vSphere Replication 伺服器。

如需有關安裝的詳細資訊，請參閱 [vSphere Replication 說明文件中心](#) 中的「安裝 vSphere Replication」一節。

對於 vCenter Server 到 vCenter Server 的複寫，來源站台和目標站台上的 vSphere Replication Management Server 版本可以是 8.1 或 8.2。

升級 vSphere Replication

您只能透過可下載的 ISO 映像，從 vSphere Replication 6.5.x、8.1.1 和 8.1.2 升級至 vSphere Replication 8.2。

您無法使用官方的 VMware 更新存放庫從 vSphere Replication 應用裝置的 VAMI 將 vSphere Replication 從 6.5.1 升級至 8.2 版。如需有關支援版本的詳細資訊，請參閱[相容性對照表](#)。

重要事項：起始升級之前，請確認 vSphere Replication 應用裝置擁有 OVF 環境或內容。請參閱 [Checking and Restoring the OVF Context of the vSphere Replication Appliance \(檢查和還原 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 內容\) \(2106709\)](#)。

請確認您已閱讀[已知問題](#)下方的〈升級〉和〈一般〉章節。

確保先部署新的 vSphere Replication 8.2 OVF。在新部署的 vSphere Replication 應用裝置的主控台中，確保選取**升級選項**。

如需升級至 vSphere Replication 8.2 的程序，請參閱[升級其他 vSphere Replication 伺服器](#)和[升級 vSphere Replication 應用裝置](#)。

vSphere Replication 的運作限制

vSphere Replication 8.2 的運作限制已記錄在 VMware 知識庫中。請參閱 [Operational Limits for vSphere Replication 6.x and 8.x \(KB 2102453\) \(vSphere Replication 6.x 和 8.x 的運作限制 \(知識庫 2102453\)\)](#)。

備註：vSphere Replication 需要額外組態才能支援每個 vSphere Replication Management Server 使用超過 500 個複寫。請參閱 [Operational Limits for vSphere Replication 6.x and 8.x \(vSphere Replication 6.x 和 8.x 的運作限制\)](#) 和 [Configuring Upgraded vSphere Replication Appliances to Support up to 2000 Replications \(設定已升級的 vSphere Replication 應用裝置以支援最多 2000 個複寫\)](#)。

開放原始碼元件

[vSphere Replication 開放原始碼公開內容頁面](#)中提供了適用於 vSphere Replication 8.2 中散佈的開放原始碼軟體元件的相關版權聲明與授權。

vSphere Replication 8.2 的警示和限制

若要確保虛擬機器複寫成功，在開始複寫之前，您必須確認虛擬基礎結構遵守特定限制。

- vSphere Replication 8.2 不支援 VMware vSphere 中的虛擬 NVMe (vNVMe) 功能。
- 使用自訂連接埠安裝 Platform Services Controller 時，無法設定 vSphere Replication 應用裝置。
- 在暫時 VVOL 資料存放區上，5 分鐘 RPO 具有最多支援 50 台虛擬機器的限制。
- vSphere Replication 不支援虛擬磁碟區上的 VSS 靜止。
- vSphere Replication 無法複寫共用 vmdk 檔案的虛擬機器。
- vSphere Replication 不支援來源和目標站台上的 vSphere APIs for IO Filtering。無法複寫指派有虛擬機器儲存區原則 (包含 IOFilters) 的虛擬機器，也無法將此類原則指派給複寫目標虛擬機器。設定虛擬機器用於複寫之前，請確認已指派給該虛擬機器的虛擬機器儲存區原則不含 IOFilters。請勿將具有 IOFilters 的虛擬機器儲存區原則指派給已設定用於複寫的虛擬機器。
- 部署多個 vSphere Replication 應用裝置會在開機螢幕上產生一個警告。此時需要使用者確認是繼續部署並重新設定所有複寫，還是關閉新應用裝置，使其不影響舊裝置。部署多部 vSphere Replication 伺服器時不會發生此情況。
- 每個 vSphere Replication Management Server 最多可管理 2000 個已複寫的虛擬機器。請參閱[將升級後的 vSphere Replication 應用裝置設定為最多支援 2000 個複寫 \(知識庫 2102463\)](#) 和[環境需求...\(知識庫 2107869\)](#)。
- vSphere Replication 支援的磁碟大小上限為 62TB。如果嘗試在具有大小超過 62TB 之磁碟的虛擬機器上啟用複寫，該虛擬機器將不會執行任何複寫作業，也

- vSphere Replication 會在大小超過 2 TB 的磁碟上追蹤更大的區塊。對於大小超過 2 TB 的磁碟，在工作負載相同的情況下，複寫效能與大小不到 2 TB 的磁碟有所不同，具體取決於針對一組特定的已變更區塊所通過網路的磁碟量。
- vSphere Replication 不支援在 vSphere Replication 應用裝置中升級 VMware Tools 套件。
- vSphere Replication 支援複寫虛擬相容模式下的 RDM。無法針對複寫設定實體相容模式下的 RDM。
- vSphere Replication 不會複寫目標站台上的虛擬機器快照階層。
- 您可以針對複寫設定已關閉電源的虛擬機器。但是，實際的複寫流量在開啟虛擬機器電源時開始傳輸。
- 在複寫站台使用 Storage DRS 時，請確定您具有同質主機和資料存放區連線，以避免 Storage DRS 對複本磁碟執行耗用資源的跨主機移動（同時變更主機和資料存放區）。
- 對於 VMware vCloud Availability for vCloud Director，一個種子 vApp 只能用於一個複寫。
- 對於 VSAN，5 分鐘 RPO 需要來源主機為 ESXi 6.0 Update 3 或更新版本，而對於其他支援的資料存放區，來源主機需為 ESXi 6.5。
- 若要使用網路隔離功能，vSphere Replication 需要 ESXi 6.0 或更新版本的主機。

支援的瀏覽器版本

如需 vSphere Web Client 和 vSphere Client 支援的瀏覽器版本，請參閱您使用的 vSphere Web Client 或 vSphere Client 的說明文件。

可用的修補程式發行版本

vSphere Replication 8.2.0.2 Express 修補程式發行版本

2019 年 10 月 3 日發行 | 組建編號 14761900

- vSphere Replication 8.2.0.2 Express 修補程式發行版本提供了錯誤修正。

安裝說明

可下載的 ISO 映像是從 vSphere Replication 8.2 升級到 vSphere Replication 8.2.0.2 的唯一方法。如需更新 vSphere Replication 8.2.x.x 的相關指示，請參閱《vSphere Replication 管理》中的 [〈升級 vSphere Replication〉](#)。

您可以透過使用可下載的 ISO 映像來升級 vSphere Replication。

vSphere Replication 8.2.0.1 Express 修補程式發行版本

2019 年 8 月 13 日發行 | 組建編號 14338525

- vSphere Replication 8.2.0.1 Express 修補程式發行版本提供了錯誤修正。

安裝說明

可下載的 ISO 映像是從 vSphere Replication 8.2 升級到 vSphere Replication 8.2.0.1 的唯一方法。如需更新 vSphere Replication 8.2.x.x 的相關指示，請參閱《vSphere Replication 管理》中的 [〈升級 vSphere Replication〉](#)。

您可以透過使用可下載的 ISO 映像來升級 vSphere Replication。

已解決的問題

- **新增 您無法中斷 vSphere Replication 站台配對**
如果遠端站台已關閉電源或無法存取，則無法強制中斷 vSphere Replication 站台配對。
已在 vSphere Replication 8.2.0.2 中解決此問題。
- **新增 複寫失敗，並顯示錯誤**
當您嘗試同步進行中的複寫或建立新複寫時，複寫會失敗並顯示錯誤訊息：

無法儲存組態狀態和錯誤

如果 vSphere Replication 與客戶經驗改進計劃之間存在連線問題，複寫可能會處於錯誤狀態。
已在 vSphere Replication 8.2.0.2 中解決此問題。
- **新增 預設資料存放區儲存區原則未套用到目標虛擬磁碟區資料存放區或 vSAN 資料存放區**
當您從 Site Recovery 使用者介面設定新複寫或將現有複寫重新設定至 vSAN 資料存放區或虛擬磁碟區資料存放區，並選取資料存放區預設儲存區原則時，此原則不會套用到目標資料存放區上的複寫檔案。如果已明確從下拉式功能表中選取資料存放區原則，則會正確套用該原則。
已在 vSphere Replication 8.2.0.2 中解決此問題。
- **反向複寫失敗，並顯示錯誤**
當您嘗試反轉虛擬機器的複寫方向時，程序會失敗，並顯示下列錯誤：

無法反向複寫虛擬機器「VM-APP-1」。vSphere Replication Management Server 發生執行階段錯誤。例外狀況詳細資料：在資料中心 ... 找不到資料存放區 prod-hostid01。

嘗試啟動 vSphere Replication Management Server 失敗並顯示下列錯誤：

「結束代碼錯誤」 - HMS 伺服器錯誤

已在 vSphere Replication 8.2.0.1 中解決此問題。

• **虛擬機器複寫隨機停止**

內容識別碼不相符可能會鎖定 vSphere Replication 伺服器磁碟，導致虛擬機器複寫停止。

已在 vSphere Replication 8.2.0.1 中解決此問題。

• **設定同一 vCenter Server 內的複寫時，您無法查看初始同步作業的進度**

如果設定同一 vCenter Server 內的複寫，當您展開複寫設定時，您會看到**同步作業進行中: 需要登入**，而不是初始同步作業的實際進度。對於同一 vCenter Server 內的複寫，不需要登入，因此這是未預期的行為。

已在 vSphere Replication 8.2.0.1 中解決此問題。

• **如果將一開始設有預設種子的複寫重新設定為 vSAN 目標資料存放區，可能會刪除複本磁碟，並且複寫狀態會變更為 [錯誤]**

如果您使用預設種子 (而非手動選取的種子) 將複寫設定為 vSAN 資料存放區，則當您稍後重新設定複寫時，無論您變更的設定為何，都可能會刪除複本基礎磁碟。此外，複寫狀態會立即或在一個 RPO 週期內變更為 [錯誤]。刪除複本基礎磁碟會在復原後造成資料遺失。此問題僅會影響使用 Site Recovery 使用者介面自動建議的種子設定為 vSAN 資料存放區的複寫，而不會影響透過瀏覽資料存放區手動選取種子的情況。

已在此版本中解決此問題。如果您已從舊版 vSphere Replication 升級，且由於此問題導致複寫處於錯誤狀態，則複寫不會自動修正，並且必須再次停止和設定。

• **vCenter Server 6.7 Update 1 系統中的已加密復原虛擬機器不會開啟電源**

在 vCenter Server 6.7 Update 1 系統中，您可以設定已加密虛擬機器的複寫，甚至可以執行復原，但是，如果虛擬機器組態檔 (.vmx) 加密金鑰在目標站台中 的金鑰管理伺服器 (KMS) 上不可用，則復原的虛擬機器可能無法開啟電源。在少數情況下，.vmx 檔案的加密金鑰與已加密虛擬機器中某些磁碟的加密金鑰可能 會不同，並且 vSphere Replication 管理伺服器只能驗證新複寫預留位置磁碟的金鑰。

已在 vCenter Server 6.7 Update 2 中解決此問題。對於 vCenter Server 6.7 Update 1 系統，請確保所有加密金鑰在目的地站台上均可用。此問題不會影響 使用相同 KMS 的環境。

• **在 vCenter Server 6.7 Update 1 系統中設定用於複寫的已加密虛擬機器時，複寫可能會進入錯誤狀態**

在 vCenter Server 6.7 Update 1 系統中設定用於複寫的已加密虛擬機器時，儘管工作流程成功，複寫仍可能會進入錯誤狀態，因為現有種子磁碟的加密金鑰 可能在目標站台中的金鑰管理伺服器 (KMS) 上不可用。當 vSphere Replication 伺服器嘗試開啟種子磁碟進行讀取或寫入時，作業失敗，因為伺服器無法驗證 種子磁碟加密金鑰。

已在 vCenter Server 6.7 Update 2 中解決此問題。對於 vCenter Server 6.7 Update 1 系統，請確保所有加密金鑰在目的地站台上均可用。此問題不會影響 使用相同 KMS 的環境。

• **如果透過在 vSphere Client 中使用 OVF 部署精靈來部署 vSphere Replication 虛擬應用裝置，應用裝置會無法啟動**

在版本早於 6.7 Update 1 的 vCenter Server 系統上，如果在 vSphere Client 中使用 OVF 部署精靈部署 vSphere Replication 虛擬應用裝置，部署會成功， 但是 OVF 虛擬應用裝置無法啟動。您可能會看到類似下列內容的錯誤：

虛擬機器「vSphere_Replication」具有未繫結到提供者的必要 vService 相依性「vCenter 延伸安裝」。

vCenter Server 6.7 Update 1 之前版本中的 vSphere Client 不支援在 [部署 OVF 範本] 精靈中選取 vService 延伸，這會導致此問題。

已在 vCenter Server 6.7 Update 1 及更新版本中的 vSphere Client 中解決此問題。如果版本早於 6.7 Update 1 的 vCenter Server 系統中已遇到此問題， 請使用 vSphere Web Client，其支援使用 vService 延伸部署 OVF 虛擬應用裝置。

已知問題

已知問題分類如下。

- [升級](#)
- [一般](#)
- [複寫到 vCenter Server](#)
- [雲端複寫](#)

升級

• **從 vSphere Replication 6.5 版升級至 vSphere Replication 8.2 失敗並顯示錯誤**

當您嘗試將 vSphere Replication 6.5 版升級至 vSphere Replication 8.2 時，升級會失敗，並顯示下列錯誤：

在升級程序期間的升級服務階段發生失敗：

java.io.Exception: inputstream 已關閉

失敗可能是由於 sshd_config 檔中的錯誤所致。

因應措施：

- 1.建立與 vSphere Replication 6.5 應用裝置的 SSH 連線。
- 2.導覽至 /etc/ssh/。
- 3.在文字編輯器中開啟 sshd_config，將值 /usr/lib64/ssh/ 變更為 /usr/lib/ssh/ 並儲存檔案。
- 4.使用 service sshd restart 命令重新啟動 SSH 服務。

從 vSphere Replication 8.1 升級到 8.2 版之後，您無法使用網路加密功能。

因應措施 1:

- 1.建立與 vSphere Replication 應用裝置的 SSH 連線。
- 2.導覽至 `/opt/vmware/hms/conf/`。
- 3.在文字編輯器中開啟 `hms-configuration.xml`，然後將 `<hms-auto-install-hbragent-vib>` 值設定為 `true`。
- 4.重新啟動 HMS 服務。

因應措施 2:

請參閱 [vSphere replication 8.2。ESXi 無法下載 hbr-agent.vib "VibDownloadError" \(知識庫 75321\)](#)。

● **升級 VCTA 時，在 IPv6 環境中將 vSphere Replication 管理伺服器升級至 8.2 版失敗**

主控台升級的使用者介面顯示下列錯誤：

在升級程序期間的升級服務階段發生失敗：沒有此類檔案

因應措施：選取**略過**選項以繼續進行升級。

● **使用自動產生的憑證將 vSphere Replication 管理伺服器升級至 8.2 版後，登入 Site Recovery 使用者介面時發生憑證問題**

Site Recovery UI 記錄檔包含下列資訊：`Caused by: javax.net.ssl.SSLException: Certificate for <HMS.FQDN> doesn't match common name of the certificate subject: <HMS.IP>`。vSphere Replication Management Server 使用 FQDN 向 Lookup Service 登錄，但 SSL 憑證使用 IP 位址，從而導致不相符情況。

因應措施：

1. 升級 vSphere Replication Management Server 之後，登入 vSphere Replication Management Server 的 VAMI，然後產生並安裝新的 SSL 憑證。
2. 重新設定 vSphere Replication 伺服器之間的連線。

● **全新安裝或升級至 vSphere Replication 8.2 之後，使用憑證信任原則設定的 vSphere Replication 應用裝置無法連線到 vCloud Availability**

全新安裝或升級至 vSphere Replication 8.2 之後，如果您使用憑證信任，而非預設指紋憑證信任原則，vSphere Replication 應用裝置可能無法連線到 vCloud Availability。連線失敗，因為 vSphere Replication 管理伺服器在 `/opt/vmware/hms/security/hms-truststore.jks` 中找不到任何憑證授權機構 (CA)。

因應措施：您必須在 vSphere Replication 應用裝置上的 `/opt/vmware/hms/security/hms-truststore.jks` 中手動匯入其他受信任的 CA 憑證。

● **vSphere Replication Management 服務在升級後無法啟動**

升級 vSphere Replication 之後，vSphere Replication Management (VRM) 服務在 VAMI 中顯示為已停止， 虛擬應用裝置中的 `/opt/vmware/hms/logs/hms-configtool.log` 檔案包含 `java.net.ConnectException`：連線被拒絕錯誤訊息。

如果內嵌資料庫結構描述的升級程序因為 vPostgreSQL 服務未完全啟動而失敗，就會觀察到此問題。

因應措施：

1. 在虛擬應用裝置主控台中，以根使用者的身分登入。
2. 執行下列命令：`$ /opt/vmware/hms/bin/hms-configtool -cmd upgrade -configfile /opt/vmware/hms/conf/hms-configuration.xml`

資料庫結構描述升級隨即開始。
3. 等候資料庫升級程序完成。
4. 在 vSphere Replication VAMI 中， 導覽至**組態**索引標籤，然後完成應用裝置的 SSO 登錄。

● **升級 vSphere Replication 應用裝置或者憑證或 IP 發生變更後，vSphere Replication 權限遺失**

如果升級 vSphere Replication 應用裝置，或出於某些其他原因，vSphere Replication 應用裝置的憑證或 IP 位址發生變更，則會刪除指派給預設 VRM 使用者角色的權限。

每次 vSphere Replication 延伸解除登錄以及向 vCenter Server 延伸管理員登錄時，都會觀察到此問題。

因應措施：請先複製預先定義的 VRM 角色並建立您的自訂角色，然後再升級 vSphere Replication 應用裝置，或者變更其憑證或 IP 位址。不會移除指派給自訂角色的權限。

● **升級後 vSphere Replication 虛擬應用裝置管理介面 (VAMI) 無法存取**

升級後，vSphere Replication VAMI 會發生變更，您無法在升級前所使用的同一個瀏覽器視窗中存取它。

因應措施：執行下列其中一項作業。

- 變更用來開啟 VAMI 的瀏覽器。
- 關閉整個瀏覽器，並開啟新的瀏覽器視窗來連線到 VAMI。
- 清除瀏覽器的快取。
- 在您的瀏覽器中開啟匿名索引標籤。

● **vSphere Replication 應用裝置在升級後變成 vSphere Replication 伺服器**

如果您未在執行升級之前檢查 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 內容，且升級作業未失敗，升級後的 vSphere Replication 應用裝置就會顯示為 vSphere Replication 伺服器。升級之前設定的複寫的相關資料會遺失。

因應措施：

- 如果您有 vSphere Replication 應用裝置的升級前快照，請還原至該快照並參閱 [Checking and Restoring the OVF Environment of the vSphere Replication Appliance \(檢查和還原 vSphere Replication 應用裝置的 OVF 環境\) \(2106709\)](#)。

如果您沒有快照，則必須將應用裝置升級前快照刪除並重新安裝。請解除安裝可升級的 vSphere Replication 應用裝置，然後重新安裝。請參閱 [vSphere Replication 8.2 版本說明](#)。

● **升級 vCenter Server 和 vSphere Replication 之後，在 vSphere Replication VAMI 中設定 SSO 失敗並顯示以下錯誤：錯誤的結束代碼: 1**

將 vCenter Server 和 vSphere Replication 分別升級到 6.5 版和 6.5 版後，您必須向 vCenter Single Sign-on 登錄應用裝置。在 vSphere Replication VAMI 的 [組態] 索引標籤上，輸入 LookupService 位址和 SSO 管理員的認證，然後按一下**儲存並重新啟動服務**。出現下列錯誤訊息：**錯誤的結束代碼: 1**。已觀察到此問題，因為升級後的 vCenter Server 會變更其 IP 位址或憑證，而 vSphere Replication Management Server 會保留其 OVF 環境中 vCenter Server 的舊 IP 位址和憑證。因此，vCenter Server 驗證失敗。

因應措施：在 vSphere Web Client 中，以滑鼠右鍵按一下 vSphere Replication Management Server 虛擬機器，然後關閉電源並重新開啟。此作業會強制更新 vSphere Replication Management Server 虛擬機器上的 OVF 環境。

● **升級 vSphere Replication 後無法升級 Site Recovery Manager**

將 vSphere Replication 升級到 6.5 版時，無法升級 Site Recovery Manager，因為偵測到 vSphere Replication 版本不相容。在 vCenter 中的解決方案管理員下方，vSphere Replication 版本顯示為尚未升級，但應用裝置回報升級成功。

因應措施：向 vCenter Single Sign-On 登錄 vSphere Replication 應用裝置。

- 1. 使用支援的瀏覽器連線至 vSphere Replication 應用裝置的 VAMI 介面。
- 2. 在**組態**索引標籤上，輸入 SSO 管理員的使用者名稱和密碼。

附註：如果使用不支援的瀏覽器，就看不到 SSO 認證的文字方塊。

一般

● **在來源虛擬機器上變更虛擬裝置節點後，重新設定複寫會失敗**

如果您變更複寫磁碟上的虛擬裝置節點設定，然後嘗試重新設定複寫，則程序會失敗並顯示下列錯誤：

無法在遠端站台完成複寫群組「<VM_ID>」（受管理物件識別碼：「GID-<group-ID>」）的重新設定工作：工作「HTID-<hms-task-ID>」。詳細資訊：'vSphere Replication 管理伺服器發生執行階段錯誤。例外狀況詳細資料：'VR 伺服器錯誤：'發生錯誤 (diskId: 「RDID-<replica-disk-ID>」): SQLite 錯誤 19: UNIQUE 限制失敗: ReplicatedDisk.diskID: 傳回了錯誤訊息: UNIQUE 限制失敗: ReplicatedDisk.diskID: 代碼設定為: 已存在具有指定識別碼的磁碟。磁碟識別碼已在資料庫中! 正在將複本磁碟 RDID-<replica-disk-ID> (groupID=GID-<group-ID>) 新增至資料庫; 正在新增磁碟 RDID-<replica-disk-ID>; 正在將磁碟資訊新增至資料庫.'.'. '。

因應措施：

- 1. 在 Site Recovery UI 中重新設定複寫，並排除已變更其虛擬裝置節點設定的磁碟。
- 2. 再次重新設定複寫，並包括先前排除的磁碟。

● **重新設定複寫失敗，並顯示錯誤**

如果從複寫中排除磁碟，然後再次嘗試將其納入其中，則重新設定會失敗並顯示下列錯誤：

無法在遠端站台完成複寫群組「<vm_id>」（受管理物件識別碼：「GID-<group-id>」）的重新設定工作：工作「HTID-<hms-task-id>」。詳細資訊：'磁碟檔案名稱「<vm_id2>.vmdk」已存在。

因應措施：排除磁碟後，請等待一段時間 (大於 RPO)，以便能夠再次加入。如果您已啟用 MPIT，則必須等待包含對已排除磁碟的參考的所有複寫執行個體到期為止。也可以從目的地資料存放區中手動刪除 vmdk 檔案 (您可以在錯誤訊息中看到 vmdk 檔案的名稱)。

● **無法移除或強制停止複寫**

如果您僅登入目標站台而不登入來源站台，則無法移除或強制停止複寫。

因應措施：透過開啟 https://vrms_address:8043/mob/?vmodl=1，使用 vSphere Replication 管理伺服器受管理物件瀏覽器。

1.對於傳入複寫，請導覽至**內容 > replica-manager > getIncomingReplications**。對於傳出複寫，請導覽至**內容 > replication-manager > getOutgoingReplications**。

2.按如下所示變更**參數**：

開始： 0

計數： 2000

清除**分類器**和**篩選器**並將其保留空白，然後按一下**叫用方法**。

3.透過尋找虛擬機器名稱並複製複寫識別碼 (GID-<uuid> 值)，找到需要移除的複寫。

4.按一下複寫識別碼**值 > 銷毀 > 叫用方法**。

5.按一下**值 > 資訊**，並確保**狀態**值為**成功**，**錯誤**值為**未設定**。

如果工作仍在進行中，請重新整理資訊視窗並等待其完成。

● **同步步驟中的計劃移轉失敗**

當您執行計劃移轉到雲端時，vSphere Replication 會在執行程序過程中執行虛擬機器資料同步。在同步步驟中，如果您在移轉的同時嘗試移除快照，則移轉可能會失敗。

因應措施：在移除快照之後，重新執行計劃移轉程序。

● **如果您嘗試將複寫設定為同時使用網路加密和網路流量隔離功能，複寫會變更為 [非作用中] 狀態**

如果您嘗試將複寫設定為同時使用網路加密和網路流量隔離功能，複寫會變更為 [非作用中] 狀態。例如，如果您嘗試在已加密虛擬機器的複寫中使用網路流量隔離，其中網路加密不可選。

因應措施：在未來 vSphere Replication 版本可以完全使用這兩個功能之前，您只能在一定程度上組合使用網路加密和流量隔離。例如，如果您前往來源主機上的 VMkernel 網路介面卡設定，並關閉 vSphere Replication 標籤，複寫狀態將變更為 [正常]，且僅停用來自來源站台的傳出流量的流量隔離。

● **如果用於複寫的來源虛擬機器在 ESXi 6.7 或 6.7 Update 1 上執行，初始或完整同步可能會在完成之前停止進度**

因應措施：

- 1.在 ESXi 進階設定中，您可以透過設定 `HBR.ChecksumUseChecksumInfo = 0`，來停用 vSphere Replication 的總和檢查碼。
- 2.移轉所有虛擬機器，並關閉 ESXi 主機上無法移轉的虛擬機器的電源。
- 3.將主機置於維護模式。
- 4.將 ESXi 主機重新開機。

透過這些步驟，您可以停用同步程序的總和檢查碼部分，且所有配置的區塊將傳送到遠端站台，無論其是否不同。此外，您無法使用種子。

● **如果網域名稱的開頭為數字，產生 vSphere Replication 應用裝置的自我簽署憑證會失敗**

如果網域名稱的開頭為數字，例如 888xxx，則產生 vSphere Replication 應用裝置的自我簽署憑證會失敗。

因應措施：若要為全新部署產生憑證授權機構憑證，請遵循 VMware 知識庫文章 [2080395](#) 中的步驟進行操作。

● **您無法復原或重新設定名稱中包含特殊字元的虛擬機器**

您無法復原或重新設定名稱中包含特殊字元 { 或 } 的虛擬機器。儘管衍生自虛擬機器名稱的檔案系統名稱允許使用特殊字元，但 vSphere Replication 管理伺服器會無法在目的地資料夾中建立磁碟檔案。如果復原失敗，則無法重新命名虛擬機器。

因應措施：無

● **如果用於複寫的來源虛擬機器在 ESXi 6.7 或 6.7 Update 1 上執行，複寫同步似乎在進行中，但複寫執行個體永遠不會成功完成**

在 ESXi 6.7 和 6.7 Update 1 中，排程進行平行傳輸的需求記錄區塊可能超過了可傳輸的實際數目。如果您要複寫的虛擬機器在此類主機上執行，且存在目標主機較慢或暫時性網路錯誤，可能會導致複寫失敗，並顯示「`DiskQueue 已滿`」錯誤。

因應措施：

- 1. 將所有虛擬機器移至另一台 ESXi 主機。
- 2. 編輯 `HBR.DemandlogTransferMaxNetwork` ESXi 進階設定的值，將其從預設值 64 變更為 63。
- 3. 將 ESXi 主機置於維護模式。
- 4. 將 ESXi 主機重新開機。

● **從以 HTML5 為基礎的 vSphere Client 進行 OVF 部署後，虛擬應用裝置無法啟動**

以 HTML5 為基礎的 vSphere Client 不支援在 [部署 OVF 範本] 精靈中選取 vService 延伸。因此，如果虛擬應用裝置使用 vService 延伸，並且您使用 vSphere Client 從 OVF 檔案進行部署，部署將會成功，但虛擬應用裝置無法啟動並顯示錯誤：

「**虛擬機器 vSphere_Replication 具有未繫結到提供者的必要 vService 相依性「vCenter 延伸安裝」。**」

因應措施：針對使用 vService 延伸的 OVF 部署使用 vSphere Web Client。

● **在 vSphere UI 中的已複寫虛擬機器上按一下滑鼠右鍵並選取 [重新設定複寫] 時，Mozilla Firefox 瀏覽器中會封鎖 Site Recovery UI 的快顯視窗，並且不顯示通知**

依預設，Site Recovery UI 會在新索引標籤中開啟。在 vSphere UI 中的已複寫虛擬機器上按一下滑鼠右鍵並選取 [重新設定複寫] 時，Mozilla Firefox 瀏覽器中會封鎖 Site Recovery UI 的快顯視窗，並且不顯示通知。

因應措施：從 Mozilla Firefox 中的 [選項] 功能表選取 [內容] 索引標籤，然後將 vCenter Server 的 URL 新增至快顯例外狀況清單。

● **Site Recovery UI 變得無法使用，一直顯示 [403 - 確定] 錯誤訊息**

Site Recovery UI 不會顯示任何資料，而是出現錯誤 [403 - 確定]。

因應措施：

- 1.登出 Site Recovery UI 再重新登入。
- 2.停用瀏覽器的「還原上一個工作階段」核取方塊。若為 Chrome，請停用「繼續瀏覽上次離開的網頁」選項。

● **為新設定的虛擬機器磁碟選取種子時，重新設定複寫會失敗**

如果啟用虛擬機器磁碟以在重新設定複寫作業期間進行複寫並且為該磁碟選取種子，則重新設定複寫工作會失敗。

因應措施：當啟用新磁碟進行複寫時，請勿選取種子檔案。如果您必須使用種子檔案，則停止該虛擬機器的複寫，並透過啟用所有必要磁碟進行複寫以設定新組態。

● **vSphere Replication 顯示不一致的狀態和複寫數目資訊，或是 Site Recovery Manager 測試容錯移轉失敗**

當 vSphere Replication 服務達到它可以啟動的執行緒限制，且無法建立執行緒來處理新事件時，可能會發生下列其中一種情況：

- vSphere Replication 在來源和目標站台上顯示的狀態和複寫數目資訊不相符。
- 在 Site Recovery Manager 中，測試容錯移轉失敗，並在系統記錄中顯示下列記錄：`VR synchronization failed for VRM group ifulgv002a.A generic error occurred in the vSphere Replication Management Server.Exception details: 'com.vmware.hms.replication.sync.DeltaAbortedException`。

因應措施：變更 vSphere Replication 組態來移除最大執行緒限制。

- 1. 以根使用者身分登入 vSphere Replication 應用裝置。
- 2. 在編輯器中開啟檔案 `/etc/systemd/system.conf`。
- 3. 取消 `DefaultTasksMax=512` 這一行的註解，並將其值設定為 `DefaultTasksMax=infinity`。
- 4. 儲存檔案。
- 5. 將 vSphere Replication 應用裝置重新開機。

如果設定複寫以將其用作具有快照的種子虛擬機器，設定作業將成功，但是複寫會在**初始完整同步**結束時進入**錯誤**狀態。將出現具有類似錯誤描述的問題：

```
"A replication error occurred at the vSphere Replication Server for replication 'vmname'.Details: 'Error for (datastoreUUID:
"vv01:9148a6192d0349de-94149524b5f52bc4")、(diskId: "RDID-fd3ed4de-2356-43c7-a0e2-7bc07a7da012")、(hostId: "host-33")、(pathname:
"vmname/vmname.vmdk")、(flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: NFC_DISKLIB_ERROR (Input/output error); Set error flag: retrieable;
Can't write (multiEx) to remote disk; Can't write (multi) to remote disk'."
```

因應措施：從種子虛擬機器刪除快照。

● **部分 vSphere Replication 作業失敗或無回應**

如果您同時起始數十個 vSphere Replication 作業，部分作業可能會擱置。由於 vSphere Replication 應用裝置需要更多記憶體來並行執行多項作業，此動作還可能會導致 VRMS 站台無回應。

因應措施：

- 1. 與 vSphere Replication 應用裝置建立 SSH 連線。
- 2. 停止 **vcta** 服務：

```
服務 vcta 停止
```

附註：停止此服務會中斷與雲端之間的複寫。

● **在完整同步期間，vSphere Replication 失敗並顯示錯誤：vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤**

在完整同步期間，vSphere Replication 可能會失敗，並顯示下列錯誤。

```
A replication error occurred at the vSphere Replication Server for replication <group_name>.Details: 'Error for (datastoreUUID: "...")、(diskId:
"...")、(hostId: "...")、(pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; 設定錯
誤旗標: nfc-no-memory; 代碼設定為: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single)
to remote disk'.
```

通常，此錯誤是暫時性的，一段時間後該作業會成功。

● **取代 vCenter Server 的 SSL 憑證會造成 vSphere Replication 發生憑證驗證錯誤**

如果您取代 vCenter Server 系統上的 SSL 憑證，則 vSphere Replication 嘗試連線至 vCenter Server 時會發生連線錯誤。

因應措施：如需如何更新 vCenter Server 憑證並讓 vSphere Replication 等解決方案繼續運作的相關資訊，請參閱 <http://kb.vmware.com/kb/2109074>。

● **資料同步失敗且來源 vSphere Replication Management Server 的記錄檔包含錯誤 `DeltaAbortedException`**

如果您的環境在資料同步期間發生連線問題，您可能會觀察到下列問題。

- 複寫群組同步失敗，而且來源站台的 vSphere Replication Management Server 中的 **hms<n>.log** 檔案包含下列錯誤訊息：
`DeltaAbortedException`。
- 在 Site Recovery Manager 中，複寫群組同步會失敗，並顯示下列錯誤訊息：
VRM 群組 <group_name> 的 VR 同步失敗。A generic error occurred in the vSphere Replication Management Server.例外狀況詳細資料: 'com.vmware.hms.replication.sync.DeltaAbortedException' 。

因應措施：解決環境中的連線問題後再繼續。

● **初始組態工作失敗並出現錯誤 `InvalidArgument`**

如果您設定複寫的虛擬機器包含沒有 UUID 的磁碟，vSphere Replication 會在初始組態期間為這些磁碟指派 UUID。不過，如果這些磁碟具有父系磁碟，例如先前的快照，vSphere Replication 就無法為這些磁碟指派 UUID，且初始組態工作會失敗並出現錯誤 `InvalidArgument`。

因應措施：整併來源虛擬機器上的磁碟，然後再次嘗試設定複寫。

● **如果同時復原多個複寫，且自最近同步以來累積巨大差異，則透過「同步最新變更」進行容錯移轉可能會失敗並顯示 `SocketTimeoutException`**

如果在同一網路中存在大量複寫流量，則 vSphere Replication Management Server 可能無法透過 vCenter 反向 Proxy 接收應有的回應。某些複寫管理或監控作業可能會失敗，並顯示下列錯誤訊息：

```
[com.vmware.vim.vmomi.client.exception.ConnectionException: java.net.SocketTimeoutException: 讀取已逾時]
```

因應措施：針對 vSphere Replication 流量設定網路流量隔離，讓 vCenter 和 vSphere Replication Management Server 之間的管理通訊不受大量複寫流量的影響。請參閱 [〈隔離 vSphere Replication 的網路流量〉](#)。

● **復原期間會覆寫位於目標資料夾中的虛擬機器**

如果目標資料夾包含已登錄的虛擬機器，且其名稱與複寫虛擬機器名稱相同，則會在復原期間覆寫已登錄的虛擬機器。當您啟動復原精靈時，vSphere Replication 會檢查目標資料夾並顯示對話方塊供您確認覆寫作業。在少數情況下，當目標檢查完成後且該精靈仍開啟時，虛擬機器可能會登錄到目標資料夾。在這些情況下，已複製到目標資料夾的虛擬機器將被覆寫，且沒有進一步的通知。

因應措施：無。

● **變更目標站台中 vSphere Replication 伺服器的 IP 位址後，複寫顯示為非作用中 (RPO 違規) 狀態**

如果變更目標站台中 vSphere Replication 伺服器的 IP 位址，則此站台中所有複寫的狀態皆變為 [非作用中 (RPO 違規)] 狀態。已觀察到此問題，因為來源站台上的複寫並未在 IP 位址變更時自動進行重新設定。

因應措施：重新設定所有複寫，以便來源主機使用目標 vSphere Replication 伺服器的新 IP 位址。

在初始同步期間，您可能會多次觀察到同步狀態暫時變更為**錯誤**，然後再還原為一般狀態。此錯誤狀態可能表示目標站台中的資源不足。如果由同步作業產生的 IO 工作負載高於目標主機能夠處理的負載，則複寫狀態將變為**錯誤**。當 IO 工作負載降低時，此錯誤會消失。

因應措施：在複寫來源虛擬機器執行所在的每台 ESXi 主機上，降低主機組態選項 (稱為 **HBR.TransferMaxContExtents**) 的值。預設值為 8，如果低於該值，則會降低在一個同步更新期間傳送的資料區塊大小，但會增加初始完整同步的持續時間。在初始完整同步後，將該值變更回其預設值 (**8**)，以實現最佳 RPO 效能。如果在差異同步期間持續出現暫時性錯誤，可能表示在每個差異期間傳輸了大量變更的區塊，目標站台中的主機無法應付產生的 IO 工作負載。在這種情況下，請保持較低的 **HBR.TransferMaxContExtents** 組態選項值。

此外，可以將更多主機新增至次要站台。

● **指派有 VRM 管理員或 VRM 虛擬機器複寫角色的使用者無法存取 [設定複寫] 精靈**

如果指派有預先定義的 VRM 管理員或 VRM 虛擬機器複寫角色的使用者登入 Site Recovery 使用者介面並嘗試設定複寫，[設定複寫] 精靈不會啟動。

因應措施：複製預設角色以向其新增 **Profile-driven storage -> Profile-driven Storage** 視圖權限，然後將複製的角色指派給使用者。

● **雖然客體作業系統支援靜止，但針對已關閉電源的複寫來源虛擬機器，[設定複寫] 精靈中的 [啟用靜止] 選項會停用**

對於 Linux 和 Windows 來源，會根據客體作業系統相關資訊啟用 [啟用靜止] 選項。如果虛擬機器從未開啟電源，由於無法取得客體作業系統資訊，ESXi 主機將永遠報告不支援靜止。

因應措施：確認複寫來源虛擬機器已在您設定複寫之前至少開啟電源一次。

● **vCenter Server 憑證變更之後，無法存取 vSphere Replication 服務**

如果 vCenter Server 憑證變更，將無法存取 vSphere Replication。

因應措施：請參閱[變更 vCenter Server 憑證之後，無法存取 vSphere Replication](#)。

● **復原失敗之後，vSphere Replication Management Server (VRMS) 可能會在目標 vCenter Server 中遺漏部分復原的虛擬機器**

在少數情況下，在目標 vCenter Server 中登錄復原的虛擬機器之後，VRMS 可能會在復原期間立即停止。複寫詳細資料面板中的最後一個復原錯誤顯示 **VRM Server was unable to complete the operation**。VRMS 重新啟動時，會清理部分復原的虛擬機器的檔案。在某些情況下，無法從目標 vCenter Server 取消登錄虛擬機器。後續復原嘗試在復原精靈中顯示錯誤：選取的虛擬機器資料夾已包含具有相同名稱的實體。

因應措施：從目標 vCenter Server 中手動移除虛擬機器，但在指向複本預留位置檔案時保留其磁碟。

● **在複寫多個虛擬機器期間，vSphere Replication 伺服器可能會進入不接受任何其他 VRMS 連線但會繼續複寫虛擬機器的狀態**

因應措施：重新開機 vSphere Replication 伺服器。

● **vSphere Replication 作業失敗，並顯示 [未驗證] 錯誤**

如果在一個站台上啟動作業，例如在虛擬機器上設定 vSphere Replication，然後在其他站台上重新啟動 vCenter Server 和 vSphere Replication 應用裝置，則 vSphere Replication 作業可能失敗並顯示錯誤：**VRM Server 一般錯誤。Please check the documentation for any troubleshooting information.The detailed exception is: 'com.vmware.vim.binding.vim.fault.NotAuthenticated'**。發生該問題的真正原因是，在重新啟動 vCenter Server 和 vSphere Replication 應用裝置之前，vSphere Replication 伺服器保留在進行連線工作階段的快取中。

因應措施：登出 vSphere Web Client 後重新登入，以清除 vSphere Replication 連線快取。

● **vSphere Replication Management Server 中的作業失敗並顯示錯誤 "...UnmarshallException"**

當 vSphere Replication 管理伺服器遇到高負載或暫時性網路錯誤時，作業可能會因通訊層錯誤而失敗並顯示錯誤：UnmarshallException。

因應措施：再次嘗試失敗的作業。

● **安裝更新時，VAMI 可能無法回應**

升級 vSphere Replication 時，即使已成功安裝更新，可能仍會顯示狀態訊息「正在安裝更新」，因為 VAMI 沒有回應。

因應措施：重新整理瀏覽器中的 VAMI UI，或在新的索引標籤中開啟。

● **在 vSphere Replication 中復原的虛擬機器無法在 vCenter Server 中開啟電源**

使用 vSphere Replication 在虛擬機器上執行復原時，復原會失敗，且複寫狀態不是「已復原」。虛擬機器已在 vCenter 詳細目錄中登錄，但嘗試開啟其電源時，會失敗並顯示錯誤：**File [datastorename] path/vmname.vmx was not found**。由在 vSphere Replication 復原工作流程中登錄的虛擬機器在 vCenter Server 中可能會成功，但回應可能會因發生暫時性網路錯誤而無法到達 vSphere Replication Management Server。vSphere Replication 會還原複寫映像並報告復原工作因虛擬機器登錄錯誤而失敗。如果起始另一個復原，則該復原會失敗並顯示訊息：vCenter Server 中已登錄具有相同名稱的虛擬機器。

因應措施：從 vCenter Server 詳細目錄中移除部分復原的虛擬機器。請勿刪除磁碟中的檔案。再次嘗試復原。

● **當複寫流量繁重時，vSphere Replication 作業會失敗**

vSphere Replication 作業可能會失敗，並顯示錯誤 **java.net.UnknownHostException**。這些錯誤之所以會發生，是因為 DNS 要求因為網路擁塞而遭丟棄。

因應措施：設定您的網路以確保管理流量不會遭丟棄，方法是：在 vSphere Replication 應用裝置上設定流量控管、服務品質或 DNS。其中一個可能的解決方案是針對 vSphere Replication 應用裝置修改網路位址快取原則。

1. 以根使用者身分登入 vSphere Replication 應用裝置。
2. 在編輯器中開啟檔案 `/usr/java/jre1.7.0_72/lib/security/java.security`。
3. 取消對行 `networkaddress.cache.ttl` 的註解，然後將其值設定為至少 86400 秒 (24 小時) 或完成初始完整同步所需的最長時間。
4. 儲存該檔案，然後將 vSphere Replication 應用裝置重新開機。
5. 針對所有剩餘 vSphere Replication 應用裝置重複此步驟。

複寫到 vCenter Server

因應措施：復原未加密的虛擬機器，並使用已加密的種子磁碟設定新複寫。

- 1. 復原遠端站台上的虛擬機器，但不要開啟虛擬機器的電源。
- 2. 編輯目標站台上虛擬機器的設定，並將虛擬機器儲存區原則變更為虛擬機器加密原則。
- 3. 編輯來源站台上來源虛擬機器的設定，並將虛擬機器儲存區原則變更為虛擬機器加密原則。
- 4. 移除來源虛擬機器的複寫。
- 5. 設定新複寫，並選取目標站台上已復原虛擬機器的磁碟做為種子。

● 如果重新設定複寫以將新 vSAN 儲存區原則指派給某些虛擬機器磁碟，原則不會套用到目標站台上的複本

在您首次設定或復原複寫時，vSAN 儲存區原則會套用到復原站台上的複本。如果您使用新儲存區原則重新設定複寫，變更不會自動反映到配對站台。

因應措施：

- 1. 使用重新設定的複寫復原虛擬機器。
- 2. 使用 vSphere Client 將已復原虛擬機器的儲存區原則變更為新原則。
- 3. 從 vCenter Server 詳細目錄解除登錄已復原的虛擬機器。
- 4. 使用種子和新儲存區原則重新設定複寫。

● 如果選取 Storage DRS 叢集做為複寫目的地，重新設定複寫會失敗

如果您嘗試重新設定複寫，並將複寫移至 Storage DRS 叢集的資料存放區部分，則重新設定會失敗。

因應措施：移除複寫，並設定新複寫到所需的資料存放區。

● 無法將自訂定義使用者和角色與 vSphere Replication 搭配使用

您無法透過自訂使用者設定複寫，即使已為該自訂使用者指派兩個站台上所有必需的 VRM 權限。[設定複寫] 精靈中的 [目標位置] 頁面上會顯示錯誤訊息執行此作業的權限遭到拒絕。

因應措施：無。所有 vSphere Replication 作業必須透過兩個站台上的 SSO 管理員使用者執行。

● 還原為之前的快照並再次還原為最新快照時，啟用多個時間點執行個體的復原虛擬機器可能會遺失連結到最新快照的磁碟

復原已啟用時間點執行個體的虛擬機器並為未解析的磁碟 (如果有) 連結磁碟時，磁碟會連結至最新快照。如果還原為之前的快照後再還原為最新快照，則連結的磁碟無法使用。

因應措施：編輯虛擬機器的設定，並將所需磁碟新增為現有硬碟。

● 當目標 vSphere Replication 伺服器無法使用時，vSphere Replication 不會在 vSphere Web Client 中顯示錯誤

如果目標 vSphere Replication 伺服器由於電源關閉或存在網路連線問題無法使用，並且複寫處於初始完整同步狀態，則 vSphere Replication 不會在目標 vCenter Server 的 Web Client 中報告問題。而是在 vCenter Server 上顯示事件和中斷連線狀態。

因應措施：檢查目標 vSphere Replication 伺服器目前是否可用。或者，在目標 vCenter Server 上為「已中斷與 VR Server 的連線」事件設定警示。

● 在從內嵌式資料庫切換到現有外部資料庫之後，無法重新設定複寫

如果使用外部資料庫設定 vSphere Replication 並在同一站台內設定複寫，然後切換到內嵌式資料庫，則複寫會如設計無法使用。如果切換回外部資料庫，複寫會處於錯誤狀態。重新設定複寫會失敗，顯示下列錯誤：ManagedObjectNotFound

因應措施：將 vSphere Replication 資料庫還原為之前的外部或內嵌式資料庫時，必須重設其內容。

● 即使已從複寫排除實體模式 RDM 磁碟，也無法為虛擬機器設定該磁碟

如果使用實體模式為虛擬機器設定複寫，您會看到下列錯誤：

```
VRM Server generic error.Check the documentation for any troubleshooting information.
The detailed exception is: HMS can not set disk UUID for disks of VM : MoRef:
type = VirtualMachine, value =

, serverGuid = null'。
```

因應措施：無。

● 如果來源虛擬機器已開啟電源，則可以使用 [使用最新可用資料復原] 選項復原虛擬機器

在目標站台上啟動復原作業之前，必須關閉複寫來源虛擬機器的電源。但是，如果在復原虛擬機器時選取使用最新可用資料復原選項，則可在來源虛擬機器電源開啟時執行復原。這會導致下列問題。

- 在開啟復原虛擬機器的電源時，該虛擬機器的網路卡會中斷連線。

因應措施：確保來源虛擬機器關閉電源後，再將復原虛擬機器連線至網路。

如果在復原虛擬機器時選取使用最近變更復原，則在來源虛擬機器處於電源開啟狀態時無法完成復原。

● 使用 vSphere Replication 8.2 復原虛擬機器時，無法開啟已復原虛擬機器的電源

如果複寫的虛擬機器已附加到分散式虛擬交換器，並且您嘗試在自動 DRS 叢集中執行復原，則復原作業會成功，但所產生的虛擬機器的電源無法開啟。

如果 vCenter Server 管理數百部 ESXi 伺服器主機，則向 vSphere Replication 應用裝置登錄其他 vSphere Replication 伺服器可能需要幾分鐘時間。這是因為 vSphere Replication 伺服器必須向每部 ESXi 伺服器主機登錄。

雲端複寫

• VCTA 記錄檔中的 org.hibernate.exception

在 `vcta-info.log` 檔案或 `vcta-debug.log` 檔案中，您可能會觀察到下列訊息：

`org.hibernate.exception.ConstraintViolationException: Could not execute JDBC batch update`

因應措施：您可以忽略此訊息，因為它不會影響 vCloud Air - Disaster Recovery 的運作。

• 內部部署復原後，雲端組織中的 vApp 未關閉電源

當您在租用用戶站台從雲端復原複寫，並在 [復原] 精靈中選擇透過使用**使用最新可用的資料**選項復原虛擬機器時，vSphere Replication 不會關閉雲端中來源 vApp 的電源。

這是因為**使用最新可用的資料**選項假定沒有連線至複寫來源站台。

因應措施：您可以連線至雲端站台來手動關閉來源 vApp 的電源。

• 來自雲端的複寫會變成錯誤狀態

如果您使用 vCloud Air Web 使用者介面將新的磁碟新增到用作複寫來源的虛擬機器，本機站台的 vSphere Replication 會自動暫停該機器的傳入複寫，並將複寫群組移入**錯誤**狀態。

因應措施：停止來自雲端並表示**錯誤**狀態的複寫，然後設定新複寫。

• 複寫來源虛擬機器上的硬體變更可能不會自動複製到雲端中的預留位置 vApp

如果您在 vSphere Replication 執行工作流程 (例如測試復原) 時套用對來源站台上受保護虛擬機器所進行的變更 (例如對記憶體、CPU、網路等的變更)，這些變更可能不會複寫至雲端組織中的預留位置 vApp。

因應措施：再次編輯複寫來源虛擬機器的硬體，以觸發完整同步。

1. 在 vSphere Web Client 詳細目錄樹狀結構中，在來源虛擬機器上按一下滑鼠右鍵。
2. 從下拉式功能表中，選取**編輯設定**，然後將變更套用到虛擬硬體。

附註：開啟和關閉 [編輯設定] 對話方塊還不夠。您必須將某些變更套用到硬體。

3. 按一下**確定**。

• 在雲端站台進行復原期間，磁碟不會自動整併

如果您設定到雲端的複寫已啟用 MPIT 功能，然後在雲端站台復原已複寫的虛擬機器，其保留的執行個體在復原期間不會整併。根據設計，複寫執行個體不會整併來加速復原程序。

已復原的虛擬機器中若有未整併的磁碟，可能會導致如下的效能問題。

- 已復原的虛擬機器執行速度比預期慢。
- 已復原的虛擬機器需要更多儲存資源。

因應措施：使用 vCloud Air 介面手動整併已復原虛擬機器上的磁碟。

• 傳出到雲端的複寫保持 [非作用中] 狀態

依預設，當您開啟 vSphere Replication 應用裝置的電源時，系統會在部署應用裝置所在的 vCenter Server 詳細目錄中所有支援的 ESXi 主機上安裝 vSphere 安裝服務包 (VIB)。VIB 會建立防火牆規則 [複寫到雲端流量]，而此規則會開啟 TCP 連接埠 10000 至 10010 以供傳出流量使用。不過，自動安裝 VIB 檔案可能會因為環境中的網路問題而失敗。當來源 ESXi 主機上遺失防火牆規則時，傳出到雲端的複寫會保持**非作用中**狀態。

因應措施：在主控雲端複寫來源虛擬機器的每個 ESXi 執行個體上安裝 vSphere Replication VIB 檔案。

1. 暫時停用 ESXi 主機上的防火牆。
2. 建立與 ESXi 伺服器的 SSH 連線。
3. 執行下列命令：

```
$ esxcli software vib install -v https://VR_APPLIANCE_IP:8043/vib/vr2c-firewall.vib
```

4. 啟用 ESXi 主機上的防火牆。

• 計劃的移轉或同步失敗，並顯示錯誤：vSphere Replication 伺服器上發生複寫錯誤

如果在計劃移轉期間，基礎結構 (主機、網路或儲存區) 的負載過高，則執行計劃移轉可能會失敗並顯示下列其中一個錯誤。

- A replication error occurred at the vSphere Replication Server for replication <group_name>.Details: 'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable): Class: NFC Code: 10; NFC error: The operation completed successfully; Set error flag: retrieable; ...'
- A replication error occurred at the vSphere Replication Server for replication <group_name>.Details: 'Error for (datastoreUUID: "..."), (diskId: "..."), (hostId: "..."), (pathname: "..."), (flags: retrieable, pick-new-host, nfc-no-memory): Class: NFC Code: 5; NFC error: NFC_NO_MEMORY; 設定錯誤旗標: nfc-no-memory; 代碼設定為: Host unable to process request.; Set error flag: retrieable; Set error flag: pick-new-host; Can't write (single) to remote disk'.

通常，這些錯誤是暫時性的，如果您重試該作業，該作業會成功。

- 2. 開啟 `hms-configuration.xml` 檔案進行編輯，並將 `hms-sync-replication-error-toleration-period` 內容的值設定為 `300000`。
- 3. 再次嘗試執行計劃移轉工作。

• vCloud Air 中種子 vApp 上的所有作業皆停用

如果設定到雲端的複寫並從要用作複寫種子的 vCloud Air 詳細目錄選取 vApp，則會停用種子 vApp 上的所有作業。

因應措施：無。複寫種子無法做為虛擬機器運作。一個種子 vApp 僅可用於一個複寫。



公司

關於我們

管理團隊

新聞室

股東關係

客戶成功案例

多元性、平等和包容性

環境、社群和治理

VMware 的AI方案

工作機會

部落格

社群

收購

辦公室位置

VMware 全台合法授權代理經銷商

VMware Cloud 信任中心

新冠肺炎 (COVID-19) 資源

支援


VMware Customer Connect

支援政策


產品說明文件

相容性指南

條款與細則

 YouTube

 Facebook

 聯絡銷售人員

Copyright © 2005-2024 Broadcom。版權所有。「Broadcom」一詞係指 Broadcom Inc. 和 / 或其子公司。

[使用條款](#)

[隱私權](#)

[無障礙功能](#)

[商標](#)

[詞彙表](#)

[說明](#)

[反饋](#)